

# Encuesta Institucional

**Ejercicio 2020**  
Fondo de Aportaciones para  
la Seguridad Pública  
[FASP]

**Secretariado Ejecutivo del Sistema  
Estatad de Seguridad Pública  
del Estado de Tamaulipas**

*Periodo de evaluación: 1 de enero de  
2020 al 31 de diciembre de 2020*



**SECRETARIADO  
EJECUTIVO**  
DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA



**SEGURIDAD**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



# Recuadro enunciativo

## Datos generales de la institución remitente:

### **Mtra. Silvia Maribel Pecina Torres**

Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública  
Estado de Tamaulipas  
Camino de Acceso al 77 Batallón de Infantería 0+400  
Cd. Victoria, Tamaulipas  
Tel: 837-3182501

### **Lic. Alma Rosa Ramírez Hernández**

Encargada de Seguimiento y Evaluación del SESESP  
Camino de Acceso al 77 Batallón de Infantería 0+400  
Cd. Victoria, Tamaulipas  
Tel: 837-3182501

## Datos generales del evaluador externo:

### **Mtro. Fernando Mellado Meza**

Director de la Evaluación  
Numera, S.C.

### **Lic. Juan Mario Fenech Reynoso**

Director General y Representante Legal  
Numera, S.C.

## Encuesta Institucional Tamaulipas - 2020

a) Índice	3
b) Nota metodológica:	4
i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra	4
ii. Descripción de la técnica y método utilizado en el levantamiento de campo	6
c) Principales resultados muestrales - Reporte gráfico	7
d) Principales hallazgos y recomendaciones	210
e) Conclusiones	224
f) Glosario	228

## i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra.

Encuesta Institucional 2020. Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y el Distrito Federal 2020 (FASP), Estado de Tamaulipas.

Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública. Gobierno de Tamaulipas.

### **Objetivo principal:**

Conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública en la entidad, respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades; aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del Fondo de Aportaciones a la Seguridad Pública.

Numera, S.C. como evaluador externo, realizó el levantamiento de la Encuesta Institucional al personal operativo con base en el cuestionario establecido en el Anexo 1 de los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2020, que para tales efectos le fue proporcionado por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública.

La Encuesta Institucional es un instrumento diseñado por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), cuya finalidad es aportar información de valor sobre la percepción del personal operativo en funciones de las instancias responsables de la Seguridad Pública en las entidades federativas, de esta forma, se pretende conocer aspectos relacionados con los diversos rubros e impactos generador con los recursos del financiamiento conjunto del FASP, que van desde la capacitación, el equipamiento, la evaluación, las condiciones generales en que desarrollan sus actividades, entre otros.

## i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra.

---

### **Contexto general:**

Los Lineamientos Generales de Evaluación (LGE) emitidos por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) y el Anexo Técnico de los términos de referencia de la evaluación emitidos por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (SESESP), establecen las directrices, mecanismos y tamaño de la muestra, así como el instrumento diseñado para la evaluación institucional del financiamiento conjunto del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y el Distrito Federal (FASP), cuyo fin es la generación de información relevante sobre la aplicación y destino de los recursos y en su caso establecer estrategias y líneas de acción que permitan la consecución de los objetivos.

---

## ii. Descripción de la técnica y método utilizado en el levantamiento de campo.

Población	Hombres y mujeres pertenecientes a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del Estado de Tamaulipas
Requisitos de la muestra	Pertenecer a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del Estado de Tamaulipas en los siguientes estratos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Policía Ministerial, Investigadora o equivalente (123)</li><li>• Policía Estatal (565)</li><li>• Custodios Penitenciarios (76)</li></ul>
Lugar de aplicación	Instalaciones de las corporaciones objeto de estudio
Alcance del estudio	Estado de Tamaulipas
Fecha de estudio	23 al 27 de noviembre de 2020
Esquema de selección de la muestra	Muestreo empleado fue aleatorio simple de las poblaciones finitas y muestreo aleatorio estratificado para el cálculo de las muestras a nivel estatal. Cálculo realizado por el SESNSP.
Técnica de recolección de datos	Entrevista cara a cara
Tamaño de la muestra	764 entrevistas efectivas
Método de estimación de resultados	Los resultados presentados en el estudio son porcentajes y promedios. Se respetó la estructura original del cuestionario remitido en los Lineamientos Generales de Evaluación SESNSP, así como la base de datos proporcionada.

# Principales resultados muestrales

## Reporte gráfico

Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública

Ejercicio 2020

Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública del Estado de Tamaulipas

Periodo de evaluación: 1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020



**SECRETARIADO EJECUTIVO**

DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

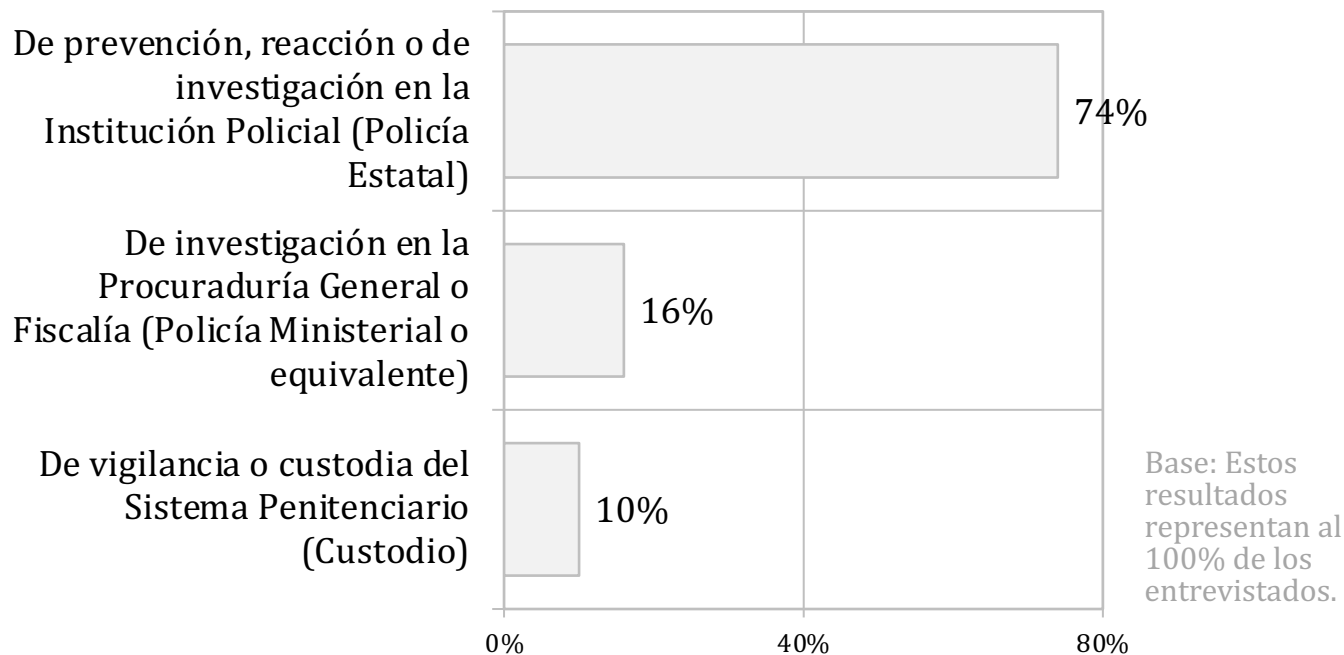


**SEGURIDAD**

SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA

**N**  
NUMERA<sub>sm</sub>

## 1. Función. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.656
Coeficiente de variación		0.43
Intervalos de confianza	Inferior	1.31
	Superior	1.41

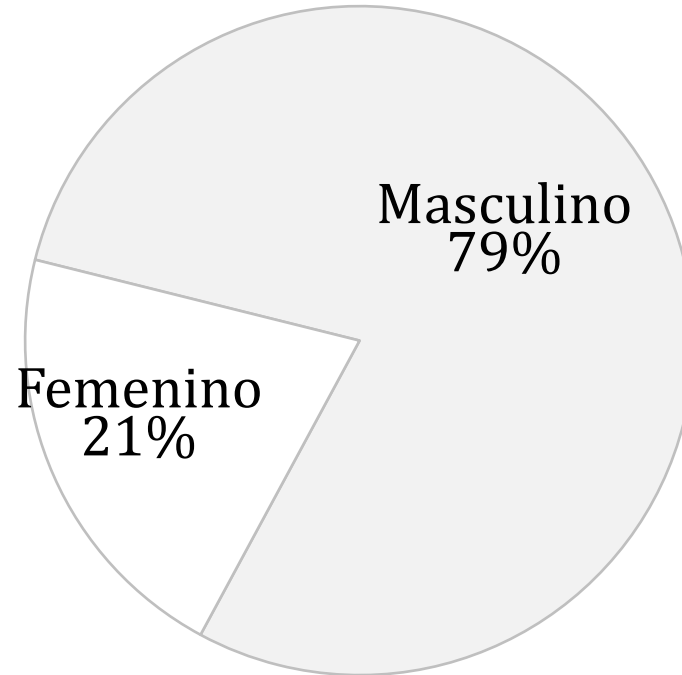
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.



## 1. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Policía Estatal	74%	75%	71%	66%
Policía Ministerial o equivalente	16%	14%	15%	20%
Custodio	10%	11%	14%	14%

## 2. Sexo



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.41
Coeficiente de variación		0.168
Intervalos de confianza	Inferior	1.18
	Superior	1.24

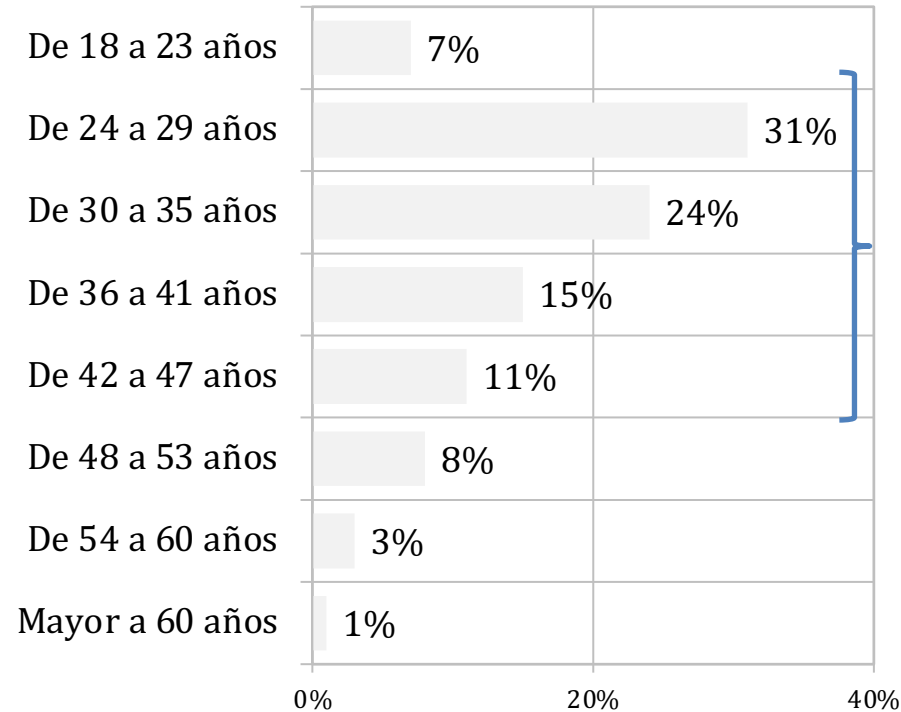
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 2. Sexo

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Masculino	79%	81%	17%	21%
Femenino	21%	19%	83%	79%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Masculino	83.4%	62.6%	69.7%
Femenino	16.6%	37.4%	30.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 3. Edad



**81%**  
de los  
entrevistados

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		1.587
Coeficiente de variación		2.518
Intervalos de confianza	Inferior	3.22
	Superior	3.44

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

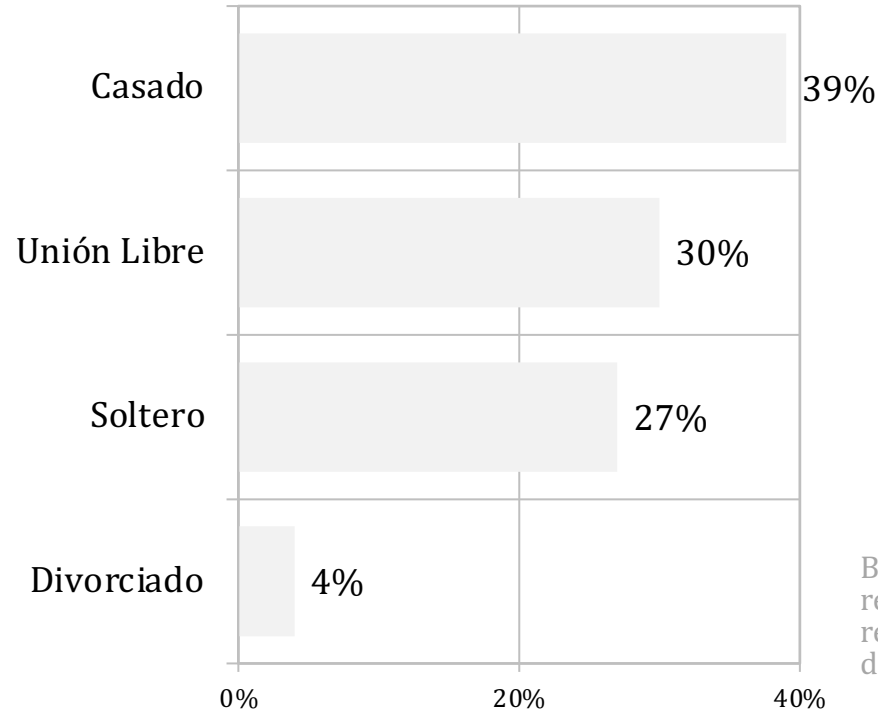
## 3. Edad

Respuesta	2020	2019	2018	2017
De 18 a 23 años	7%	9%	8%	8%
De 24 a 29 años	31%	29%	22%	20%
De 30 a 35 años	24%	24%	21%	20%
De 36 a 41 años	15%	15%	17%	18%
De 42 a 47 años	11%	9%	13%	15%
De 48 a 53 años	8%	8%	13%	12%
De 54 a 60 años	3%	5%	5%	5%
Mayor a 60 años	1%	1%	1%	2%

