

# ENCUESTA INSTITUCIONAL 2021

Período de evaluación:

**1 de enero de 2021 a 31 de diciembre de 2021**

Fondo de Aportaciones para la Seguridad  
Pública **(FASP)**

Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de  
Seguridad Pública del **Estado de Tamaulipas**



**SECRETARIADO  
EJECUTIVO**  
DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA



**SEGURIDAD**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

# ÍNDICE

Índice	2
Nota metodológica	3
- Objetivo	4
- Contexto	5
- Especificaciones	6
Resultados	7
Principales hallazgos	158
Conclusiones y recomendaciones	170
Anexo 1: Principales hallazgos / capacitación específica	175
Créditos	178

# ENCUESTA INSTITUCIONAL 2021

## NOTA METODOLÓGICA



**SECRETARIADO  
EJECUTIVO**  
DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA



**SEGURIDAD**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

# OBJETIVO

- ▶ **Conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública** en la entidad sobre temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, y las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades. Estos aspectos están asociados con la aplicación del financiamiento conjunto del Fondo de Aportaciones a la Seguridad Pública.

**La Encuesta Institucional es un instrumento diseñado por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP)** con el propósito de aportar información de valor sobre la percepción del personal operativo de las instancias responsables de la Seguridad Pública en las entidades federativas. De esta forma, se miden aspectos relacionados con los diversos rubros e impactos generados con los recursos del financiamiento conjunto del FASP, que incluyen capacitación, equipamiento y las condiciones generales en que desarrollan sus actividades, entre otros temas.

# CONTEXTO



**El Instituto Nacional de Administración Pública, A.C. como evaluador externo, realizó el levantamiento de la Encuesta Institucional al personal operativo** con base en el cuestionario establecido en el Anexo 1 de los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados para el Ejercicio Fiscal 2021 que fue proporcionado por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública.

Los Lineamientos Generales de Evaluación (LGE) emitidos por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) y el Anexo Técnico de los términos de referencia de la evaluación emitidos por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (SESESP), establecen las directrices, mecanismos de levantamiento, tamaño de la muestra y el instrumento diseñado para la evaluación institucional del financiamiento conjunto del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados (FASP), cuyo fin es la generación de información relevante sobre la aplicación y destino de los recursos para establecer estrategias y líneas de acción que permitan el logro de los objetivos.

# ESPECIFICACIONES TÉCNICAS



▶ POBLACIÓN	Hombres y mujeres pertenecientes a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del Estado de Tamaulipas: Policía Estatal, Policías Ministeriales o equivalentes y Custodios.	
▶ ALCANCE DEL ESTUDIO	<b>Estado de Tamaulipas</b>	
▶ TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	Cuestionario auto aplicado en línea. Este método fue seleccionado debido a las restricciones sanitarias derivadas de la pandemia del COVID 19.	
▶ CUESTIONARIO	Se aplicó exactamente el cuestionario suministrado en los Lineamientos Generales	
▶ TÉCNICA DE SELECCIÓN DE MUESTRA	Los entrevistados fueron invitados por los responsables de cada una de las instituciones evaluadas, por lo que el muestreo no fue aleatorio.	
▶ PERIODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	6 a 16 de diciembre de 2021	
▶ TAMAÑO DE MUESTRA	Requisitos de muestra	Muestra obtenida
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Policía Estatal</li> <li>○ Policía Ministerial, Investigadora o equivalente</li> <li>○ Custodios</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b>Total</b></p>	<p>5 5 1</p> <p>1 2 7</p> <p>8 0</p> <p><b>7 5 8</b></p>	<p>5 8 9</p> <p>1 3 2</p> <p>1 0 6</p> <p><b>8 2 7</b></p>
▶ MÉTODO DE ESTIMACIÓN DE RESULTADOS	Los resultados presentados en el reporte son porcentajes y promedios. Los resultados longitudinales fueron capturados de los resultados de encuestas anteriores.	

# ENCUESTA INSTITUCIONAL 2021

## RESULTADOS



**SECRETARIADO  
EJECUTIVO**  
DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA

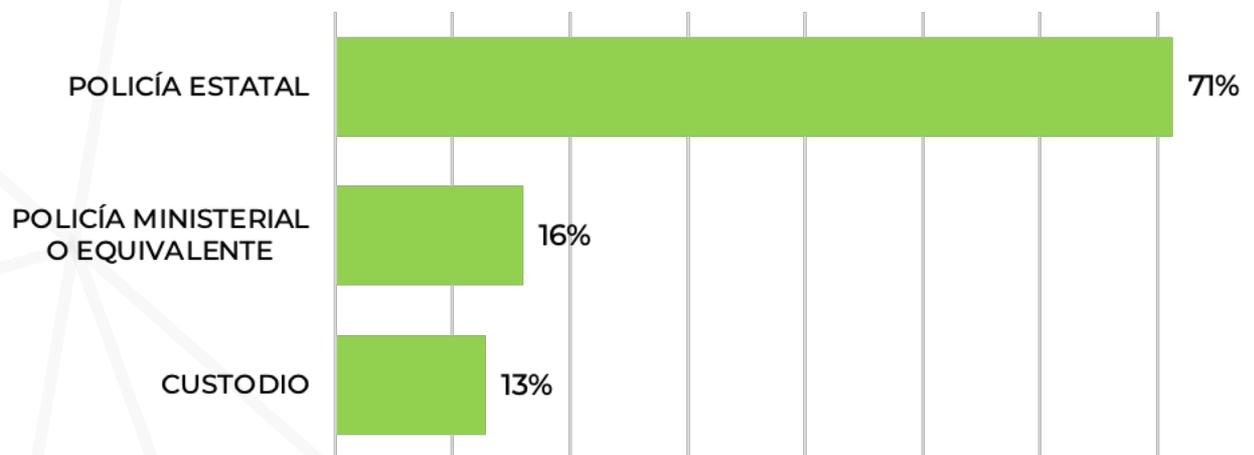


**SEGURIDAD**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

# PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

## 1. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

▶ La mayoría de los entrevistados son Policías Estatales, las proporciones son prácticamente las mismas que en años pasados.

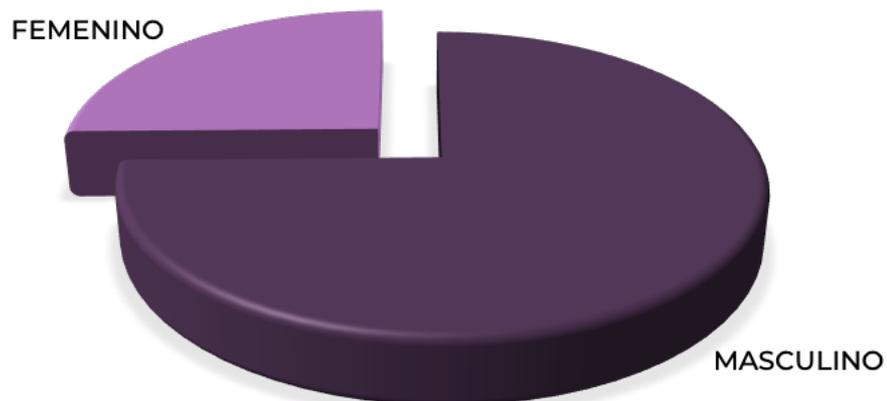


	2021	2020	2019	2018	2017
POLICÍA ESTATAL	71%	74%	75%	71%	66%
POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	16%	16%	14%	15%	20%
CUSTODIO	13%	10%	11%	14%	14%

# PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

## 2. Sexo

▶ Tres cuartas partes de los entrevistados son del sexo masculino. Aumenta ligeramente la proporción de mujeres vs. los últimos dos años.



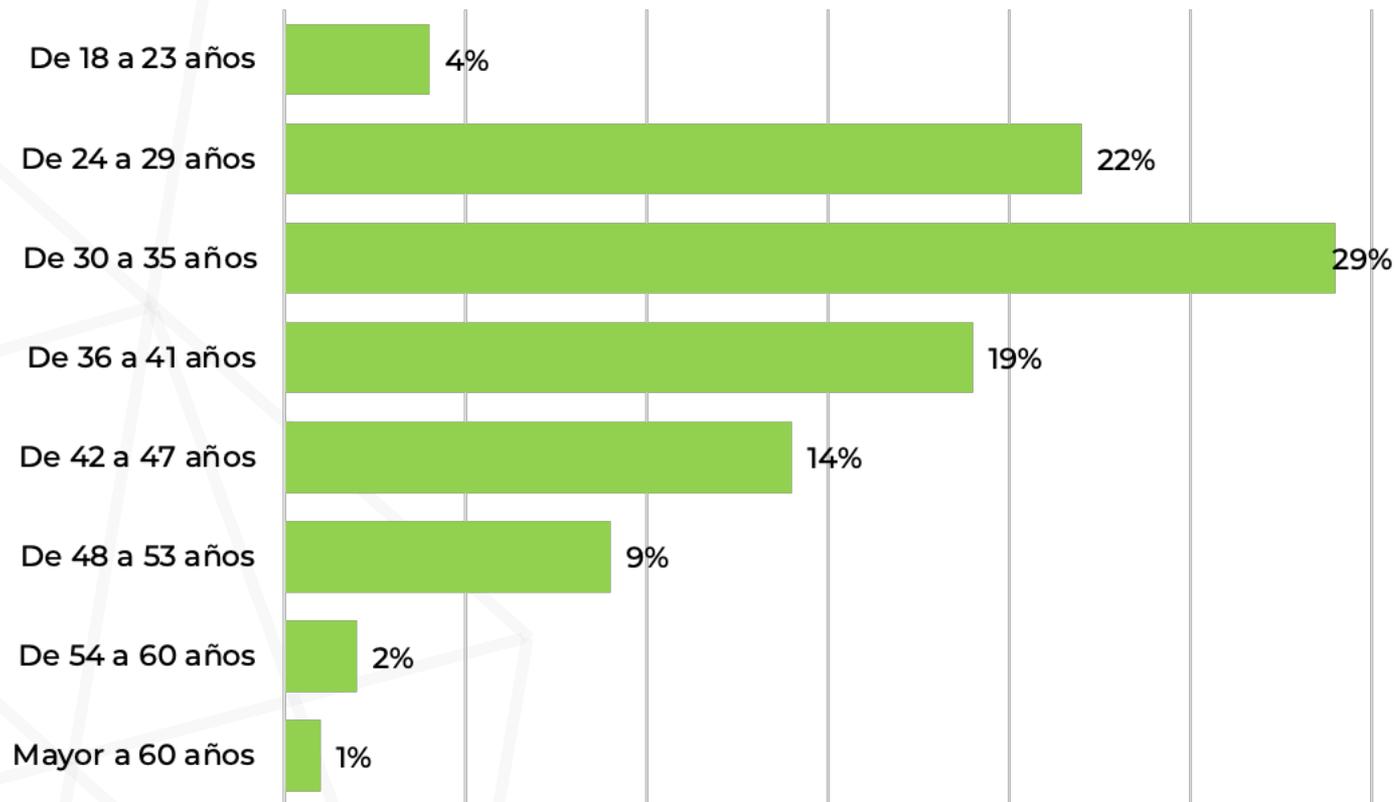
	2021	2020	2019	2018	2017
MASCULINO	75%	79%	81%	83%	79%
FEMENINO	25%	21%	19%	17%	21%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
MASCULINO	80%	66%	55%
FEMENINO	20%	34%	45%

# PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

## 3. Edad

▶ El grupo de edad más representativo está entre 24 y 35 años, representa 51% del total de los entrevistados.



# PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

## 3. Edad

▶ En 2021 la muestra tiene una edad mayor. Comparados con la Policía Estatal, los miembros de la Policía Ministerial tienden a ser más jóvenes y los Custodios de mayor edad.

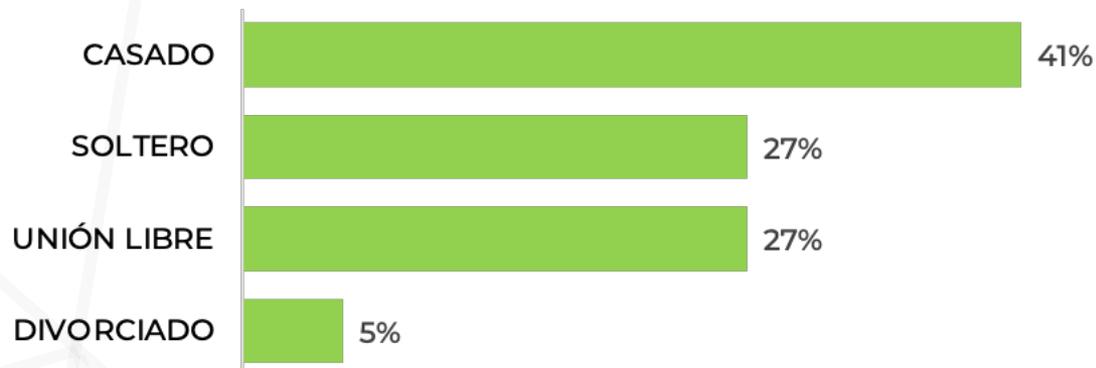
	2021	2020	2019	2018	2017
De 18 a 23 años	4%	7%	9%	8%	8%
De 24 a 29 años	22%	31%	29%	22%	20%
De 30 a 35 años	29%	24%	24%	21%	20%
De 36 a 41 años	19%	15%	15%	17%	18%
De 42 a 47 años	14%	11%	9%	13%	15%
De 48 a 53 años	9%	8%	8%	13%	12%
De 54 a 60 años	2%	3%	5%	5%	5%
Mayor a 60 años	1%	1%	1%	1%	2%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
De 18 a 23 años	6%	0%	0%
De 24 a 29 años	25%	22%	8%
De 30 a 35 años	27%	47%	17%
De 36 a 41 años	20%	20%	15%
De 42 a 47 años	13%	5%	27%
De 48 a 53 años	6%	2%	28%
De 54 a 60 años	2%	2%	4%
Mayor a 60 años	1%	2%	1%

# PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

## 4. Situación personal

▶ No encontramos cambios significativos en la situación personal de los grupos vs. el año anterior.



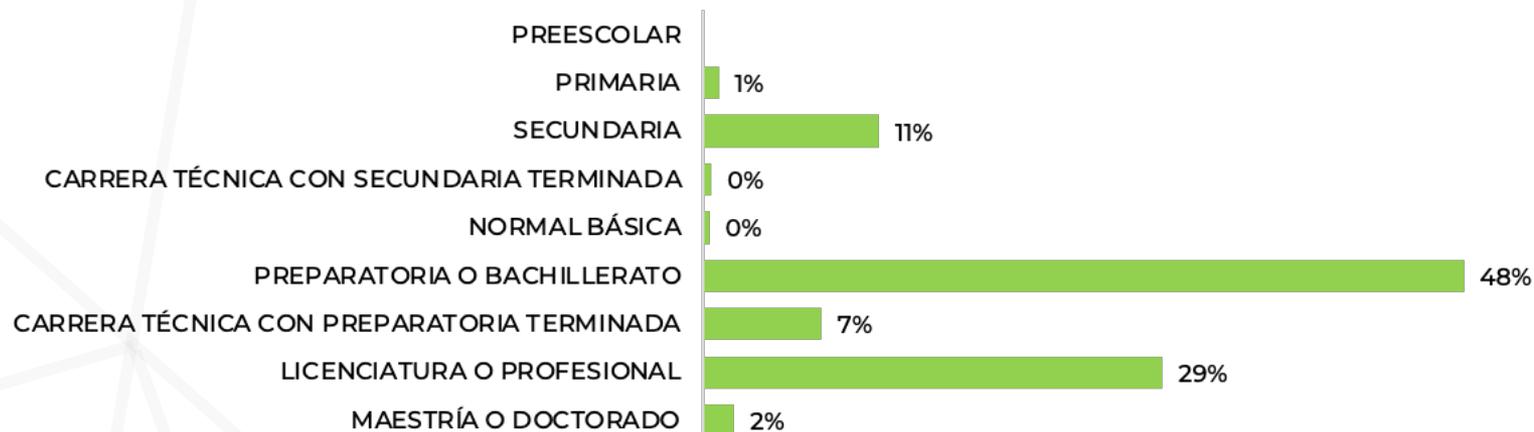
	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Casado	41%	35%	53%
Soltero	26%	39%	16%
Unión libre	28%	20%	27%
Divorciado	5%	6%	4%

	2021	2020	2019	2018	2017
Casado	41%	39%	40%	47%	48%
Soltero	27%	30%	28%	25%	23%
Unión libre	27%	28%	28%	22%	23%
Divorciado	5%	4%	4%	5%	5%
Viudo	0%	0%	0%	1%	1%

# PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

## 5. Escolaridad (último grado de estudios)

Aunque el nivel máximo escolar alcanzado más común es de Preparatoria o Bachillerato, casi una tercera parte tiene nivel de Licenciatura o Profesional.



	2021	2020	2019	2018	2017
Preescolar	0%	0%	0%	0%	0%
Primaria	1%	0.4%	0%	0%	0%
Secundaria	11%	14%	18%	15%	9%
Carrera Técnica con Secundaria Terminada	0%	2%	3%	0%	0%
Normal Básica	0%	1%	1%	0%	0%
Preparatoria o bachillerato	48%	49%	51%	58%	54%
Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	7%	7%	7%	0%	0%
Licenciatura o Profesional	29%	25%	19%	26%	34%
Maestría o Doctorado	2%	2%	1%	1%	1%

# PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

## 5. Escolaridad (último grado de estudios)

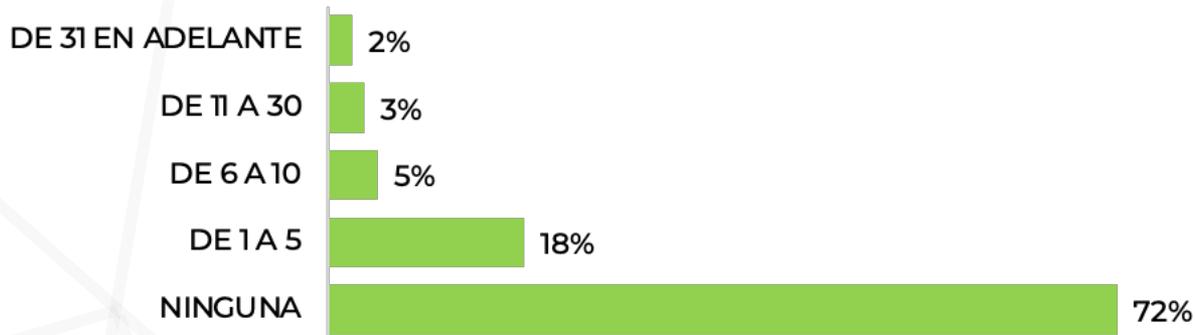
▶ El nivel escolar predominante es de Preparatoria o Bachillerato. Los Policías Ministeriales tienen un nivel escolar máximo más alto que los otros grupos. Los custodios tienden a tener un nivel escolar menor.

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Preescolar	0%	0%	2%
Primaria	0%	0%	8%
Secundaria	11%	0%	27%
Carrera Técnica con Secundaria Terminada	1%	0%	0%
Normal Básica	0%	1%	0%
Preparatoria o bachillerato	62%	2%	32%
Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	9%	1%	7%
Licenciatura o Profesional	16%	90%	25%
Maestría o Doctorado	1%	7%	0%

# PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

## 6. En su trabajo ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

▶ En esta encuesta se nota una menor participación de los mandos superiores, siguen predominando las respuestas del personal operativo. La proporción de personal operativo es mayor entre Policías Ministeriales.



	2021	2020	2019	2018	2017
De 31 en adelante	2%	1%	1%	2%	2%
De 11 a 30	3%	2%	2%	3%	3%
De 6 a 10	5%	5%	4%	5%	3%
De 1 a 5	18%	23%	19%	16%	17%
Ninguna	72%	69%	74%	74%	75%

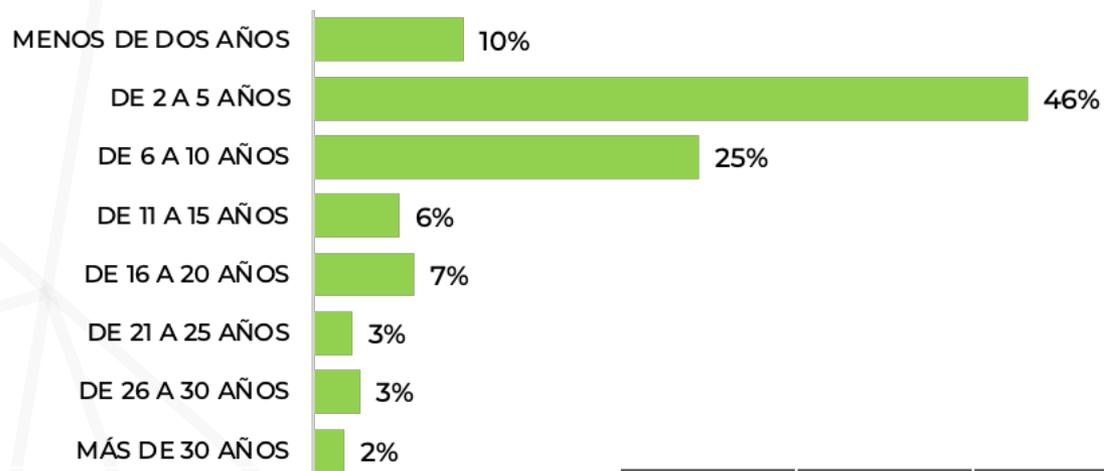
	POLICÍA ESTATAL	POLICIA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
De 31 en adelante	2%	2%	5%
De 11 a 30	4%	2%	1%
De 6 a 10	4%	6%	4%
De 1 a 5	19%	10%	23%
Ninguna	71%	80%	68%

# PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

7.

Antigüedad ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

► Más de la mitad de los entrevistados tiene 5 años o menos de estar trabajando en su institución actual, 56%. Sin embargo se nota una mayor experiencia en su perfil, 71% tiene entre 2 y 10 años, comparado con un 58% en 2020.



	2021	2020	2019	2018	2017
Menos de 2 años	10%	25%	35%	21%	25%
De 2 a 5 años	46%	37%	30%	35%	33%
De 6 a 10 años	25%	21%	15%	13%	8%
De 11 a 15 años	6%	4%	5%	10%	10%
De 16 a 20 años	7%	8%	8%	13%	11%
De 21 a 25 años	3%	2%	3%	5%	8%
De 26 a 30 años	3%	2%	3%	3%	4%
Más de 30 años	2%	1%	1%	0%	1%

# PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

7.

Antigüedad ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

▶ Los Custodios son el grupo con mayor experiencia, 68% tiene 11 o más años de experiencia en su institución actual; en contraste, un 66% de los Polícías Ministeriales tienen 5 años o menos en su institución.

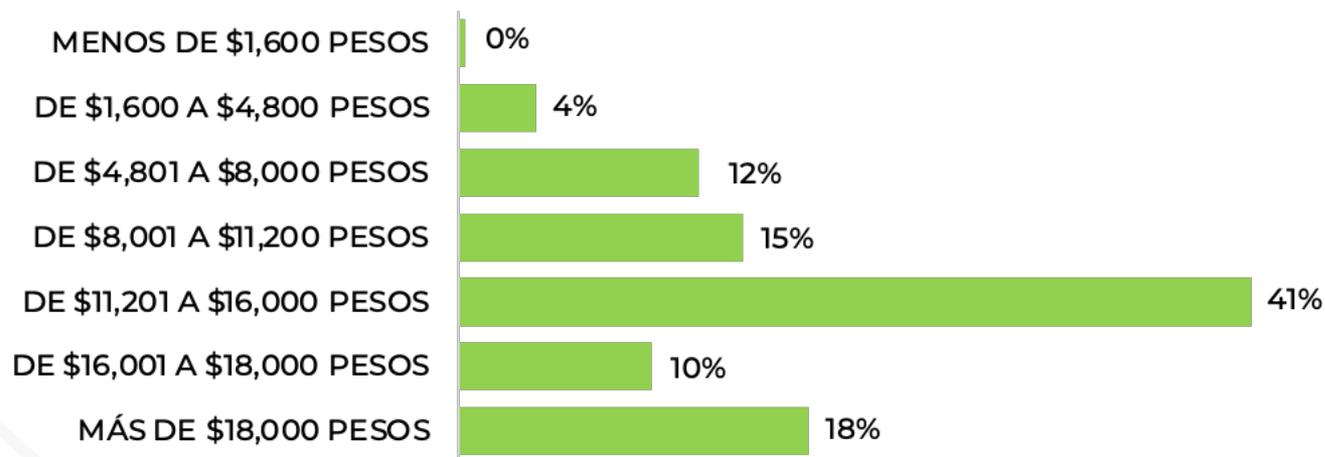
	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Menos de 2 años	12%	5%	5%
De 2 a 5 años	47%	61%	23%
De 6 a 10 años	28%	29%	4%
De 11 a 15 años	5%	0%	14%
De 16 a 20 años	3%	3%	31%
De 21 a 25 años	3%	1%	5%
De 26 a 30 años	2%	2%	10%
Más de 30 años	1%	1%	8%

# INGRESOS SOCIOECONÓMICOS

8.

INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

► Un poco más de la mitad de los entrevistados tiene un sueldo entre \$11,201 y \$18,000. Existe un incremento de 9 pp en las personas que ganan más de \$16,000.



	2021	2020	2019	2018	2017
Menos de \$1,600 pesos	0%	2%	1%	1%	1%
De \$1,600 a \$4,800 pesos	4%	4%	8%	9%	8%
De \$4,801 a \$8,000 pesos	12%	17%	17%	23%	18%
De \$8,001 a \$11,200 pesos	15%	19%	15%	19%	16%
De \$11,201 a \$16,000 pesos	41%	39%	40%	33%	34%
De \$16,001 a \$18,000 pesos*	10%	19%	19%	15%	23%
Más de \$18,000 pesos*	18%				

\* En 2020 y años previos la categoría fue "más de \$16,000"

# ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

## 8. INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

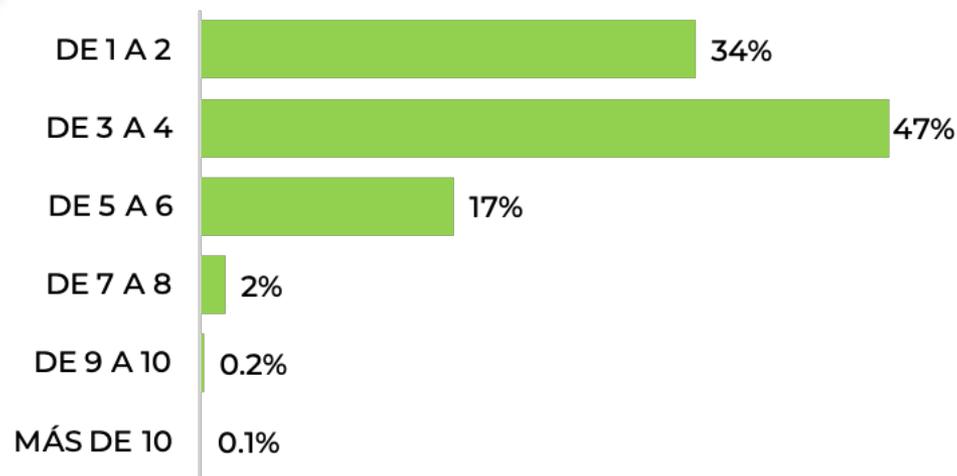
▶ Los Policías Estatales son los que reciben los menores sueldos, un poco más de la quinta parte, 22%, recibe \$8,000 o menos.

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Menos de \$1,600 pesos	1%	0%	0%
De \$1,600 a \$4,800 pesos	5%	2%	2%
De \$4,801 a \$8,000 pesos	16%	2%	5%
De \$8,001 a \$11,200 pesos	16%	8%	15%
De \$11,201 a \$16,000 pesos	43%	3%	75%
De \$16,001 a \$18,000 pesos	10%	15%	1%
Más de \$18,000 pesos	9%	70%	2%

# ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

## 9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

▶ Se mantiene una tendencia decreciente en el número de personas dependientes del personal. En 2019 52% tenía entre 3 y 4 dependientes, en 2021 este número bajó a 47%. En este mismo período las personas que solamente tienen otro dependiente aumentan de 29% a 34%.



	2021	2020	2019	2018	2017
De 1 a 2	34%	28%	29%	26%	26%
De 3 a 4	47%	49%	52%	51%	51%
De 5 a 6	17%	17%	17%	20%	20%
De 7 a 8	2%	3%	1%	3%	3%
De 9 a 10	0.2%	2%	1%	0%	0%
Más de 10	0.1%	1%	0%	0%	0%

# ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

## 9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

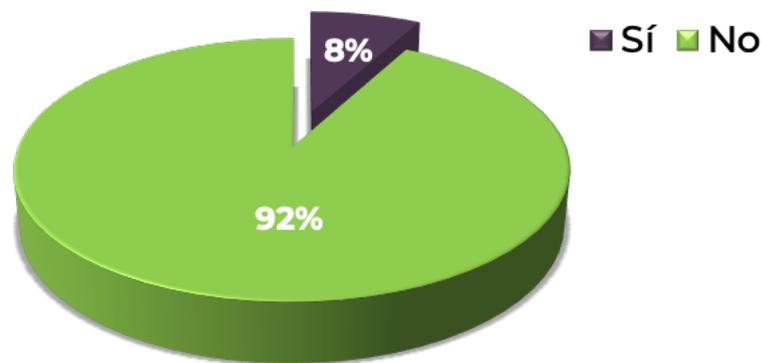
▶ Los Policías Ministeriales son los que tienen menos dependientes. Esta tendencia se correlaciona con una edad menor y una escolaridad más alta, variables que inciden en un tamaño de hogar menor.

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
De 1 a 2	30%	55%	31%
De 3 a 4	49%	36%	51%
De 5 a 6	19%	8%	17%
De 7 a 8	2%	1%	0%
De 9 a 10	0%	0%	1%
Más de 10	0%	0%	0%

# ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

## 10. INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Se detecta un pequeño aumento de 3 pp en las personas que tienen otra fuente de ingresos vs. el año anterior. Los Policías Ministeriales y Custodios son los que tienen una mayor proporción de ingresos adicionales.



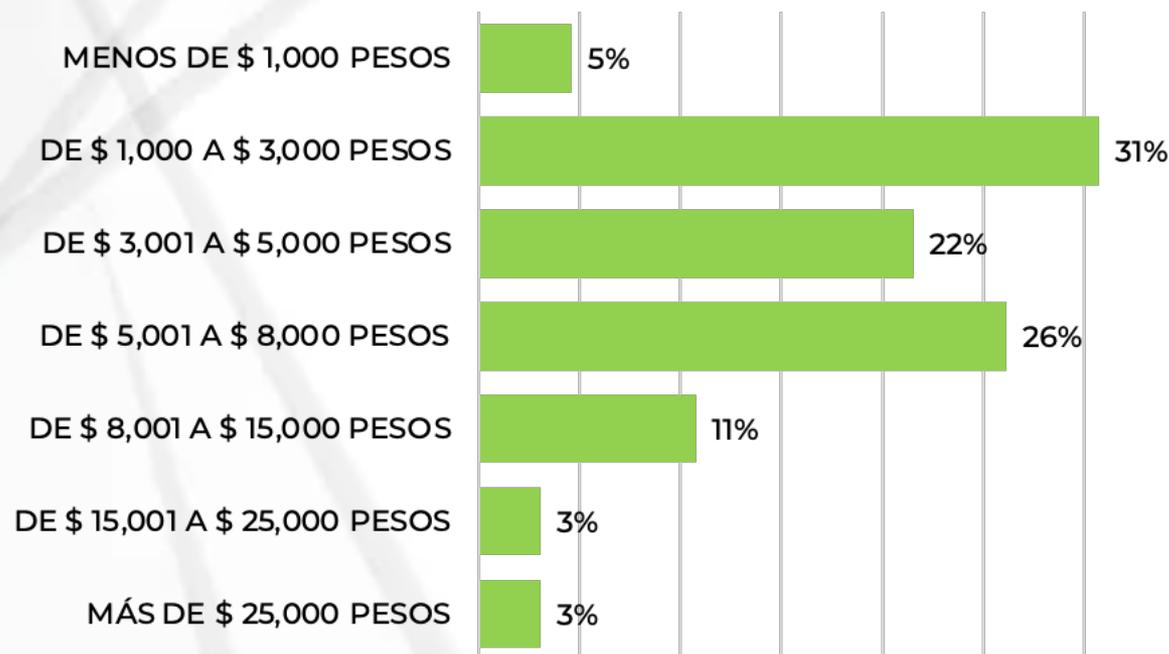
	2021	2020	2019	2018	2017
<b>SÍ</b>	8%	5%	5%	5%	5%
<b>NO</b>	92%	95%	95%	95%	95%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
<b>SÍ</b>	5%	14%	14%
<b>NO</b>	95%	86%	86%

# ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

## 10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

- ▶ El ingreso adicional típico está entre \$1,000 y \$3,000, casi una tercera parte de las personas que tienen un ingreso adicional están en este intervalo de ingresos.



# ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

## 10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

▶ El intervalo que más crece en ingresos adicionales es el de \$5,000 a \$8,000, los Policías Estatales y Ministeriales son los que tienen más personas este grupo.

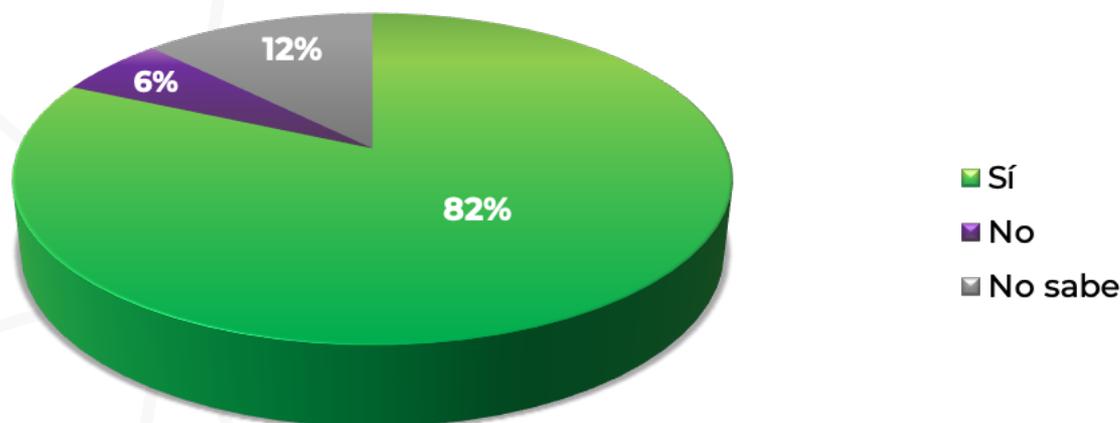
	2021	2020	2019	2018	2017
Menos de \$ 1,000 pesos	5%	16%	16%	22%	32%
De \$ 1,000 a \$ 3,000 pesos	31%	32%	42%	33%	48%
De \$ 3,001 a \$ 5,000 pesos	22%	18%	17%	21%	8%
De \$ 5,001 a \$ 8,000 pesos	26%	16%	14%	10%	6%
De \$ 8,001 a \$ 15,000 pesos	11%	10%	7%	10%	6%
De \$ 15,001 a \$ 25,000 pesos	3%	5%	2%	2%	0%
Más de \$ 25,000 pesos	3%	3%	2%	2%	0%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Menos de \$ 1,000 pesos	3%	6%	7%
De \$ 1,000 a \$ 3,000 pesos	31%	17%	47%
De \$ 3,001 a \$ 5,000 pesos	13%	28%	33%
De \$ 5,001 a \$ 8,000 pesos	28%	33%	13%
De \$ 8,001 a \$ 15,000 pesos	13%	17%	0%
De \$ 15,001 a \$ 25,000 pesos	6%	0%	0%
Más de \$ 25,000 pesos	6%	0%	0%

# PROFESIONALIZACIÓN

## 11. ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

► Un poco más de cuatro de cada cinco entrevistados, sabe que la Secretaría cuenta con Servicio Profesional de Carrera, el área de oportunidad está en el 12% que no sabe que existe y el 6% que piensan que no existe. Este desconocimiento es mayor entre custodios.



	2021	2020	2019	2018	2017
SÍ	82%	70%	73%	72%	75%
NO	6%	12%	12%	8%	11%
No Sabe	12%	18%	15%	20%	14%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
SÍ	89%	86%	38%
NO	3%	2%	24%
No Sabe	8%	11%	39%

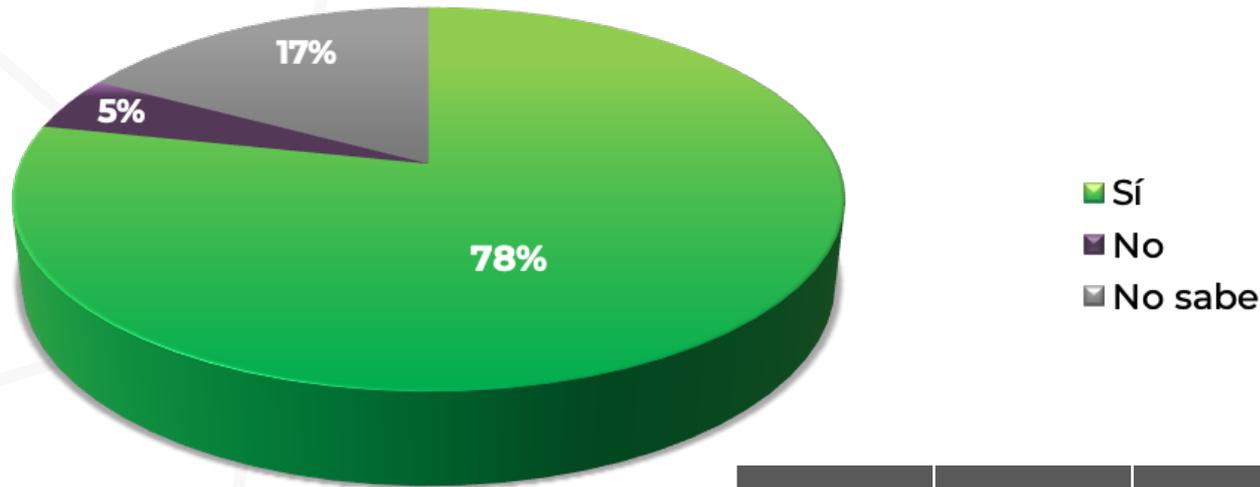
# PROFESIONALIZACIÓN

12.

¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?



Casi una quinta parte de los entrevistados no sabe si está inscrito en el Registro Nacional de Seguridad Pública. Este desconocimiento es mayor entre la Policía Ministerial.



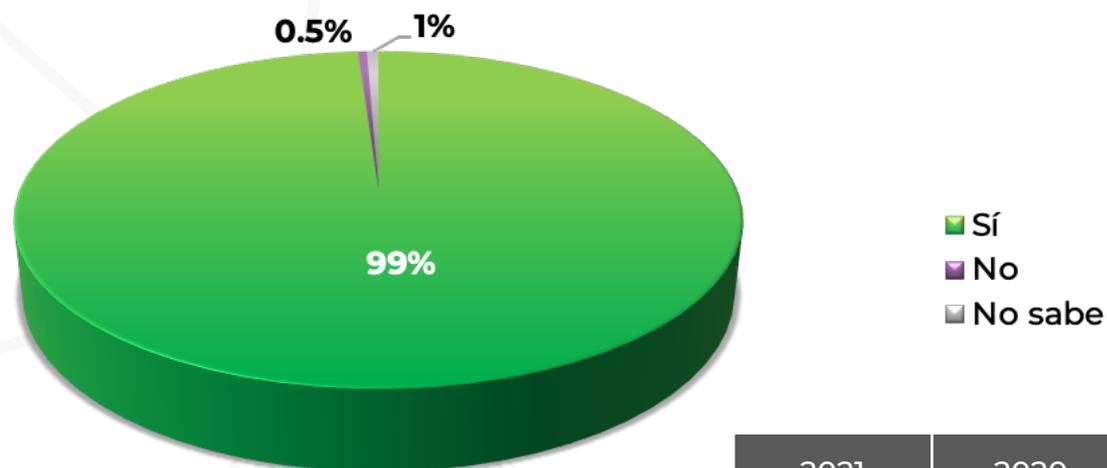
	2021	2020	2019	2018	2017
SÍ	78%	78%	78%	78%	78%
NO	5%	5%	5%	5%	5%
No Sabe	17%	17%	17%	17%	17%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
SÍ	82%	61%	80%
NO	5%	3%	3%
No Sabe	13%	36%	17%

# PROFESIONALIZACIÓN

## 12.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)? (Solamente al 78% inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública)

Entre los inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública prácticamente todos cuentan con la Clave Única de Identificación Personal.



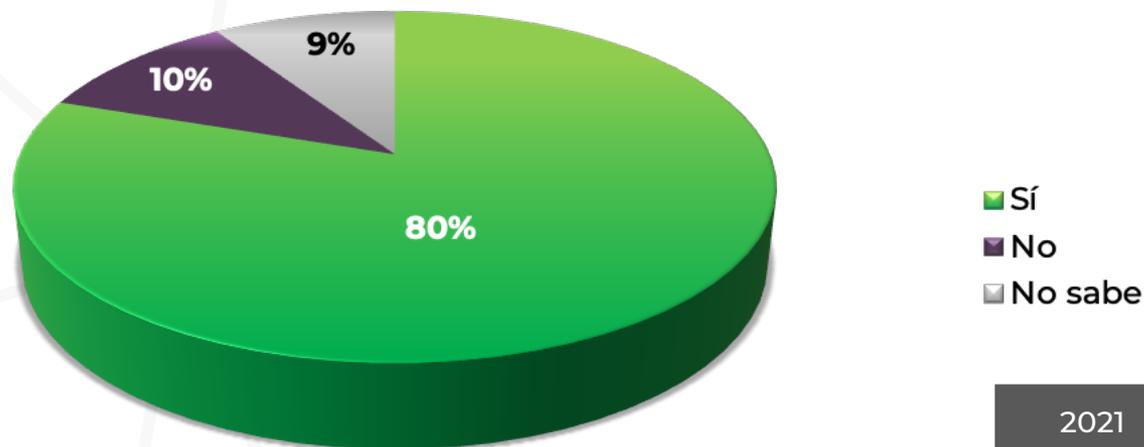
	2021	2020	2019	2018	2017
SÍ	99%	99%	95%	97%	94%
NO	0.5%	1%	1%	3%	3%
No Sabe	1%	0%	4%	1%	3%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
SÍ	99%	100%	99%
NO	1%	0%	0%
No Sabe	1%	0%	1%

# PROFESIONALIZACIÓN

## 12.2 ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)? (Solamente al 78% inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública)

▶ Cuatro de cada cinco elementos cuenta con el CUP, este 80% es un aumento significativo vs. el 62% obtenido el año anterior. Los Policias Ministeriales tienen un porcentaje menor que los otros dos grupos entrevistados.



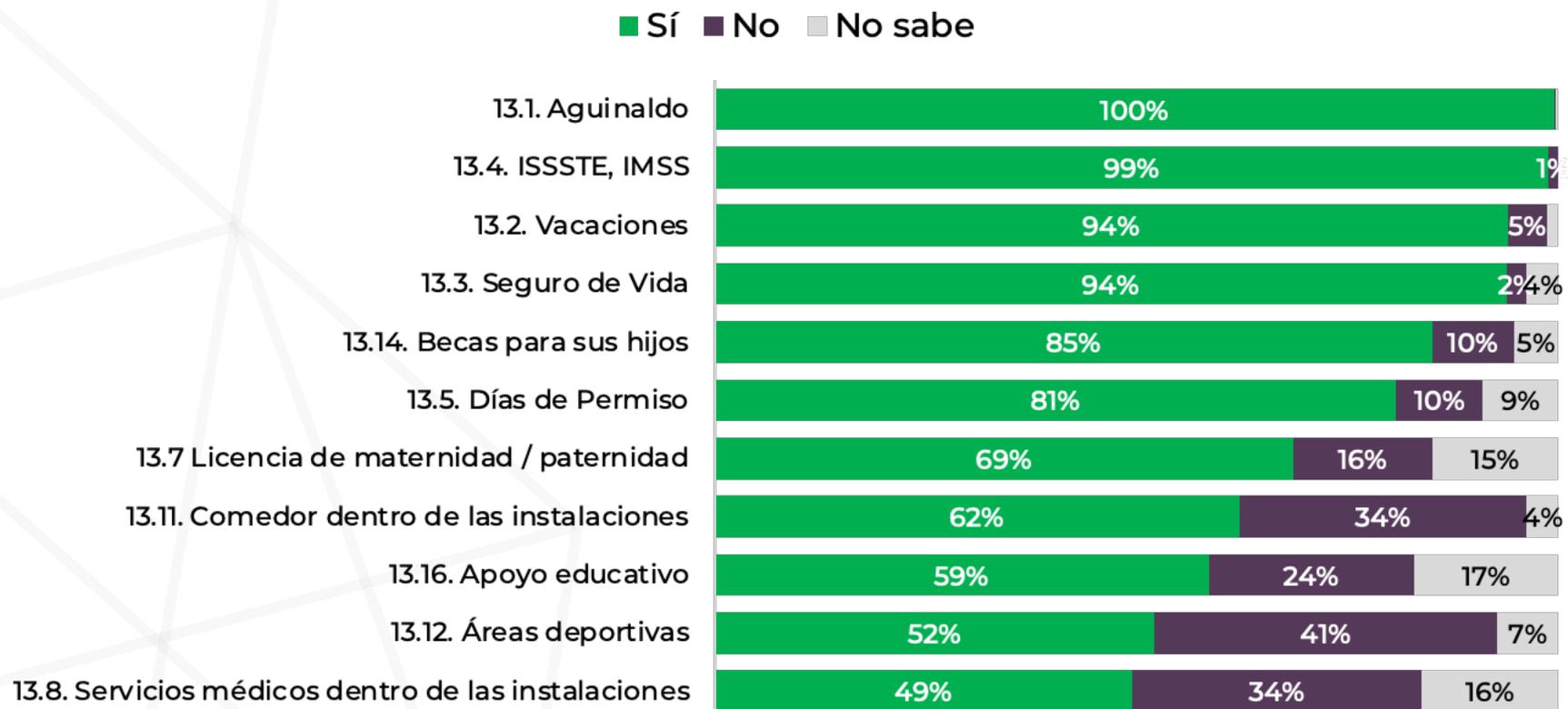
	2021	2020
SÍ	80%	62%
NO	10%	17%
No Sabe	9%	21%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
SÍ	81%	73%	81%
NO	10%	14%	12%
No Sabe	9%	14%	7%

# PROFESIONALIZACIÓN

## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

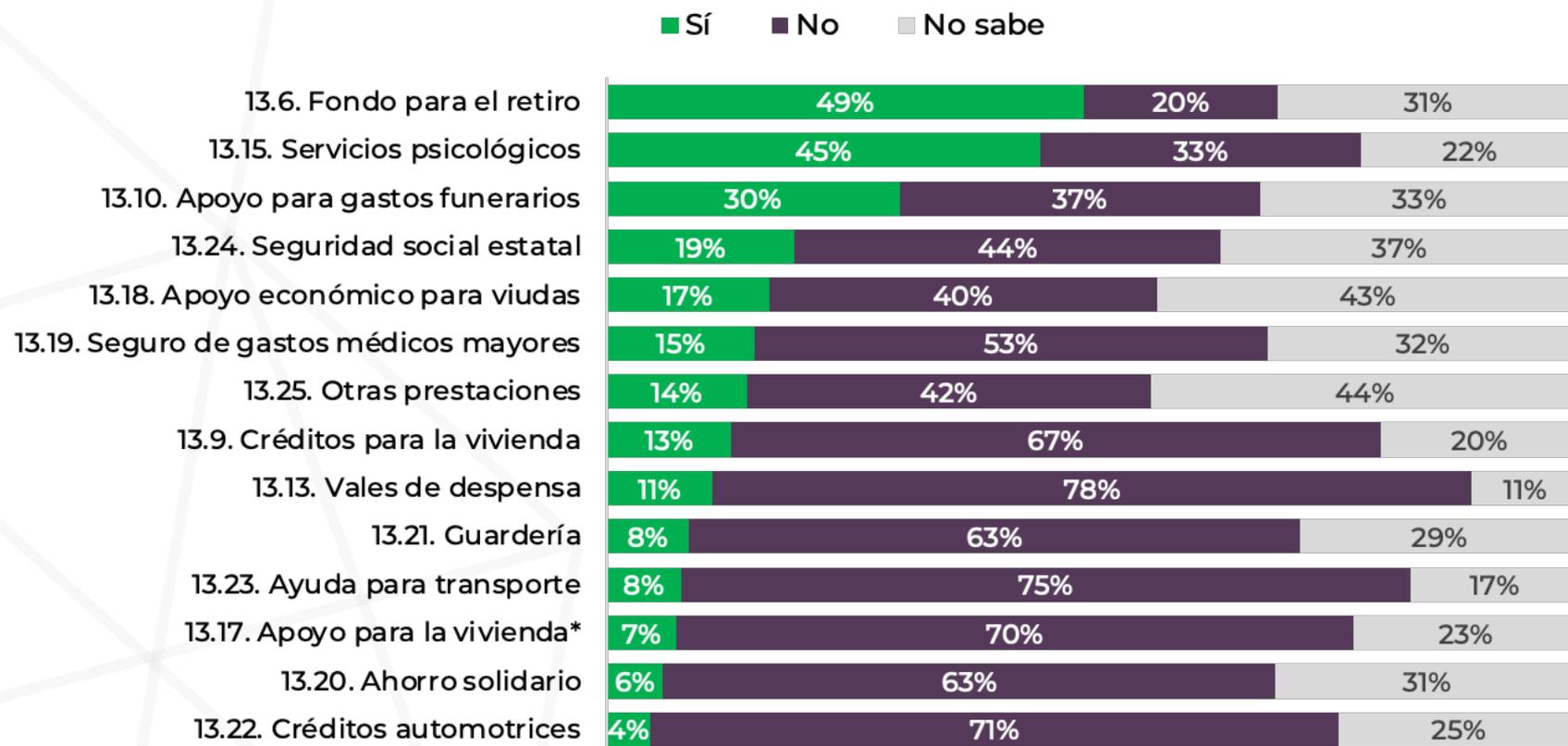
▶ Algunas prestaciones son ampliamente conocidas como: el aguinaldo, la pertenencia al ISSSTE o IMSS y las vacaciones. Algunas tienen un conocimiento bajo, relacionado con el perfil del elemento como: las licencias de maternidad o paternidad, o los apoyos educativos.



# PROFESIONALIZACIÓN

## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Algunas prestaciones son ampliamente conocidas como: el aguinaldo, la pertenencia al ISSSTE o IMSS y las vacaciones. Algunas tienen un conocimiento bajo relacionado con el perfil del elemento como: las licencias de maternidad o paternidad, o los apoyos educativos. En general existe desconocimiento sobre algunas prestaciones.



\*Incluye apoyo para la remodelación, construcción y adquisición de vivienda)

# PROFESIONALIZACIÓN

## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

▶ En general, se registra un aumento en el conocimiento y cobertura de las prestaciones vs. el año anterior. En casos específicos, el conocimiento o cobertura es menor que en 2019.

	2021	2020	2019	2018	2017
13.1. Aguinaldo	100%	98%	99%		
13.4. ISSSTE, IMSS	99%	95%	93%	93%	95%
13.2. Vacaciones	94%	90%	95%		
13.3. Seguro de Vida	94%	89%	94%	89%	90%
13.14. Becas para sus hijos	85%	71%	83%	83%	85%
13.5. Días de Permiso	81%	71%	67%		
13.7 Licencia de maternidad / paternidad	69%	58%	48%		
13.11. Comedor dentro de las instalaciones	62%	53%	33%		
13.16. Apoyo educativo	59%	46%	51%		
13.12. Áreas deportivas	52%	43%	29%		
13.8. Servicios médicos dentro de las instalaciones	49%	34%	31%		

**Nota:** en años anteriores no se midieron algunas prestaciones.

# PROFESIONALIZACIÓN

## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Este aumento en conocimiento se registra aún en las prestaciones con poca cobertura. Se mantiene en algunos casos la baja vs. 2019.

	2021	2020	2019	2018	2017
13.6. Fondo para el retiro	49%	46%	47%	55%	58%
13.15. Servicios psicológicos	45%	44%	23%		
13.10. Apoyo para gastos funerarios	30%	27%	34%	63%	64%
13.24. Seguridad social estatal	19%	11%	14%		
13.18. Apoyo económico para viudas	17%	11%	14%		
13.19. Seguro de gastos médicos mayores	15%	11%	14%		
13.25. Otras prestaciones	14%	12%	12%		
13.9. Créditos para la vivienda	13%	11%	14%	26%	10%
13.13. Vales de despensa	11%	16%	10%		
13.21. Guardería	8%	6%	8%		
13.23. Ayuda para transporte	8%	6%	8%		
13.17. Apoyo para la vivienda*	7%	12%	10%		
13.20. Ahorro solidario	6%	7%	4%		
13.22. Créditos automotrices	4%	4%	4%		

**Nota:** en años anteriores no se midieron algunas prestaciones.

\*Incluye apoyo para la remodelación, construcción y adquisición de vivienda)

# PROFESIONALIZACIÓN

## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

▶ La Policía Ministerial tiene menor conocimiento de las prestaciones, esto puede deberse a que este grupo es el más joven y el que tiene menos tiempo de trabajo en la institución.

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
13.1. Aguinaldo	100%	98%	99%
13.4. ISSSTE, IMSS	99%	99%	99%
13.2. Vacaciones	98%	71%	100%
13.3. Seguro de Vida	96%	82%	97%
13.14. Becas para sus hijos	86%	77%	92%
13.5. Días de Permiso	85%	64%	77%
13.7 Licencia de maternidad / paternidad	71%	58%	68%
13.11. Comedor dentro de las instalaciones	77%	17%	35%
13.16. Apoyo educativo	64%	45%	46%
13.12. Áreas deportivas	65%	10%	36%
13.8. Servicios médicos dentro de las instalaciones	57%	20%	46%

**Nota:** en años anteriores no se midieron algunas prestaciones.

# PROFESIONALIZACIÓN

## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

▶ Este bajo conocimiento de la Policía Ministerial se acentúa en las prestaciones que tienen menos conocimiento o cobertura.

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
13.6. Fondo para el retiro	49%	30%	73%
13.15. Servicios psicológicos	59%	10%	9%
13.10. Apoyo para gastos funerarios	37%	14%	13%
13.24. Seguridad social estatal	24%	5%	11%
13.18. Apoyo económico para viudas	21%	8%	6%
13.19. Seguro de gastos médicos mayores	20%	3%	7%
13.25. Otras prestaciones	18%	3%	10%
13.9. Créditos para la vivienda	16%	2%	10%
13.13. Vales de despensa	13%	3%	8%
13.21. Guardería	8%	11%	5%
13.23. Ayuda para transporte	10%	2%	4%
13.17. Apoyo para la vivienda*	8%	2%	8%
13.20. Ahorro solidario	7%	0%	5%
13.22. Créditos automotrices	5%	1%	4%

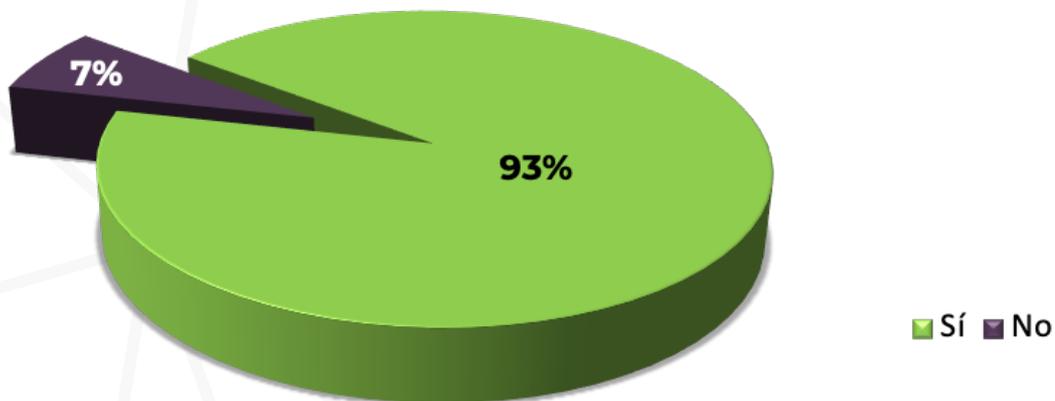
**Nota:** en años anteriores no se midieron algunas prestaciones.

\*Incluye apoyo para la remodelación, construcción y adquisición de vivienda)

# CAPACITACIÓN

13. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

▶ La gran mayoría de los elementos ha recibido algún programa de capacitación. Aún los Policías estatales que son los que menos han recibido cursos tienen un 91% de cobertura.



	2021	2020	2019	2018	2017
<b>SÍ</b>	93%	94%	92%	95%	94%
<b>NO</b>	7%	6%	8%	5%	6%

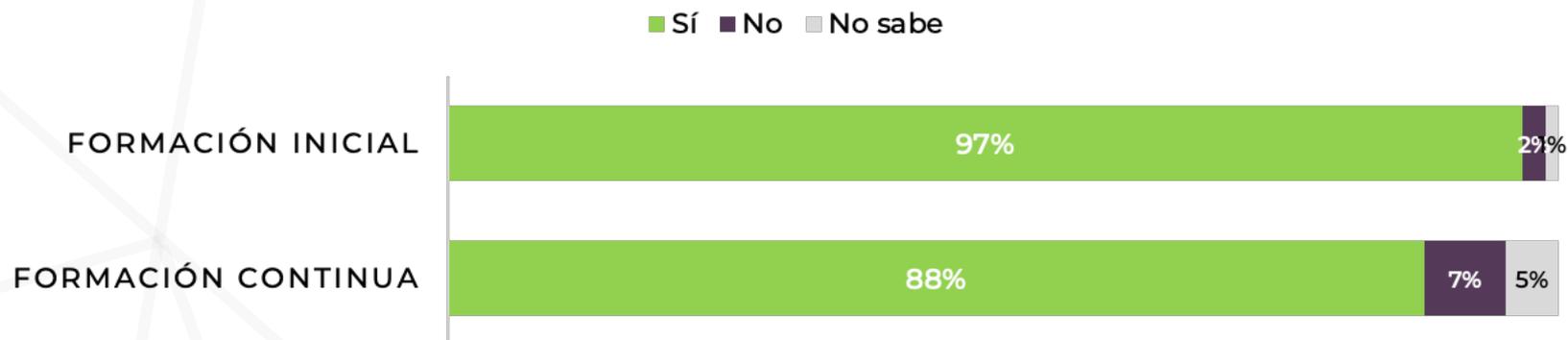
	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
<b>SÍ</b>	91%	99%	97%
<b>NO</b>	9%	1%	3%

# CAPACITACIÓN

15.

¿De qué tipo? (Entre el 93% que ha recibido algún curso desde su ingreso a la corporación)

▶ Aumenta la cobertura de la capacitación en sus dos vertientes: inicial y continua. En el caso de los Custodios, existe una mayor proporción de capacitación continua debido a su antigüedad en la institución.



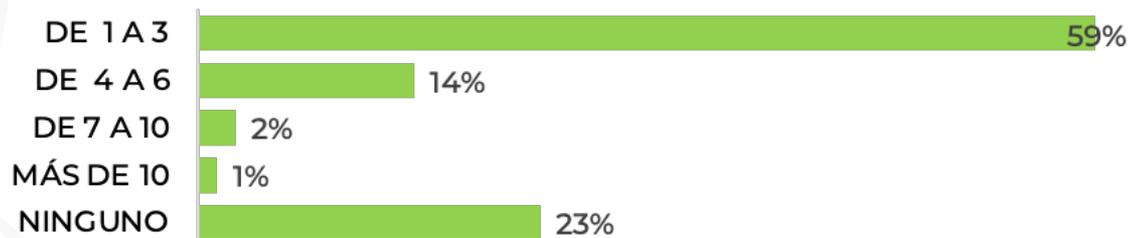
	2021	2020	2019	2018	2017
Formación inicial	97%	95%	95%	95%	97%
Formación continua	88%	78%	78%	81%	78%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Formación inicial	98%	93%	73%
Formación continua	85%	92%	96%

# CAPACITACIÓN

16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año? (Entre el 93% que ha recibido algún curso desde su ingreso a la corporación)

Alrededor de la cuarta parte de los elementos no ha recibido ningún curso en el último año. Aunque la proporción de cursos recibidos en 2021 se mantiene en el mismo nivel de 2020, aún está por debajo del 89% de cobertura obtenido en 2019. En la parte positiva, aumenta el porcentaje de personas que tomó entre 4 y 6 cursos.

