

DEPENDENCIA/ENTIDAD:
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

**OFICINA DEL GOBERNADOR
U194 ATENCION CIUDADANA.**

**CICLO
2025**

NIVEL ID	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	TIPO DE INDICADOR
Fin U194F01,1	Contribuir a reducir el índice de pobreza y la desigualdad de los grupos poblacionales vulnerables del estado de Tamaulipas a través de apoyos de asistencia social para superar situación de adversidad presente	Porcentaje de personas en Tamaulipas en situación de vulnerabilidad por carencias sociales	(Personas en Tamaulipas en situación de vulnerabilidad por carencias sociales / Personas habitantes de Tamaulipas) * 100	Medición multidimensional de la pobreza por CONEVAL. Actualización bienal. https://www.coneval.org.mx/medicion/paginas/pobreza_inicio.aspx	Las condiciones sociales, económicas y políticas en Tamaulipas son favorables para reducir la pobreza y la desigualdad de los grupos poblacionales vulnerables	Estratégico
Propósito U194P01,1	Las y los habitantes pertenecientes a los grupos de la población vulnerables en el estado de Tamaulipas que son atendidos por el programa superan una situación de adversidad presente	Porcentaje de la población vulnerable que mediante la atención del programa supera una adversidad presente	(Personas en condición de vulnerabilidad apoyadas por el programa que superaron una adversidad presente / Personas en condición de vulnerabilidad apoyadas por el programa) * 100	Base de datos del Sistema de Aplicación y Productos -CRM. Dirección de Relaciones Públicas, Compromisos y Atención Ciudadana. Actualización anual.	La población vulnerable atendida por el programa utiliza el apoyo adecuadamente para superar su situación de adversidad	Estratégico
Componente U194C01,1	Apoyos de asistencia social entregados	Porcentaje de solicitudes de apoyo para superar una situación de adversidad que reciben apoyo social	(Apoyos de asistencia social entregados por el programa / Solicitudes de apoyo de asistencia social sujetas a ser atendidas por el programa) * 100	RMAS (Reporte Mensual de Apoyo Social). Sistema de Aplicaciones y Productos - CRM	El ciudadano beneficiado puede ser localizado para recibir la asistencia y/o apoyo	Gestión
Componente U194C02,1	Gestiones intergubernamentales para la atención de solicitudes de apoyo de asistencia social realizadas	Porcentaje de solicitudes de apoyo canalizadas con estatus de positivas y atendidas	[(Solicitudes de apoyo canalizadas positivas + Solicitudes de apoyo canalizadas atendidas) / Solicitudes de apoyo no sujetas a ser atendidas por el programa canalizadas a otras instituciones gubernamentales] * 100	Reporte Mensual de Apoyo Social (RMAS). Sistema de Aplicación y Productos -CRM. Dirección de Relaciones Públicas, Compromisos y Atención Ciudadana. Actualización anual	Las personas canalizadas proporcionan la documentación correcta para trámite de entrega de apoyo de acuerdo a los Lineamientos de Operación de las instituciones gubernamentales	Gestión
Actividad U194C1A1	Evaluación de las solicitudes recibidas para trámite	Porcentaje de solicitudes de apoyo para superar una situación de adversidad evaluadas	(Solicitudes de apoyo evaluadas con base en los requisitos establecidos / Solicitudes de apoyo de asistencia social recibidas) * 100	Reporte Mensual de Apoyo Social (RMAS). Sistema de Aplicación y Productos -CRM. Dirección de Relaciones Públicas, Compromisos y Atención Ciudadana. Actualización trimestral.	Las personas atendidas proporcionan datos verídicos y correctos para valorar su petición de acuerdo a los Lineamientos de Operación del Programa.	Gestión
Actividad U194C1A2	Integración de expedientes de solicitud de apoyo	Porcentaje de integración de expedientes de solicitudes de apoyo	(Expedientes completos de solicitudes de apoyo / Solicitudes de apoyo de asistencia social sujetas a ser atendidas por el programa) * 100	Reporte Mensual de Apoyo Social (RMAS). Sistema de Aplicación y Productos -CRM. Dirección de Relaciones Públicas, Compromisos y Atención Ciudadana. Actualización trimestral.	Las personas atendidas proporcionan la documentación correcta para trámite de entrega de apoyo de acuerdo a los Lineamientos de Operación del Programa	Gestión
Actividad U194C1A3	Canalización de solicitudes de apoyo	Porcentaje de solicitudes de apoyo canalizadas	(Solicitudes de apoyo no sujetas a ser atendidas por el programa canalizadas a otras instituciones gubernamentales / Solicitudes de apoyo no sujetas a ser atendidas por el programa)*100	Reporte Mensual de Apoyo Social (RMAS). Sistema de Aplicación y Productos -CRM. Dirección de Relaciones Públicas, Compromisos y Atención Ciudadana. Actualización trimestral.	Las instituciones gubernamentales de los tres niveles de gobierno cuentan con programas específicos de apoyo social que permiten canalizar las solicitudes de apoyo que no son sujetas a ser atendidas	Gestión