## 3. Edad

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
De 18 a 23 años	8.5%	3.3%	1.3%
De 24 a 29 años	33.1%	39.8%	3.9%
De 30 a 35 años	24.6%	30.1%	6.6%
De 36 a 41 años	15.2%	14.6%	13.2%
De 42 a 47 años	9.9%	3.3%	31.6%
De 48 a 53 años	6.5%	5.7%	26.3%
De 54 a 60 años	1.8%	2.4%	11.8%
Mayor a 60 años	0.4%	0.8%	5.3%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

## 4. Situación personal



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		1.249
Coeficiente de variación		1.559
Intervalos de confianza	Inferior	2.37
	Superior	2.55

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

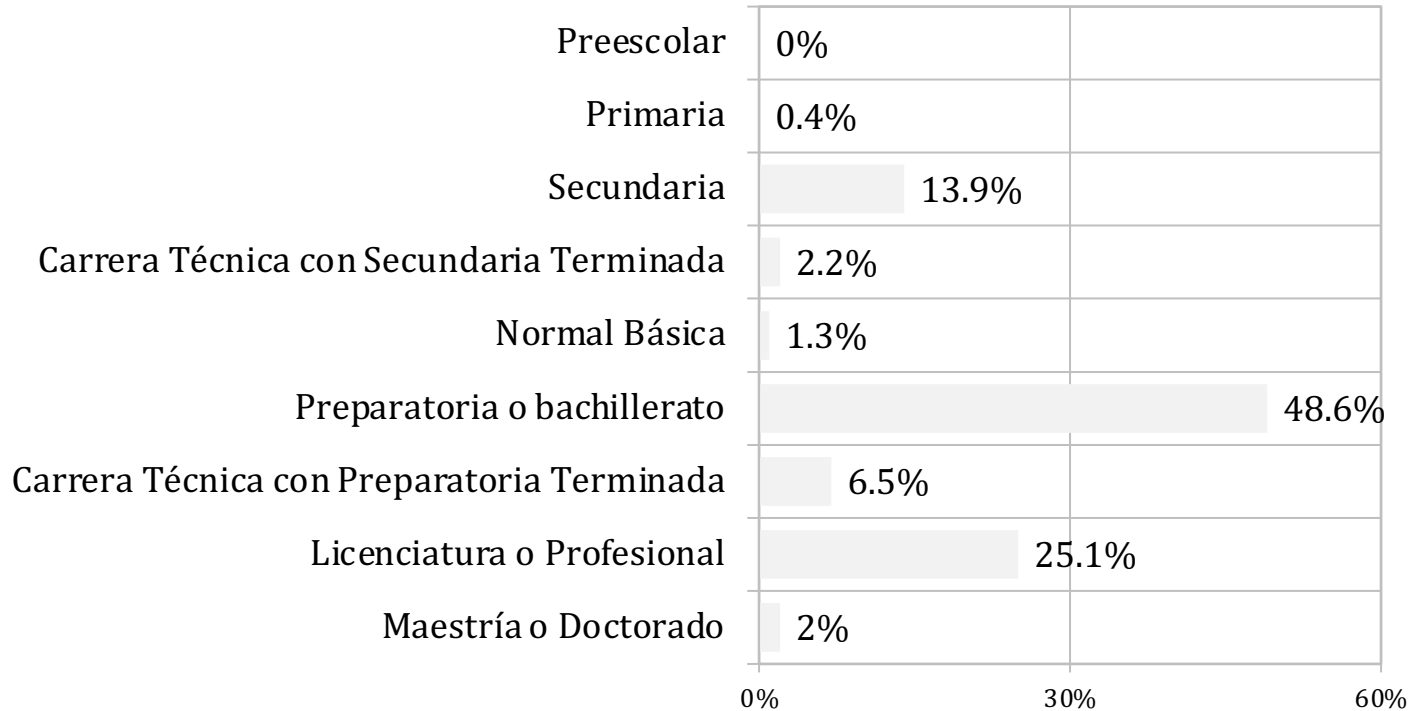
## 4. Situación personal

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Casado	39%	40%	47%	48%
Unión Libre	30%	28%	25%	23%
Soltero	28%	28%	22%	23%
Divorciado	4%	4%	5%	5%
Viudo	0%	0%	1%	1%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Casado	36.8%	38.2%	51.3%
Divorciado	3.5%	5.7%	6.6%
Unión Libre	32.6%	21.1%	28.9%
Soltero	27.1%	35.0%	13.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%



## 5. Escolaridad (último grado de estudios)



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		1.627
Coeficiente de variación		2.646
Intervalos de confianza	Inferior	6.02
	Superior	6.25

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

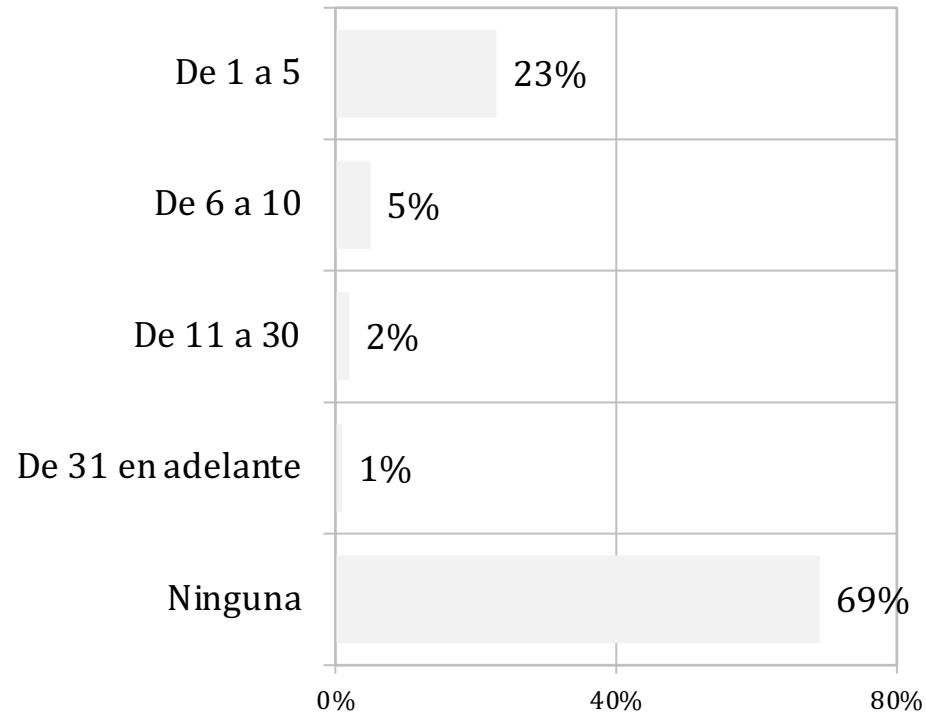
## 5. Escolaridad (último grado de estudios)

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Preescolar	0%	0%	0%	0%
Primaria	0.4%	0%	0%	2%
Secundaria	13.9%	18%	15%	9%
Carrera Técnica con Secundaria Terminada	2.2%	3%	-	-
Normal Básica	1.3%	1%	-	-
Preparatoria o bachillerato	48.6%	51%	58%	54%
Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	6.5%	7%	-	-
Licenciatura o Profesional	25.1%	19%	26%	34%
Maestría o Doctorado	2%	1%	1%	1%

## 5. Escolaridad (último grado de estudios)

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Primaria	0.4%		1.3%
Secundaria	12.4%		47.4%
Carrera Técnica con Secundaria Terminada	2.1%	1.6%	3.9%
Normal Básica	1.1%	3.3%	
Preparatoria o bachillerato	60.0%	4.1%	35.5%
Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	8.1%		5.3%
Licenciatura o Profesional	14.5%	85.4%	6.6%
Maestría o Doctorado	1.4%	5.7%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 6. En su trabajo ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		1.721
Coeficiente de variación		2.963
Intervalos de confianza	Inferior	3.75
	Superior	4

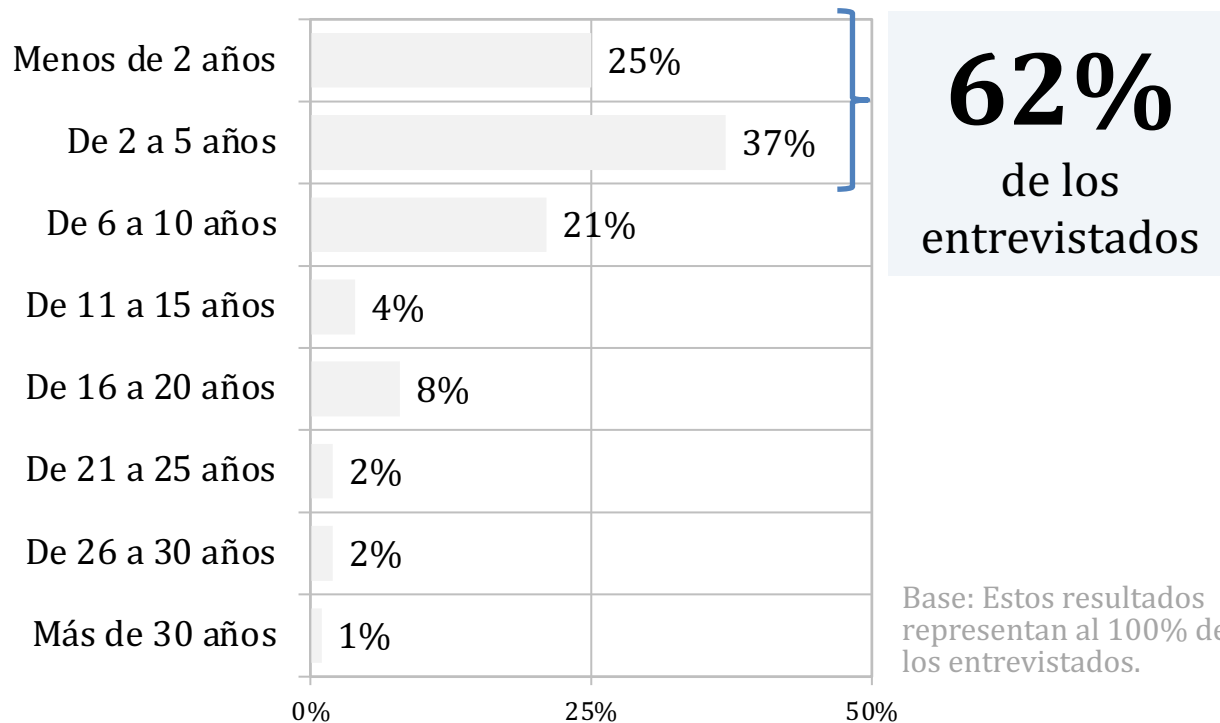
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 6. En su trabajo ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
De 1 a 5	23%	19%	16%	17%
De 6 a 10	5%	4%	5%	3%
De 11 a 30	2%	2%	3%	3%
De 31 en adelante	1%	1%	2%	2%
Ninguna	69%	74%	74%	75%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
De 1 a 5	28.7%	5.7%	7.9%
De 6 a 10	5.0%	8.9%	1.3%
De 11 a 30	1.6%	1.6%	5.3%
De 31 en adelante	1.8%		1.3%
Ninguna	63.0%	83.7%	84.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 7. Antigüedad ¿cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



Medidas de precisión estadística		
Error estándar		1.515
Coeficiente de variación		2.296
Intervalos de confianza	Inferior	2.44
	Superior	2.65

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 7. Antigüedad ¿cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