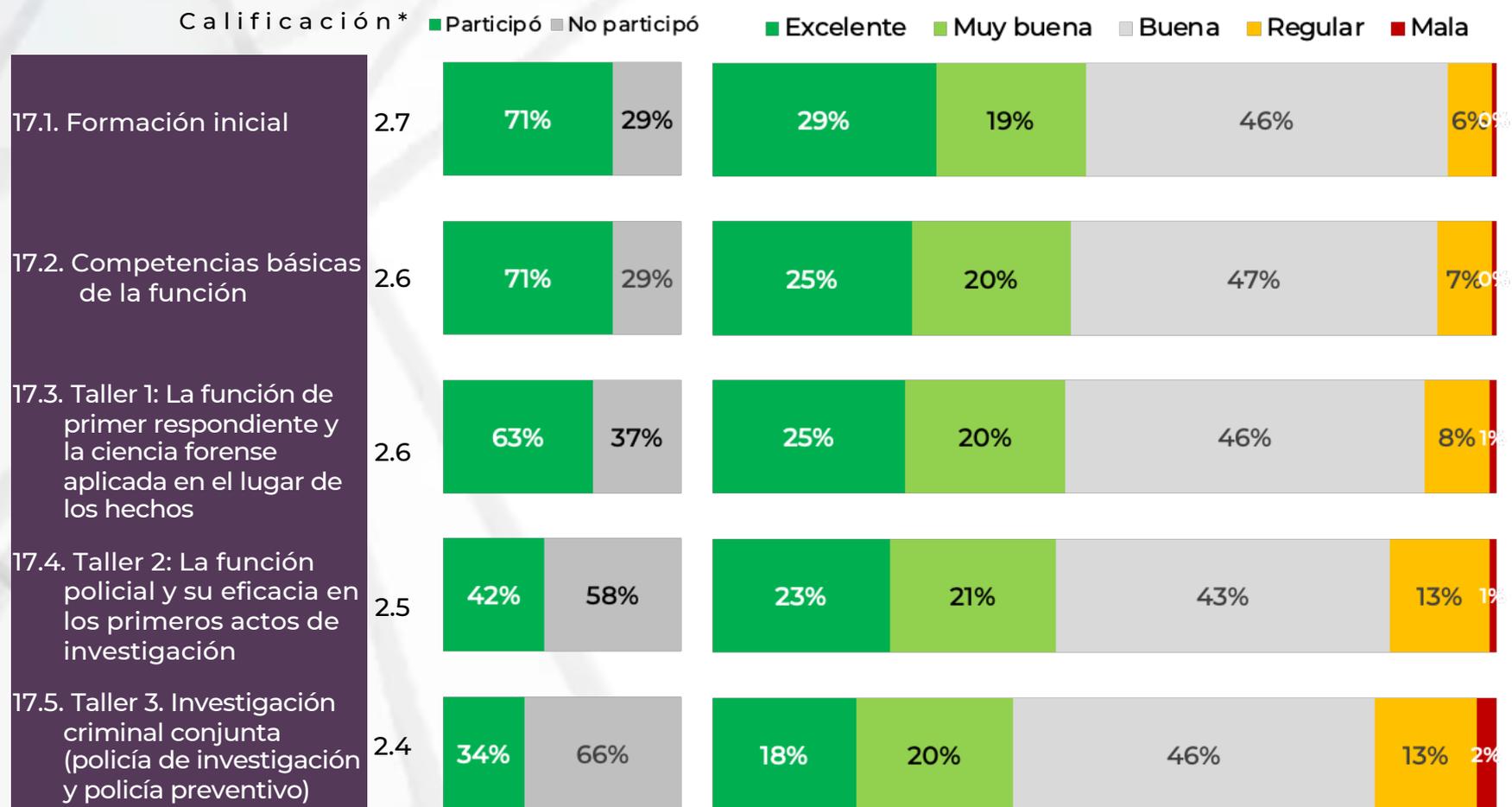


	2021	2020	2019	2018	2017
De 1 a 3	59%	67%	72%	66%	65%
De 4 a 6	14%	10%	13%	21%	11%
De 7 a 10	2%	2%	3%	2%	3%
Más de 10	1%	0%	1%	1%	2%
Ninguno	23%	21%	11%	10%	19%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
De 1 a 3	57%	68%	62%
De 4 a 6	11%	22%	19%
De 7 a 10	3%	2%	2%
Más de 10	1%	2%	0%
Ninguno	28%	6%	17%

# CAPACITACIÓN

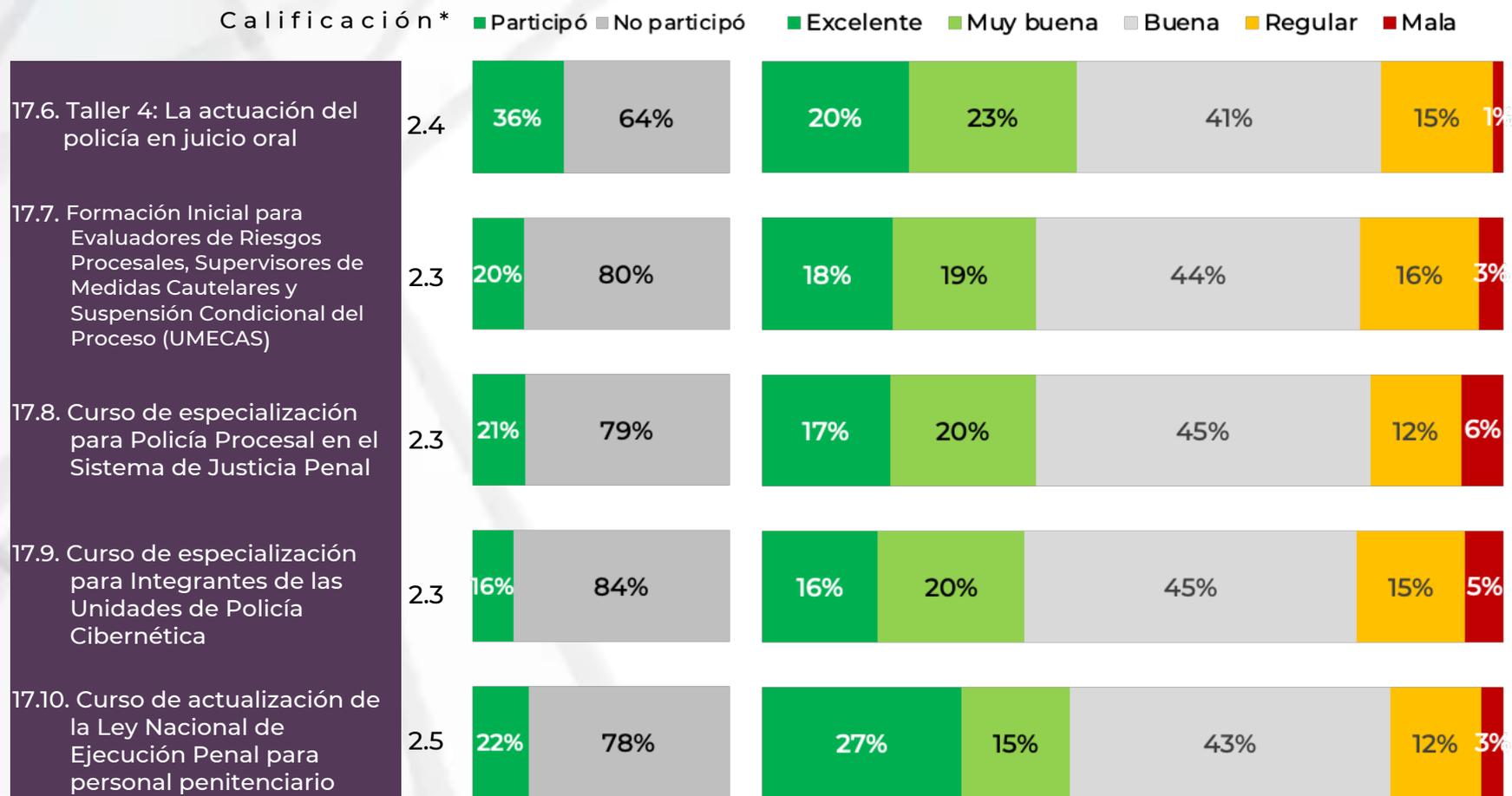
17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)



\*En escala de 4 pts entre quienes atendieron

# CAPACITACIÓN

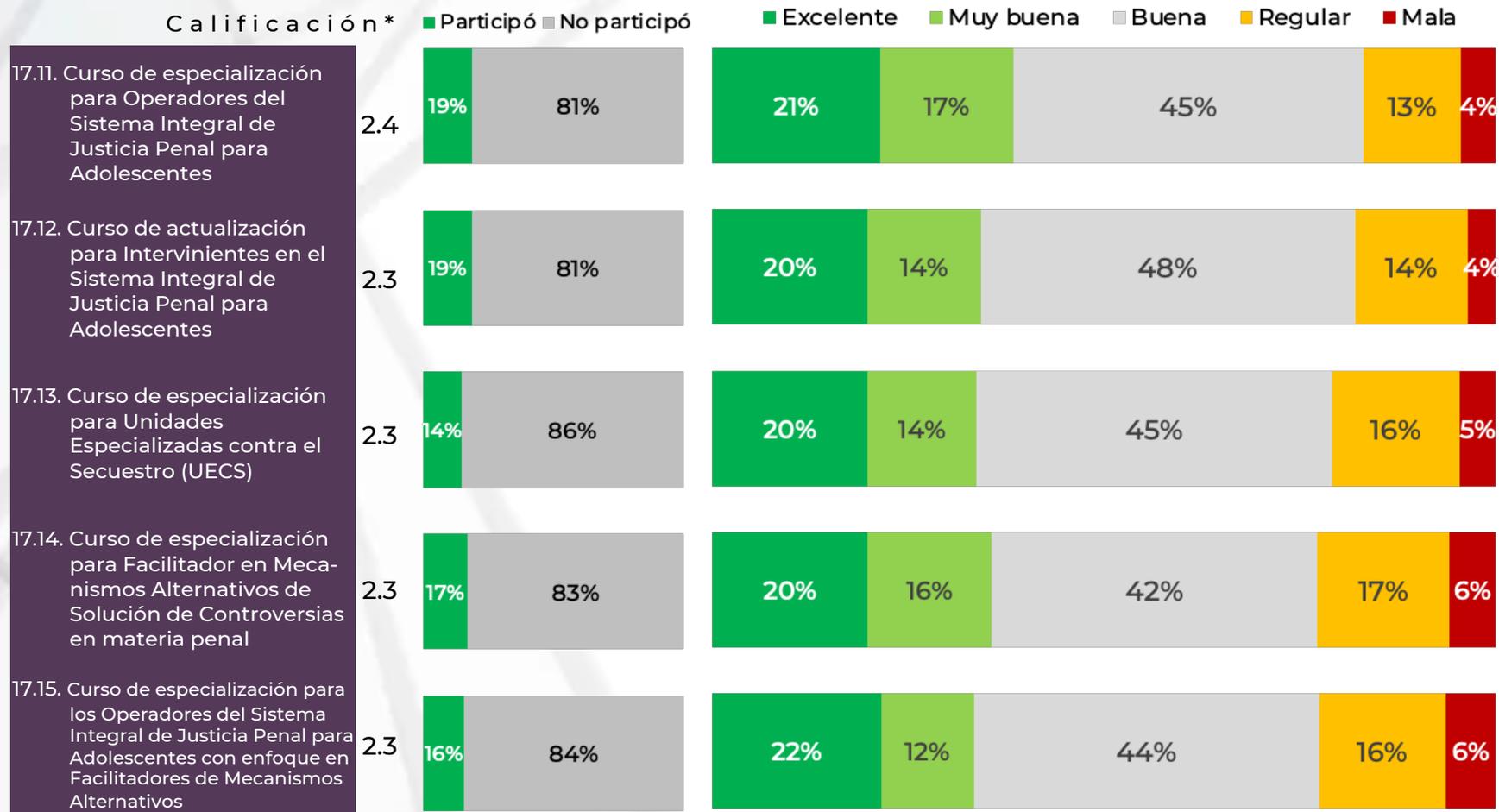
17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)



\*En escala de 4 pts entre quienes atendieron

# CAPACITACIÓN

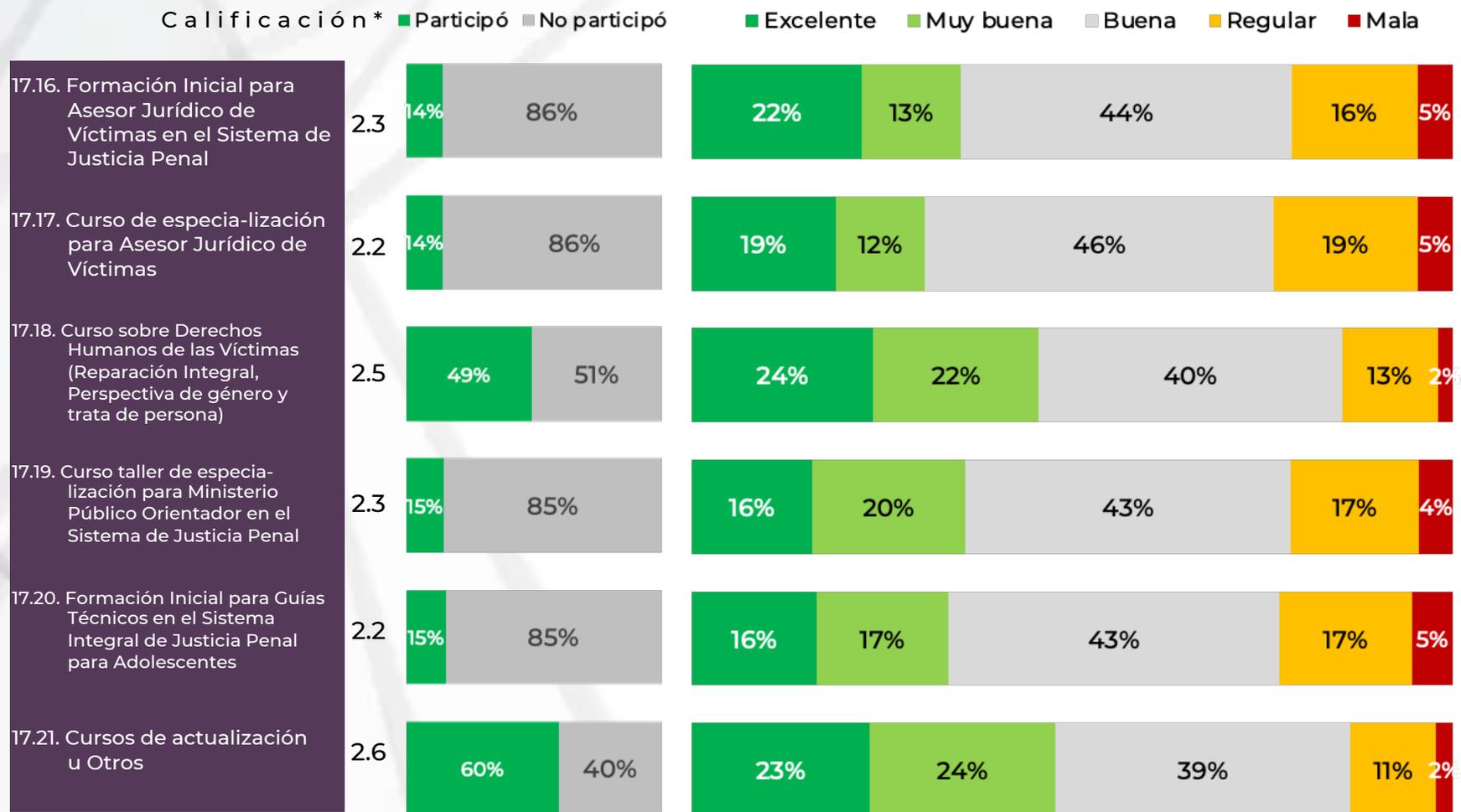
17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)



\*En escala de 4 pts entre quienes atendieron

# CAPACITACIÓN

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)



\*En escala de 4 pts entre quienes atendieron

# CAPACITACIÓN

**17.** ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)

▶ El curso de “Formación Inicial” es el que más han tomado los operativos y es también el mejor evaluado.

17.1. FORMACIÓN INICIAL	TOTAL	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	29%	28%	29%	31%
Muy Buena	19%	21%	22%	8%
Bueno	46%	44%	46%	56%
Regular	6%	7%	3%	5%
Mala	0%	1%	0%	0%
No participó en algún curso con esa temática	29%	25%	44%	26%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.7	2.7	2.8	2.7

# CAPACITACIÓN

**17.** ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)

▶ El curso de “Competencias básicas de la Función” es más tomado por los Custodios y menos por la Policía Estatal.

17.2. COMPETENCIAS BÁSICAS DE LA FUNCIÓN	TOTAL	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	25%	25%	24%	28%
Muy Buena	20%	22%	21%	12%
Buena	47%	44%	52%	48%
Regular	7%	8%	2%	12%
Mala	0%	0%	1%	0%
No participó en algún curso con esa temática	29%	35%	20%	13%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.6	2.6	2.7	2.6

# CAPACITACIÓN

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)

▶ Como es de esperarse, la Policía Ministerial es la que más cursa el taller sobre “La Función de Primer Respondiente y la Ciencia Forense Aplicada en el Lugar de los Hechos”.

17.3. TALLER 1: LA FUNCIÓN DE PRIMER RESPONDIENTE Y LA CIENCIA FORENSE APLICADA EN EL LUGAR DE LOS HECHOS	TOTAL	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	25%	22%	27%	34%
Muy Buena	20%	23%	15%	15%
Bueno	46%	45%	52%	42%
Regular	8%	9%	7%	8%
Mala	1%	1%	0%	2%
No participó en algún curso con esa temática	37%	33%	51%	38%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.6	2.6	2.6	2.7

# CAPACITACIÓN

**17.** ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)

▶ Las Policías Estatales y Ministeriales son las que más toman el taller sobre “La Función Policial y su Eficacia en los Primeros Actos de Investigación”. Los Custodios tienen poca asistencia debido a la naturaleza de su trabajo.

17.4. TALLER 2: LA FUNCIÓN POLICIAL Y SU EFICACIA EN LOS PRIMEROS ACTOS DE INVESTIGACIÓN	TOTAL	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	23%	23%	21%	29%
Muy Buena	21%	21%	17%	29%
Buena	43%	40%	56%	29%
Regular	13%	15%	6%	12%
Mala	1%	1%	0%	0%
No participó en algún curso con esa temática	58%	53%	58%	80%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.5	2.5	2.5	2.8

# CAPACITACIÓN

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)

▶ Las Policías Estatales y Ministeriales son las que más toman el Taller “Investigación criminal conjunta (policía de investigación y policía preventivo)”. Los Custodios tienen poca asistencia debido a la naturaleza de su trabajo.

17.5. TALLER 3. “INVESTIGACIÓN CRIMINAL CONJUNTA (POLICÍA DE INVESTIGACIÓN Y POLICÍA PREVENTIVO)”	TOTAL	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	18%	20%	18%	0%
Muy Buena	20%	21%	18%	14%
Buena	46%	42%	60%	29%
Regular	13%	15%	5%	43%
Mala	2%	3%	0%	14%
No participó en algún curso con esa temática	66%	65%	54%	92%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.4	2.4	2.5	1.4

# CAPACITACIÓN

**17.** ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)

▶ Los Policías Estatales tienden a asistir con mayor frecuencia que los Ministeriales al taller sobre “La actuación del Policía en Juicio Oral”.

<b>17.6. TALLER 4: LA ACTUACIÓN DEL POLICÍA EN JUICIO ORAL</b>	TOTAL	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	20%	18%	21%	36%
Muy Buena	23%	25%	14%	21%
Buena	41%	38%	57%	29%
Regular	15%	17%	7%	14%
Mala	1%	2%	0%	0%
No participó en algún curso con esa temática	64%	60%	66%	84%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.4	2.4	2.5	2.8

# CAPACITACIÓN

**17.** ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)

▶ La asistencia al curso de “Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)” tiene una asistencia baja, y está en el grupo de cursos con evaluaciones menores al promedio (2.3).

17.7. FORMACIÓN INICIAL PARA EVALUADORES DE RIESGOS PROCESALES, SUPERVISORES DE MEDIDAS CAUTELARES Y SUSPENSIÓN CONDICIONAL DEL PROCESO (UMECAS)	TOTAL	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	18%	18%	16%	14%
Muy Buena	19%	20%	16%	14%
Buena	44%	40%	58%	57%
Regular	16%	18%	5%	14%
Mala	3%	3%	5%	0%
No participó en algún curso con esa temática	80%	76%	85%	92%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.3	2.3	2.3	2.3

# CAPACITACIÓN

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)

▶ Los Policías Estatales tienden a asistir más al “Curso de Especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal” que los otros dos grupos.

17.8. CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA POLICÍA PROCESAL EN EL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL	TOTAL	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	17%	19%	11%	14%
Muy Buena	20%	18%	21%	29%
Buena	45%	42%	63%	43%
Regular	12%	15%	5%	7%
Mala	6%	7%	0%	7%
No participó en algún curso con esa temática	79%	77%	85%	84%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.3	2.3	2.4	2.4

# CAPACITACIÓN

**17.** ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)

▶ El “Curso de Especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética” tiene una asistencia baja, 16% y está en el grupo de cursos con evaluaciones inferiores al promedio (2.3).

<b>17.9. CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA INTEGRANTES DE LAS UNIDADES DE POLICÍA CIBERNÉTICA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>POLICÍA ESTATAL</b>	<b>POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE</b>	<b>CUSTODIO</b>
Excelente	16%	17%	14%	0%
Muy Buena	20%	18%	29%	0%
Buena	45%	46%	38%	50%
Regular	15%	13%	19%	25%
Mala	5%	6%	0%	25%
No participó en algún curso con esa temática	84%	82%	83%	95%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.3	2.3	2.4	1.3

# CAPACITACIÓN

**17.** ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)

▶ Como es de esperarse, la asistencia al “Curso de Actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para Personal Penitenciario” es más alta entre Custodios, quienes le dan una evaluación alta.

<b>17.10. CURSO DE ACTUALIZACIÓN DE LA LEY NACIONAL DE EJECUCIÓN PENAL PARA PERSONAL PENITENCIARIO</b>	TOTAL	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	27%	23%	29%	35%
Muy Buena	15%	16%	7%	14%
Buena	43%	41%	57%	43%
Regular	12%	15%	7%	8%
Mala	3%	5%	0%	0%
No participó en algún curso con esa temática	78%	80%	89%	57%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.5	2.4	2.6	2.8

# CAPACITACIÓN

**17.** ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)

▶ Los Policías Estatales y Ministeriales tienen aproximadamente la misma tasa de asistencia al “Curso de Especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes”. Aunque la asistencia de Custodios es muy baja, le dan una evaluación baja.

<b>17.11. CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA OPERADORES DEL SISTEMA INTEGRAL DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES</b>	TOTAL	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	21%	23%	22%	0%
Muy Buena	17%	17%	17%	20%
Buena	45%	42%	57%	40%
Regular	13%	14%	4%	20%
Mala	4%	5%	0%	20%
No participó en algún curso con esa temática	81%	78%	81%	94%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.4	2.4	2.6	1.6

# CAPACITACIÓN

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)

▶ La Asistencia al “Curso de Actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes” tiene aproximadamente la misma asistencia que el de “Especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes” pero tiene una evaluación ligeramente más baja.

17.12. CURSO DE ACTUALIZACIÓN PARA INTERVINIENTES EN EL SISTEMA INTEGRAL DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES	TOTAL	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	20%	21%	24%	0%
Muy Buena	14%	14%	18%	11%
Buena	48%	45%	59%	56%
Regular	14%	16%	0%	22%
Mala	4%	4%	0%	11%
No participó en algún curso con esa temática	81%	78%	86%	90%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.3	2.3	2.6	1.7

# CAPACITACIÓN

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)

▶ El “Curso de Especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)” tiene una asistencia de 14% y está también en el grupo con evaluaciones menores al promedio.

17.13. CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA UNIDADES ESPECIALIZADAS CONTRA EL SECUESTRO (UECS)	TOTAL	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	20%	21%	15%	17%
Muy Buena	14%	13%	23%	0%
Buena	45%	43%	62%	33%
Regular	16%	18%	0%	33%
Mala	5%	4%	0%	17%
No participó en algún curso con esa temática	86%	83%	89%	93%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.3	2.3	2.5	1.7

# CAPACITACIÓN

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)

Los Policías Estatales tienden a tomar el “Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal” más que los otros dos grupos, sin embargo el dan una calificación menor al promedio (2.2).

17.14. CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA FACILITADOR EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL	TOTAL	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	20%	18%	22%	30%
Muy Buena	16%	16%	17%	10%
Bueno	42%	38%	50%	50%
Regular	17%	21%	11%	0%
Mala	6%	7%	0%	10%
No participó en algún curso con esa temática	83%	81%	85%	88%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.3	2.2	2.5	2.5

# CAPACITACIÓN

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)

▶ Los Policías Estatales son los que atienden más al “Curso de Especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con Enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos”. Su evaluación está en el promedio.

17.15. CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA OPERADORES DEL SISTEMA INTEGRAL DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES CON ENFOQUE EN FACILITADORES DE MECANISMOS ALTERNATIVOS	TOTAL	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	22%	23%	19%	0%
Muy Buena	12%	12%	13%	0%
Buena	44%	39%	69%	33%
Regular	16%	19%	0%	33%
Mala	6%	7%	0%	33%
No participó en algún curso con esa temática	84%	81%	87%	97%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.3	2.3	2.5	1.0

# CAPACITACIÓN

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)

▶ El curso de “Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal” también tiene una asistencia baja, de 14% en general. El promedio de calificaciones del curso está abajo del promedio total.

17.16. FORMACIÓN INICIAL PARA ASESOR JURÍDICO DE VÍCTIMAS EN EL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL	TOTAL	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	22%	24%	14%	20%
Muy Buena	13%	11%	29%	0%
Bueno	44%	42%	50%	40%
Regular	16%	18%	7%	20%
Mala	5%	5%	0%	20%
No participó en algún curso con esa temática	86%	83%	89%	94%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.3	2.3	2.5	1.8

# CAPACITACIÓN

**17.** ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)

▶ El “Curso de Especialización para Asesor Jurídico de Víctimas” también tiene una asistencia baja y una calificación menor al promedio.

<b>17.17. CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA ASESOR JURÍDICO DE VÍCTIMAS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>POLICÍA ESTATAL</b>	<b>POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE</b>	<b>CUSTODIO</b>
Excelente	19%	19%	23%	0%
Muy Buena	12%	12%	15%	0%
Buena	46%	43%	62%	50%
Regular	19%	22%	0%	25%
Mala	5%	4%	0%	25%
No participó en algún curso con esa temática	86%	82%	89%	95%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.2	2.2	2.6	1.3

# CAPACITACIÓN

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)

▶ El “Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Reparación Integral, Perspectiva de Género y Trata de Persona)” es uno de los que tiene una asistencia más alta, 49%. En general es un curso bien evaluado, especialmente por los Custodios.

17.18. CURSO SOBRE DERECHOS HUMANOS DE LAS VÍCTIMAS (REPARACIÓN INTEGRAL, PERSPECTIVA DE GÉNERO Y TRATA DE PERSONA)	TOTAL	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	24%	22%	22%	32%
Muy Buena	22%	22%	17%	26%
Buena	40%	40%	48%	32%
Regular	13%	13%	13%	9%
Mala	2%	2%	0%	2%
No participó en algún curso con esa temática	51%	48%	63%	45%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.5	2.5	2.5	2.8

# CAPACITACIÓN

**17.** ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)

▶ El taller de "Especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal" tiene una asistencia baja. Aún entre Policías Ministeriales la asistencia es de solamente 11%, aunque las personas que han asistido le dan una buena calificación.

<b>17.19. CURSO TALLER DE ESPECIALIZACIÓN PARA MINISTERIO PÚBLICO ORIENTADOR EN EL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL</b>	TOTAL	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	16%	18%	14%	0%
Muy Buena	20%	19%	29%	14%
Buena	43%	41%	57%	29%
Regular	17%	18%	0%	43%
Mala	4%	4%	0%	14%
No participó en algún curso con esa temática	85%	82%	89%	92%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.3	2.3	2.6	1.4

# CAPACITACIÓN

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)

▶ La asistencia al curso de “Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes” tiende a estar formada principalmente por Policías Estatales, sin embargo la calificación de 2.2. es una de la más bajas de todos los cursos y talleres evaluados.

17.20. FORMACIÓN INICIAL PARA GUÍAS TÉCNICOS EN EL SISTEMA INTEGRAL DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES	TOTAL	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	16%	16%	23%	0%
Muy Buena	17%	16%	23%	20%
Buena	43%	42%	54%	40%
Regular	17%	22%	0%	0%
Mala	5%	4%	0%	40%
No participó en algún curso con esa temática	85%	81%	89%	94%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.2	2.2	2.7	1.4

# CAPACITACIÓN

**17.** ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Solamente para las personas que declararon haber ido por lo menos a un curso)

▶ Los otros cursos de actualización tienden a tener en conjunto una asistencia de 60% y una calificación superior al promedio de los cursos evaluados específicamente.

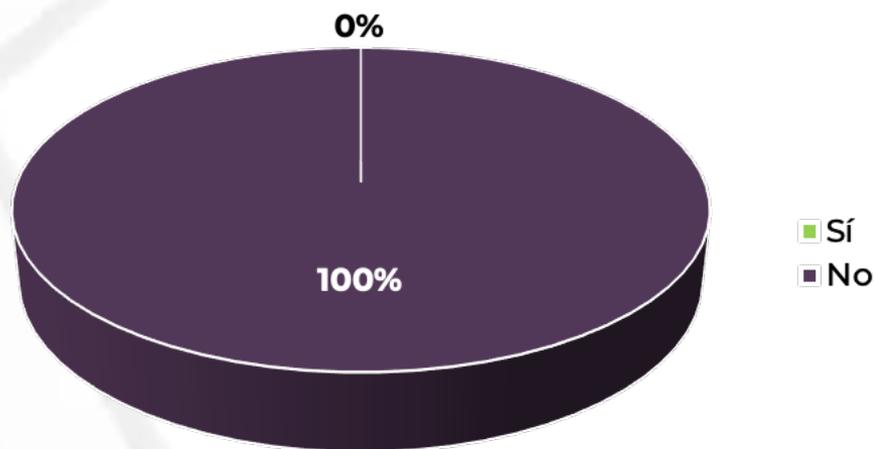
17.21. CURSO DE ACTUALIZACIÓN U OTROS	TOTAL	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	23%	22%	19%	35%
Muy Buena	24%	26%	28%	13%
Buena	39%	38%	41%	40%
Regular	11%	12%	8%	10%
Mala	2%	2%	4%	2%
No participó en algún curso con esa temática	40%	40%	39%	44%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.6	2.5	2.5	2.7

# CAPACITACIÓN

18. ¿En el año 2021 recibió capacitación en el extranjero?

19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

▶ Ninguno de los entrevistados recibió capacitación en el extranjero durante 2021. Considerando la serie que inicia en 2017 ha habido una tendencia decreciente a mediano plazo.

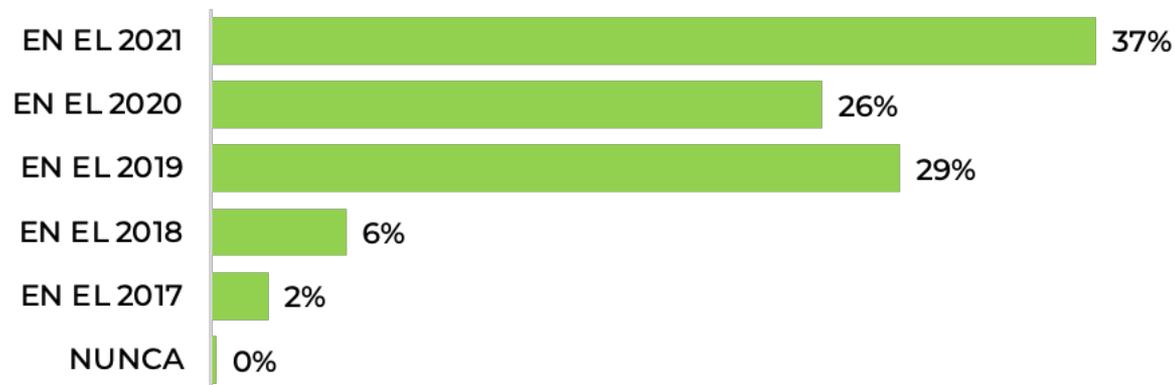


	2021	2020	2019	2018	2017
SÍ	0%	2%	3%	2%	5%
NO	100%	98%	97%	98%	95%

# EVALUACIÓN POLICIAL

## 20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

► Más de una tercera parte de los elementos tuvieron un examen de control de confianza en el último año. Las personas que han tenido este examen en los últimos tres años llegan a 92%.



	2021	2020	2019	2018	2017
Año actual	37%	28%	35%	22%	18%
Año pasado	26%	36%	37%	31%	38%
Hace 2 años	29%	31%	19%	33%	37%
Hace 3 años	6%	3%	6%	11%	5%
Hace más de 4 años	2%	1%	2%	2%	0%
Nunca	0.2%	1%	1%	1%	2%

# EVALUACIÓN POLICIAL

## 20. ¿Cuándo fue la última que le aplicaron exámenes de control de confianza?

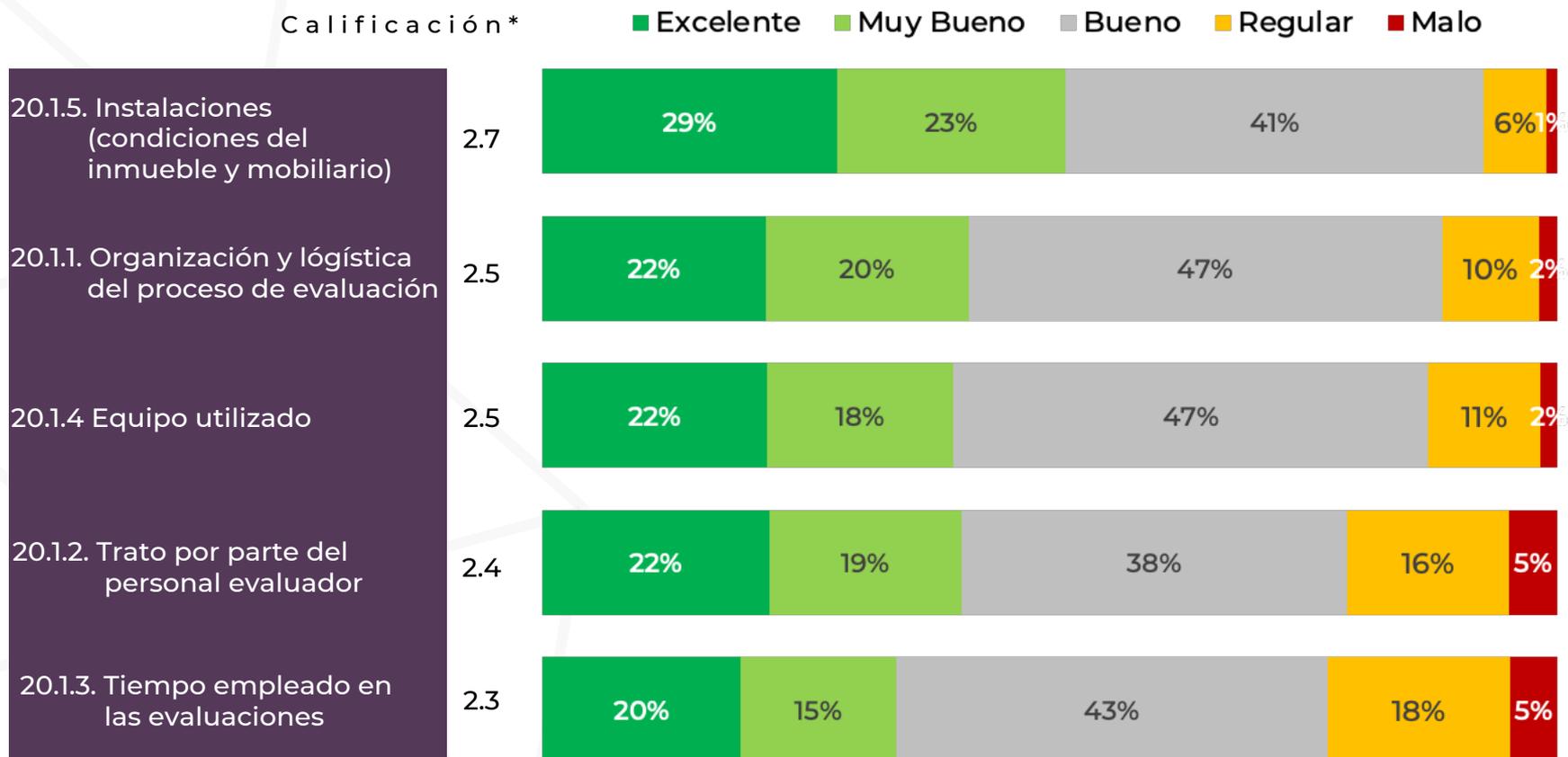
Entre las tres corporaciones la Policía Ministerial es la que tuvo más exámenes en el último año. Los Custodios son los que tienen los exámenes menos recientes, 23% tienen tres años o más de antigüedad.