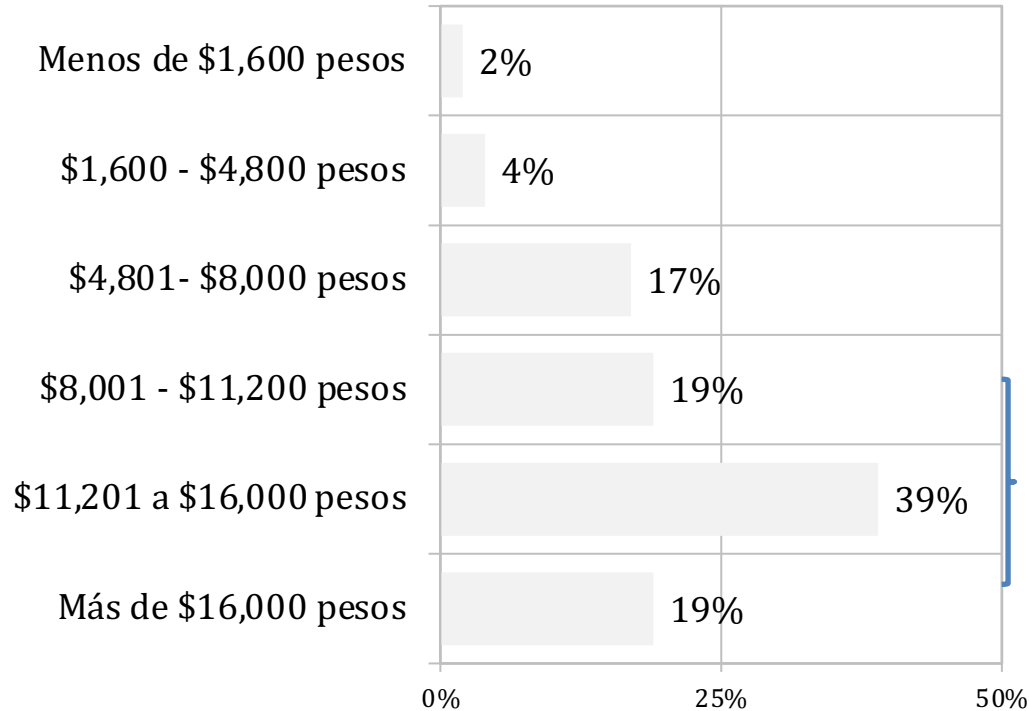
Respuesta	2020	2019	2018	2017
Menos de 2 años	25%	35%	21%	25%
De 2 a 5 años	37%	30%	35%	33%
De 6 a 10 años	21%	15%	13%	8%
De 11 a 15 años	4%	5%	10%	10%
De 16 a 20 años	8%	8%	13%	11%
De 21 a 25 años	2%	3%	5%	8%
De 26 a 30 años	2%	3%	3%	4%
Más de 30 años	1%	1%	0%	1%

## 7. Antigüedad ¿cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Menos de 2 años	26.2%	25.2%	13.2%
De 2 a 5 años	38.4%	48.8%	3.9%
De 6 a 10 años	23.7%	11.4%	14.5%
De 11 a 15 años	3.9%	3.3%	11.8%
De 16 a 20 años	4.1%	6.5%	38.2%
De 21 a 25 años	1.8%	3.3%	3.9%
De 26 a 30 años	1.2%	0.8%	11.8%
Más de 30 años	0.7%	0.8%	2.6%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>



## 8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?



**58%**  
de los  
entrevistados

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		1.191
Coeficiente de variación		1.419
Intervalos de confianza	Inferior	4.39
	Superior	4.56

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

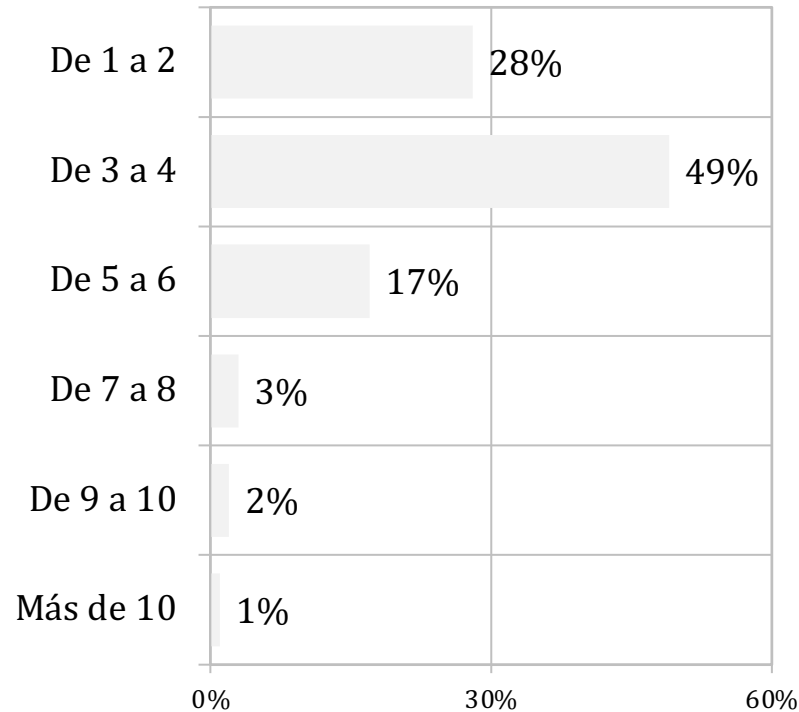
## 8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Menos de \$1,600 pesos	2%	1%	1%	1%
\$1,600 - \$4,800 pesos	4%	8%	9%	8%
\$4,801- \$8,000 pesos	17%	17%	23%	18%
\$8,001 - \$11,200 pesos	19%	15%	19%	16%
\$11,201 a \$16,000 pesos	39%	40%	33%	34%
Más de \$16,000 pesos	19%	19%	15%	23%

## 8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Menos de \$1,600 pesos	2.1%	0.8%	
\$1,600 - \$4,800 pesos	3.9%	2.4%	9.2%
\$4,801- \$8,000 pesos	19.1%		23.7%
\$8,001 - \$11,200 pesos	21.2%	12.2%	14.5%
\$11,201 a \$16,000 pesos	44.2%	9.8%	51.3%
Más de \$16,000 pesos	9.4%	74.8%	1.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.906
Coeficiente de variación		0.82
Intervalos de confianza	Inferior	1.95
	Superior	2.08

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

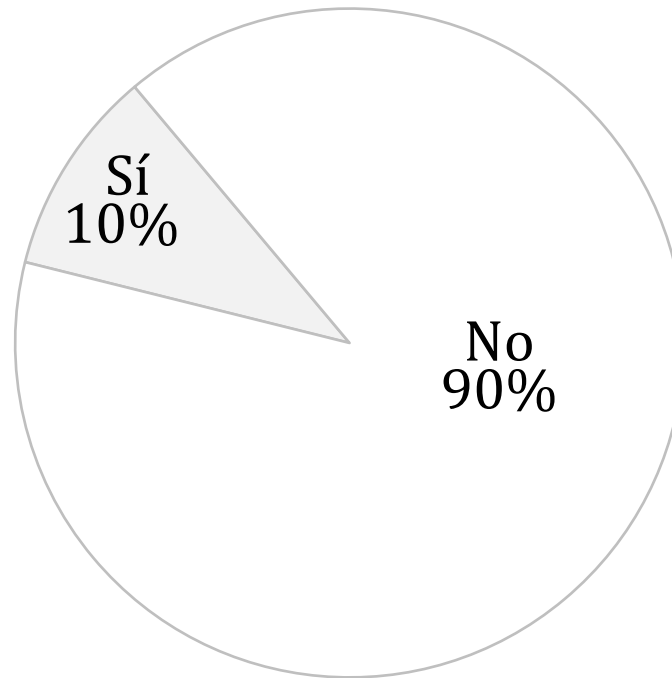
## 9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
De 1 a 2	28%	29%	26%	26%
De 3 a 4	49%	52%	51%	51%
De 5 a 6	17%	17%	20%	20%
De 7 a 8	3%	1%	3%	3%
De 9 a 10	2%	1%	0%	0%
Más de 10	1%	0%	0%	0%

## 9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
De 1 a 2	25.5%	39.8%	32.9%
De 3 a 4	49.9%	51.2%	39.5%
De 5 a 6	19.5%	5.7%	19.7%
De 7 a 8	3.0%	0.8%	5.3%
De 9 a 10	1.4%	1.6%	2.6%
Más de 10	0.7%	0.8%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 10. INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.305
Coefficiente de variación		0.093
Intervalos de confianza	Inferior	1.87
	Superior	1.92

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

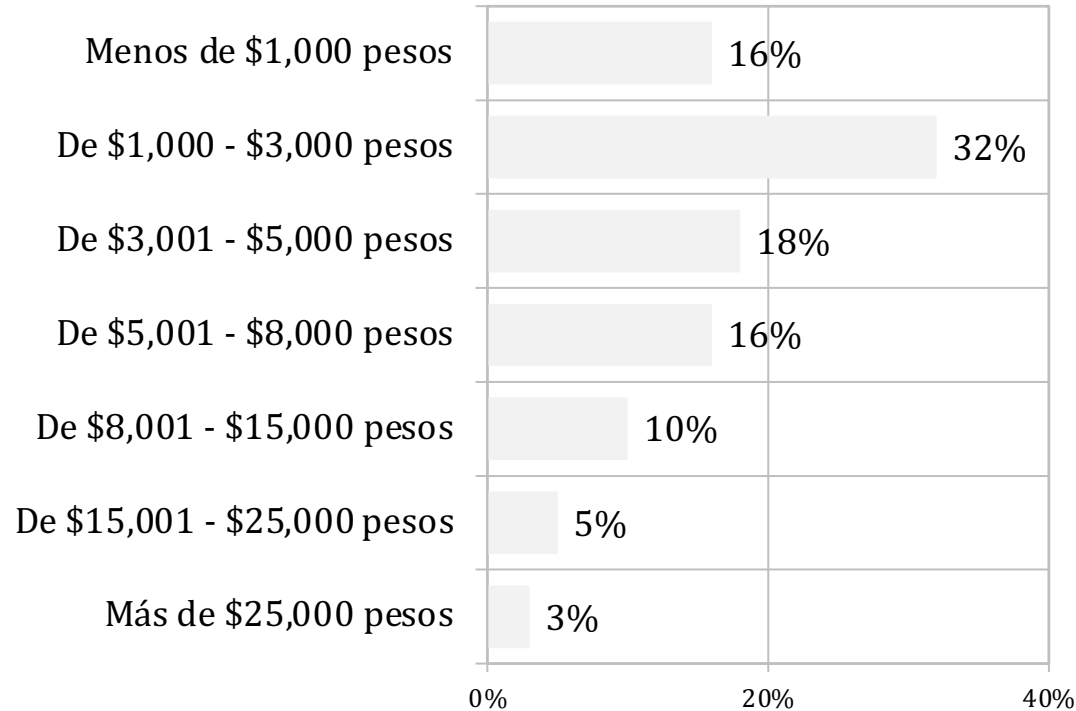
## 10. INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	10%	8%	9%	13%
No	90%	92%	91%	87%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	9.7%	10.6%	14.5%
No	90.3%	89.4%	85.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%



## 10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?



Base: Estos resultados representan al 10% de los entrevistados que cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		1.561
Coefficiente de variación		2.435
Intervalos de confianza	Inferior	2.63
	Superior	3.32

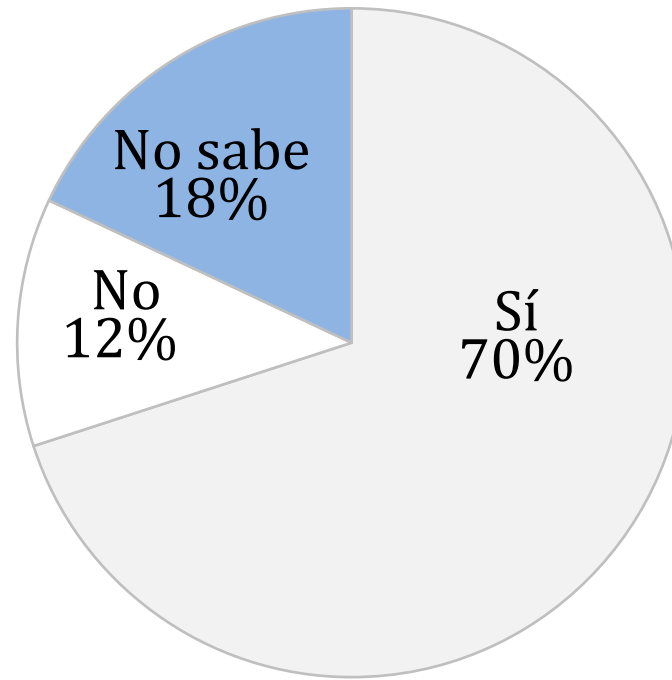
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Menos de \$1,000 pesos	16%	16%	22%	32%
De \$1,000 - \$3,000 pesos	32%	42%	33%	48%
De \$3,001 - \$5,000 pesos	18%	17%	21%	8%
De \$5,001 - \$8,000 pesos	16%	14%	10%	6%
De \$8,001 - \$15,000 pesos	10%	7%	10%	6%
De \$15,001 - \$25,000 pesos	5%	2%	2%	0%
Más de \$25,000	3%	2%	2%	0%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Menos de \$1,000 pesos	18.2%	7.7%	18.2%
De \$1,000 - \$3,000 pesos	30.9%	23.1%	45.5%
De \$3,001 - \$5,000 pesos	20.0%	15.4%	9.1%
De \$5,001 - \$8,000 pesos	10.9%	38.5%	18.2%
De \$8,001 - \$15,000 pesos	14.5%		
De \$15,001 - \$25,000 pesos	1.8%	15.4%	9.1%
Más de \$25,000 pesos	3.6%		
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 11. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.782
Coeficiente de variación		0.612
Intervalos de confianza	Inferior	1.43
	Superior	1.54