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
En el 2021	35%	49%	35%
En el 2020	27%	28%	14%
En el 2019	31%	20%	27%
En el 2018	5%	3%	10%
En el 2017	1%	0%	13%
Nunca	0%	0%	0%

# EVALUACIÓN POLICIAL

**20.1** En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? (Solo para las personas a las que les aplicaron un examen de control de confianza)

▶ Las instalaciones son el aspecto mejor valorado en el proceso de evaluación, el tiempo empleado en la evaluación es el peor valorado, pero aún así, 78% le da una calificación de “bueno” o mejor.



\*en escala de 4pts entre quienes atendieron a la evaluación

# EVALUACIÓN POLICIAL

**20.1** En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? (Solo para las personas a las que les aplicaron un examen de control de confianza)

▶ Mejora el desempeño en las cinco dimensiones medidas en la evaluación de control de confianza.

	Calificación en escala de 4pts*				
	2021	2020	2019	2018	2017
20.1.5. Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	2.7	2.6	2.7	2.4	2.6
20.1.1. Organización y logística del proceso de evaluación	2.5	2.2	2.1	2.1	-
20.1.4 Equipo utilizado	2.5	2.2	2.3	2.1	2.2
20.1.2. Trato por parte del personal evaluador	2.4	2.1	2.1	2.0	2.1
20.1.3. Tiempo empleado en las evaluaciones	2.3	1.9	2.0	1.9	1.8

\*en escala de 4pts entre quienes atendieron a la evaluación: “malo” = 0, “excelente” = 4  
Los datos históricos fueron transformados para hacerlos comparables.

# EVALUACIÓN POLICIAL

**20.1** En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? (Solo para las personas a las que les aplicaron un examen de control de confianza)

▶ No se aprecian diferencias significativas en la evaluación de la dimensión “organización y logística del proceso de evaluación” entre las tres corporaciones evaluadas.

<b>20.1.1 ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA DEL PROCESO DE EVALUACIÓN</b>	<b>POLICÍA ESTATAL</b>	<b>POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE</b>	<b>CUSTODIO</b>
Excelente	21%	25%	21%
Muy Bueno	21%	17%	19%
Bueno	46%	48%	46%
Regular	10%	6%	13%
Malo	2%	3%	1%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.5	2.6	2.5

# EVALUACIÓN POLICIAL

**20.1** En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? (Solo para las personas a las que les aplicaron un examen de control de confianza)

▶ En la dimensión de “Trato por parte del personal evaluador”, los Custodios tienen una calificación más crítica.

<b>20.1.2 TRATO POR PARTE DEL PERSONAL EVALUADOR</b>	<b>POLICÍA ESTATAL</b>	<b>POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE</b>	<b>CUSTODIO</b>
Excelente	23%	24%	18%
Muy Bueno	19%	18%	18%
Bueno	38%	41%	34%
Regular	15%	11%	25%
Malo	5%	6%	5%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.4	2.4	2.2

# EVALUACIÓN POLICIAL

**20.1** En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? (Solo para las personas a las que les aplicaron un examen de control de confianza)

▶ Los Custodios también son más críticos en la dimensión del “Tiempo empleado en las evaluaciones”.

<b>20.1.3 TIEMPO EMPLEADO EN LAS EVALUACIONES</b>	<b>POLICÍA ESTATAL</b>	<b>POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE</b>	<b>CUSTODIO</b>
Excelente	19%	20%	19%
Muy Bueno	16%	13%	12%
Bueno	44%	42%	36%
Regular	16%	17%	28%
Malo	4%	8%	5%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.3	2.2	2.1

# EVALUACIÓN POLICIAL

**20.1** En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? (Solo para las personas a las que les aplicaron un examen de control de confianza)

▶ La dimensión “Equipo utilizado” es valorada prácticamente igual por los tres grupos.

20.1.4 EQUIPO UTILIZADO	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	23%	21%	20%
Muy Bueno	19%	17%	19%
Bueno	47%	49%	44%
Regular	10%	10%	16%
Malo	2%	3%	1%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.5	2.4	2.4

# EVALUACIÓN POLICIAL

**20.1** En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? (Solo para las personas a las que les aplicaron un examen de control de confianza)

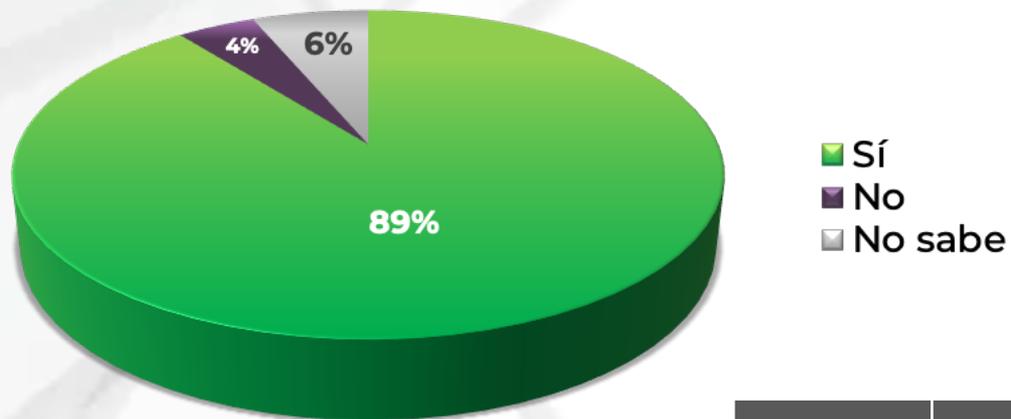
▶ La dimensión de “Instalaciones” es valorada igual por los tres grupos.

<b>20.1.5 INSTALACIONES</b> (condiciones del inmueble y mobiliario)	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	30%	26%	29%
Muy Bueno	22%	27%	22%
Bueno	41%	43%	39%
Regular	6%	4%	9%
Malo	1%	1%	1%
Calificación (en escala de 4pts entre quienes atendieron)	2.7	2.7	2.7

# EVALUACIÓN POLICIAL

**20.2** ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones? (Solo para las personas a las que les aplicaron un examen de control de confianza)

▶ Aumentan en 17 pp las personas que consideran que la evaluación de control de confianza aplicada corresponde con su grado, cargo y funciones.



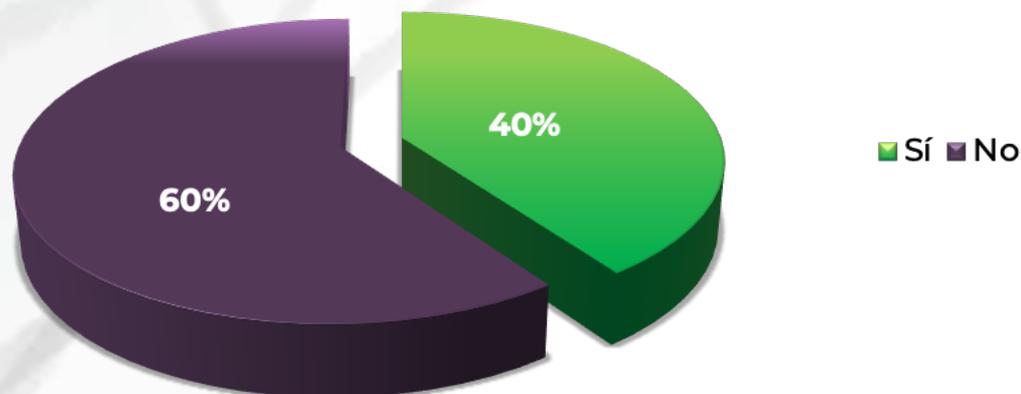
	2021	2020	2019	2018	2017
SÍ	89%	72%	71%	66%	70%
NO	4%	14%	14%	17%	17%
No Sabe	6%	14%	15%	17%	13%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
SÍ	91%	85%	88%
NO	3%	6%	8%
No Sabe	6%	9%	5%

# EVALUACIÓN POLICIAL

## 20.3 ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza? (Solo para las personas a las que les aplicaron un examen de control de confianza)

▶ El porcentaje de personas que conoce el resultado de su última evaluación es el más alto de los últimos cinco años. Los Custodios son los que menos conocen el resultado de su evaluación.



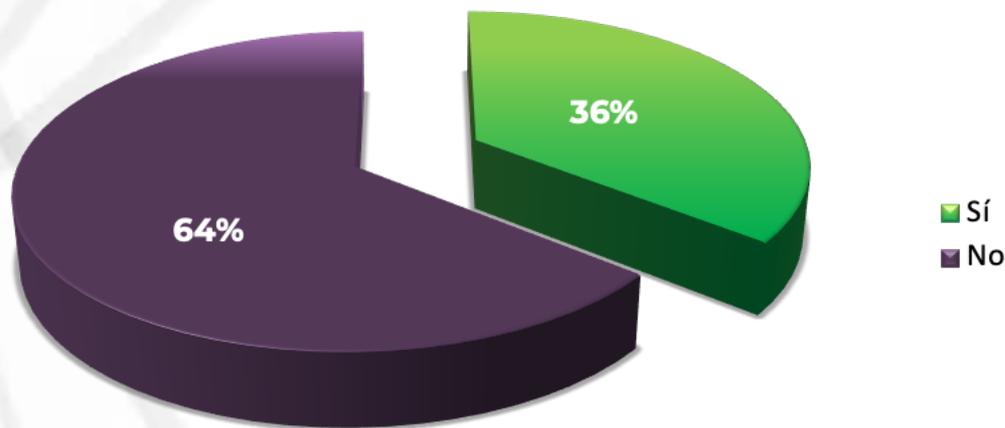
	2021	2020	2019	2018	2017
SÍ	40%	27%	31%	20%	17%
NO	60%	73%	69%	80%	83%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
SÍ	40%	51%	29%
NO	60%	49%	71%

# EVALUACIÓN POLICIAL

**20.4** ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación? (Solo para las personas a las que les aplicaron un examen de control de confianza)

▶ La aplicación de exámenes toxicológicos de manera sorpresiva está en los mismos niveles de los últimos tres años. Destaca la aplicación a Policías Ministeriales, que llega a 92%.



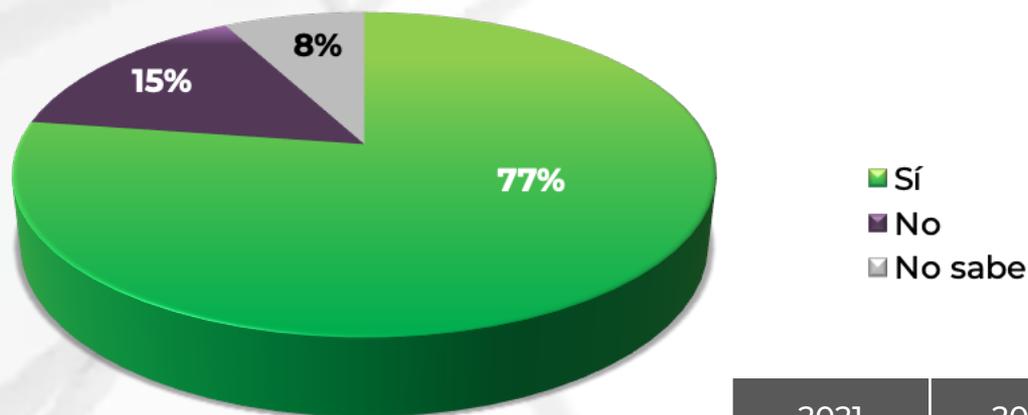
	2021	2020	2019	2018	2017
<b>SÍ</b>	36%	38%	37%	50%	46%
<b>NO</b>	64%	62%	63%	50%	54%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
<b>SÍ</b>	22%	92%	40%
<b>NO</b>	77%	8%	60%

# EVALUACIÓN POLICIAL

**20.5** ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública? (Solo para las personas a las que les aplicaron un examen de control de confianza)

▶ Aumentan en 22 pp las personas que consideran que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública. Esta opinión es alta en los tres grupos.



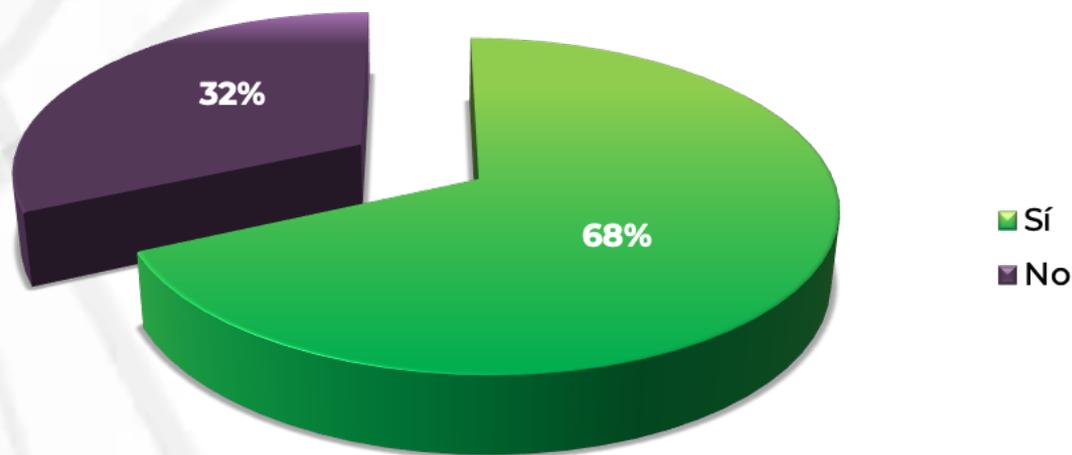
	2021	2020	2019	2018	2017
<b>SÍ</b>	77%	55%	55%	48%	50%
<b>NO</b>	15%	34%	33%	37%	39%
<b>No Sabe</b>	8%	11%	12%	15%	11%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
<b>SÍ</b>	77%	73%	80%
<b>NO</b>	15%	18%	11%
<b>No Sabe</b>	7%	8%	8%

# EVALUACIÓN POLICIAL

21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

▶ Aumenta en 11 pp la aplicación de evaluaciones de competencias básicas de la función, sin embargo existen grandes diferencias en la aplicación de la evaluación entre las tres organizaciones.



	2021	2020	2019	2018	2017
<b>SÍ</b>	68%	57%	54%	48%	18%
<b>NO</b>	32%	43%	46%	52%	82%

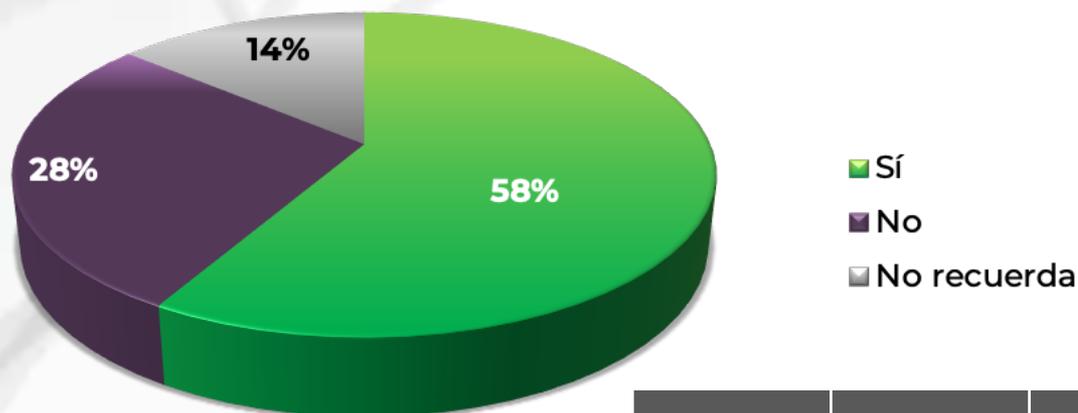
	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
<b>SÍ</b>	59%	94%	86%
<b>NO</b>	41%	6%	14%

# EVALUACIÓN POLICIAL

## 21.1

¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?  
(Solamente para las personas a las que les aplicaron la evaluación de competencias básicas de la función)

▶ Aumentan en 14 pp las personas que conocen el resultado de su evaluación de competencias básicas vs. el año anterior. Los Policías Estatales son los que tienen menor proporción de conocimiento de su evaluación.



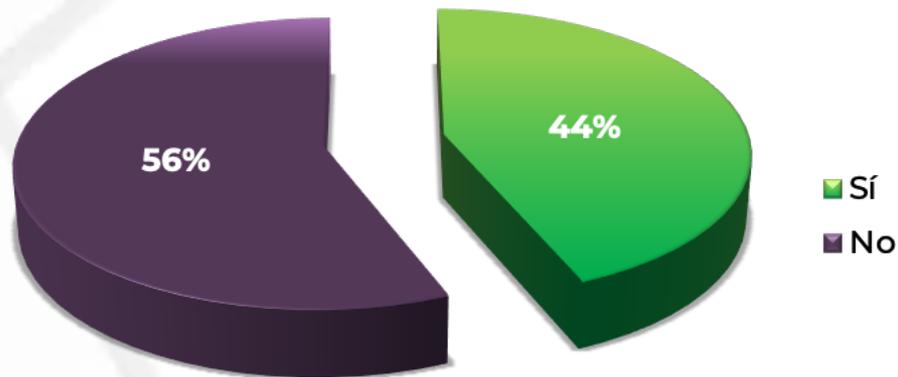
	2021	2020	2019	2018	2017
SÍ	58%	44%	41%	26%	22%
NO	28%	43%	45%	60%	71%
No Sabe	14%	13%	14%	14%	7%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
SÍ	54%	63%	69%
NO	30%	24%	24%
No Sabe	16%	13%	7%

# EVALUACIÓN POLICIAL

22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso? (Solamente entre el 8% de personas con 2 años o menos trabajando en su actual institución)

▶ Aumenta en 24 pp la aplicación de evaluaciones del desempeño o desempeño académico para personal de nuevo ingreso, llega a 44%. Sin embargo existen grandes diferencias en la aplicación de la evaluación entre las tres organizaciones.



	2021	2020	2019	2018	2017
SÍ	44%	20%	29%	30%	30%
NO	56%	80%	71%	70%	70%

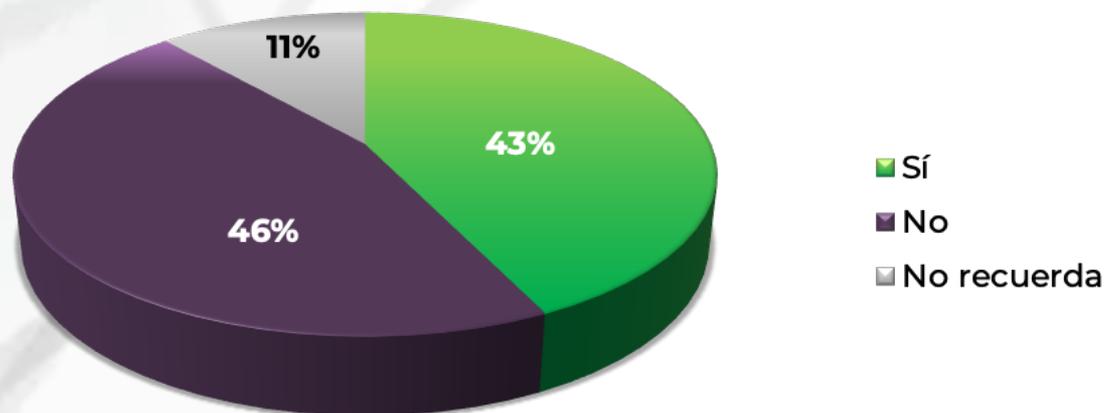
	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
SÍ	45%	17%	60%
NO	55%	83%	40%

# EVALUACIÓN POLICIAL

## 22.1

¿Conoció el resultado la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso? (Solamente entre las personas que tienen 2 años o menos trabajando en su actual institución y a las que aplicaron la evaluación de desempeño académico de nuevo ingreso, 4% del total)

▶ En este caso la muestra es muy pequeña para obtener un aprendizaje válido, 31 casos.



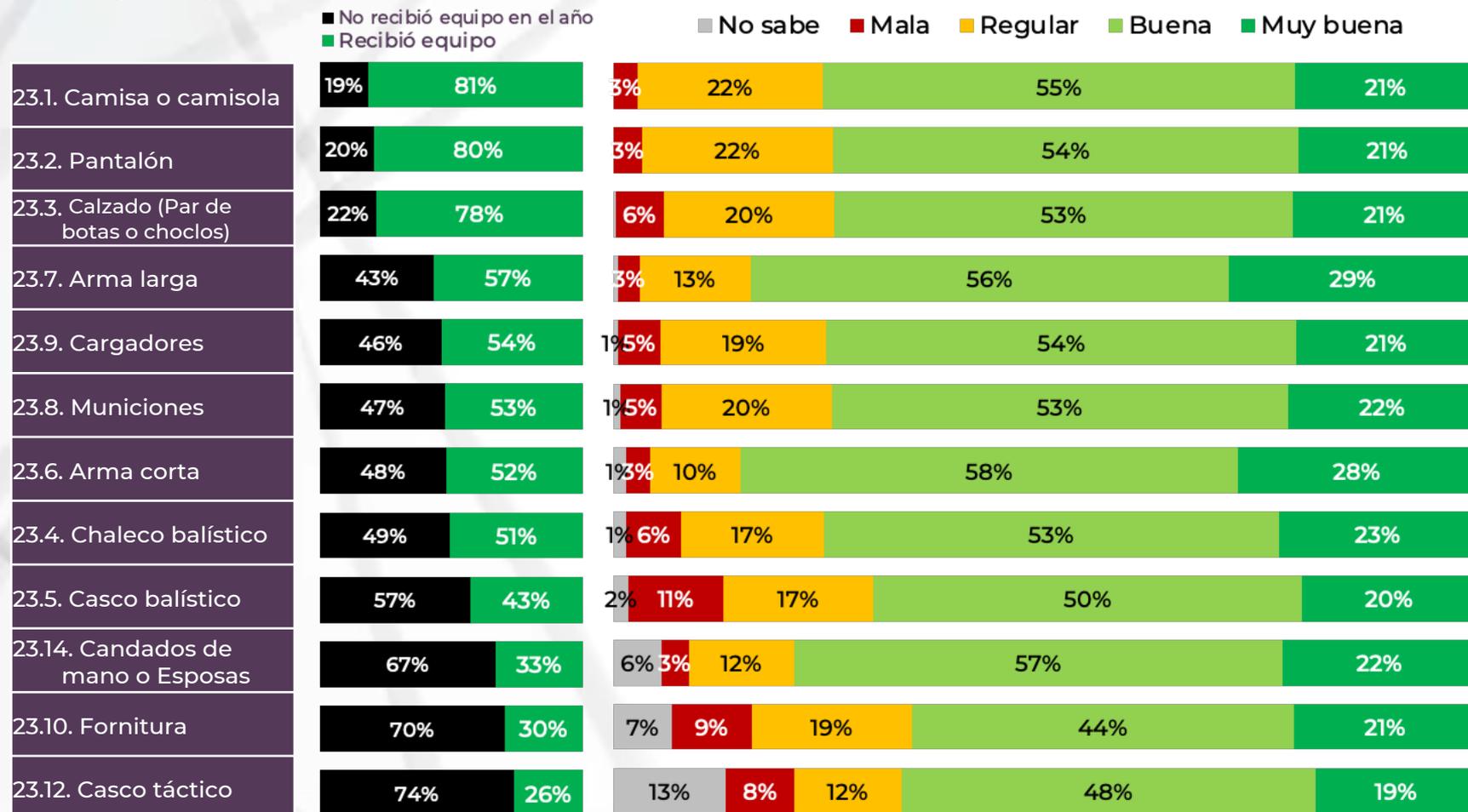
	2021	2020	2019	2018	2017
SÍ	43%	44%	41%	26%	22%
NO	46%	43%	45%	60%	71%
No Sabe	11%	13%	14%	14%	7%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
SÍ	39%	0%	100%
NO	48%	100%	0%
No Sabe	13%	0%	0%

# EQUIPAMIENTO

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021.

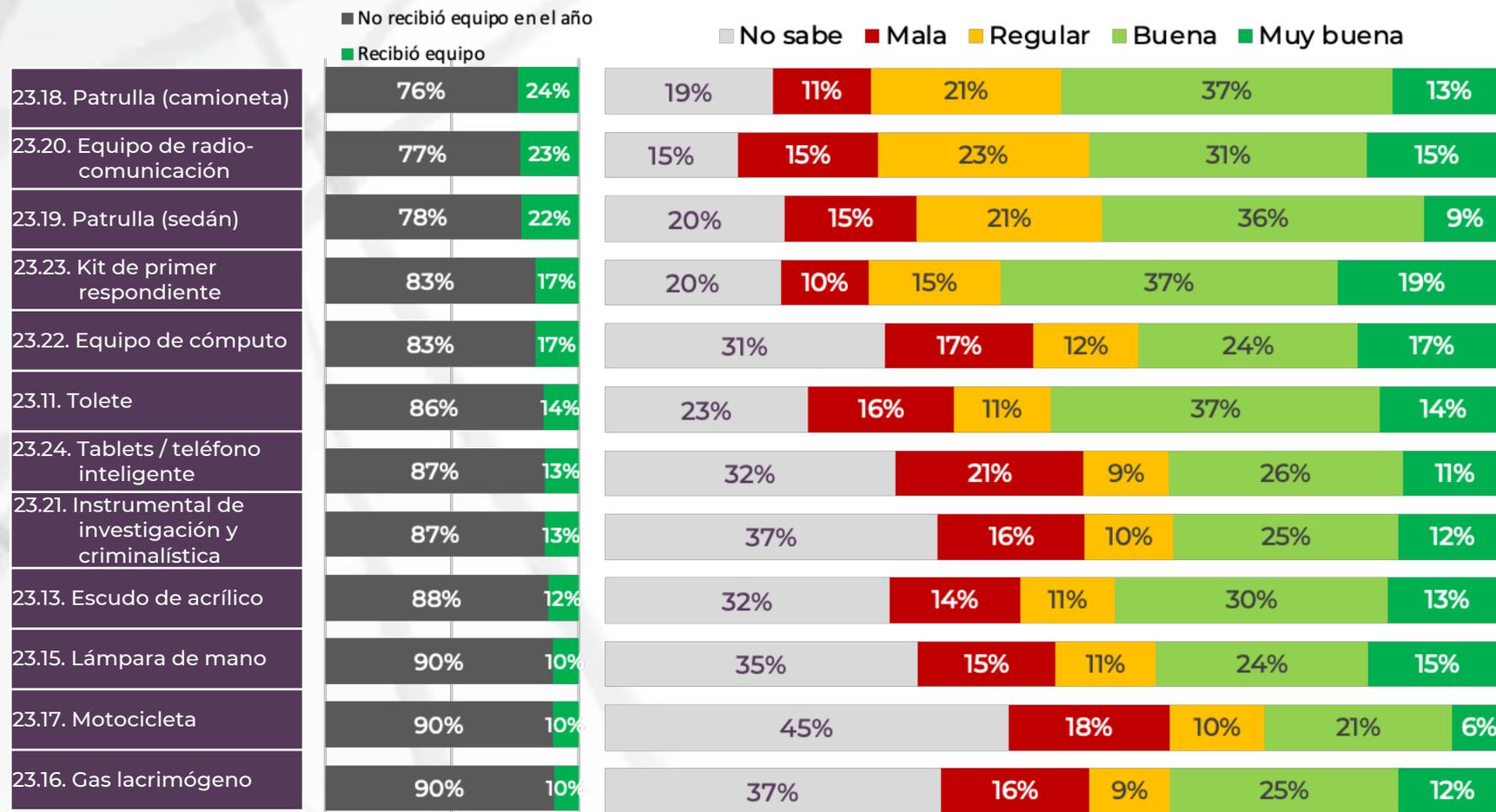
▶ Entre las personas que recibieron equipo, la mayoría evalúa su calidad entre “buena” y “muy buena”.



# EQUIPAMIENTO

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021.

▶ Entre las personas que no recibieron equipo, predomina el desconocimiento sobre la calidad de los equipos



# EQUIPAMIENTO

**23.** Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

▶ Los Policías Estatales y Ministeriales tienen una mejor evaluación de las camisas que los Custodios.

23.1. CAMISA O CAMISOLA	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Recibió equipo	94%	73%	20%
No sabe	0%	1%	19%
Mala	3%	2%	14%
Regular	22%	8%	5%
Buena	55%	61%	38%
Muy buena	21%	28%	24%

# EQUIPAMIENTO

**23.** Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

▶ Los Policías Estatales y Ministeriales tienen una mejor evaluación de los pantalones que los Custodios.

23.2. PANTALÓN	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Recibió equipo	95%	61%	19%
No sabe	0%	0%	20%
Mala	3%	3%	15%
Regular	22%	8%	5%
Buena	54%	66%	35%
Muy buena	21%	24%	25%

# EQUIPAMIENTO

**23.** Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

▶ Lo mismo ocurre con el calzado, los Policías Estatales y Ministeriales tienen una mejor evaluación de ellos que los Custodios.

<b>23.3. CALZADO</b> (par de botas o choclos)	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Recibió equipo	94%	58%	18%
No sabe	0%	0%	16%
Mala	6%	5%	5%
Regular	20%	12%	16%
Buena	53%	61%	37%
Muy buena	21%	22%	26%

# EQUIPAMIENTO

**23.** Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

▶ La mayoría de los Custodios no recibió chalecos balísticos durante el año.

<b>23.4. CHALECO BALÍSTICO</b>	<b>POLICÍA ESTATAL</b>	<b>POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE</b>	<b>CUSTODIO</b>
Recibió equipo	59%	48%	8%
No sabe	1%	0%	56%
Mala	6%	2%	11%
Regular	17%	5%	11%
Buena	53%	69%	22%
Muy buena	23%	25%	0%

# EQUIPAMIENTO

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

▶ Se da el mismo caso con los cascos balísticos, la mayoría de los Custodios no lo recibió durante el año.

23.5. CASCO BALÍSTICO	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Recibió equipo	50%	40%	9%
No sabe	2%	2%	60%
Mala	11%	2%	10%
Regular	17%	8%	10%
Buena	50%	68%	20%
Muy buena	20%	21%	0%

# EQUIPAMIENTO

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

▶ La mayoría de los Custodios no recibió armas cortas.

23.6. ARMA CORTA	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Recibió equipo	60%	50%	10%
No sabe	1%	2%	55%
Mala	3%	2%	9%
Regular	10%	9%	9%
Buena	58%	50%	18%
Muy buena	28%	38%	9%

# EQUIPAMIENTO

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

▶ La mayoría de los Custodios no recibió armas largas.

23.7. ARMA LARGA	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Recibió equipo	68%	46%	9%
No sabe	1%	2%	60%
Mala	3%	0%	10%
Regular	13%	8%	10%
Buena	56%	48%	20%
Muy buena	29%	43%	0%

# EQUIPAMIENTO

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

▶ La mayoría de los Custodios no recibió municiones.