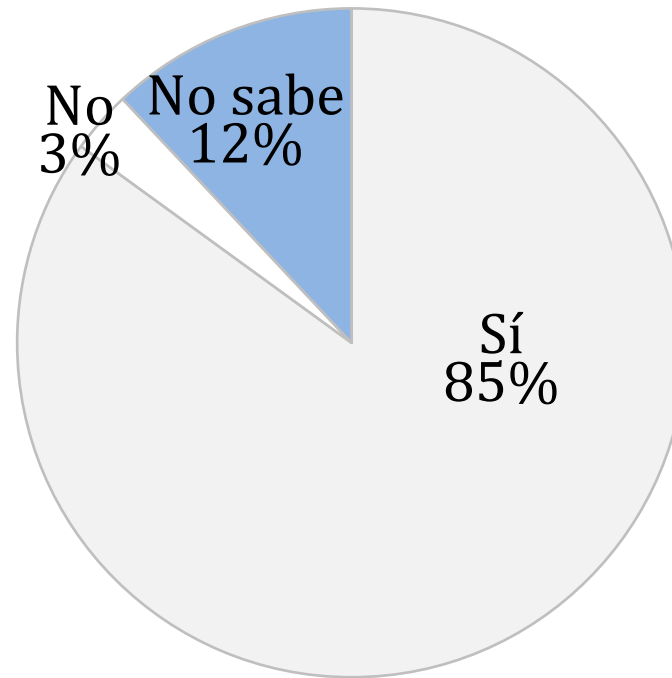
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 11. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	70%	73%	72%	75%
No	12%	12%	8%	11%
No sabe	18%	15%	20%	14%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	72.6%	82.9%	27.6%
No	10.4%	2.4%	40.8%
No sabe	17.0%	14.6%	31.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.661
Coefficiente de variación		0.438
Intervalos de confianza	Inferior	1.23
	Superior	1.32

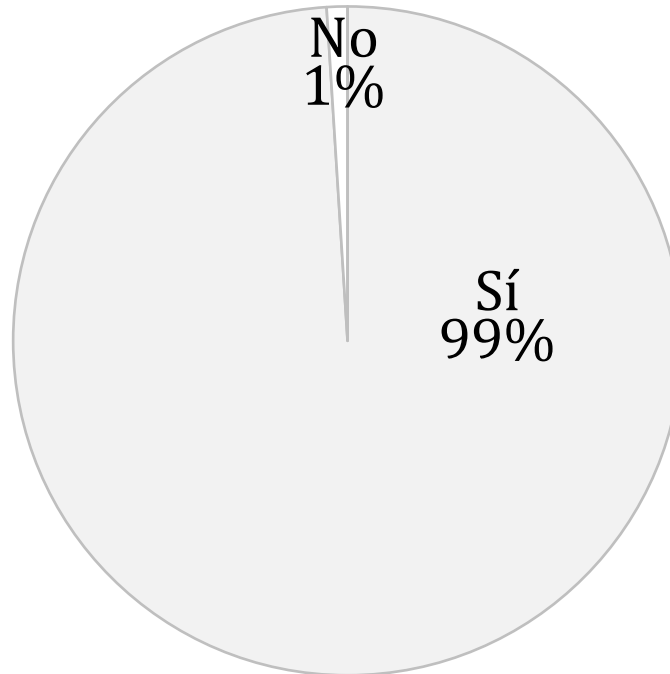
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	85%	89%	89%	91%
No	3%	2%	4%	2%
No sabe	12%	9%	7%	7%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	83.9%	83.7%	90.8%
No	3.9%	4.1%	
No sabe	12.2%	12.2%	9.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 12.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?



Base: Estos resultados representan al 85% de los entrevistados que se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.124
Coefficiente de variación		0.015
Intervalos de confianza	Inferior	1
	Superior	1.02

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

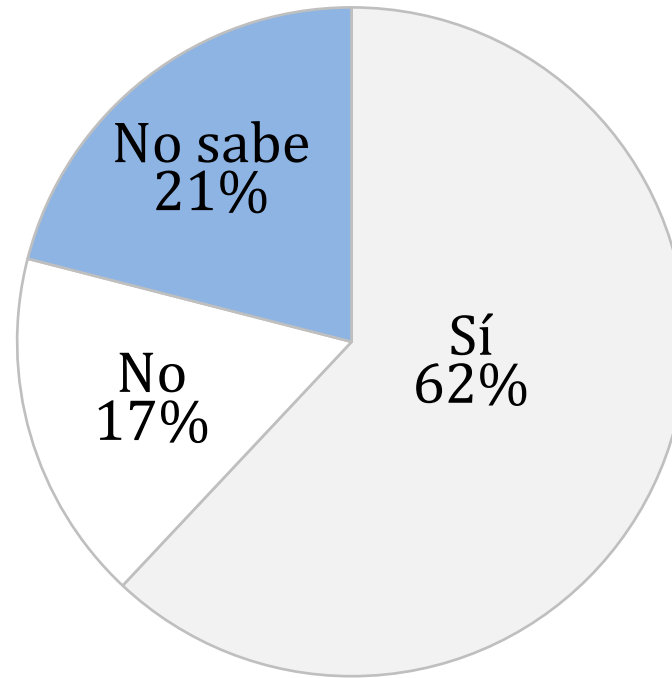
## 12.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	99%	95%	97%	94%
No	1%	1%	2%	3%
No sabe	0%	4%	1%	3%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	98.7%	99.0%	100.0%
No	1.1%	1.0%	
No sabe	0.2%		
Total	100.0%	100.0%	100.0%



## 12.2. ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)



Base: Estos resultados representan al 85% de los entrevistados que se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

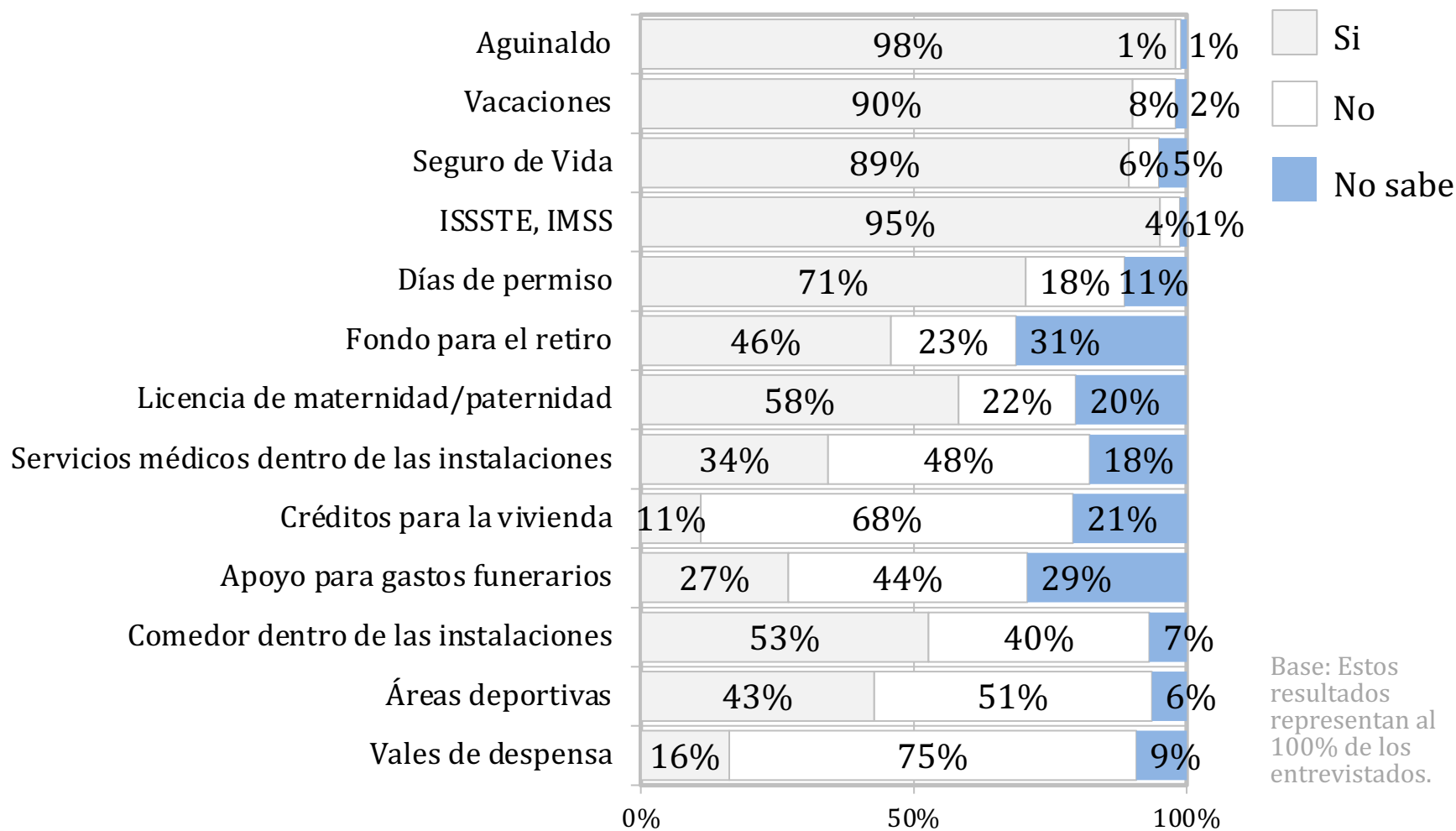
Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.813
Coefficiente de variación		0.661
Intervalos de confianza	Inferior	1.53
	Superior	1.65

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

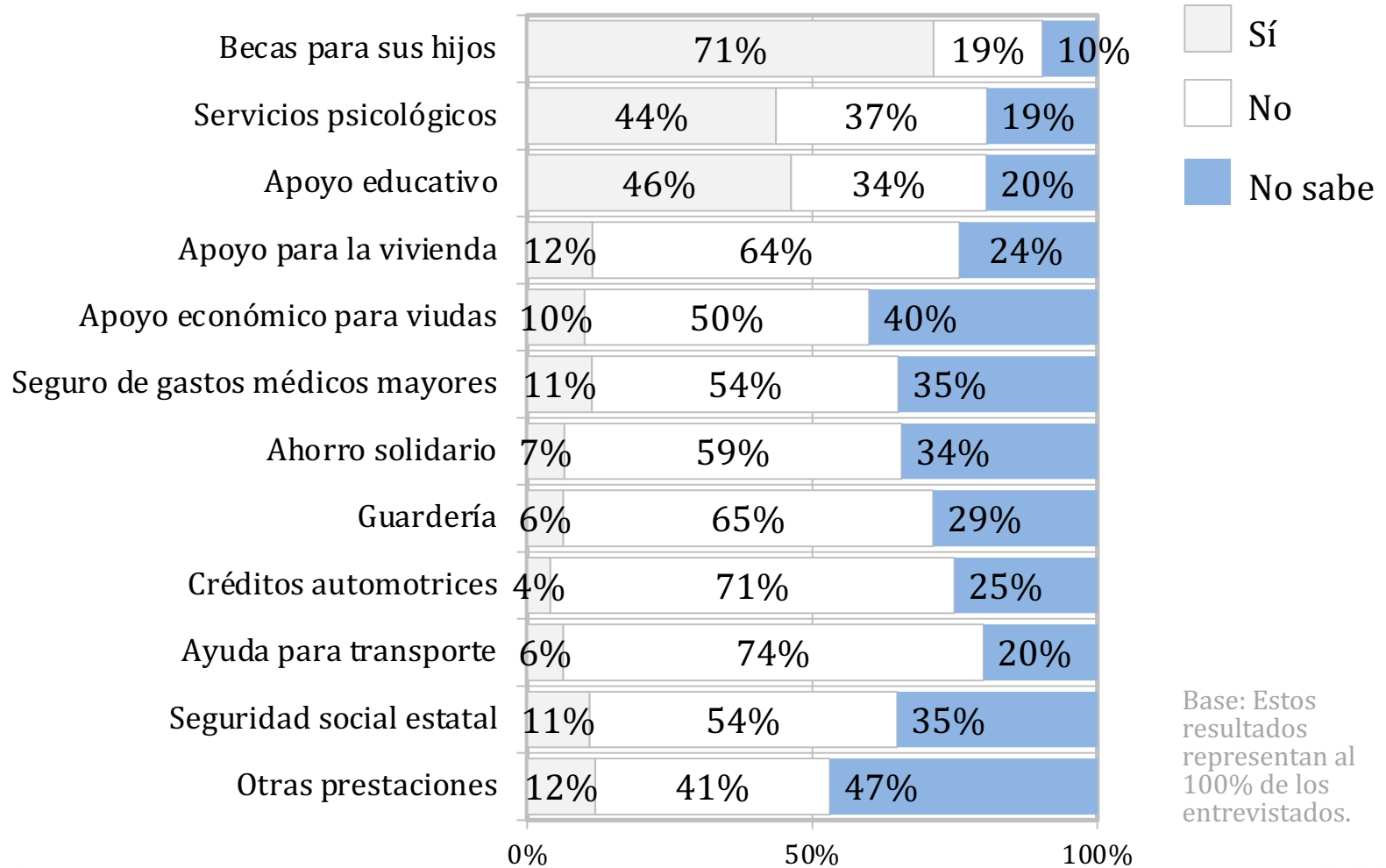
## 12.2. ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	64.8%	60.2%	44.9%
No	16.9%	11.7%	27.5%
No sabe	18.4%	28.2%	27.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?



## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?



Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
13.1	0.197	0.039	1.01	1.04
13.2	0.379	0.143	1.09	1.14
13.3	0.485	0.235	1.12	1.19
13.4	0.283	0.08	1.04	1.08
13.5	0.686	0.47	1.36	1.46
13.6	0.866	0.751	1.79	1.92
13.7	0.801	0.642	1.56	1.68
13.8	0.703	0.494	1.79	1.89
13.9	0.556	0.309	2.06	2.14
13.10	0.75	0.562	1.97	2.08
13.11	0.62	0.385	1.5	1.58
13.12	0.6	0.36	1.59	1.68
13.13	0.499	0.249	1.89	1.96
13.14	0.654	0.427	1.33	1.43
13.15	0.756	0.572	1.7	1.81
13.16	0.766	0.587	1.68	1.79
13.17	0.585	0.342	2.09	2.17
13.18	0.648	0.419	2.25	2.34
13.19	0.639	0.408	2.19	2.28
13.20	0.576	0.332	2.24	2.32
13.21	0.548	0.3	2.19	2.26
13.22	0.498	0.248	2.18	2.25
13.23	0.494	0.245	2.1	2.17
13.24	0.635	0.403	2.2	2.29
13.25	0.683	0.466	2.3	2.4

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Aguinaldo	98%	99%	-	-
Vacaciones	90%	95%	-	-
Seguro de Vida	89%	94%	89%	90%
ISSSTE, IMSS	95%	93%	93%	95%
Días de permiso	71%	67%	-	-
Fondo para el retiro	46%	47%	55%	58%
Licencia de maternidad/paternidad	58%	48%	-	-
Servicios médicos dentro de las instalaciones	34%	31%	-	-
Créditos para la vivienda	11%	14%	26%	10%
Apoyo para gastos funerarios	27%	34%	63%	64%
Comedor dentro de las instalaciones	53%	33%	-	-
Áreas deportivas	43%	29%	-	-
Vales de despensa	16%	10%	-	-

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. Nota: Algunas prestaciones no se preguntaron en años anteriores.

## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Becas para sus hijos	71%	83%	83%	85%
Servicios psicológicos	44%	23%	-	-
Apoyo educativo	46%	51%	-	-
Apoyo para la vivienda	12%	10%	-	-
Apoyo económico para viudas	11%	14%	-	-
Seguro de gastos médicos mayores	11%	14%	-	-
Ahorro solidario	7%	4%	-	-
Guardería	6%	8%	-	-
Créditos automotrices	4%	4%	-	-
Ayuda para transporte	6%	8%	-	-
Seguridad social estatal	11%	14%	-	-
Otras prestaciones	12%	12%	-	-

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. Nota: Algunas prestaciones no se preguntaron en años anteriores.

## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Aguinaldo	97.7%	98.4%	100.0%
Vacaciones	96.8%	55.3%	97.4%
Seguro de Vida	94.0%	65.9%	93.4%
ISSSTE, IMSS	96.1%	96.7%	85.5%
Días de permiso	77.0%	48.0%	59.2%
Fondo para el retiro	46.2%	20.3%	84.2%
Licencia de maternidad/paternidad	62.1%	48.0%	46.1%
Servicios médicos dentro de las instalaciones	35.2%	14.6%	59.2%
Créditos para la vivienda	12.9%	3.3%	9.2%
Apoyo para gastos funerarios	28.5%	21.1%	25.0%
Comedor dentro de las instalaciones	64.1%	21.1%	19.7%
Áreas deportivas	52.7%	12.2%	18.4%
Vales de despensa	16.8%	13.0%	17.1%

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

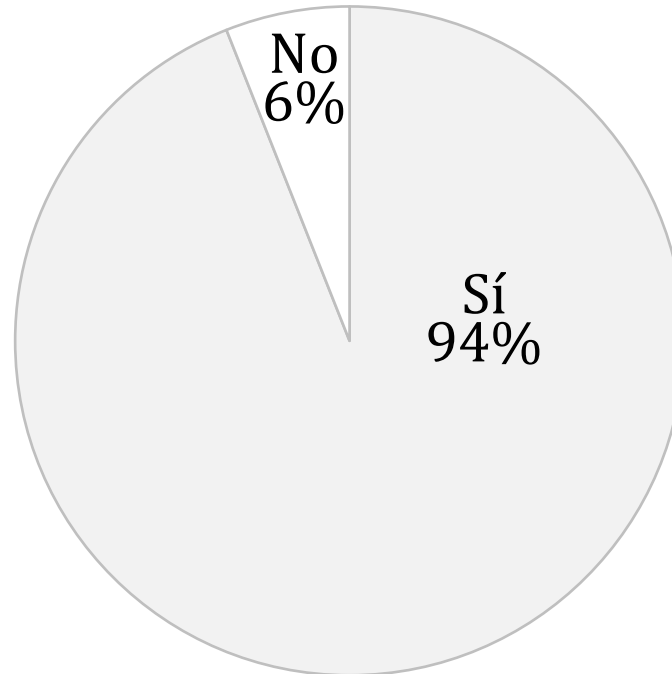


## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Becas para sus hijos	72.7%	63.4%	75.0%
Servicios psicológicos	51.7%	21.1%	19.7%
Apoyo educativo	50.6%	32.5%	36.8%
Apoyo para la vivienda	12.7%	6.5%	10.5%
Apoyo económico para viudas	12.6%	1.6%	10.5%
Seguro de gastos médicos mayores	14.0%	1.6%	7.9%
Ahorro solidario	6.5%	3.3%	11.8%
Guardería	5.5%	8.9%	7.9%
Créditos automotrices	4.4%	2.4%	3.9%
Ayuda para transporte	6.4%	4.1%	9.2%
Seguridad social estatal	10.3%	9.8%	17.1%
Otras prestaciones	11.3%	9.8%	19.7%

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

## 14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.245
Coeficiente de variación		0.06
Intervalos de confianza	Inferior	1.05
	Superior	1.08

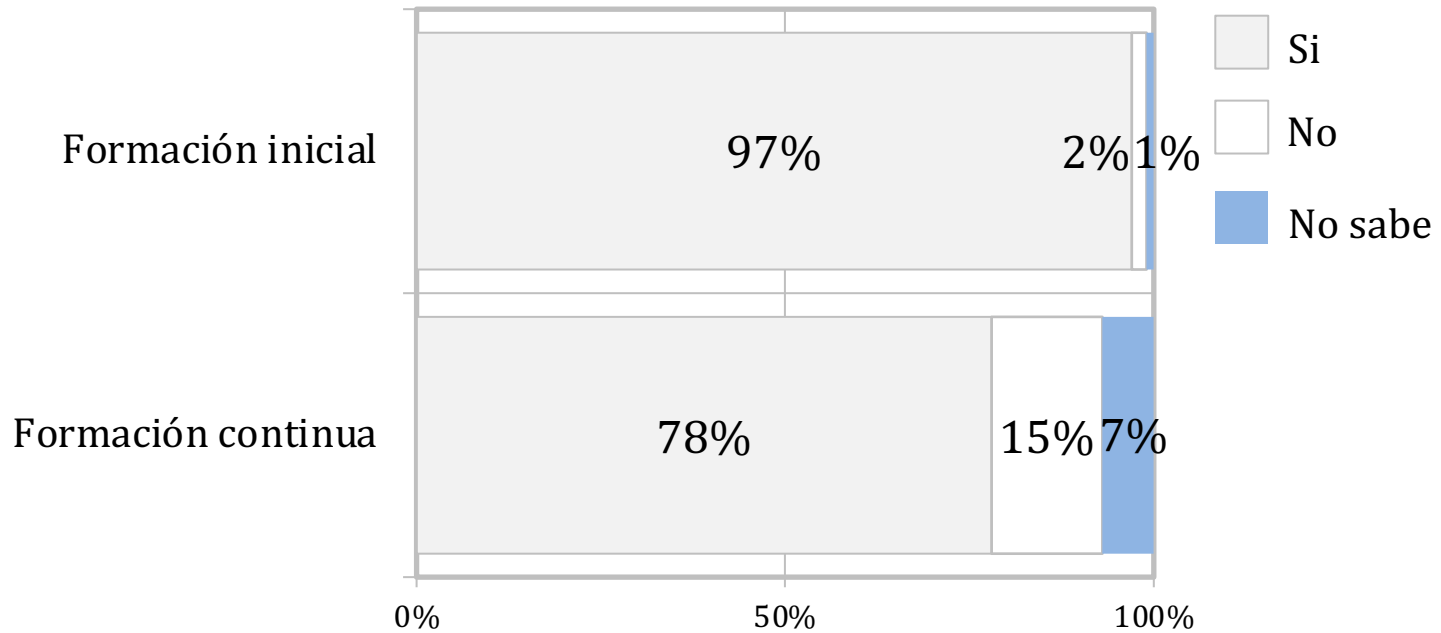
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	94%	92%	95%	94%
No	6%	8%	5%	6%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	91.7%	100.0%	97.4%
No	8.3%		2.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 15. ¿De qué tipo?



Base: Estos resultados representan al 94% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

### Medidas de precisión estadística

Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
15.1	0.206	0.042	1.02	1.05
15.2	0.582	0.339	1.24	1.33

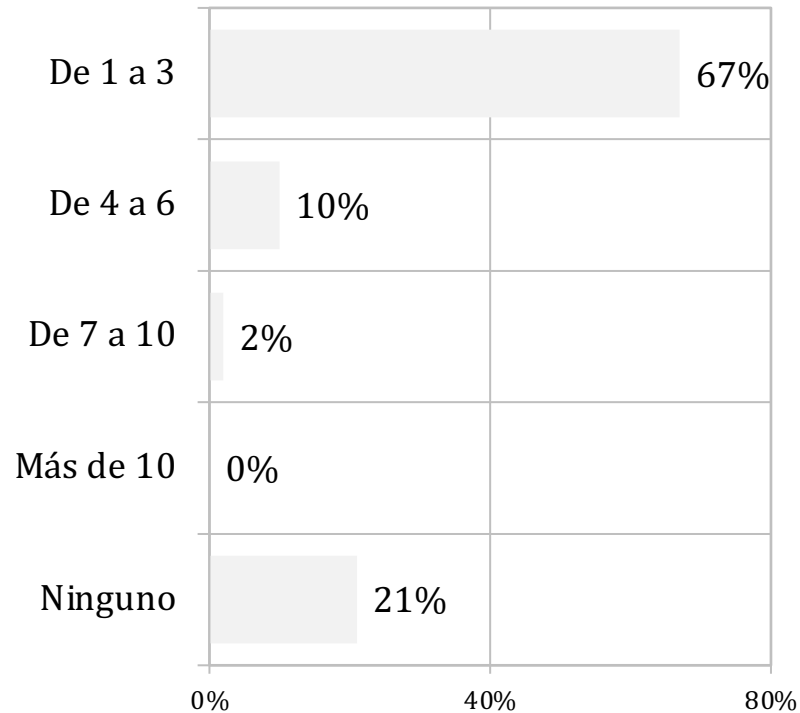
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 15. ¿De qué tipo?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Formación inicial	95%	95%	95%	97%
Formación continua	78%	78%	81%	78%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Formación inicial	98.1%	97.6%	91.9%
Formación continua	77.6%	74.0%	87.8%

## 16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



Base: Estos resultados representan al 94% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		1.6
Coeficiente de variación		2.56
Intervalos de confianza	Inferior	1.86
	Superior	2.09

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
De 1 a 3	67%	72%	66%	65%
De 4 a 6	10%	13%	21%	11%
De 7 a 10	2%	3%	2%	3%
Más de 10	0%	1%	1%	2%
Ninguno	21%	11%	10%	19%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
De 1 a 3	63.5%	73.2%	81.1%
De 4 a 6	9.3%	17.1%	4.1%
De 7 a 10	1.5%	4.1%	1.4%
Más de 10	0.4%	0.8%	
Ninguno	25.3%	4.9%	13.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Cursos	No participó en algún curso con esa temática	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
Formación Inicial	30%	6%	5%	27%	19%	13%
Competencias Básicas de la Función	37%	5%	6%	23%	18%	11%
Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos	49%	3%	5%	18%	17%	8%
Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación	62%	2%	7%	14%	12%	3%
Taller 3: Investigación criminal conjunta (Policía de Investigación y Policía Preventivo)	71%	2%	4%	12%	9%	2%
Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	71%	2%	6%	10%	8%	3%
Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)	84%	2%	4%	5%	4%	1%

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.



## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Cursos	No participó en algún curso con esa temática	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal	85%	1%	5%	5%	3%	1%
Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética	87%	2%	4%	4%	2%	1%
Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	85%	2%	4%	4%	3%	2%
Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	88%	1%	4%	4%	2%	1%
Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema de Justicia Penal para Adolescentes	89%	1%	3%	4%	2%	1%
Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)	91%	2%	3%	3%	1%	0%

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Cursos	No participó en algún curso con esa temática	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal	89%	1%	3%	3%	3%	1%
Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	90%	2%	3%	3%	1%	1%
Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal	89%	1%	4%	3%	2%	1%
Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	90%	2%	3%	3%	2%	0%
Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	90%	2%	3%	2%	2%	1%
Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	90%	2%	3%	2%	2%	1%
Cursos de actualización y Otros	59%	3%	6%	16%	10%	6%

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
17.1	1.821	3.315	2.25	2.55
17.2	1.859	3.455	1.96	2.27
17.3	1.862	3.469	1.58	1.89
17.4	1.669	2.784	1.06	1.34
17.5	1.532	2.346	0.78	1.04
17.6	1.556	2.42	0.79	1.05
17.7	1.134	1.286	0.37	0.55
17.8	1.135	1.288	0.35	0.54
17.9	0.954	0.91	0.25	0.41
17.10	1.137	1.294	0.34	0.53
17.11	0.978	0.957	0.25	0.42
17.12	0.933	0.871	0.23	0.38
17.13	0.838	0.702	0.18	0.32
17.14	0.991	0.983	0.25	0.41
17.15	0.877	0.77	0.19	0.34
17.16	0.894	0.799	0.21	0.36
17.17	0.885	0.783	0.2	0.34
17.18	0.88	0.774	0.19	0.34
17.19	0.881	0.776	0.2	0.34
17.20	1.739	3.025	1.17	1.46

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Formación Inicial	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	24.0%	41.0%	42.2%
Mala	7.0%	1.7%	9.4%
Regular	5.9%	3.4%	
Buena	31.5%	16.2%	21.9%
Muy Buena	18.3%	19.7%	21.9%
Excelente	13.2%	17.9%	4.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Competencias Básicas de la Función	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	37.2%	43.6%	23.4%
Mala	5.9%	1.7%	9.4%
Regular	7.0%	5.1%	3.1%
Buena	22.5%	21.4%	26.6%
Muy Buena	17.8%	16.2%	18.8%
Excelente	9.6%	12.0%	18.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	41.1%	63.2%	70.3%
Mala	4.4%		3.1%
Regular	7.2%	0.9%	1.6%
Buena	19.9%	16.2%	7.8%
Muy Buena	18.1%	16.2%	12.5%
Excelente	9.3%	3.4%	4.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	59.2%	65.0%	78.1%
Mala	2.6%		1.6%
Regular	9.0%	0.9%	6.3%
Buena	15.0%	13.7%	4.7%
Muy Buena	11.1%	15.4%	7.8%
Excelente	3.1%	5.1%	1.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Taller 3: Investigación criminal conjunta (Policía de Investigación y Policía Preventivo)	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	67.7%	72.6%	89.1%
Mala	3.4%		
Regular	5.7%		3.1%
Buena	13.2%	9.4%	3.1%
Muy Buena	8.0%	14.5%	4.7%
Excelente	2.1%	3.4%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.



## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	69.0%	71.8%	81.3%
Mala	2.8%	0.9%	1.6%
Regular	6.5%	2.6%	4.7%
Buena	11.1%	8.5%	4.7%
Muy Buena	7.5%	11.1%	6.3%
Excelente	3.1%	5.1%	1.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	81.1%	90.6%	87.5%
Mala	1.8%	1.7%	1.6%
Regular	5.7%	1.7%	1.6%
Buena	6.5%	2.6%	4.7%
Muy Buena	3.6%	3.4%	4.7%
Excelente	1.3%		
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	83.2%	88.9%	85.9%
Mala	1.3%	0.9%	
Regular	6.7%	0.9%	3.1%
Buena	4.9%	4.3%	3.1%
Muy Buena	2.3%	4.3%	6.3%
Excelente	1.6%	0.9%	1.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	86.8%	90.6%	84.4%
Mala	1.8%	1.7%	3.1%
Regular	5.7%		3.1%
Buena	3.6%	5.1%	1.6%
Muy Buena	1.6%	2.6%	6.3%
Excelente	0.5%		1.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	86.6%	93.2%	62.5%
Mala	1.6%	0.9%	3.1%
Regular	5.9%	0.9%	1.6%
Buena	3.6%	2.6%	10.9%
Muy Buena	1.3%	0.9%	14.1%
Excelente	1.0%	1.7%	7.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	87.3%	90.6%	85.9%
Mala	1.3%	2.6%	
Regular	4.9%	0.9%	4.7%
Buena	3.9%	3.4%	3.1%
Muy Buena	1.8%	1.7%	4.7%
Excelente	0.8%	0.9%	1.6%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema de Justicia Penal para Adolescentes	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	88.4%	90.6%	89.1%
Mala	1.3%	2.6%	1.6%
Regular	4.1%		3.1%
Buena	3.9%	4.3%	1.6%
Muy Buena	1.8%	1.7%	3.1%
Excelente	0.5%	0.9%	1.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	89.7%	93.2%	90.6%
Mala	1.6%	2.6%	
Regular	3.6%		4.7%
Buena	3.6%	2.6%	
Muy Buena	1.0%	0.9%	4.7%
Excelente	0.5%	0.9%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.



## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	87.6%	90.6%	90.6%
Mala	1.8%	1.7%	
Regular	3.6%		3.1%
Buena	4.1%	3.4%	
Muy Buena	1.8%	3.4%	6.3%
Excelente	1.0%	0.9%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	89.4%	92.3%	90.6%
Mala	1.6%	1.7%	1.6%
Regular	3.4%	0.9%	4.7%
Buena	3.9%	2.6%	
Muy Buena	0.8%	1.7%	3.1%
Excelente	1.0%	0.9%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	87.9%	94.0%	90.6%
Mala	1.3%	1.7%	1.6%
Regular	4.9%		4.7%
Buena	3.1%	2.6%	
Muy Buena	2.1%	1.7%	3.1%
Excelente	0.8%		
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	88.6%	93.2%	90.6%
Mala	2.3%	1.7%	1.6%
Regular	3.1%		4.7%
Buena	3.4%	3.4%	
Muy Buena	1.8%	0.9%	3.1%
Excelente	0.8%	0.9%	
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	88.9%	93.2%	90.6%
Mala	1.6%	1.7%	3.1%
Regular	4.1%	0.9%	3.1%
Buena	2.6%	2.6%	
Muy Buena	2.1%	0.9%	3.1%
Excelente	0.8%	0.9%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	89.1%	93.2%	87.5%
Mala	1.8%	1.7%	1.6%
Regular	3.9%	0.9%	4.7%
Buena	3.1%	1.7%	1.6%
Muy Buena	1.6%	1.7%	3.1%
Excelente	0.5%	0.9%	1.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

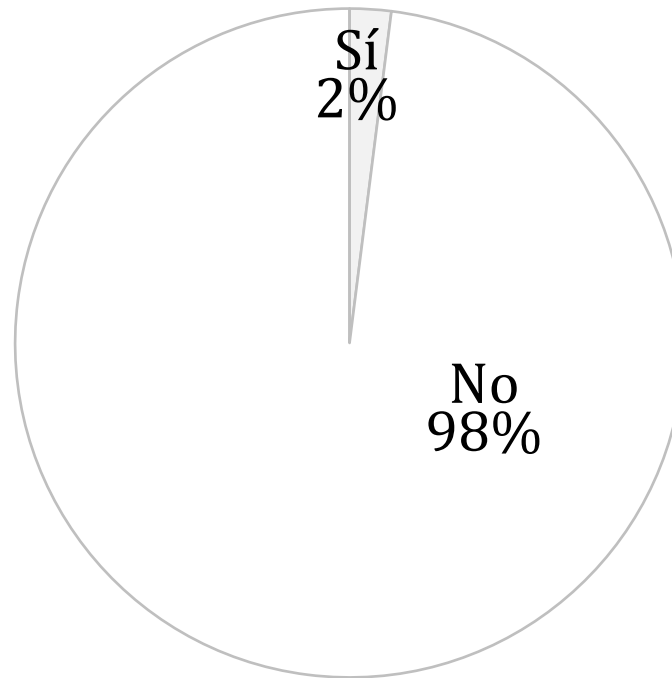
Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Cursos de actualización y Otros	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	61.8%	46.2%	67.2%
Mala	3.1%	1.7%	6.3%
Regular	7.2%	5.1%	1.6%
Buena	15.8%	17.9%	14.1%
Muy Buena	7.0%	18.8%	6.3%
Excelente	5.2%	10.3%	4.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

## 18. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?



Base: Estos resultados representan al 79% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.15
Coeficiente de variación		0.022
Intervalos de confianza	Inferior	1.96
	Superior	1.99

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

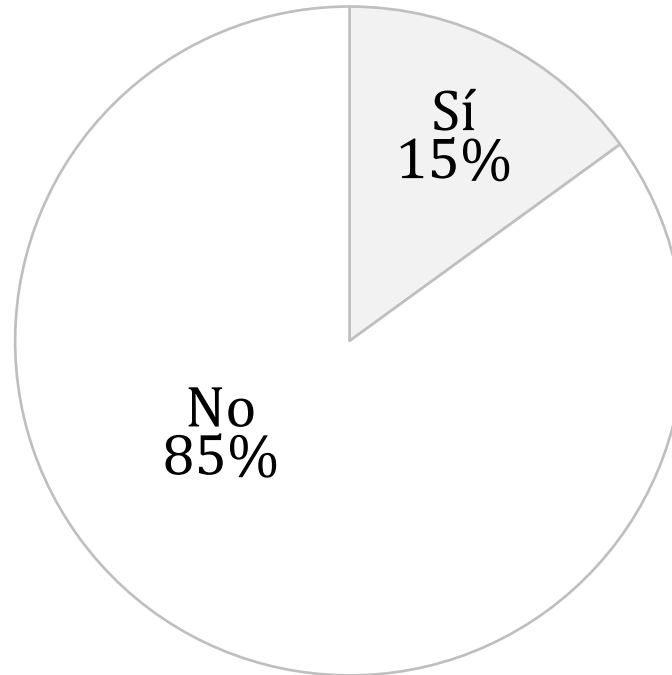


## 18. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	2%	3%	2%	5%
No	98%	97%	98%	95%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	1.8%	1.7%	6.3%
No	98.2%	98.3%	93.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?



Base: Estos resultados representan al 2% de los entrevistados que recibieron cursos de capacitación en el extranjero.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.376
Coeficiente de variación		0.141
Intervalos de confianza	Inferior	1.62
	Superior	2.07

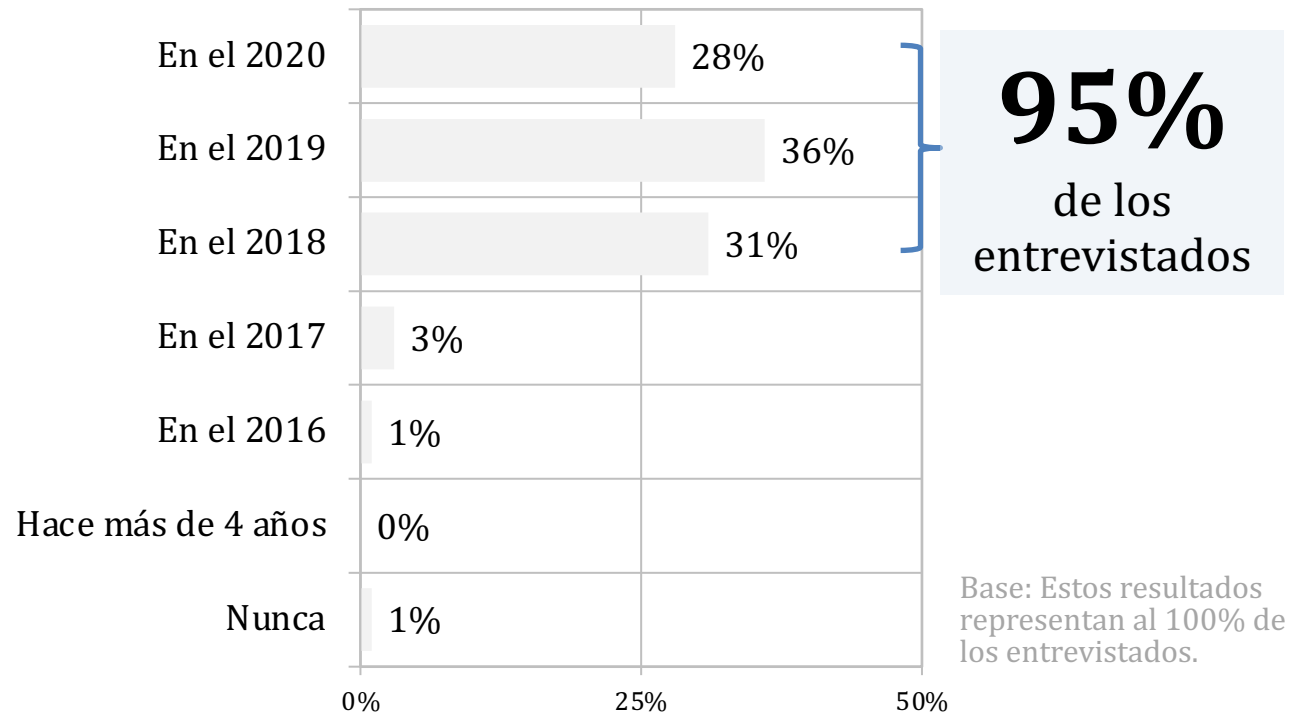
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	15%	0%	23%	12%
No	85%	100%	77%	88%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	14.3%		25.0%
No	85.7%	100.0%	75.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?