23.8. MUNICIONES	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Recibió equipo	65%	33%	11%
No sabe	1%	2%	50%
Mala	5%	16%	8%
Regular	20%	21%	8%
Buena	53%	42%	17%
Muy buena	22%	19%	17%

# EQUIPAMIENTO

**23.** Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

▶ La mayoría de los Policías Ministeriales y Custodios no recibió cargadores.

<b>23.9. CARGADORES</b>	<b>POLICÍA ESTATAL</b>	<b>POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE</b>	<b>CUSTODIO</b>
Recibió equipo	66%	33%	11%
No sabe	1%	2%	50%
Mala	5%	14%	8%
Regular	19%	11%	8%
Buena	54%	52%	25%
Muy buena	21%	20%	8%

# EQUIPAMIENTO

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

▶ La mayoría de los elementos en los tres grupos no recibió fornitura.

23.10. FORNITURA	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Recibió equipo	33%	28%	15%
No sabe	7%	3%	31%
Mala	9%	11%	0%
Regular	19%	11%	19%
Buena	44%	57%	25%
Muy buena	21%	19%	25%

# EQUIPAMIENTO

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

▶ Los toletes tienen una baja incidencia de entrega durante el último año.

23.11 TOLETE	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Recibió equipo	16%	9%	8%
No sabe	23%	33%	67%
Mala	16%	17%	11%
Regular	11%	0%	0%
Buena	37%	42%	22%
Muy buena	14%	8%	0%

# EQUIPAMIENTO

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

► Los cascos tácticos tienen una baja proporción de entrega durante el año.

23.12 CASCO TÁCTICO	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Recibió equipo	30%	23%	9%
No sabe	13%	3%	60%
Mala	8%	7%	10%
Regular	12%	13%	10%
Buena	48%	60%	20%
Muy buena	19%	17%	0%

# EQUIPAMIENTO

**23.** Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

▶ Los escudos de acrílico tienen una baja incidencia de entrega durante el año.

<b>23.13 ESCUDO ACRÍLICO</b>	<b>POLICÍA ESTATAL</b>	<b>POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE</b>	<b>CUSTODIO</b>
Recibió equipo	13%	8%	9%
No sabe	32%	18%	60%
Mala	14%	0%	10%
Regular	11%	0%	10%
Buena	30%	55%	20%
Muy buena	13%	27%	0%

# EQUIPAMIENTO

**23.** Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

▶ Los Policías Estatales reciben más candados de mano y esposas que los Policías Ministeriales y Custodios, debido a la naturaleza de su trabajo.

<b>23.14 CANDADOS DE MANO O ESPOSAS</b>	<b>POLICÍA ESTATAL</b>	<b>POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE</b>	<b>CUSTODIO</b>
Recibió equipo	43%	8%	10%
No sabe	6%	20%	64%
Mala	3%	0%	18%
Regular	12%	0%	0%
Buena	57%	70%	18%
Muy buena	22%	10%	0%

# EQUIPAMIENTO

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

▶ Las lámparas de mano tienen baja frecuencia de entrega en el año.

23.15 LÁMPARAS DE MANO	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Recibió equipo	12%	4%	6%
No sabe	35%	20%	100%
Mala	15%	0%	0%
Regular	11%	0%	0%
Buena	24%	60%	0%
Muy buena	15%	20%	0%

# EQUIPAMIENTO

**23.** Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

► El gas lacrimógeno tiene una baja frecuencia de entrega en el año.

23.16 GAS LACRIMÓGENO	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Recibió equipo	11%	4%	7%
No sabe	37%	20%	100%
Mala	16%	0%	0%
Regular	9%	0%	0%
Buena	25%	60%	0%
Muy buena	12%	20%	0%

# EQUIPAMIENTO

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

▶ Las motocicletas tienen una baja frecuencia de entrega en el año.

23.17 MOTOCICLETA	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Recibió equipo	11%	8%	6%
No sabe	45%	10%	100%
Mala	18%	0%	0%
Regular	10%	30%	0%
Buena	21%	50%	0%
Muy buena	6%	10%	0%

# EQUIPAMIENTO

**23.** Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

▶ Las camionetas para patrullaje tienen una baja frecuencia de entrega en el año.

<b>23.18 PATRULLA (camioneta)</b>	<b>POLICÍA ESTATAL</b>	<b>POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE</b>	<b>CUSTODIO</b>
Recibió equipo	28%	17%	7%
No sabe	19%	4%	86%
Mala	11%	17%	0%
Regular	21%	35%	14%
Buena	37%	30%	0%
Muy buena	13%	13%	0%

# EQUIPAMIENTO

**23.** Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

▶ Los autos sedán para patrullaje tienen una baja frecuencia de entrega en el año.

<b>23.19 PATRULLA (sedán)</b>	<b>POLICÍA ESTATAL</b>	<b>POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE</b>	<b>CUSTODIO</b>
Recibió equipo	28%	10%	7%
No sabe	20%	8%	86%
Mala	15%	23%	0%
Regular	21%	0%	14%
Buena	36%	62%	0%
Muy buena	9%	8%	0%

# EQUIPAMIENTO

**23.** Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

▶ Los equipos de radiocomunicación tienen una baja frecuencia de entrega.

23.20 EQUIPO DE COMUNICACIÓN	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Recibió equipo	28%	14%	8%
No sabe	15%	11%	75%
Mala	15%	6%	0%
Regular	23%	11%	13%
Buena	31%	56%	0%
Muy buena	15%	17%	13%

# EQUIPAMIENTO

**23.** Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

▶ El instrumental de investigación y criminalística tiene una baja frecuencia de entrega, aún entre los Policías Ministeriales, que es grupo que más lo requiere.

23.21 INSTRUMENTAL DE INVESTIGACIÓN Y CRIMINALÍSTICA	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Recibió equipo	6%	8%	6%
No sabe	37%	10%	100%
Mala	16%	0%	0%
Regular	10%	20%	0%
Buena	25%	60%	0%
Muy buena	12%	10%	0%

# EQUIPAMIENTO

**23.** Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

► Existe una baja entrega de equipo de cómputo. Los Policías Ministeriales son quienes más lo reciben, y en general (68%) consideran que la calidad es buena o muy buena.

23.22 EQUIPO DE CÓMPUTO	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Recibió equipo	17%	21%	7%
No sabe	31%	4%	86%
Mala	17%	7%	0%
Regular	12%	21%	0%
Buena	24%	54%	0%
Muy buena	17%	14%	14%

# EQUIPAMIENTO

**23.** Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

▶ Los kits de primer respondiente tienen una baja frecuencia de entrega. Los Policías Estatales son los que más los recibieron.

<b>23.23 KIT DE PRIMER RESPONDIENTE</b>	<b>POLICÍA ESTATAL</b>	<b>POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE</b>	<b>CUSTODIO</b>
Recibió equipo	21%	6%	8%
No sabe	20%	0%	75%
Mala	10%	0%	0%
Regular	15%	0%	13%
Buena	37%	63%	13%
Muy buena	19%	38%	0%

# EQUIPAMIENTO

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. (Calidad reportada solamente por quienes recibieron el equipo)

► Hay una baja entrega de tablets y teléfonos inteligentes.

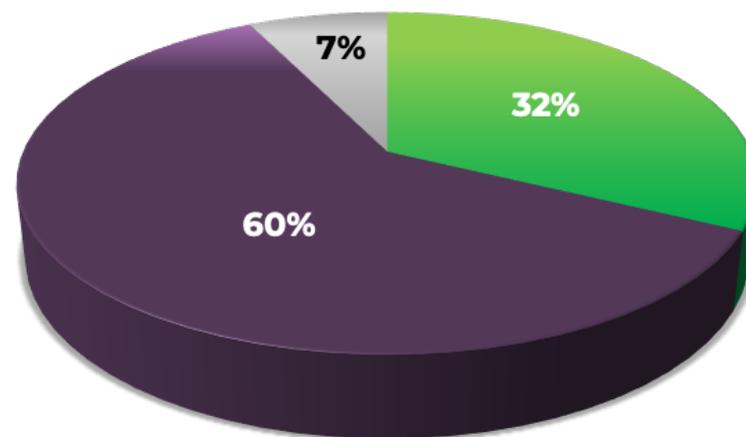
23.24 TABLETS / TELÉFONO INTELIGENTE	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Recibió equipo	16%	5%	6%
No sabe	32%	14%	100%
Mala	21%	0%	0%
Regular	9%	0%	0%
Buena	26%	71%	0%
Muy buena	11%	14%	0%

# USO DE TECNOLOGÍA

## 24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

El número de elementos que consideran que tienen el equipamiento necesario para operar como primer respondiente casi se duplica, subiendo de 18% a 32% en el último año. La Policía Ministerial es la que se considera mejor equipada.

■ Sí  
■ No  
■ No sabe



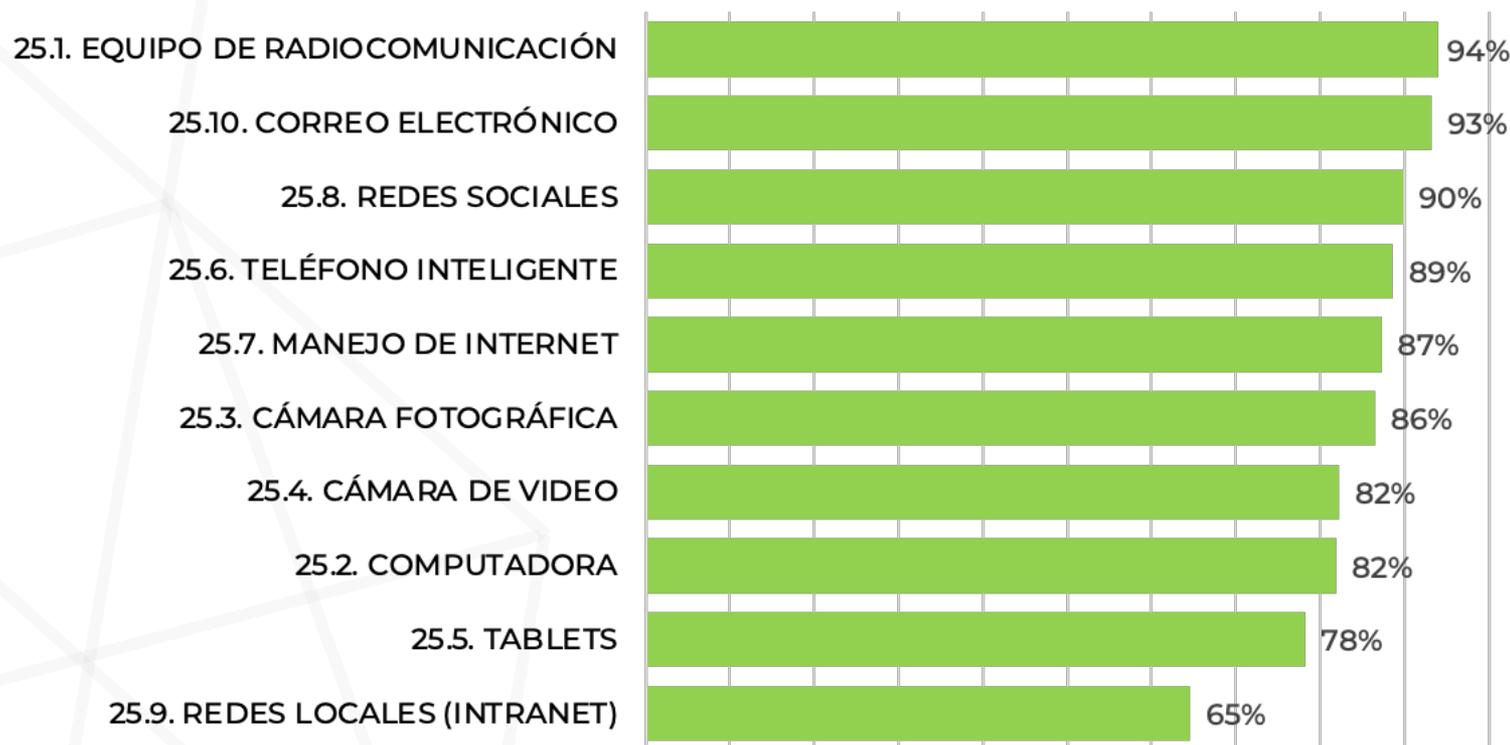
	2021	2020	2019
SÍ	32%	18%	18%
NO	60%	75%	77%
No Sabe	7%	7%	5%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
SÍ	32%	41%	21%
NO	61%	54%	65%
No Sabe	6%	5%	14%

# USO DE TECNOLOGÍA

25. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? (Solamente las personas que contestaron "Sí")

▶ El nivel de conocimiento de tecnologías de información y comunicación tiende a ser alto. Existen áreas de oportunidad en el uso de tablets y redes locales (intranet).



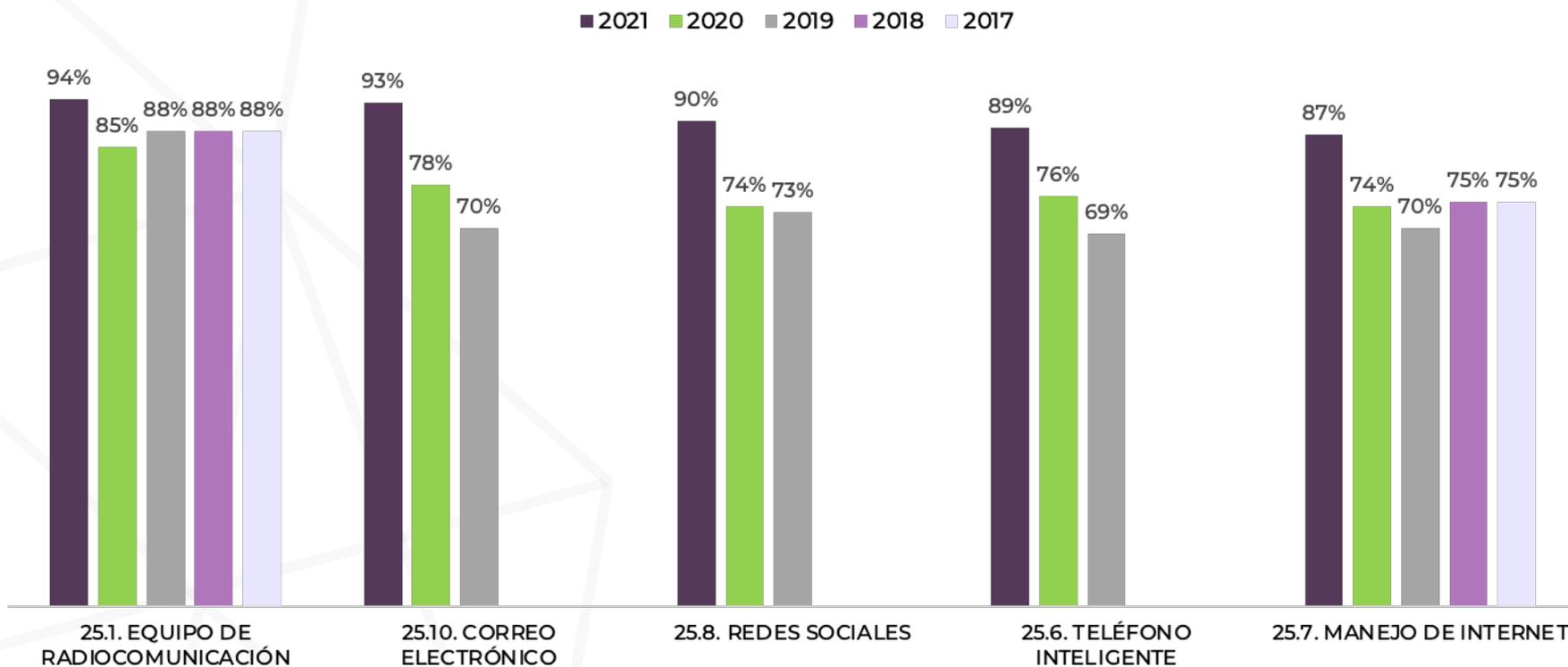
# USO DE TECNOLOGÍA

25.

¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? (Solamente las personas que contestaron "Sí")



En 2021 crece el conocimiento sobre el uso y operación de todas las tecnologías de información y comunicación (TICs) medidas.



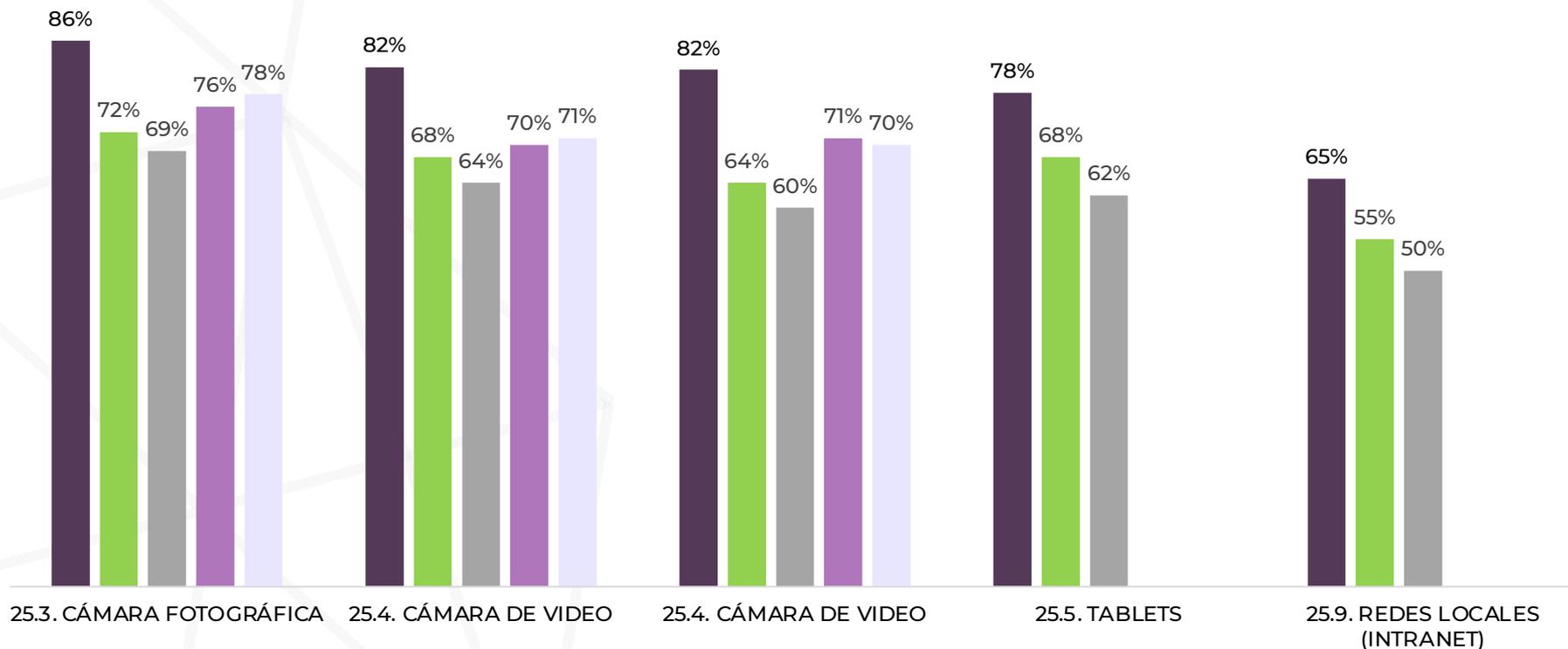
# USO DE TECNOLOGÍA

25.

¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? (Solamente las personas que contestaron "Sí")

▶ A pesar del crecimiento en el conocimiento sobre el uso y operación de tablets y redes locales (intranet), todavía están está debajo de 80% en general.

■ 2021 ■ 2020 ■ 2019 ■ 2018 ■ 2017



# USO DE TECNOLOGÍA

**25.** ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? (Solamente las personas que contestaron "Sí")

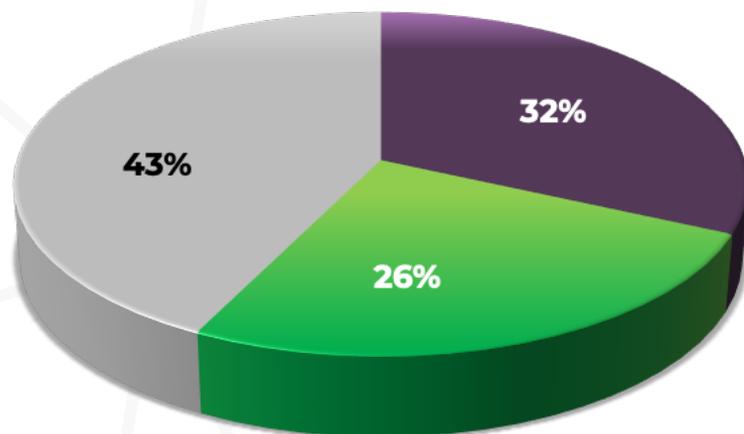
▶ En general, la Policía Ministerial tiende a tener un mejor dominio de las TIC's que los otros grupos. Esto puede estar relacionado con un nivel de escolaridad más alto.

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
25.1. Equipo de radiocomunicación	96%	84%	94%
25.10 Correo electrónico	94%	98%	85%
25.8. Redes sociales	90%	95%	85%
25.6. Teléfono inteligente	87%	93%	91%
25.7. Manejo de Internet	86%	95%	86%
25.3. Cámara fotográfica	88%	80%	87%
25.4. Cámara de video	84%	79%	77%
25.2. Computadora	79%	97%	80%
25.5. Tablets	78%	84%	70%
25.9. Redes locales (intranet)	62%	70%	72%

# USO DE TECNOLOGÍA

26. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2021 considera la más difícil?

▶ El llenado se considera la etapa más difícil del proceso del IPH. Esta valoración es compartida en mayor o menor medida por los tres grupos.



- 26.1. CAPTURA EN EL APLICATIVO DE PLATAFORMA MÉXICO
- 26.2. ENTREGA/RECEPCIÓN AL MINISTERIO PÚBLICO
- 26.3. LLENADO DEL IPH

	2021	2020
26.1. Captura en el aplicativo de Plataforma México	32%	27%
26.2. Entrega/Recepción al Ministerio Público	26%	27%
26.3. Llenado del IPH	43%	46%

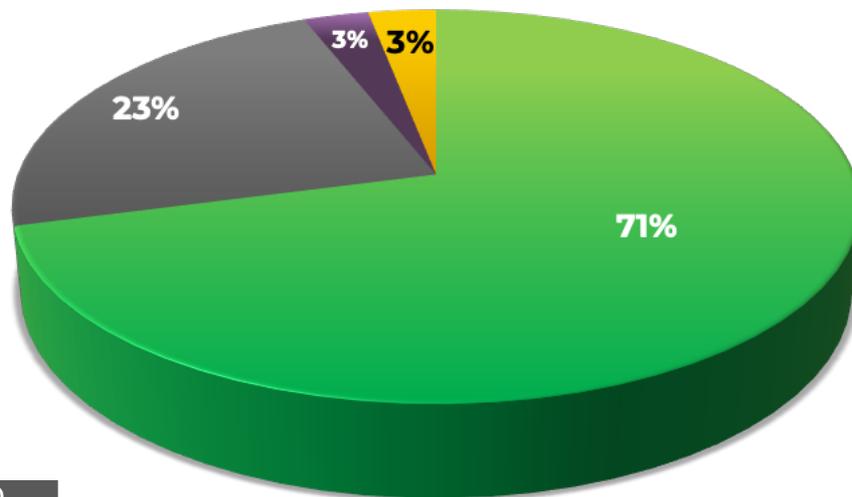
	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
26.1. Captura en el aplicativo de Plataforma México	31%	41%	26%
26.2. Entrega/Recepción al Ministerio Público	31%	15%	8%
26.3. Llenado del IPH	38%	44%	66%

# USO DE TECNOLOGÍA

## 27. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2021?

▶ La mayoría de los elementos tienen una buena opinión sobre el IPH, esta percepción mejora significativamente vs. el año anterior.

- Buena
- Regular
- Mala
- Ninguna



	2021	2020
Buena	71%	45%
Regular	23%	43%
Mala	3%	7%
Ninguna	3%	5%

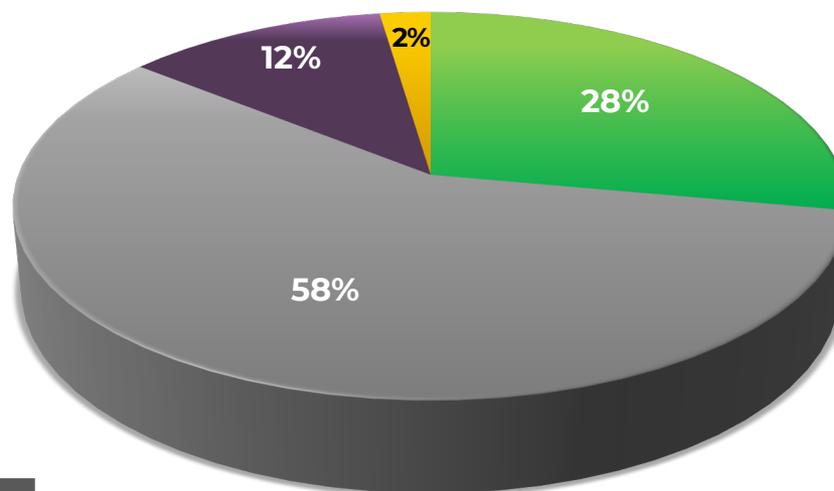
	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Buena	74%	70%	55%
Regular	23%	23%	26%
Mala	2%	2%	10%
Ninguna	2%	5%	8%

# USO DE TECNOLOGÍA

## 28. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2021?

Mejora en 10 pp la habilidad de los elementos para llenar el IPH vs. el año anterior. En las tres agrupaciones la autopercepción de capacidad predominante es "regular". 35% de los custodios se siente poco capacitados para llenarlo.

- Mucho
- Regular
- Poco
- Nada



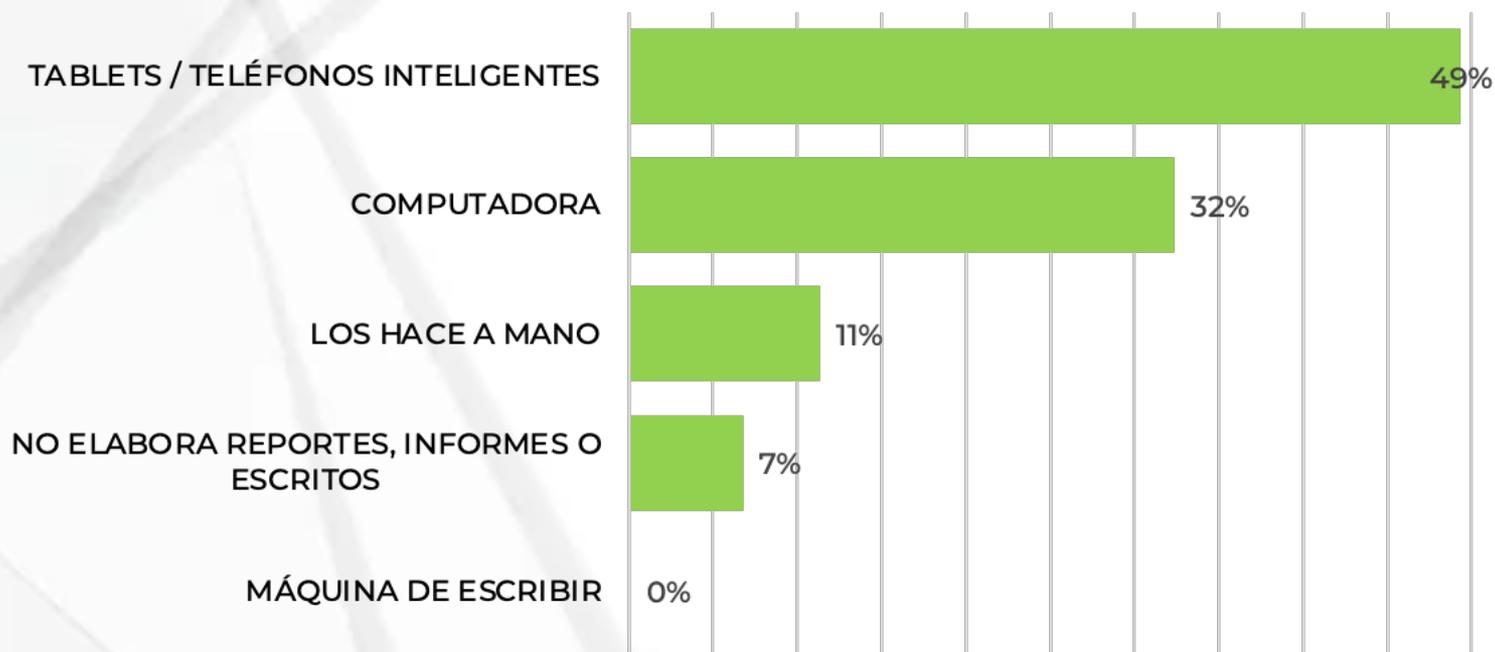
	2021	2020
Buena	28%	18%
Regular	58%	62%
Mala	12%	17%
Ninguna	2%	3%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Buena	27%	34%	25%
Regular	61%	59%	40%
Mala	11%	7%	25%
Ninguna	1%	0%	10%

# USO DE TECNOLOGÍA

29. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

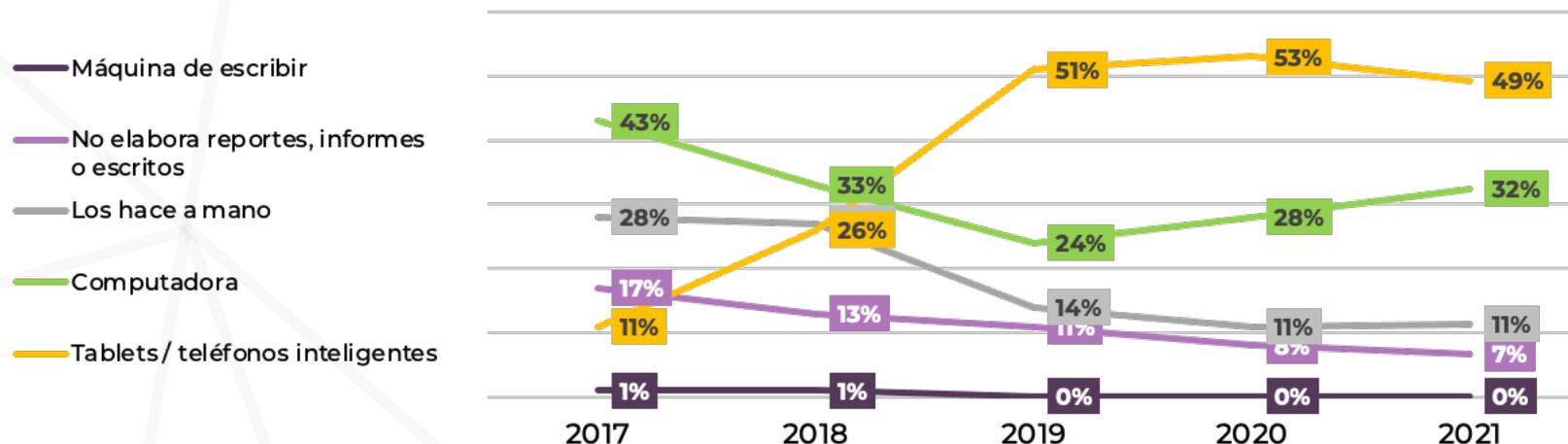
▶ La mayoría de los elementos utiliza tablets o teléfonos inteligentes para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo.



# USO DE TECNOLOGÍA

## 29. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Después de tener un crecimiento acelerado hasta 2019, la frecuencia de uso de las tablets y teléfonos inteligentes se ha mantenido estable alrededor del 50%. La mayoría de los Custodios hace los reportes a mano.

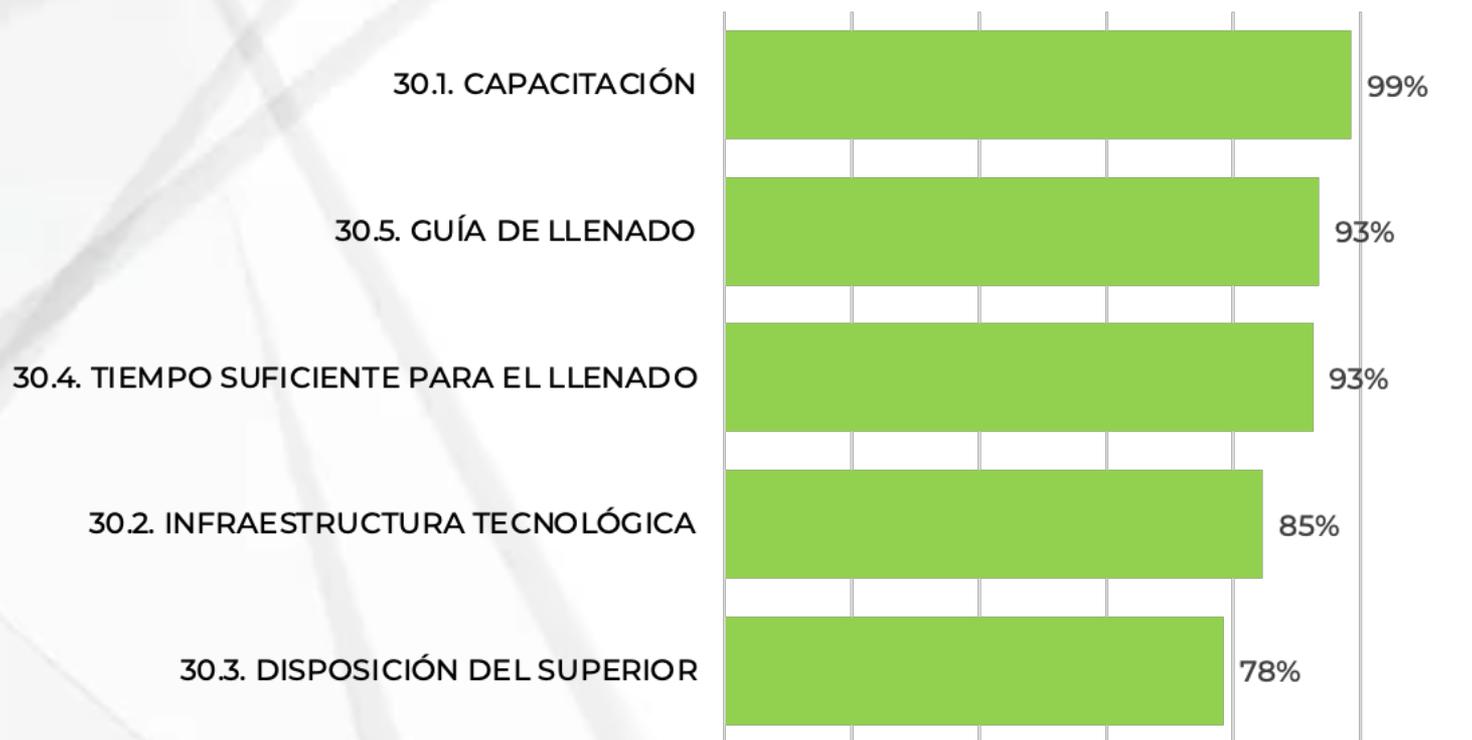


	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Tablets / teléfonos inteligentes	68%	6%	2%
Computadora	20%	92%	28%
Los hace a mano	9%	0%	39%
No elabora reportes, informes o escritos	4%	2%	31%
Máquina de escribir	0%	0%	0%

# USO DE TECNOLOGÍA

30. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2021?  
(Solo se muestran las respuestas "Sí")

▶ Se considera que la capacitación es el elemento más importante para el llenado correcto del IPH.



# USO DE TECNOLOGÍA

**30.** ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2021?  
(Solo se muestran las respuestas "Sí")

▶ La capacitación se mantiene como el elemento más importante para el llenado en los últimos tres años. Las tres corporaciones comparten esta opinión.

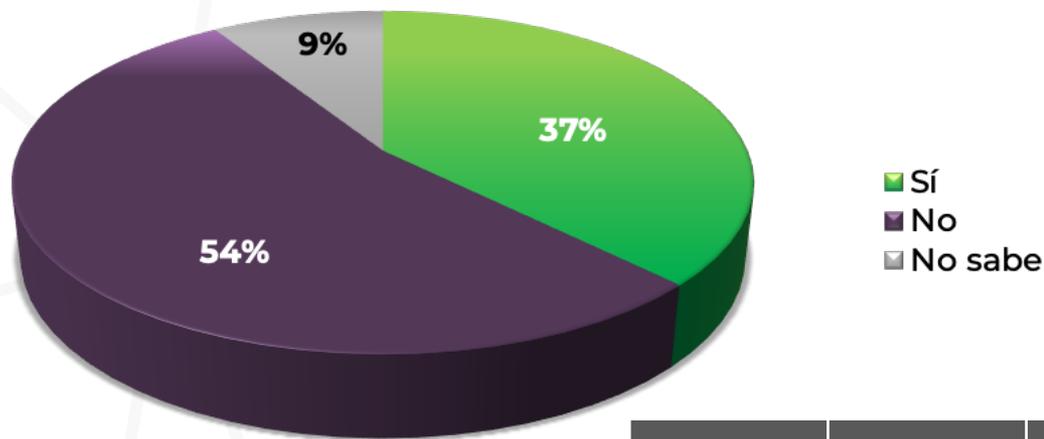
	2021	2020	2019
30.1. Capacitación	99%	95%	94%
30.5. Guía de llenado	93%	89%	85%
30.4. Tiempo suficiente para el llenado	93%	89%	83%
30.2. Infraestructura tecnológica	85%	76%	73%
30.3. Disposición del superior	78%	73%	71%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
30.1. Capacitación	99%	95%	97%
30.5. Guía de llenado	95%	88%	93%
30.4. Tiempo suficiente para el llenado	93%	89%	92%
30.2. Infraestructura tecnológica	84%	87%	83%
30.3. Disposición del superior	81%	64%	81%

# USO DE TECNOLOGÍA

**31.** En el desempeño de su trabajo, ¿ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

El uso del SUIC disminuye a 37%, alcanzando el punto más bajo en los últimos 4 años. La Policía Ministerial lo usa más frecuentemente.



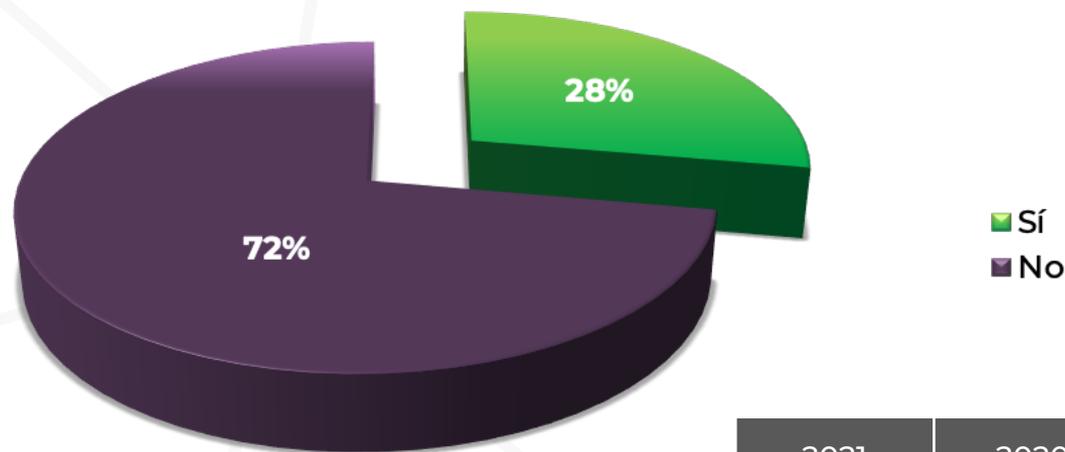
	2021	2020	2019	2018	2017
SÍ	37%	40%	44%	53%	47%
NO	54%	47%	43%	38%	45%
No Sabe	9%	13%	13%	9%	8%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
SÍ	33%	89%	1%
NO	57%	11%	90%
No Sabe	11%	1%	9%

# USO DE TECNOLOGÍA

**32.** ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?

▶ Casi 3 de cada 4 elementos mencionan que no cuentan con el equipo para consultar el SUIC. Esta tendencia ha aumentado en los últimos dos años. Entre Policías Ministeriales la opinión sobre este aspecto está dividida.



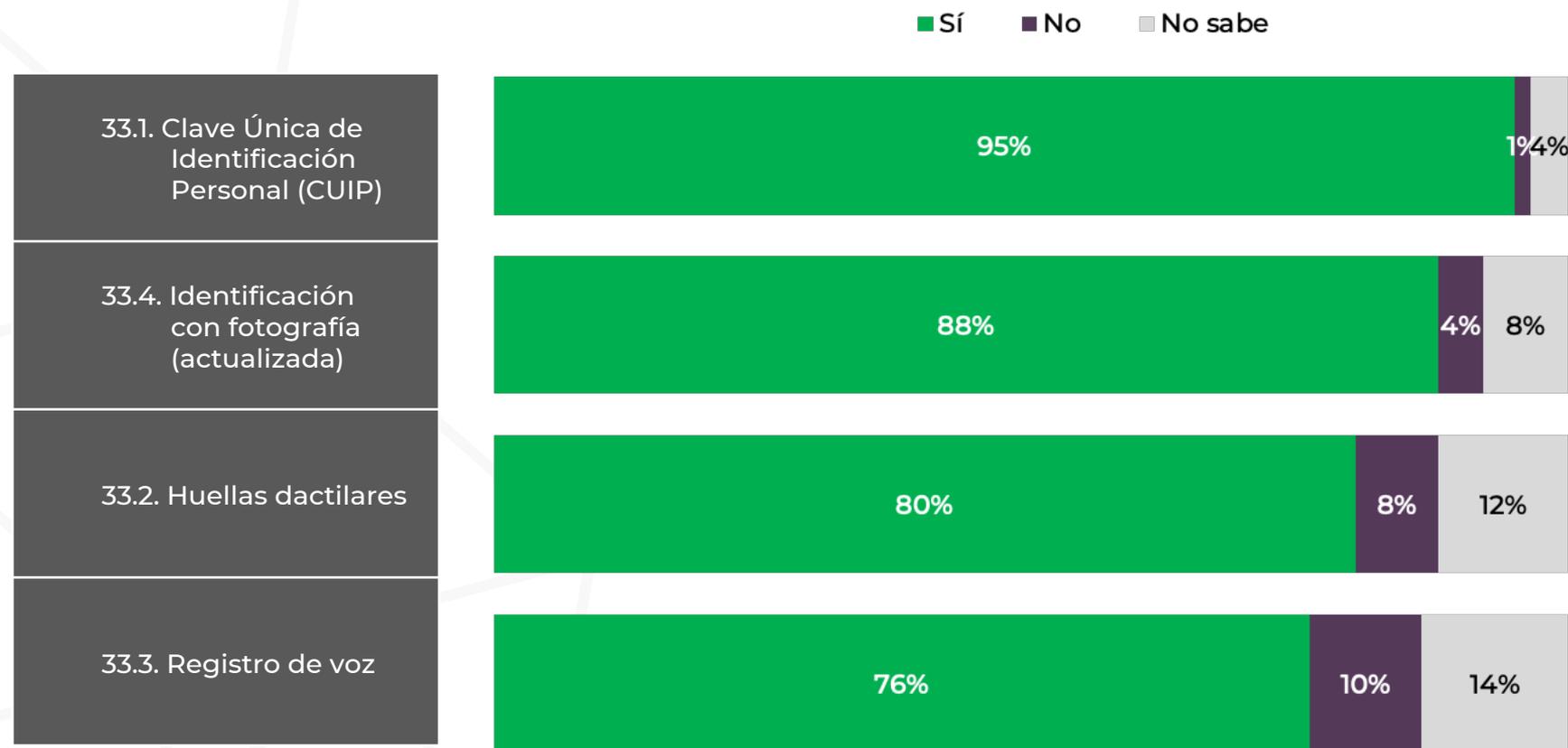
	2021	2020	2019	2018	2017
SÍ	28%	30%	33%	37%	35%
NO	72%	70%	67%	63%	65%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
SÍ	27%	52%	3%
NO	73%	48%	97%

# USO DE TECNOLOGÍA

## 33. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?

▶ La CUIP es el método de identificación y registro con mayor disponibilidad, aunque hay diferencias por institución



# USO DE TECNOLOGÍA

## 33. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?

▶ La disponibilidad de los cuatro métodos de identificación ha aumentado en los últimos cinco años, alcanzando su nivel más alto en cinco años.

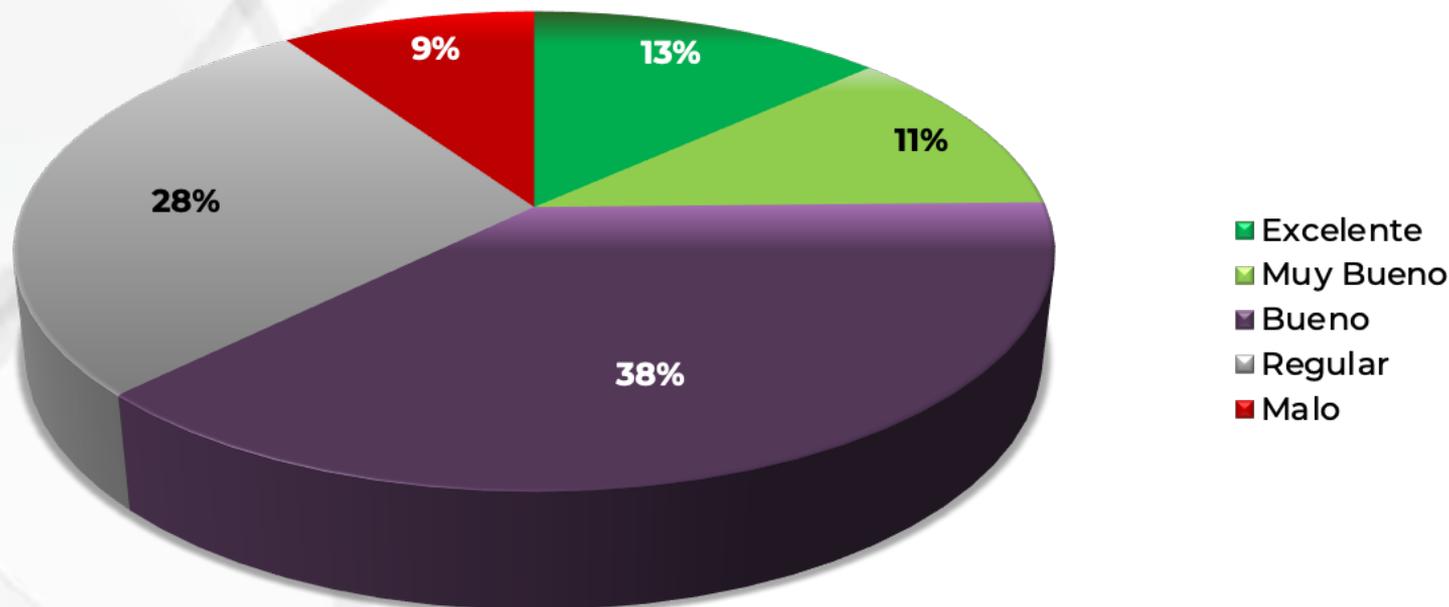
	2021	2020	2019	2018	2017
33.1. Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	95%	90%	90%	92%	85%
33.4. Identificación con fotografía (actualizada)	88%	76%	80%	86%	78%
33.2. Huellas dactilares	80%	74%	76%	80%	75%
33.3. Registro de voz	76%	69%	71%	77%	68%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
33.1. Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	97%	95%	87%
33.4. Identificación con fotografía (actualizada)	90%	84%	78%
33.2. Huellas dactilares	82%	74%	78%
33.3. Registro de voz	81%	69%	55%
33.1. Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	97%	95%	87%

# INFRAESTRUCTURA

34. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

▶ Dos terceras partes de los elementos consideran que el estado físico de las instalaciones está entre “regular” y “bueno”.



# INFRAESTRUCTURA

34. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

▶ La valoración del estado físico de las instalaciones ha mejorado en los últimos cinco años, la calificación de “malo” baja de 23% en 2017 a 9% en 2021.

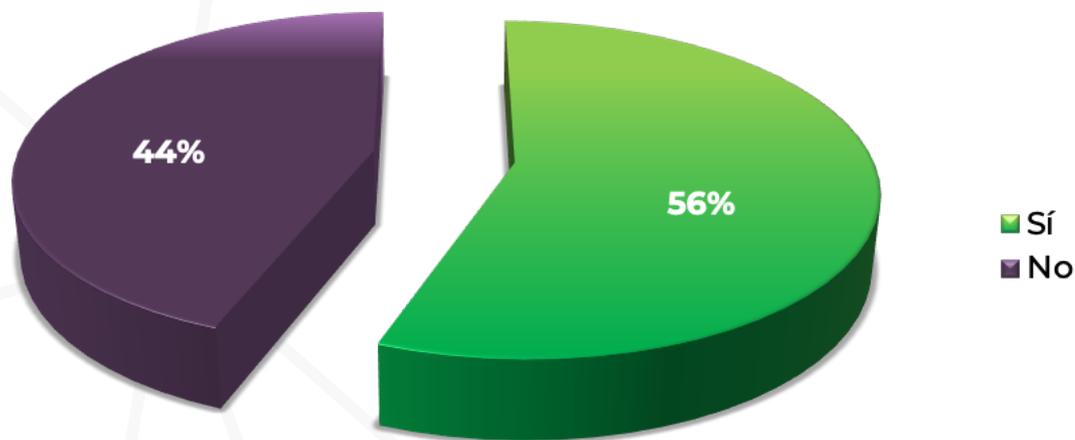
	2021	2020	2019	2018	2017
Excelente	13%	8%	7%	8%	6%
Muy Bueno	11%	12%	9%	8%	7%
Bueno	38%	28%	26%	26%	27%
Regular	28%	36%	40%	39%	37%
Malo	9%	16%	18%	19%	23%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Excelente	99%	95%	97%
Muy Bueno	95%	88%	93%
Bueno	93%	89%	92%
Regular	84%	87%	83%
Malo	81%	64%	81%

# INFRAESTRUCTURA

35. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2021?

▶ Por primera vez en cinco años, la mayoría de los elementos (56%) considera que ha habido mejoras físicas en las instalaciones durante el último año, aunque los Policías Ministeriales no comparten esta opinión.



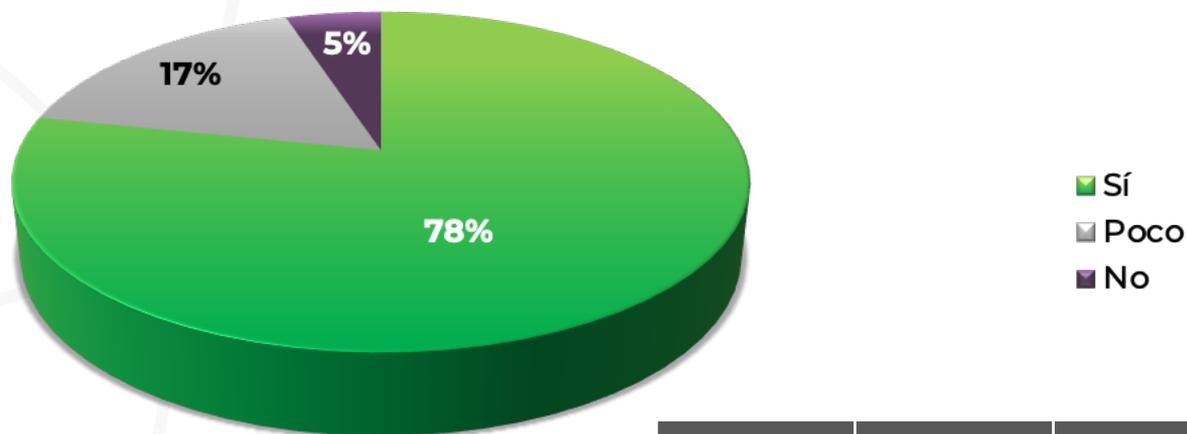
	2021	2020	2019	2018	2017
SÍ	56%	40%	33%	32%	33%
NO	44%	60%	67%	68%	67%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
SÍ	62%	29%	55%
NO	38%	71%	45%

# INFRAESTRUCTURA

**35.1** Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba. (Solamente entre el 56% que considera que hubo mejoras físicas)

Entre el 56% que menciona que hubo mejoras físicas, un 78% piensa que tuvieron la calidad esperada, 44% del total. Esto representa una mejora contra años anteriores.



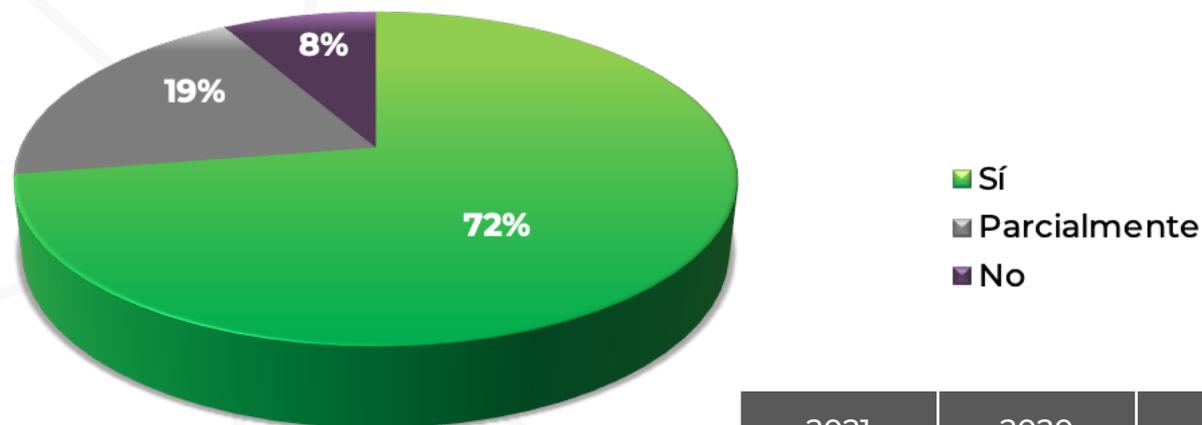
	2021	2020	2019	2018	2017
Sí	78%	53%	65%	49%	44%
Poco	17%	31%	20%	33%	34%
No	5%	16%	15%	18%	22%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Sí	80%	74%	72%
Poco	15%	24%	21%
No	5%	3%	7%

# INFRAESTRUCTURA

**35.2** Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba. (Solamente entre el 56% que considera que hubo mejoras físicas)

Entre el 56% que menciona que hubo mejoras físicas, un 72% piensa que resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución, 40% del total. Esto representa una mejora contra años anteriores. Los Custodios son más críticos en este aspecto.



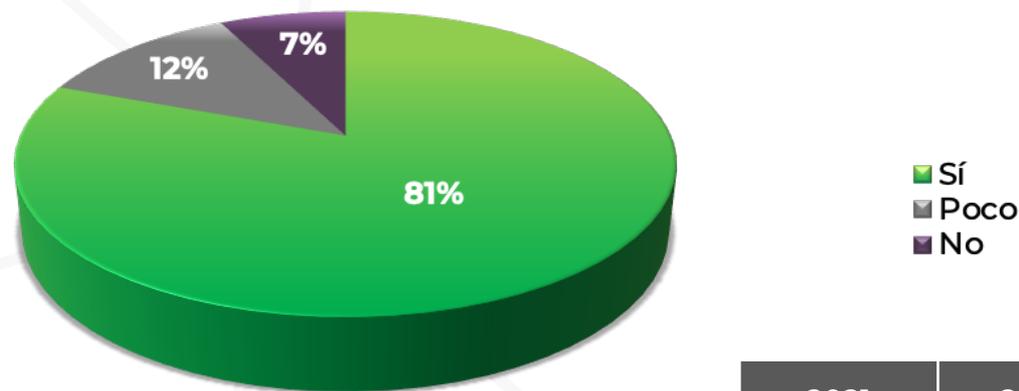
	2021	2020	2019	2018	2017
Sí	72%	53%	59%	48%	42%
Poco	8%	18%	22%	21%	20%
Parcialmente	19%	29%	19%	31%	38%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Sí	74%	82%	55%
Poco	8%	3%	12%
Parcialmente	18%	16%	33%

# INFRAESTRUCTURA

**35.3** Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta. (Solamente entre el 56% que considera que hubo mejoras físicas)

Entre el 56% que menciona que hubo mejoras físicas, un 81% piensa que mejoran su capacidad operativa y de respuesta, 45% del total. Esto representa una mejora contra años anteriores, a nivel total. Los Custodios son más críticos en este aspecto.



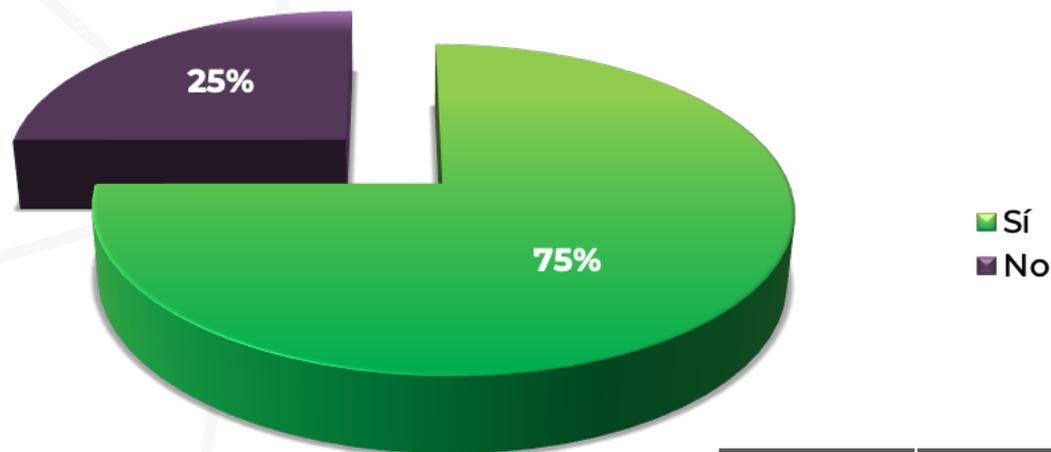
	2021	2020	2019	2018	2017
Sí	81%	50%	58%	54%	49%
Poco	12%	27%	24%	27%	31%
Parcialmente	7%	23%	18%	19%	20%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Sí	82%	87%	71%
Poco	12%	8%	16%
Parcialmente	7%	5%	14%

# INFRAESTRUCTURA

36. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

▶ 3 de cada 4 elementos mencionan que las instalaciones les permiten operar de manera eficiente y eficaz, un aumento notable de 27 pp vs. el año anterior. La Policía Estatal tiende a estar más de acuerdo, la Policía Ministerial y los Custodios un poco menos. En el caso de la Policía Ministerial 42% piensa que las instalaciones no les permiten operar eficientemente y eficazmente.



	2021	2020	2019	2018	2017
SÍ	75%	48%	52%	43%	40%
NO	25%	52%	48%	57%	60%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
SÍ	80%	58%	66%
NO	20%	42%	34%

# INFRAESTRUCTURA

**36.1** Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes. (Entre el 25% que mencionó que las instalaciones no les permiten operar de forma eficiente).

▶ Las dos razones más importantes a nivel total para considerar que las instalaciones no les permiten operar eficaz y eficientemente son la falta de espacios y las malas condiciones de los mismos.



# INFRAESTRUCTURA

**36.1** Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes. (Entre el 25% que mencionó que las instalaciones no les permiten operar de forma eficiente).

▶ La falta de espacio y la malas condiciones se acentúan entre las personas que lo mencionan, comparado vs. los años anteriores. En total, 32% de los Custodios piensan que sus espacios están en malas condiciones.

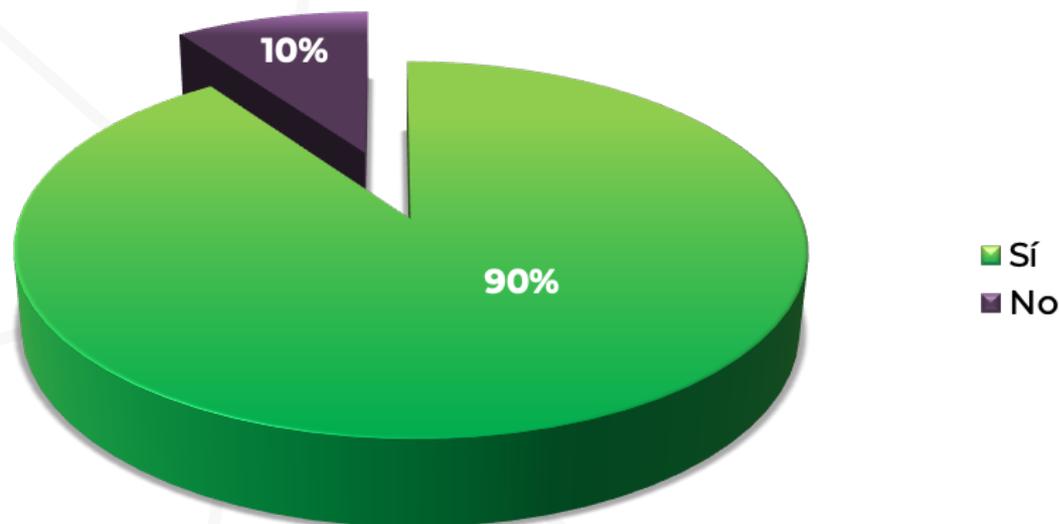
	2021	2020	2019	2018	2017
36.1.1. Faltan espacios	86%	79%	81%	82%	76%
36.1.2. Los espacios están en malas condiciones	83%	70%	75%	77%	75%
36.1.3. No hay suficiente capacidad	72%	73%	71%	77%	70%
36.1.4. Los espacios no son los adecuados para la operación	78%	72%	69%	75%	71%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
36.1.1. Faltan espacios	86%	87%	86%
36.1.2. Los espacios están en malas condiciones	79%	82%	94%
36.1.3. No hay suficiente capacidad	78%	75%	50%
36.1.4. Los espacios no son los adecuados para la operación	80%	75%	75%
36.1.1. Faltan espacios	86%	87%	86%

# INFRAESTRUCTURA

37. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

▶ A pesar de los datos anteriores, 9 de cada 10 elementos piensan que es necesario hacer mejoras, ampliaciones o construcciones en las instalaciones actuales.



	2021	2020	2019	2018	2017
SÍ	90%	87%	87%	87%	88%
NO	10%	13%	13%	13%	12%

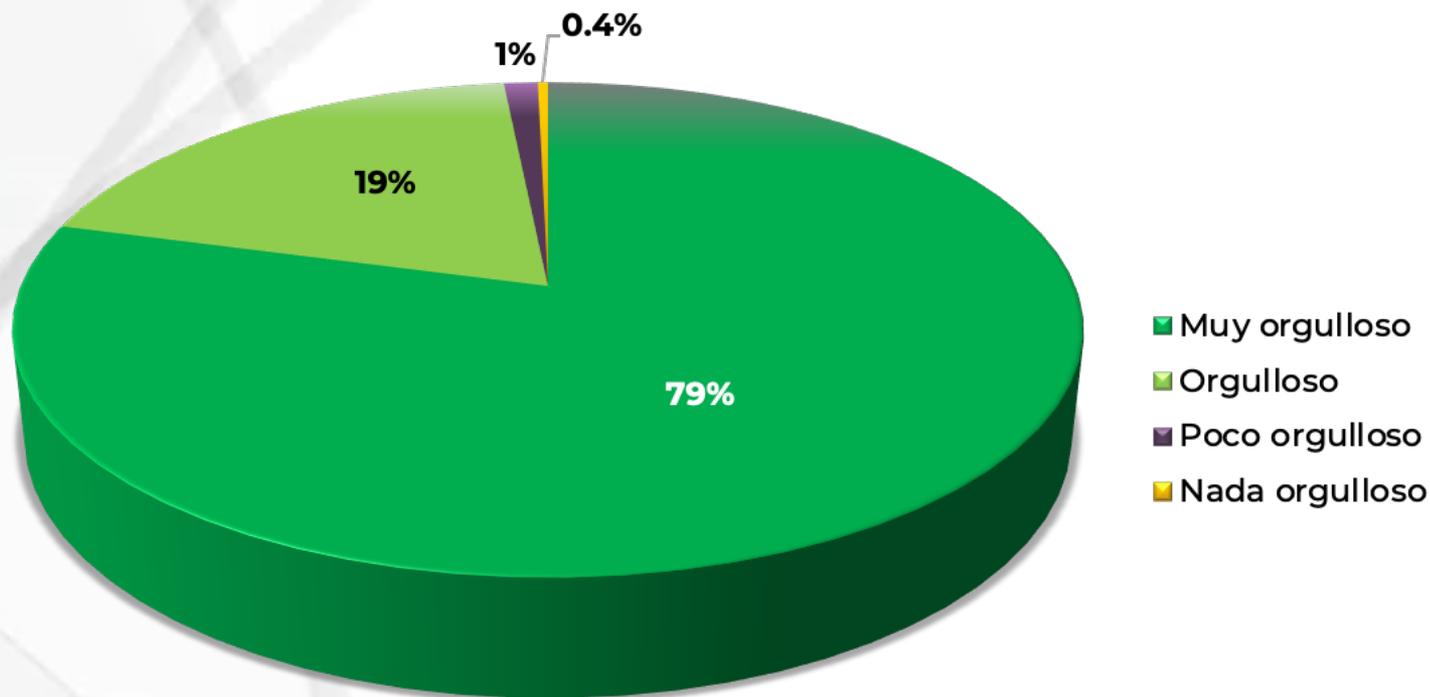
	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
SÍ	89%	95%	91%
NO	11%	5%	9%

# CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

38.

¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal/Policía Ministerial o equivalente/Custodio)?

▶ En agregado, un 98% de todos los elementos están orgullosos o muy orgullosos de ser miembros de los cuerpos de seguridad.



# CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

38.

¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal/Policía Ministerial o equivalente/Custodio)?

▶ La intensidad de este orgullo es la más alta de de los últimos años. Los Polícías Estatales son los que sienten más intensamente el orgullo, los Custodios son los que lo sienten menos intensamente.

	2021	2020	2019	2018	2017
Muy orgulloso	79%	69%	71%	73%	72%
Orgulloso	19%	26%	25%	21%	22%
Poco orgulloso	1%	4%	4%	4%	5%
Nada orgulloso	0%	1%	0%	2%	1%

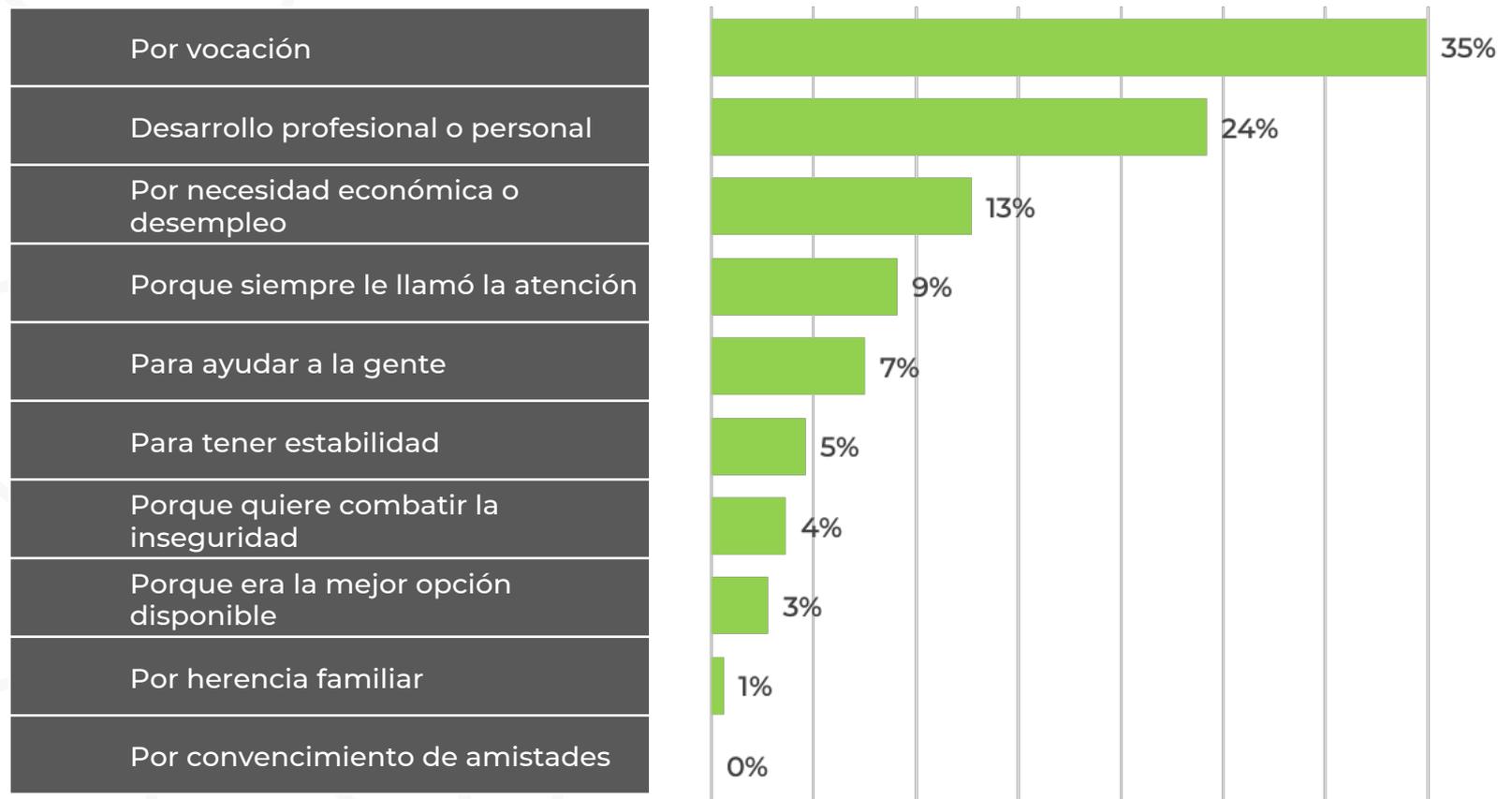
	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Muy orgulloso	82%	77%	69%
Orgulloso	17%	22%	26%
Poco orgulloso	1%	1%	5%
Nada orgulloso	0%	1%	0%

# CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

39.

¿Cuál es la razón por la que es... (Policía Estatal/Policía Ministerial o equivalente/Custodio)?

► Dos respuestas acumulan el 59% de las razones principales para ser miembro de las fuerzas de seguridad: Vocación y Desarrollo profesional o personal.



# CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

39.

¿Cuál es la razón por la que es... (Policía Estatal/Policía Ministerial o equivalente/Custodio)?

▶ La expectativa de desarrollo profesional y personal crece vs. el año anterior a expensas de las expectativas económicas.

	2021	2020	2019
Por vocación	35%	34%	32%
Desarrollo profesional o personal	24%	18%	17%
Por necesidad económica o desempleo	13%	17%	19%
Porque siempre le llamó la atención	9%	9%	9%
Para ayudar a la gente	7%	8%	8%
Para tener estabilidad	5%	4%	3%
Porque quiere combatir la inseguridad	4%	6%	7%
Porque era la mejor opción disponible	3%	3%	3%
Por herencia familiar	1%	0%	1%
Por convencimiento de amistades	0%	1%	0%

# CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

39.

¿Cuál es la razón por la que es... (Policía Estatal/Policía Ministerial o equivalente/Custodio)?



Las dos razones principales son comunes en las tres instituciones, encontramos diferencias en la tercera razón: Polícías Estatales y Custodios tienen como razón la necesidad económica, mientras en la Policía Ministerial es para ayudar a la gente.

	2021	2020	2019
Por vocación	35%	36%	30%
Desarrollo profesional o personal	24%	24%	23%
Por necesidad económica o desempleo	14%	2%	16%
Porque siempre le llamó la atención	9%	10%	10%
Para ayudar a la gente	7%	17%	0%
Para tener estabilidad	4%	3%	11%
Porque quiere combatir la inseguridad	4%	5%	2%
Porque era la mejor opción disponible	2%	2%	8%
Por herencia familiar	1%	0%	0%
Por convencimiento de amistades	0%	0%	0%

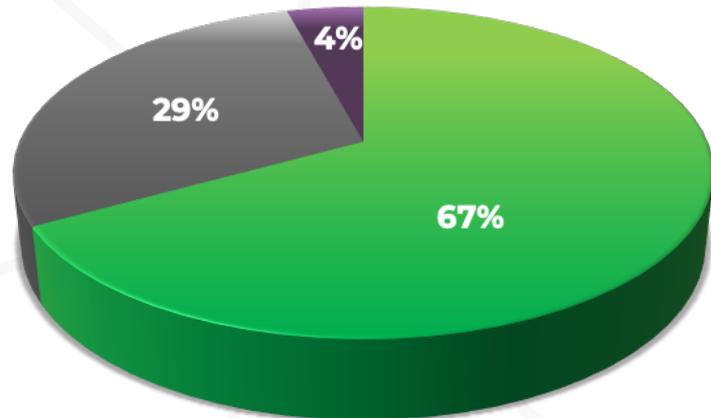
# CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

40.

¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser... (Policía Estatal/Policía Ministerial o equivalente/Custodio)?



Aumenta 9 pp la sensación de tener respeto en su comunidad vs el año anterior. El sentimiento de discriminación pierde importancia.



- Respeto en su comunidad
- Reconocimiento en su comunidad
- Discriminación en su comunidad

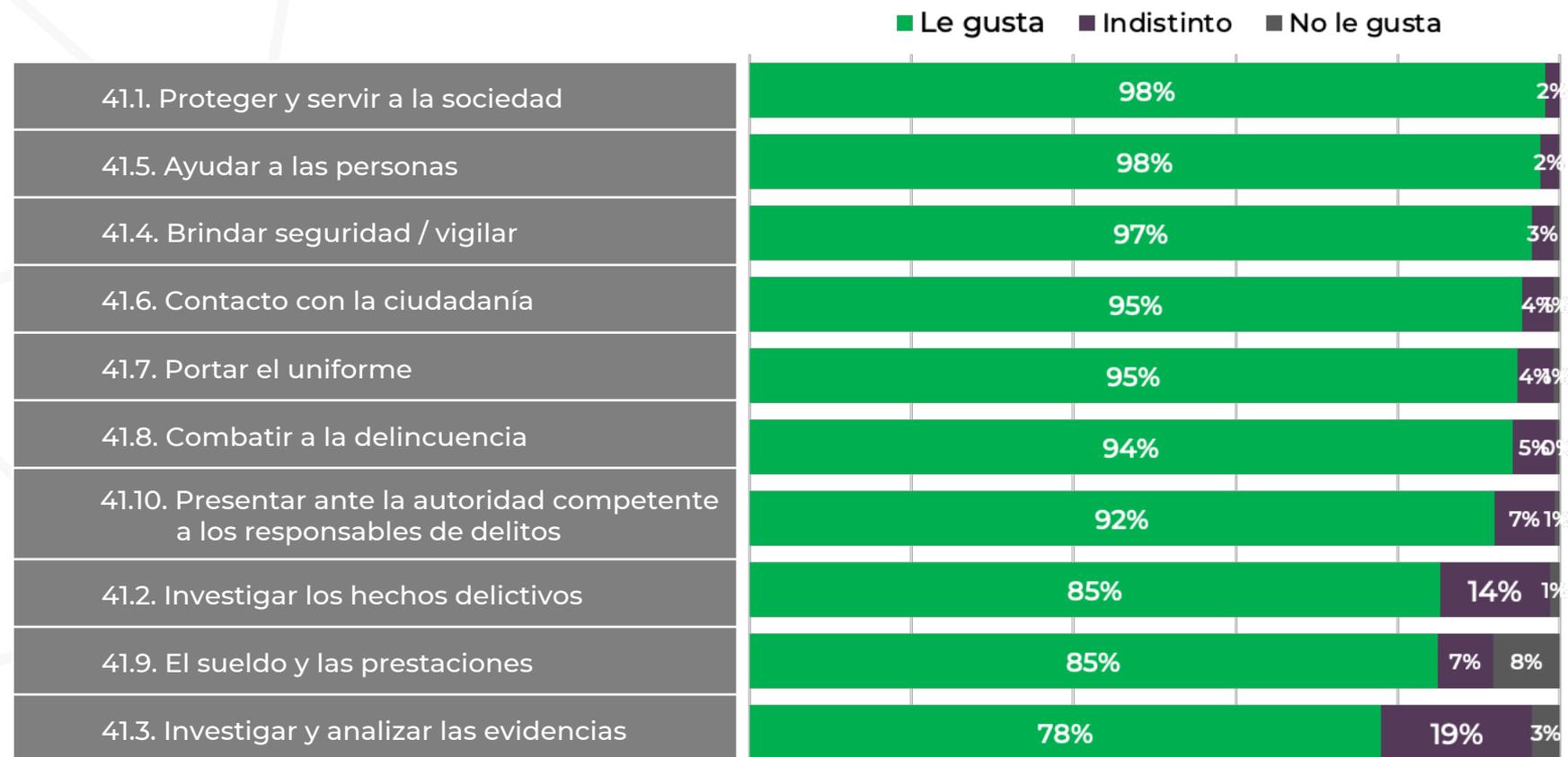
	2021	2020	2019
Respeto en su comunidad	67%	58%	60%
Reconocimiento en su comunidad	29%	29%	26%
Discriminación en su comunidad	4%	13%	14%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Respeto en su comunidad	67%	63%	73%
Reconocimiento en su comunidad	31%	29%	18%
Discriminación en su comunidad	2%	8%	9%

# CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

41. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

Existen tres aspectos principales que les gustan de su trabajo a los miembros de las tres instituciones: las tres tienen que ver con temas de servicio a la comunidad.



# CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

41. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

► Estos tres aspectos se mantienen a través del tiempo.

	2021	2020	2019	2018	2017
41.1. Proteger y servir a la sociedad	98%	98%	98%	98%	98%
41.5. Ayudar a las personas	98%	97%	98%	98%	98%
41.4. Brindar seguridad / vigilar	97%	95%	96%	96%	95%
41.6. Contacto con la ciudadanía	95%	93%	93%	96%	95%
41.7. Portar el uniforme	95%	92%	92%	93%	90%
41.8. Combatir a la delincuencia	94%	92%	93%	93%	91%
41.10. Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos	92%	86%	89%	91%	85%
41.2. Investigar los hechos delictivos	85%	81%	83%	85%	84%
41.9. El sueldo y las prestaciones	85%	74%	76%	70%	67%
41.3. Investigar y analizar las evidencias	78%	76%	73%	77%	77%

# CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

41. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

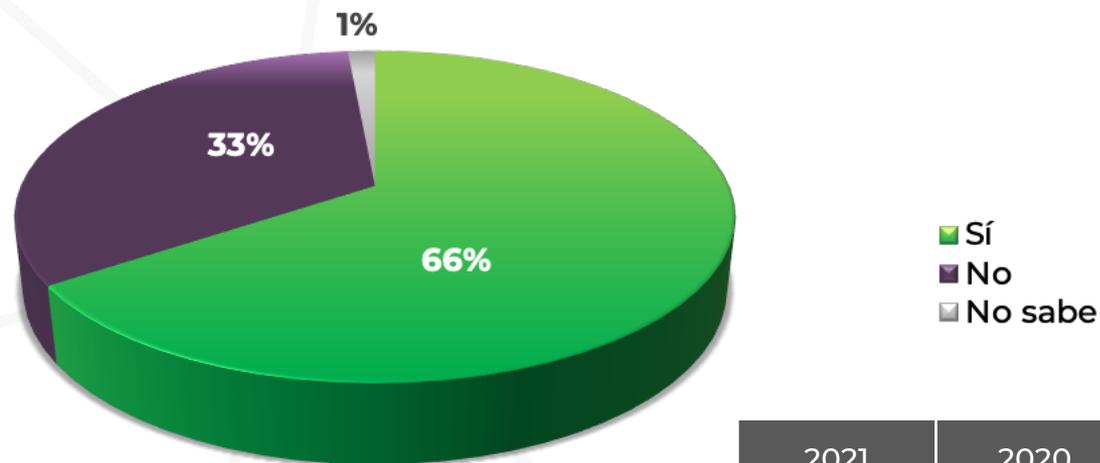
Las dos razones principales son comunes en las tres instituciones, encontramos diferencias en la tercera razón: Polícías Estatales y Custodios tienen como razón la necesidad económica, mientras en la Policía Ministerial es para ayudar a la gente.

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
41.1. Proteger y servir a la sociedad	100%	100%	86%
41.5. Ayudar a las personas	99%	99%	85%
41.4. Brindar seguridad / vigilar	99%	88%	92%
41.6. Contacto con la ciudadanía	98%	95%	80%
41.7. Portar el uniforme	98%	83%	91%
41.8. Combatir a la delincuencia	98%	98%	69%
41.10. Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos	95%	96%	67%
41.2. Investigar los hechos delictivos	88%	99%	53%
41.9. El sueldo y las prestaciones	87%	80%	81%
41.3. Investigar y analizar las evidencias	79%	95%	52%

# CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

## 42. ¿Ha intervenido como primer respondiente?

▶ Dos terceras partes de los los elementos han intervenido como primer respondiente, principalmente Policías Estatales y Ministeriales, debido a la naturaleza de su trabajo. La frecuencia de este aspecto aumentó vs. años anteriores.



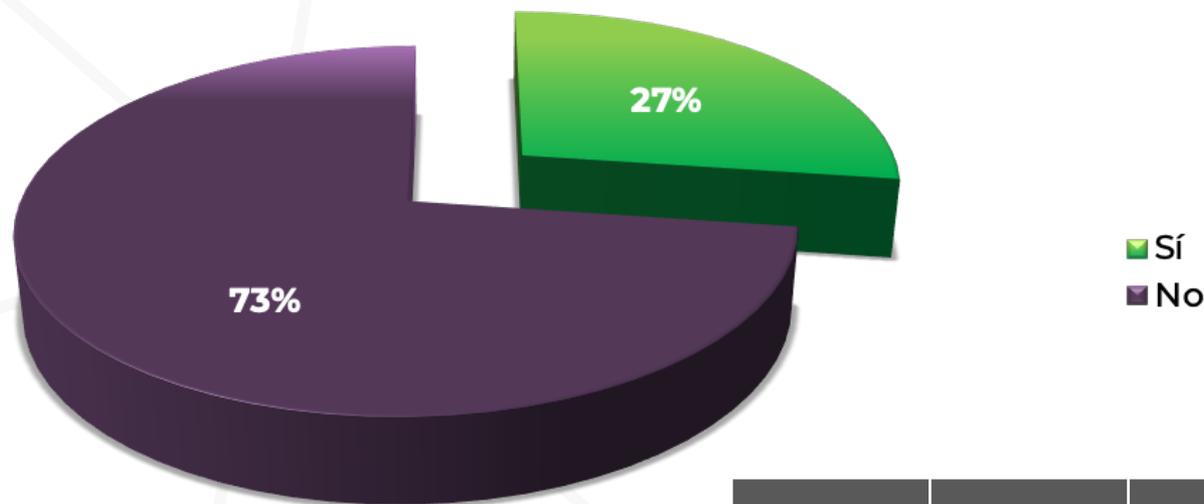
	2021	2020	2019	2018	2017
Sí	66%	62%	62%	61%	48%
No	33%	37%	36%	38%	51%
No sabe	1%	1%	2%	1%	1%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Sí	73%	72%	18%
No	26%	28%	79%
No sabe	2%	0%	3%

# CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

## 43. ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?

▶ Aumenta en 5p p la frecuencia de participación en audiencias de Sistema Penal Acusatorio. Como es de esperarse, los Policías Ministeriales son quienes más participan en las audiencias.



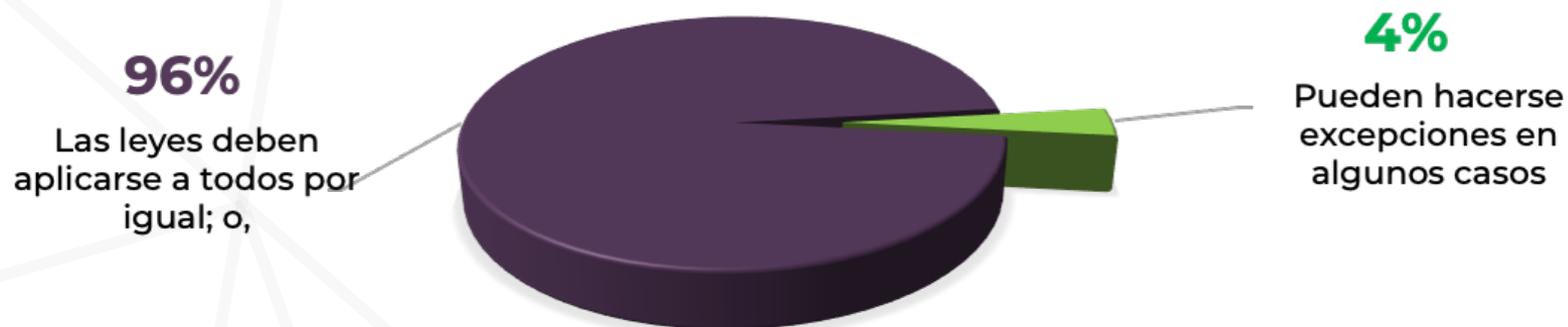
	2021	2020	2019	2018	2017
Sí	27%	22%	20%	26%	13%
No	73%	78%	80%	74%	87%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Sí	17%	67%	32%
No	83%	33%	68%

# CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

## 4.4. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

▶ Prácticamente todos los elementos coinciden en que las leyes deben aplicarse a todos por igual, solamente un 4% no tiene esta opinión.



	2021	2020	2019	2018	2017
Las leyes deben aplicarse a todos por igual; o	96%	96%	93%	95%	96%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	4%	4%	7%	5%	4%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Las leyes deben aplicarse a todos por igual; o	96%	98%	94%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	4%	2%	6%

# CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

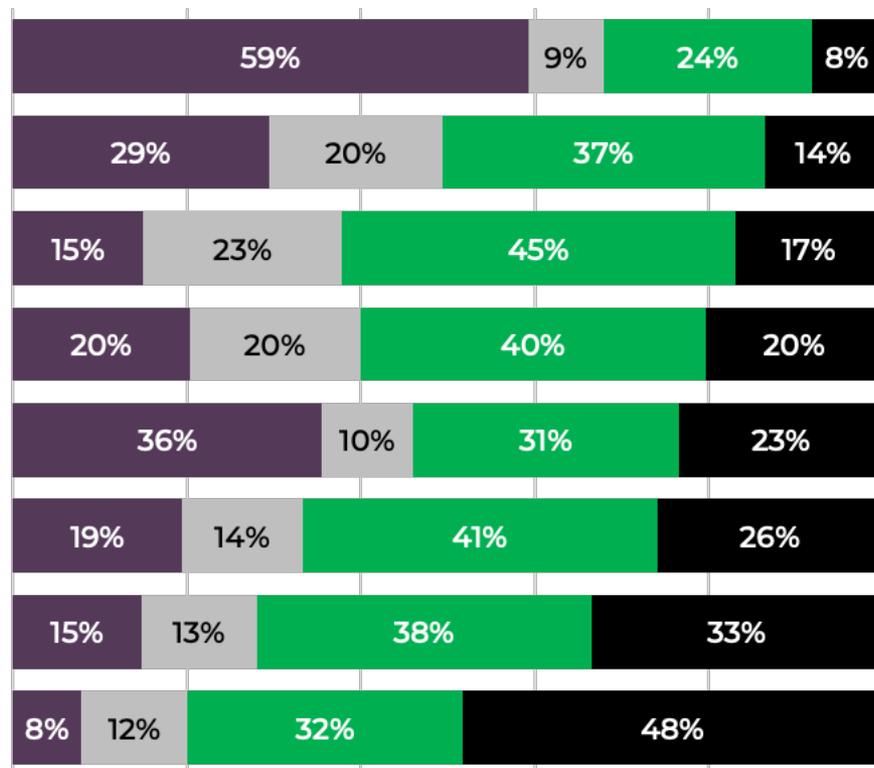
45.

¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

▶ La actividad más frecuente de las evaluadas es el pase de lista con un 92%. En intensidad, son las reuniones del mando con los subordinados, que ocurren entre cinco y seis veces por semana, aunque no todos los mandos las llevan a cabo.

45.7. Pases de lista
45.8. Cumplimentación de Mandamientos
45.3. Inspección física de uniforme o calzado
45.4. Revisión de armamento (arme y desarme)
45.2. Reuniones del mando con sus subordinados
45.1. Entrenamiento físico
45.6. Actualización de normatividad
45.5. Calibración de instrumental

■ De cinco a seis veces    ■ De tres a cuatro veces  
■ De uno a dos veces    ■ Ninguna



# USO DE TECNOLOGÍA

## 45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

▶ Los pases de lista son más frecuentes en la Policía Estatal, al igual que la cumplimentación de mandamientos.

45.7. PASES DE LISTA	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
De cinco a seis veces	70%	33%	35%
De tres a cuatro veces	6%	7%	26%
De uno a dos veces	22%	26%	30%
Ninguna	2%	35%	8%

45.8. CUMPLIMENTACIÓN DE MANDAMIENTOS	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
De cinco a seis veces	42%	12%	26%
De tres a cuatro veces	10%	6%	20%
De uno a dos veces	31%	30%	31%
Ninguna	17%	52%	23%

# USO DE TECNOLOGÍA

## 45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

▶ La inspección física de uniforme y calzado es más frecuente en la Policía Estatal y los Custodios. La revisión de armamento es menos frecuente en las tres instituciones.

45.3. INSPECCIÓN FÍSICA DE UNIFORME O CALZADO	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
De cinco a seis veces	36%	7%	23%
De tres a cuatro veces	22%	12%	21%
De uno a dos veces	36%	37%	42%
Ninguna	7%	44%	14%

45.4. REVISIÓN DE ARMAMENTO (ARME Y DESARME)	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
De cinco a seis veces	25%	5%	12%
De tres a cuatro veces	21%	14%	19%
De uno a dos veces	42%	39%	27%
Ninguna	12%	41%	42%

# USO DE TECNOLOGÍA

## 45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

► El cuerpo que tiene menos reuniones entre mandos y subordinados son los custodios. El entrenamiento físico tiende a tener una frecuencia baja.

45.2. REUNIONES DEL MANDO CON SUS SUBORDINADOS	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
De cinco a seis veces	25%	7%	6%
De tres a cuatro veces	15%	14%	9%
De uno a dos veces	37%	58%	41%
Ninguna	24%	21%	44%

45.1. ENTRENAMIENTO FÍSICO	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
De cinco a seis veces	14%	22%	10%
De tres a cuatro veces	23%	20%	24%
De uno a dos veces	47%	41%	41%
Ninguna	15%	17%	25%

# USO DE TECNOLOGÍA

## 45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

▶ Las dos actividades con menos frecuencia son la actualización de normatividad y la calibración de instrumental.

45.6. ACTUALIZACIÓN DE NORMATIVIDAD	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
De cinco a seis veces	18%	6%	9%
De tres a cuatro veces	16%	7%	8%
De uno a dos veces	42%	30%	29%
Ninguna	25%	57%	53%

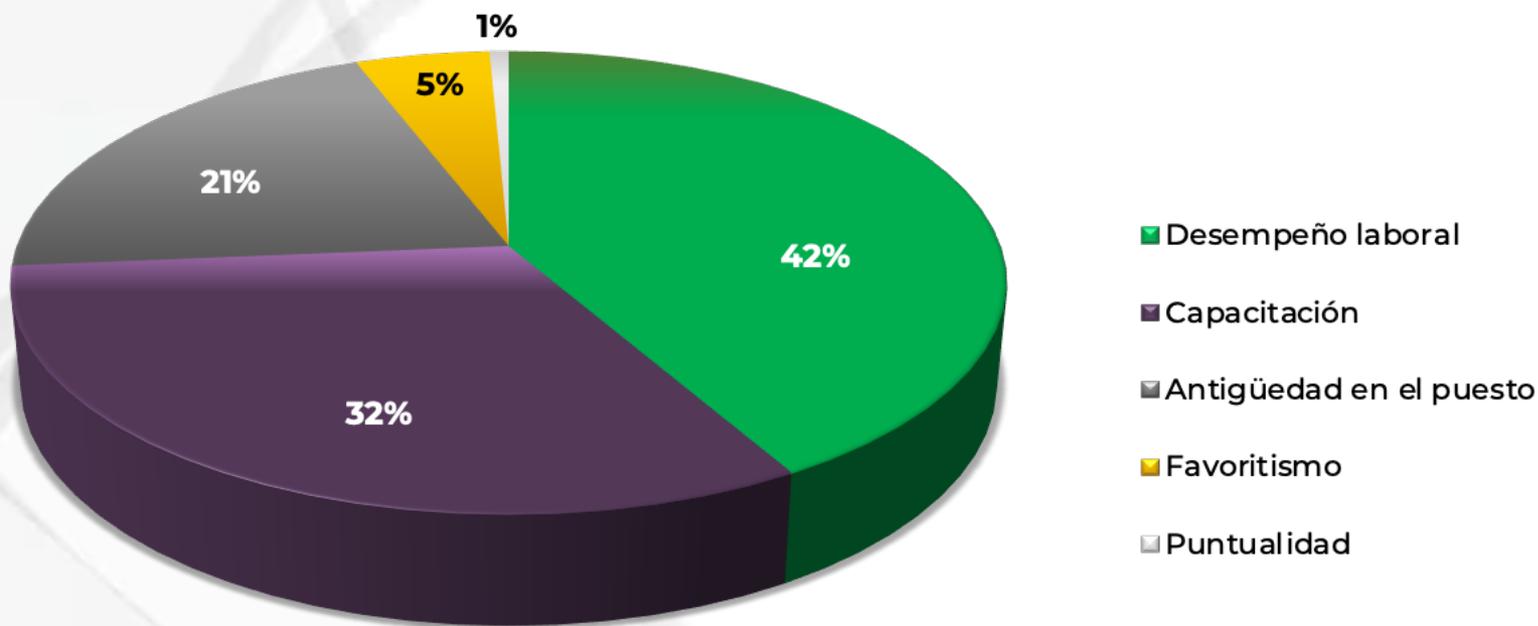
45.5. CALIBRACIÓN DE INSTRUMENTAL	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
De cinco a seis veces	8%	5%	10%
De tres a cuatro veces	14%	8%	8%
De uno a dos veces	35%	27%	21%
Ninguna	43%	61%	60%

# CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

46.

¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

▶ Dos elementos sustantivos: desempeño laboral y capacitación son los más importantes para obtener ascensos. Entre los dos representan 74% de los criterios de promoción.



# CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

46.

¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

▶ Las variables de desempeño laboral y capacitación crecen en conjunto 12 pp, mientras que el favoritismo pierde importancia como causa de promoción.

	2021	2020	2019	2018	2017
Desempeño laboral	42%	33%	36%	36%	33%
Capacitación	32%	29%	29%	29%	27%
Antigüedad en el puesto	21%	22%	24%	24%	24%
Favoritismo	5%	14%	10%	10%	14%
Puntualidad	1%	2%	1%	1%	2%

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
Desempeño laboral	36%	55%	57%
Capacitación	33%	23%	37%
Antigüedad en el puesto	25%	12%	5%
Favoritismo	5%	9%	1%
Puntualidad	1%	1%	1%

# CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

47. De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación.

▶ Los dos aspectos más importantes para mejorar el trabajo de las corporaciones en su conjunto son el equipamiento y la capacitación.



# CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

47.

De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación (Solamente se menciona la respuesta "Hace Falta").



Los dos aspectos más importantes para mejorar el trabajo de las corporaciones en su conjunto: el equipamiento y la capacitación crecieron en importancia en el último año.

	2021	2020	2019	2018	2017
47.3. Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)	95%	93%	97%	95%	95%
47.2. Capacitación	94%	92%	92%	94%	93%
47.1. Personal	92%	88%	87%	95%	97%
47.8. Mejor sueldo y prestaciones	92%	92%	93%	94%	94%
47.7. Oportunidades de crecimiento	89%	89%	89%	89%	91%
47.9. Instalaciones adecuadas	79%	83%	85%	91%	88%
47.5. Mejor trato y motivación por parte de los superiores	75%	81%	76%	83%	83%
47.6. Trabajo en equipo y compañerismo	69%	75%	72%	76%	72%
47.4. Lealtad y ética laboral	67%	77%	68%	72%	70%

# CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

47. De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? (Solamente se menciona la respuesta "Hace Falta").

▶ Los dos aspectos más importantes para mejorar el trabajo de las corporaciones en su conjunto: el equipamiento y la capacitación son los dos más importantes para las tres corporaciones evaluadas.

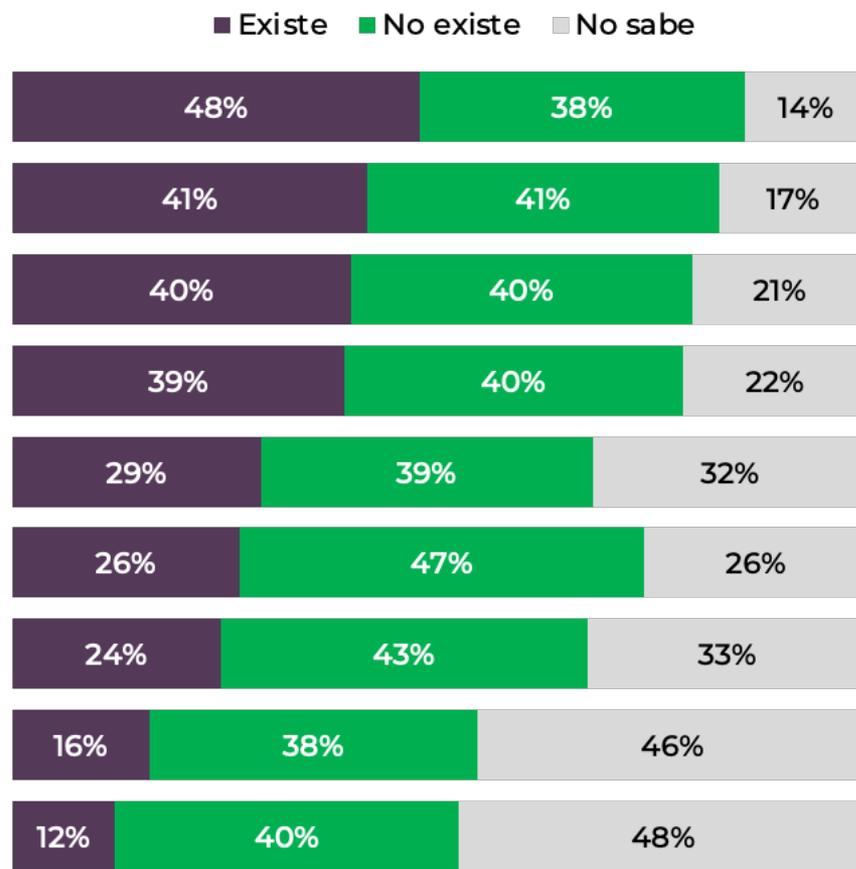
	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
47.3. Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)	93%	98%	99%
47.2. Capacitación	94%	95%	94%
47.1. Personal	93%	91%	92%
47.8. Mejor sueldo y prestaciones	92%	90%	94%
47.7. Oportunidades de crecimiento	88%	92%	91%
47.9. Instalaciones adecuadas	77%	89%	78%
47.5. Mejor trato y motivación por parte de los superiores	80%	62%	62%
47.6. Trabajo en equipo y compañerismo	72%	61%	64%
47.4. Lealtad y ética laboral	71%	58%	56%

# PROBLEMAS EN EL TRABAJO

48. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Los dos problemas más importantes en las instituciones en su conjunto son falta de organización y falta de liderazgo. Sin embargo son opiniones que tienden a estar divididas, lo que sugiere que son problemas aislados.

48.6. Falta de organización
48.5. Falta de liderazgo de sus mandos
48.3. Falta de actitud de servicio por parte de los elementos
48.4. Falta de confianza entre los elementos
48.9. Conflictos personales entre los elementos
48.1. Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores
48.8. Negligencia en la actuación de los elementos
48.2. Corrupción de elementos policiales
48.7. Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación



# CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

48.

De la siguiente lista ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?



Estos dos problemas, considerados los más importantes, han bajado en frecuencia vs. el año anterior: 11 pp y 17 pp respectivamente.

	2021	2020	2019	2018	2017
48.6. Falta de organización	48%	59%	56%	51%	58%
48.5. Falta de liderazgo de sus mandos	41%	58%	49%	46%	56%
48.3. Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	40%	46%	41%	36%	46%
48.4. Falta de confianza entre los elementos	39%	51%	45%	39%	49%
48.9. Conflictos personales entre los elementos	29%	37%	32%	31%	36%
48.1. Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	26%	45%	38%	33%	35%
48.8. Negligencia en la actuación de los elementos	24%	34%	27%	29%	33%
48.2. Corrupción de elementos policiales	16%	32%	22%	25%	28%
48.7. Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	12%	22%	16%	22%	19%

# CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

48. De la siguiente lista ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

▶ La falta de organización y liderazgo tienen mayor incidencia entre la Policía Estatal que entre las otras dos instituciones.

	POLICÍA ESTATAL	POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE	CUSTODIO
48.6. Falta de organización	57%	30%	20%
48.5. Falta de liderazgo de sus mandos	51%	23%	13%
48.3. Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	47%	23%	18%
48.4. Falta de confianza entre los elementos	46%	25%	16%
48.9. Conflictos personales entre los elementos	35%	16%	9%
48.1. Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	34%	9%	6%
48.8. Negligencia en la actuación de los elementos	31%	10%	5%
48.2. Corrupción de elementos policiales	21%	7%	1%
48.7. Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	16%	5%	1%



# ENCUESTA INSTITUCIONAL 2021

## PRINCIPALES HALLAZGOS



**SECRETARIADO  
EJECUTIVO**  
DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA



**SEGURIDAD**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

# PRINCIPALES HALLAZGOS



## PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

- ▶ Comparada vs el año anterior, **aumenta el número de mujeres en las fuerzas de seguridad** de 21% a 25%. El número de mujeres llega hasta 34% en la Policía Ministerial y 45% de los Custodios.
- ▶ En un año **aumenta la edad promedio de los elementos**: el porcentaje de elementos entre 24 y 29 años baja de 31% a 22% y el intervalo de 30 a 47 años sube de 50% a 63%. Los Custodios tienen una edad promedio mayor que los otros grupos: 60% tiene más de 42 años. Entre policías ministeriales, la edad predominante es de 30 a 35 años, 47% de los integrantes.
- ▶ La **mayoría de los entrevistados tiene pareja**: 41% está casado y 27% vive en unión libre: 68% del total. Este número no cambia vs. el año anterior.
- ▶ **La escolaridad ha aumentado consistentemente**, actualmente el 29% de los entrevistados tienen licenciatura o profesional, vs. 19% en 2019. Los Policías Ministeriales tienen la escolaridad más alta, 90% tiene Licenciatura o Profesional. Los Custodios tienen la escolaridad más baja: 37% tienen secundaria o menos. La preparatoria es el nivel predominante entre Policías Estatales: 62%.
- ▶ Se registra una **renovación en la fuerza de trabajo**, que empezó en 2019: el número de elementos que tiene entre 2 y 5 años aumenta de 30% a 46%, el nivel más alto registrado desde 2017. Los Policías Ministeriales son los que tienen menos antigüedad: 66% tiene 5 años o menos, los Custodios tienen más antigüedad, 54% tiene 16 años o más de antigüedad.

## ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

- ▶ El sueldo típico para todos los elementos está entre \$11,201 y \$16,000: 41% de todos los elementos. Se percibe un **aumento en los ingresos a mediano plazo**: en 2019 un 59% ganaba más de \$11,201, este porcentaje sube a 69% en 2021. Un 70% de los Policías Ministeriales gana más de \$18,000, mientras que un 75% de los Custodios está entre \$11,201 y \$16,000. La mayor dispersión de sueldos está en los Policías estatales.

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Cont. ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

- ▶ Se mantiene una **tendencia decreciente en el número de personas dependientes del personal**. En 2019, 52% tenía entre 3 y 4 dependientes, en 2021 este número bajó a 47%. En este mismo período las personas que solamente tienen otro dependiente aumentan de 29% a 34%. Los Policías Ministeriales son los que tienen menos dependientes. Esta tendencia se correlaciona con una edad menor y una escolaridad más alta, variables que inciden en un tamaño de hogar menor.
- ▶ Se detecta un **pequeño aumento en las personas que tienen otra fuente de ingresos** vs. el año anterior 5% a 8%. Los Policías Ministeriales y Custodios son los que tienen una mayor proporción de ingresos adicionales 14% en ambos casos vs. solamente 5% de los Policías Estatales.
- ▶ La cantidad típica de ingresos adicionales está entre \$1,000 y \$5,000, para el 53%. 43% gana más de \$5,001.

## PROFESIONALIZACIÓN

- ▶ Un poco más de cuatro de cada cinco entrevistados sabe que la **Secretaría cuenta con Servicio Profesional de Carrera, el área de oportunidad está en el 12% que no sabe que existe** y el 6% que piensan que no existe. Este desconocimiento es mayor entre custodios.
- ▶ **Casi una quinta parte de los entrevistados, 17%, no sabe si está inscrito en el Registro Nacional de Seguridad Pública**. Este desconocimiento es mayor entre la Policía Ministerial, 36%. Entre los inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública prácticamente todos, 99%, cuentan con la Clave Única de Identificación Personal (CUIP) y un 80% cuenta con el Certificado Único Policial (CUP), un aumento de 18 pp vs. el año anterior.

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Cont. PROFESIONALIZACIÓN

- ▶ Algunas prestaciones son ampliamente conocidas, como el aguinaldo, la pertenencia al ISSSTE o IMSS, las vacaciones y el seguro de vida, con conocimientos arriba de 94%. Algunas tienen un conocimiento bajo, relacionado con el perfil del elemento, como las licencias de maternidad o paternidad, o los apoyos educativos. En general **se registran aumentos en el conocimiento o cobertura de las prestaciones desde 2019.**
- ▶ **La Policía Ministerial tiene menor conocimiento de las prestaciones**, esto puede deberse a que este grupo es el más joven y el que tiene menos tiempo de trabajo en la institución.

## CAPACITACIÓN

- ▶ **93% de los elementos ha atendido a algún programa de capacitación desde su ingreso a su institución.** Aún los Policías estatales que son los que menos han recibido cursos tienen un 91% de cobertura. Aumenta la cobertura de la capacitación en sus dos vertientes: inicial y continua, 2 pp y 10 pp respectivamente. En el caso de los Custodios, existe una mayor proporción de capacitación continua 96% debido a su antigüedad en la institución.
- ▶ En el **último año, 77% de los elementos ha atendido a algún curso de capacitación**, 2 pp más que el año anterior pero **con una baja considerable vs. 2019**, cuando la asistencia fue de 89%. La mayoría 59% ha atendido a entre 1 y 3 cursos. Los Policías Estatales son los que tienen menor porcentaje de asistencia: 72%.
- ▶ **Los cursos que tienen mayor asistencia son “Formación Inicial” y “Competencias Básicas de la Función”,** con 71% de asistencia en ambos casos. Estos dos cursos están también entre los mejor valorados con calificaciones de 2.7 y 2.6 respectivamente. El promedio de calificaciones para los cursos es de 2.4. Los otros cursos de actualización tienden a tener en conjunto una asistencia de 60% y una calificación superior al promedio de los cursos evaluados específicamente, 2.6.

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Cont. CAPACITACIÓN

- ▶ **Ninguno de los entrevistados recibió capacitación en el extranjero durante 2021.** Considerando la serie que inicia en 2017 ha habido una tendencia decreciente a mediano plazo, 5% de los elementos tomaron un curso en otro país en 2017.
- ▶ **93% de los elementos ha atendido a algún programa de capacitación desde su ingreso a su institución.** Aún los Policías estatales que son los que menos han recibido cursos tienen un 91% de cobertura. Aumenta la cobertura de la capacitación en sus dos vertientes: inicial y continua, 2 pp y 10 pp respectivamente. En el caso de los Custodios, existe una mayor proporción de capacitación continua 96% debido a su antigüedad en la institución.
- ▶ **En el último año, 77% de los elementos ha atendido a algún curso de capacitación, 2 pp más que el año anterior pero con una baja considerable vs. 2019,** cuando la asistencia fue de 89%. La mayoría 59% ha atendido a entre 1 y 3 cursos. Los Policías Estatales son los que tienen menor porcentaje de asistencia: 72%.

En el anexo I están los aprendizajes para cada uno de los cursos evaluados que son aplicables a una función específica.

## EVALUACIÓN POLICIAL

- ▶ **Más de una tercera parte de los elementos tuvieron un examen de control de confianza en el último año, 37%, un aumento de 9 pp vs el año anterior.** Las personas que han tenido este examen en los últimos tres años llegan a 92%. Los Policías Ministeriales que tuvieron el examen en el último año llegan a 49%.
- ▶ **Las instalaciones son el aspecto mejor valorado en los aspectos del proceso de evaluación de confianza con una calificación de “bueno” o “muy bueno” de 52% , el tiempo empleado en la evaluación es el peor valorado,** pero aún así, 78% le da una calificación de “bueno” o “muy bueno” de 35%. **Se aprecian mejoras en las cinco dimensiones medidas:** instalaciones, organización y logística, equipo, trato del evaluador y tiempo empleado. Los Custodios son más críticos en dos dimensiones: trato del evaluador y tiempo.

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Cont. EVALUACIÓN POLICIAL

- ▶ Aumentan en 17 pp las personas que consideran que la evaluación de control de confianza aplicada corresponde con su grado, cargo y funciones, 89% opina esto.
- ▶ **El porcentaje de personas que conoce el resultado de su última evaluación es el más alto de los últimos cinco años, llega a 40%.** Los Custodios son los que menos conocen el resultado de su evaluación, 29%. **Este aspecto representa un área de mejora.**
- ▶ **Aumenta en 24 pp la aplicación de evaluaciones del desempeño o desempeño académico** para personal de nuevo ingreso, llega a 44%. Sin embargo, existen grandes diferencias en la aplicación de la evaluación entre las tres organizaciones: es de 60% entre Custodios y de solamente 17% entre Ministeriales. El conocimiento del resultado de la evaluación es muy bajo, llega a 43%, pero la muestra es muy pequeña para identificar una variación significativa: 31 casos.

## EQUIPAMIENTO

- ▶ **El equipo que se entregó con mayor frecuencia durante 2021 fue ropa:** la camisa o camisola (81%), pantalón (80%) y calzado (78%). Estos tres elementos **no se perciben de buena calidad por la cuarta parte de los entrevistados**, fueron calificados como “regulares” o “malos” por el 25%, 25% y 26% respectivamente.
- ▶ Otros elementos de equipo que no son completamente bien valorados, con calificaciones de “regulares” o “malos” altos son: cargadores, 24%; municiones, 25%; chaleco balístico, 23%; casco balístico, 28%; y fornitura 28%. Los demás elementos son de uso común o restringido, como escudos de acrílico y toletes; y motocicletas y patrullas por lo que no pueden ser adecuadamente valorados por los elementos.
- ▶ El número de elementos que consideran que tienen el equipamiento necesario para operar como primer respondiente casi se duplica, subiendo de 18% a 32% en el último año. La Policía Ministerial es la que se considera mejor equipada con 41%. **Disminuye de 75% a 60% las personas que consideran que no tienen el equipamiento necesario para operar como primer respondiente, una mejora, pero aún en niveles altos.**

# PRINCIPALES HALLAZGOS



## USO DE TECNOLOGÍA

- ▶ **El nivel de conocimiento sobre el uso y operación de tecnologías de información y comunicación alcanza el nivel más alto de los últimos cinco años.** El uso de: equipos de radiocomunicación, correo electrónico, redes sociales, teléfonos inteligentes, internet y cámaras fotográficas está arriba de 85%. Existen áreas de oportunidad en el uso de tablets y redes locales (intranet) con niveles de dominio de 78% y 65% respectivamente.
- ▶ La Policía Ministerial tiende a tener un mejor dominio de las tecnologías de información y comunicaciones.
- ▶ **El llenado se considera la etapa más difícil del proceso del Informe Policial Homologado (IPH), 43%.** Esta valoración es compartida en mayor o menor medida por los tres grupos.
- ▶ **La mayoría de los elementos, 71%, tienen una buena opinión sobre el IPH,** esta percepción mejora 26 pp vs. el año anterior. Los Custodios no tienen una opinión tan buena, pero siguen opinando mayoritariamente bien, 55%.
- ▶ **Mejora en 10pp la habilidad de los elementos para llenar el IPH vs. el año anterior.** En las tres agrupaciones la autopercepción de capacidad predominante es "regular". 35% de los custodios se siente poco capacitados para llenarlo.
- ▶ 81% de los elementos utiliza tabletas o teléfonos inteligentes para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo, 49% y 32% respectivamente.
- ▶ **Después de tener un crecimiento acelerado hasta 2019, la frecuencia de uso de las tabletas y teléfonos inteligentes se ha mantenido estable alrededor del 50%.** La mayoría de los Custodios, 39%, hace los reportes a mano.
- ▶ **Para un llenado adecuado del IPH 2021 se consideran como necesarios tres elementos: capacitación, guía de llenado y tiempo suficiente** para hacerlo. Estos tres elementos se consideran importantes por más del 93% de los entrevistados, el porcentaje más alto de los últimos tres años.

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Cont. USO DE TECNOLOGÍA

- ▶ **El uso del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) para vehículos robados disminuye a 37%, alcanzando el punto más bajo en los últimos 4 años.** La Policía Ministerial lo usa más frecuentemente. Una razón es la falta de equipo para consultarlo, solamente un 28% de los entrevistados dicen que cuentan con él.
- ▶ **Entre los métodos de identificación y registro del personal, la Clave Única de Identificación Personal (CUIP) es el método de identificación y registro con mayor disponibilidad, con 95%,** aunque hay diferencias por institución. La disponibilidad de los cuatro métodos de identificación utilizados: CUIP, identificación con fotografía, huellas dactilares y registro de voz, ha aumentado en los últimos cinco años, alcanzando su nivel más alto en cinco años.

## INFRAESTRUCTURA

- ▶ **Dos terceras partes de los entrevistados consideran que el estado físico de las instalaciones está entre “regular” y “bueno”.** Esta calificación ha mejorado en los últimos cinco años, la calificación de “malo” baja de 23% en 2017 a 9% en 2021.
- ▶ Por primera vez en cinco años, la mayoría de los elementos (55%) considera que ha habido mejoras físicas en las instalaciones durante el último año, aunque los Policías Ministeriales no comparten esta opinión.
- ▶ Entre el 56% que menciona que hubo mejoras físicas, **un 78% piensa que tuvieron la calidad esperada**, 44% del total; un 72% piensa que resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución, 40% del total; y un **81% piensa que mejoran su capacidad operativa y de respuesta**, 45% del total. Estos tres aspectos presentan una mejora contra años anteriores.
- ▶ **Tres de cada cuatro elementos mencionan que las instalaciones les permiten operar de manera eficiente y eficaz, un aumento notable de 27 pp vs. el año anterior.** La Policía Estatal tiende a estar más de acuerdo, la Policía Ministerial y los Custodios un poco menos. En el caso de la Policía Ministerial 42% piensa que las instalaciones no son suficientes.

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Cont. INFRAESTRUCTURA

- ▶ Las dos razones más importantes para pensar que las instalaciones no son suficientes son la falta de espacios, 86% y las malas condiciones de los mismos, 83%. Esta falta de espacio y sus malas condiciones se acentúan entre las personas que lo mencionan, comparado vs. los años anteriores. En total, 32% de los Custodios piensan que sus espacios están en malas condiciones.
- ▶ A pesar de los datos anteriores, **nueve de cada diez elementos piensan que es necesario hacer mejoras, ampliaciones o construcciones en las instalaciones actuales.**

## CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

- ▶ En agregado, un **98% de todos los elementos están orgullosos o muy orgullosos de ser miembros de los cuerpos de seguridad. La intensidad de este orgullo es la más alta de los últimos años, 79%** se declara “muy orgulloso”. Los Policías Estatales son los que sienten más intensamente el orgullo, los Custodios lo sienten menos intensamente.
- ▶ **Dos respuestas acumulan el 59% de las razones principales para ser miembro de las fuerzas de seguridad: Vocación y Desarrollo profesional o personal. La expectativa de desarrollo profesional y personal crece 6 pp vs. el año anterior** a expensas de las expectativas económicas que bajan de 17% a 13%. Las dos razones principales son comunes en las tres instituciones, encontramos diferencias en la tercera razón: Policías Estatales y Custodios tienen como razón la necesidad económica, mientras en la Policía Ministerial es para ayudar a la gente.
- ▶ **El sentimiento de tener respeto en su comunidad aumenta 9 pp vs el año anterior y llega a 67%. El sentimiento de discriminación pierde importancia** y representa 4%, el nivel más bajo en los tres años que se ha medido.
- ▶ **Existen tres aspectos principales que les gustan de su trabajo a las tres instituciones: las tres tienen porcentajes arriba de 97% y están relacionados con temas de servicio a la comunidad: proteger y servir a la sociedad, ayudar a las personas y vigilar, así como brindar seguridad.**

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Cont. CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

- ▶ **Dos terceras partes de los los elementos han intervenido como primer respondiente**, principalmente Policías Estatales y Ministeriales, debido a la naturaleza de su trabajo. Este aspecto aumentó 4 pp en frecuencia vs. el año anterior para llegar a 66%.
- ▶ **Aumenta en 5 pp la frecuencia de participación en audiencias de Sistema Penal Acusatorio.** Como es de esperarse, los Policías Ministeriales son quienes más participan en las audiencias.
- ▶ Prácticamente **todos los elementos (96%) coinciden en que las leyes deben aplicarse a todos por igual**, solamente un 4% no tiene esta opinión.
- ▶ **La actividad más frecuente de las evaluadas es el pase de lista con un 92%.** En intensidad, son las reuniones del mando con los subordinados, que ocurren entre cinco y seis veces por semana, aunque no todos los mandos las llevan a cabo. **Un 23% no lleva a cabo reuniones del mando con sus subordinados y un 26% no lleva a cabo entrenamiento físico.**
- ▶ **Dos elementos sustantivos: desempeño laboral y capacitación son los más importantes para obtener ascensos.** Entre los dos representan 74% de los criterios de promoción. **El favoritismo en total baja de 14% a 5% vs. el año anterior**, pero 9% de los Policías Ministeriales lo consideran como importante.
- ▶ **Los dos aspectos más importantes para mejorar el trabajo de las corporaciones en su conjunto son el equipamiento y la capacitación**, ambos con porcentajes mayores a 94%. Hay mejoras en cuatro aspectos, que bajan en importancia: instalaciones adecuadas, trato y motivación por parte de los superiores, trabajo en equipo y lealtad y ética laboral.

# PRINCIPALES HALLAZGOS



## PROBLEMAS EN EL TRABAJO

- ▶ **Los tres problemas más importantes en las instituciones en su conjunto son la falta de organización, la falta de liderazgo y la falta de actitud de servicio, con porcentajes mayores a 40%. Sin embargo son opiniones que tienden a estar divididas, lo que sugiere que son problemas aislados.**
- ▶ **La corrupción y la infiltración del crimen organizado son problemas para el 16% y 12% respectivamente, aunque ambos aspectos disminuyen vs. el año anterior. Ambos problemas son más frecuentes en la Policía Estatal con 21% y 16% respectivamente.**



# ENCUESTA INSTITUCIONAL 2021

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



**SECRETARIADO  
EJECUTIVO**  
DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA



**SEGURIDAD**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



En general se perciben mejoras en muchos de los aspectos evaluados. Entre estos destacan:

- ▶ **Mejoras en el perfil de los elementos:** con más diversidad de género, escolaridad más alta, más experiencia y mejores sueldos.
- ▶ Existe una **asistencia y valoración alta de algunos cursos** como: Formación Inicial, Competencias Básicas de la Función y Derechos Humanos de las Víctimas.
- ▶ **Aumentos en la aplicación de herramientas de soporte a la profesionalización:** exámenes de control de confianza, calidad en la aplicación del examen, aplicación de evaluaciones de competencias básicas y aplicación de desempeño académico para personal de nuevo ingreso.
- ▶ Mejoras en el nivel de conocimiento sobre el **uso y operación de tecnologías de información y comunicación.**
- ▶ **Mejoras en infraestructura**, donde la mayoría considera que ha habido mejoras, que tuvieron la calidad esperada y que les permiten operar de una manera eficiente y eficaz.
- ▶ **Disminución en el sentimiento de discriminación** en la sociedad y del favoritismo como determinante del avance profesional.

En las páginas siguientes están las áreas de mejor identificadas.

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



## 1. COMUNICACIÓN

### Síntomas

- ▶ Aún existe desconocimiento sobre la existencia del Servicio Profesional de Carrera.
- ▶ No existe un conocimiento alto de todas las prestaciones disponibles.
- ▶ La asistencia a programas de capacitación está estancada. Las evaluaciones muestran una gran dispersión lo que puede indicar que existen cursos que no están bien diseñados o impartidos o que no asisten los perfiles indicados.

### Propuestas

- ▶ Establecer un programa bien estructurado de inducción y actualización que cubra las áreas específicas de desarrollo de recursos humanos: prestaciones, capacitación y desarrollo de planes de carrera. Este programa debe cubrir los temas de capacitación como requisitos para la promoción, pueden establecerse requisitos mínimos de asistencia a capacitación para ser elegibles a aumentos de sueldo por arriba de la inflación.
- ▶ La comunicación de resultados de las evaluaciones debe ser obligatoria en el 100% de los casos.

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



## 2. EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA

### Síntomas

- ▶ La valoración del equipamiento no es buena: esto puede deberse a que la calidad de las herramientas de trabajo está abajo del estándar mínimo, que el estándar no es el adecuado (como en el caso de la ropa y el calzado) o que las instituciones no están demostrando de manera persuasiva que el equipo es bueno.
- ▶ La razón principal para el bajo uso del SUIC es la falta de herramientas para consultarlo.
- ▶ Pese a las mejoras en infraestructura una cuarta parte de los elementos piensan que no tienen las instalaciones adecuadas para operar eficaz y eficientemente. Las razones más importantes son falta de espacios y malas condiciones de los mismos. Es recomendable llevar a cabo un estudio dedicado específicamente al tema e identificar las necesidades de espacio y mantenimiento de instalaciones.

### Propuestas

- ▶ Llevar a cabo una auditoría de equipamiento que permita identificar cuál de las tres posibles causas es la que causa la percepción de baja calidad del equipo y establecer planes de mejora. Este estudio debe incluir de manera importante las herramientas tecnológicas.
- ▶ Llevar a cabo un estudio de adecuación de espacios e instalaciones que permita identificar las necesidades de espacio y mantenimiento de instalaciones

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



## 3. PROCESOS DE TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS

### Síntomas

- ▶ Las actividades de trabajo no se llevan a cabo de manera consistente, por ejemplo, 23% no lleva a cabo reuniones de mando y 26% no lleva a cabo entrenamiento físico.
- ▶ La percepción de falta de organización, falta de liderazgo y falta de actitud de servicio como problemas puede estar relacionada con el punto anterior.
- ▶ Algunos procedimientos de profesionalización tienen baja frecuencia de uso.

### Propuestas

- ▶ Poner en marcha un programa de reuniones semanales entre mandos y subordinados con una agenda eficiente y bien establecida que incluya el seguimiento al uso de herramientas de profesionalización y asistencia a cursos de capacitación. Estas reuniones pueden facilitar los procesos de operación, comunicación y abrir el espacio a los mandos para desarrollar sus habilidades de liderazgo.
- ▶ Como programa de soporte a lo anterior se puede llevar a cabo un programa de desarrollo de mandos que incluya el liderazgo como una competencia clave. Estos programas pueden ser retroalimentados por evaluaciones 360° anuales.



# ENCUESTA INSTITUCIONAL 2021

## ANEXO 1

### PRINCIPALES HALLAZGOS

## Capacitación específica



**SECRETARIADO  
EJECUTIVO**  
DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA



**SEGURIDAD**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

# ANEXO 1

## PRINCIPALES HALLAZGOS / capacitación específica



- ▶ La Policía Ministerial es la que más cursa El Taller sobre la función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos: 51% vs un 37% en total.
- ▶ Las Policías Estatales y Ministeriales son las que más toman el Taller sobre la función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación, 47% y 42% respectivamente. Los Custodios tienen poca asistencia, 20%, debido a la naturaleza de su trabajo.
- ▶ Las Policías Estatales y Ministeriales son las que más toman el Taller "Investigación criminal conjunta (policía de investigación y policía preventivo)", 35% y 46% respectivamente. Los Custodios tienen poca asistencia, 8%, debido a la naturaleza de su trabajo. La calificación baja de los Custodios, 1.4, sugiere que pueden haberlo tomado por error.
- ▶ Los Policías Estatales tienden a asistir con mayor frecuencia que los Ministeriales al Taller sobre la actuación del policía en juicio oral, 40% y 34% respectivamente.
- ▶ La asistencia al curso de Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS) tiene una asistencia baja, 20%, y está en el grupo de cursos con evaluaciones menores al promedio (2.3).
- ▶ Los Policías Estatales tienden a asistir más al curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal que los otros dos grupos, 23% vs. 15% y 16% de Ministeriales y Custodios.
- ▶ El curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética, tiene una asistencia baja, 16% y está en el grupo de cursos con evaluaciones inferiores al promedio (2.3).
- ▶ Como es de esperarse, la asistencia al curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario es más alta entre Custodios, 43%, quienes le dan una evaluación alta, 2.8.

# ANEXO 1

## PRINCIPALES HALLAZGOS / capacitación específica



- ▶ Los Policías Estatales y Ministeriales tienen aproximadamente la misma tasa de asistencia al curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, 22% y 19% respectivamente. La asistencia de Custodios es muy baja, 6% y le dan una evaluación baja, 1.6.
- ▶ La Asistencia al curso de actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes tiene aproximadamente la misma asistencia, 19%, que el de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes pero tiene una evaluación ligeramente más baja, 2.3.
- ▶ El Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS) tiene una asistencia de 14% y está también en el grupo con evaluaciones menores al promedio, 2.3.
- ▶ Los Policías Estatales tienden a tomar el curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal más que los otros dos grupos 19% vs. 15% y 12% , sin embargo el dan una calificación menor al promedio (2.2).
- ▶ Los Policías Estatales son los que atienden más al curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos: 16%. Su evaluación está abajo del promedio: 2.3
- ▶ El curso de Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal también tiene una asistencia baja, de 14% en general. El promedio de calificaciones del curso está abajo del promedio total, aunque los ministeriales lo califican con 2.5.

# ANEXO 1

## PRINCIPALES HALLAZGOS / capacitación específica

- ▶ El taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal tiene una asistencia baja, 15%, aún entre Policías Ministeriales la asistencia es de solamente 11%, aunque los Ministeriales que han asistido le dan una buena calificación: 2.6.
- ▶ La asistencia al curso de Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes tiende a estar formada principalmente por Policías Estatales, 19%, sin embargo la calificación de 2.2. es una de la más bajas de todos los cursos y talleres evaluados.

# CRÉDITOS



MTRA. SILVIA MARIBEL PECINA TORRES  
SECRETARIA EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA

LIC. GABRIELA RINCÓN MANZUR  
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA TÉCNICA  
DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

M.A. ALMA ROSA RAMIREZ HERNANDEZ  
AUXILIAR ADMINISTRATIVO

DIRECCIÓN:

Acceso al 77 Batallón de Infantería 0+400 metros  
Col. Lucio Blanco, C.P. 87014,  
Cd. Victoria, Tamaulipas.



DR. RICARDO CORRAL LUNA  
DIRECTOR DEL CENTRO DE CONSULTORÍA EN  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

DR. HUMBERTO MUÑOZ GRANDÉ  
COORDINADOR GENERAL DE LA EVALUACIÓN

LIC. BENJAMÍN GILBERTO SALMÓN SALAZAR  
CONSULTOR LÍDER

LIC. LESLIE LOYO CASTRO  
ASISTENTE LOGÍSTICO