Medidas de precisión estadística		
Error estándar	1.021	
Coeficiente de variación	1.043	
Intervalos de confianza	Inferior	2.11
	Superior	2.25

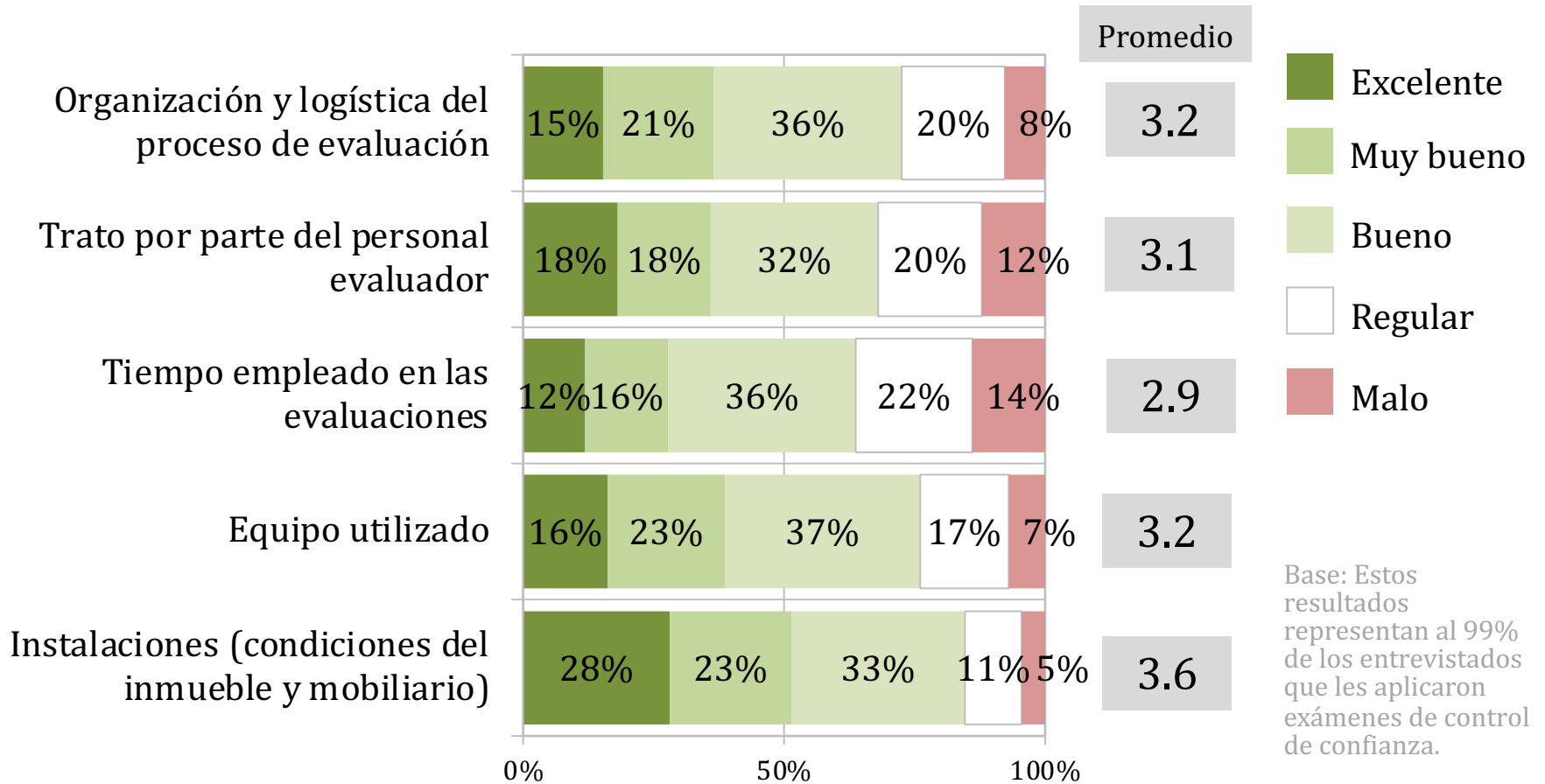
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Año actual	28%	35%	22%	18%
Año pasado	36%	37%	31%	38%
Hace 2 años	31%	19%	33%	37%
Hace 3 años	3%	6%	11%	5%
Hace más de 4 años	1%	2%	2%	0%
Nunca	1%	1%	1%	2%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
En el 2020	28.3%	27.6%	23.7%
En el 2019	39.3%	32.5%	21.1%
En el 2018	28.0%	37.4%	38.2%
En el 2017	2.5%	1.6%	10.5%
En el 2016	0.4%	0.8%	6.6%
Hace más de 4 años	0.4%		
Nunca	1.2%		
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?



Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
20.1.1	1.141	1.301	3.09	3.25
20.1.2	1.263	1.596	2.99	3.17
20.1.3	1.187	1.408	2.81	2.98
20.1.4	1.124	1.263	3.16	3.32
20.1.5	1.136	1.291	3.52	3.68

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Organización y logística del proceso de evaluación	3.2	3.1	3.1	-
Trato por parte del personal evaluador	3.1	3.1	3.0	3.1
Tiempo empleado en las evaluaciones	2.9	3.0	2.9	2.8
Equipo utilizado	3.2	3.3	3.1	3.2
Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	3.6	3.7	3.4	3.6

## 20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

Organización y logística del proceso de evaluación	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Malo	7.3%	7.3%	10.5%
Regular	21.0%	18.7%	11.8%
Bueno	38.7%	23.6%	38.2%
Muy bueno	18.8%	29.3%	25.0%
Excelente	14.2%	21.1%	14.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.



## 20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

Trato por parte del personal evaluador	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Malo	10.9%	18.7%	15.8%
Regular	21.5%	16.3%	13.2%
Bueno	33.5%	25.2%	30.3%
Muy bueno	17.0%	18.7%	21.1%
Excelente	17.0%	21.1%	19.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

## 20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

Tiempo empleado en las evaluaciones	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Malo	12.5%	21.1%	13.2%
Regular	24.2%	21.1%	10.5%
Bueno	37.3%	29.3%	36.8%
Muy bueno	14.7%	16.3%	23.7%
Excelente	11.3%	12.2%	15.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

## 20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

Equipo utilizado	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Malo	6.8%	5.7%	9.2%
Regular	17.7%	17.1%	11.8%
Bueno	40.0%	29.3%	31.6%
Muy bueno	20.8%	26.8%	27.6%
Excelente	14.7%	21.1%	19.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

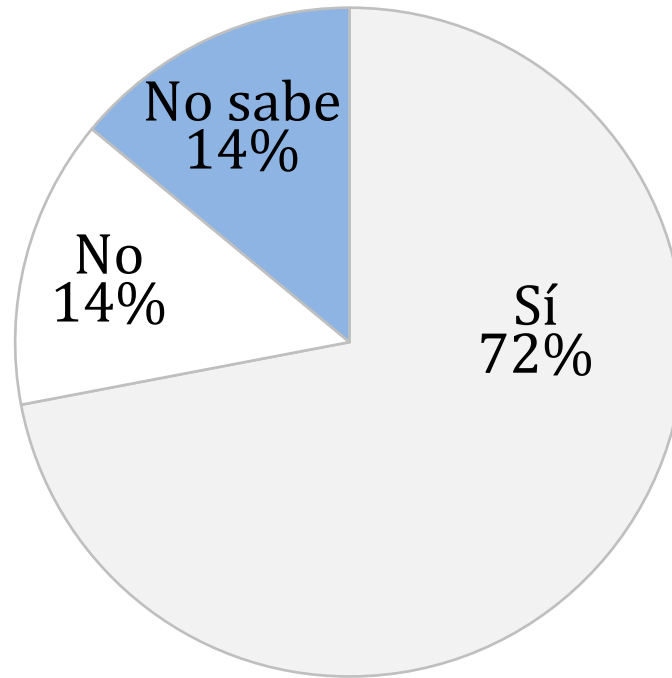
Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

## 20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Malo	4.3%	4.9%	5.3%
Regular	11.5%	8.9%	9.2%
Bueno	36.2%	22.0%	30.3%
Muy bueno	22.8%	26.0%	22.4%
Excelente	25.3%	38.2%	32.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

## 20.2. ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?



Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.722
Coefficiente de variación		0.521
Intervalos de confianza	Inferior	1.36
	Superior	1.46

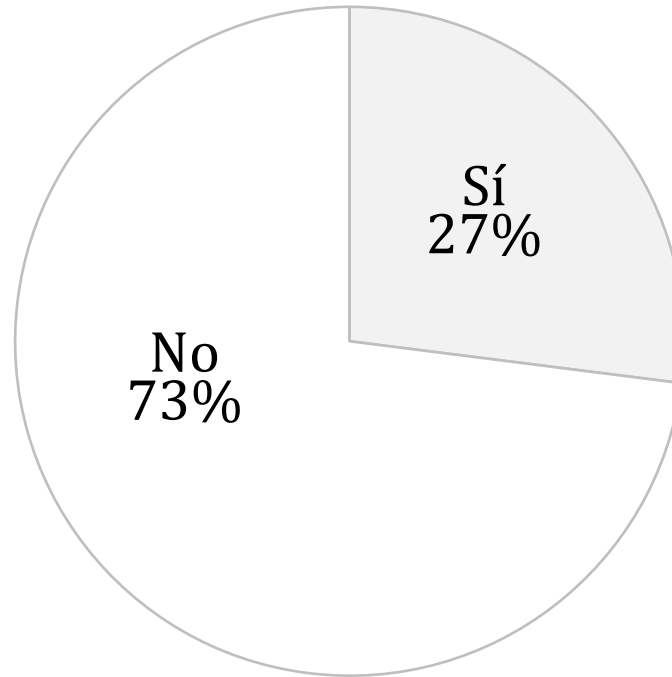
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 20.2. ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	72%	71%	66%	70%
No	14%	14%	17%	17%
No sabe	14%	15%	17%	13%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	70.8%	78.9%	75.0%
No	14.0%	12.2%	13.2%
No sabe	15.2%	8.9%	11.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 20.3. ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?



Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.445
Coefficiente de variación		0.198
Intervalos de confianza	Inferior	1.7
	Superior	1.76

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

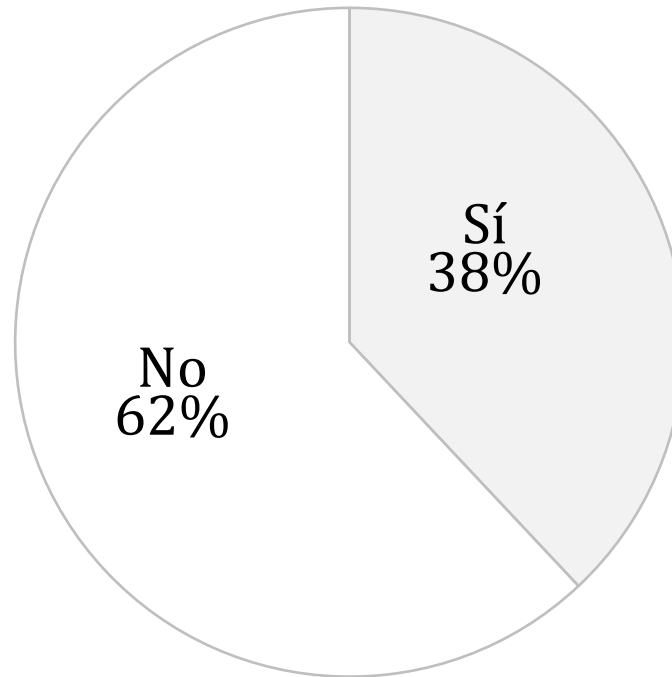
## 20.3. ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	27%	31%	20%	17%
No	73%	69%	80%	83%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	24.0%	52.0%	10.5%
No	76.0%	48.0%	89.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%



## 20.4. ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.486
Coefficiente de variación		0.237
Intervalos de confianza	Inferior	1.58
	Superior	1.65

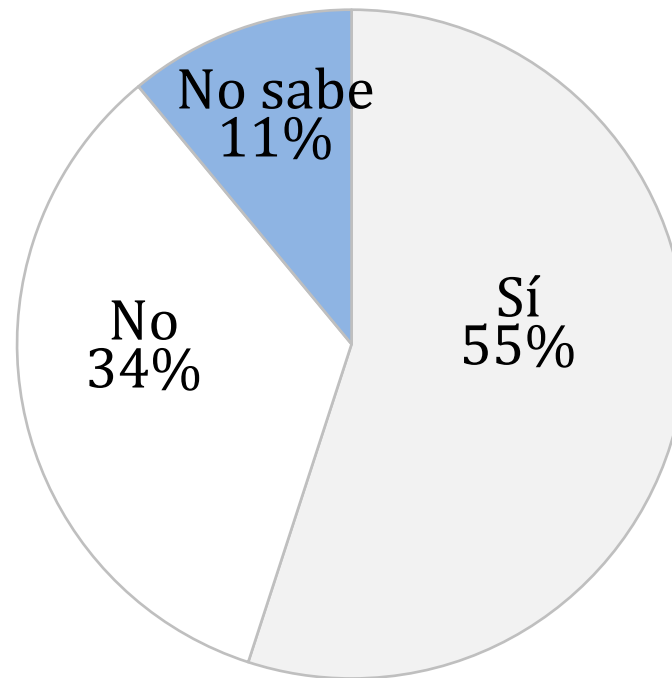
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 20.4. ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	38%	37%	50%	46%
No	62%	63%	50%	54%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	25.8%	87.0%	51.3%
No	74.2%	13.0%	48.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 20.5. ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?



Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.681
Coefficiente de variación		0.464
Intervalos de confianza	Inferior	1.51
	Superior	1.61

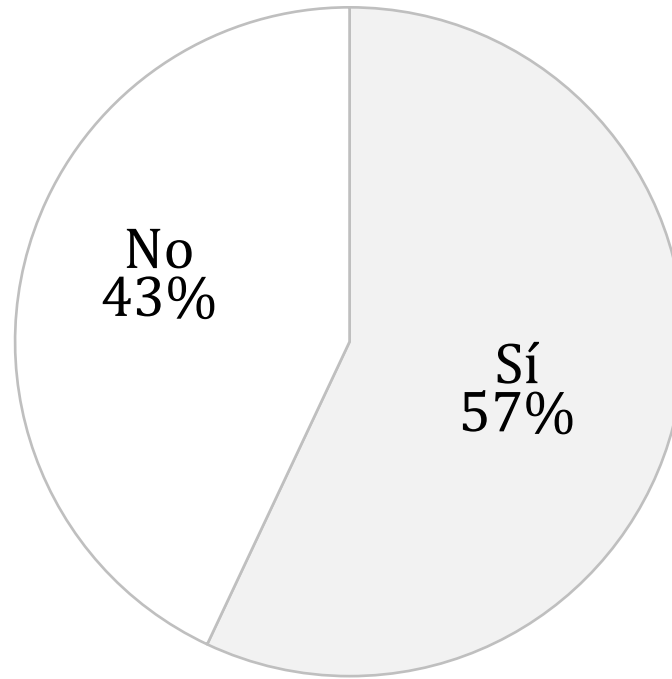
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 20.5. ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	55%	55%	48%	50%
No	34%	33%	37%	39%
No sabe	11%	12%	15%	11%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	52.9%	59.3%	64.5%
No	35.7%	31.7%	26.3%
No sabe	11.5%	8.9%	9.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.496
Coeficiente de variación		0.246
Intervalos de confianza	Inferior	1.4
	Superior	1.47

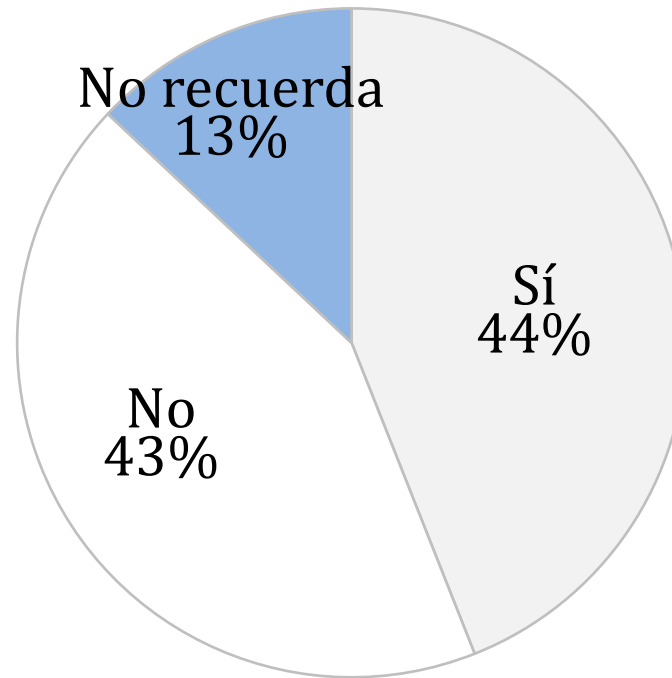
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	57%	54%	48%	18%
No	43%	46%	52%	82%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	48.7%	72.4%	89.5%
No	51.3%	27.6%	10.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 21.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?



Base: Estos resultados representan al 57% de los entrevistados que les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.691
Coeficiente de variación		0.478
Intervalos de confianza	Inferior	1.63
	Superior	1.76

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

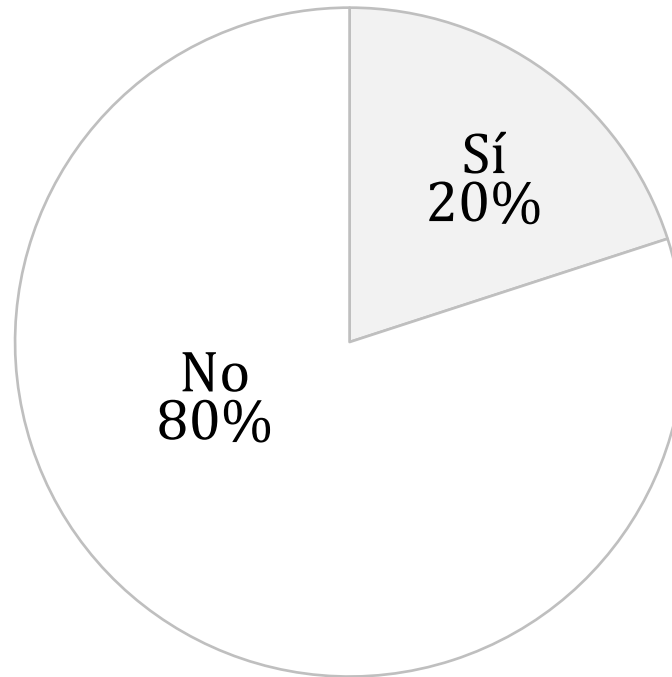
## 21.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	44%	41%	26%	22%
No	43%	45%	60%	71%
No recuerda	13%	14%	14%	7%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	40.4%	53.9%	45.6%
No	47.3%	24.7%	48.5%
No recuerda	12.4%	21.3%	5.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%



## 22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.399
Coefficiente de variación		0.16
Intervalos de confianza	Inferior	1.77
	Superior	1.83

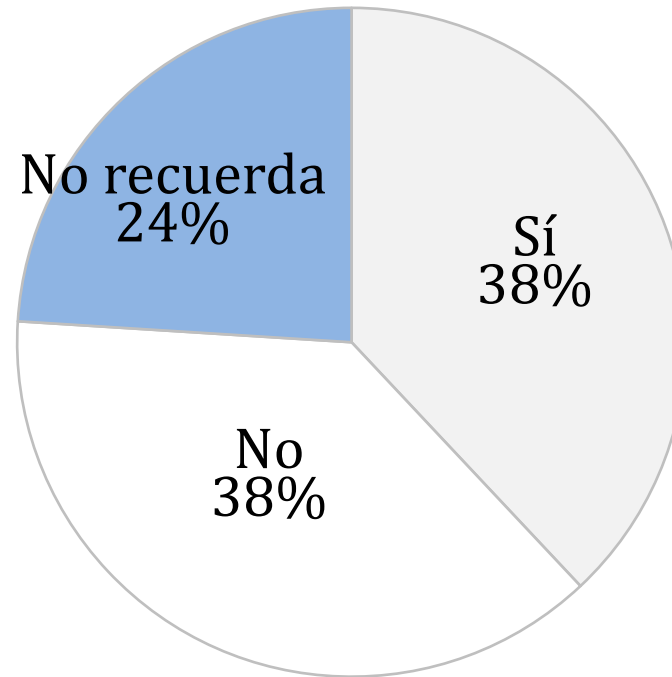
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	20%	29%	30%	30%
No	80%	71%	70%	70%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	20.2%	20.3%	17.1%
No	79.8%	79.7%	82.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 22.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



Base: Estos resultados representan al 20% de los entrevistados que les han aplicado la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.778
Coeficiente de variación		0.605
Intervalos de confianza	Inferior	1.74
	Superior	1.99

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 22.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	38%	42%	29%	20%
No	38%	40%	52%	68%
No recuerda	24%	18%	19%	12%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	40.4%	24.0%	38.5%
No	38.6%	32.0%	46.2%
No recuerda	21.1%	44.0%	15.4%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Equipamiento	No recibió equipo en el año	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
Camisa o Camisola	24%	2%	10%	19%	33%	12%
Pantalón	28%	1%	9%	18%	33%	11%
Calzado (par de botas o choclos)	33%	2%	12%	17%	26%	10%
Chaleco balístico	58%	2%	6%	9%	19%	6%
Casco balístico	60%	3%	5%	8%	18%	6%
Arma corta	53%	2%	3%	9%	24%	9%
Arma larga	46%	2%	4%	10%	26%	12%
Municiones	48%	2%	6%	14%	22%	8%
Cargadores	51%	2%	6%	12%	22%	7%
Fornitura	71%	3%	5%	7%	10%	4%
Tolete	85%	5%	3%	3%	3%	1%
Casco táctico	77%	3%	3%	6%	9%	2%
Escudo de acrílico	85%	5%	3%	2%	4%	1%
Candados de mano o Esposas	72%	2%	4%	6%	12%	4%
Lámpara de mano	86%	5%	3%	1%	4%	1%
Gas lacrimógeno	88%	6%	2%	2%	2%	0%

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Equipamiento	No recibió equipo en el año	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
Motocicleta	88%	6%	2%	1%	2%	1%
Patrulla (camioneta)	75%	3%	7%	6%	7%	2%
Patrulla (sedán)	82%	4%	5%	3%	4%	2%
Equipo de radiocomunicación	80%	3%	4%	6%	5%	2%
Instrumental de Investigación y criminalística	87%	5%	3%	2%	2%	1%
Equipo de cómputo	86%	5%	3%	2%	2%	2%
Kit de primer respondiente	85%	5%	3%	3%	3%	1%
Tablets / teléfono inteligente	88%	5%	3%	1%	2%	1%

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
23.1	1.754	3.077	2.59	2.84
23.2	1.798	3.233	2.47	2.72
23.3	1.83	3.348	2.2	2.46
23.4	1.867	3.485	1.35	1.62
23.5	1.856	3.443	1.28	1.55
23.6	1.999	3.998	1.64	1.92
23.7	2.019	4.074	1.9	2.18
23.8	1.913	3.66	1.72	1.99
23.9	1.895	3.592	1.58	1.85
23.10	1.612	2.597	0.82	1.05
23.11	1.051	1.105	0.31	0.46
23.12	1.442	2.079	0.61	0.81
23.13	1.087	1.182	0.33	0.48
23.14	1.645	2.705	0.85	1.08
23.15	0.951	0.904	0.26	0.39
23.16	0.826	0.682	0.2	0.32
23.17	0.818	0.669	0.19	0.31
23.18	1.389	1.93	0.63	0.82
23.19	1.179	1.39	0.4	0.57
23.20	1.3	1.689	0.5	0.68
23.21	0.922	0.85	0.24	0.37
23.22	0.996	0.993	0.28	0.42
23.23	1.048	1.099	0.31	0.46
23.24	0.891	0.793	0.22	0.35

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Camisa o camiseta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	26.4%	5.7%	36.8%
No sabe	1.8%	0.8%	2.6%
Mala	12.9%	3.3%	1.3%
Regular	20.4%	18.7%	7.9%
Buena	30.4%	43.1%	35.5%
Muy Buena	8.1%	28.5%	15.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%



## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Pantalón	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	26.7%	26.0%	36.8%
No sabe	1.4%	1.6%	2.6%
Mala	11.2%	3.3%	1.3%
Regular	21.2%	12.2%	7.9%
Buena	31.9%	34.1%	36.8%
Muy Buena	7.6%	22.8%	14.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Calzado (par de botas o choclos)	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	31.9%	32.5%	39.5%
No sabe	1.2%	2.4%	5.3%
Mala	14.3%	5.7%	2.6%
Regular	19.8%	9.8%	9.2%
Buena	25.5%	30.9%	28.9%
Muy Buena	7.3%	18.7%	14.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Chaleco balístico	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	54.5%	51.2%	90.8%
No sabe	1.9%	0.8%	6.6%
Mala	7.4%	0.8%	
Regular	11.5%	4.9%	
Buena	19.8%	25.2%	2.6%
Muy Buena	4.8%	17.1%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Casco balístico	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	54.9%	61.8%	92.1%
No sabe	2.5%	0.8%	5.3%
Mala	6.4%	2.4%	1.3%
Regular	10.3%	4.1%	
Buena	20.4%	17.9%	1.3%
Muy Buena	5.7%	13.0%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Arma corta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	45.5%	65.0%	89.5%
No sabe	1.8%		5.3%
Mala	2.7%	3.3%	
Regular	10.3%	7.3%	3.9%
Buena	29.7%	12.2%	1.3%
Muy Buena	10.1%	12.2%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Arma larga	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	35.6%	67.5%	89.5%
No sabe	1.8%		5.3%
Mala	4.1%	4.9%	
Regular	12.6%	5.7%	3.9%
Buena	32.7%	8.9%	1.3%
Muy Buena	13.3%	13.0%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Municipiones	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	37.7%	67.5%	89.5%
No sabe	1.6%		5.3%
Mala	6.5%	8.1%	
Regular	16.6%	8.1%	3.9%
Buena	28.1%	10.6%	1.3%
Muy Buena	9.4%	5.7%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Cargadores	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	42.3%	69.9%	88.2%
No sabe	1.8%	0.8%	5.3%
Mala	6.4%	8.9%	
Regular	14.2%	8.1%	3.9%
Buena	27.4%	6.5%	2.6%
Muy Buena	8.0%	5.7%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%



## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Fornitura	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	75.4%	69.9%	43.4%
No sabe	2.8%	3.3%	1.3%
Mala	6.4%	3.3%	1.3%
Regular	5.3%	7.3%	13.2%
Buena	7.6%	6.5%	31.6%
Muy Buena	2.5%	9.8%	9.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Tolete	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	83.7%	88.6%	88.2%
No sabe	4.2%	5.7%	5.3%
Mala	4.1%	0.8%	1.3%
Regular	3.4%		1.3%
Buena	3.4%	3.3%	3.9%
Muy Buena	1.2%	1.6%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Casco táctico	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	74.5%	82.1%	92.1%
No sabe	3.4%	1.6%	6.6%
Mala	3.2%	1.6%	
Regular	6.7%	4.1%	
Buena	10.3%	5.7%	1.3%
Muy Buena	1.9%	4.9%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Escudo deacrílico	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	81.9%	92.7%	90.8%
No sabe	4.6%	1.6%	7.9%
Mala	4.4%	1.6%	
Regular	2.7%	2.4%	
Buena	4.6%	0.8%	1.3%
Muy Buena	1.8%	0.8%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Candados de mano o Esposas	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	64.2%	92.7%	90.8%
No sabe	2.5%	1.6%	5.3%
Mala	5.0%	1.6%	1.3%
Regular	7.6%	0.8%	1.3%
Buena	15.8%	1.6%	1.3%
Muy Buena	5.0%	1.6%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Lámpara de mano	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	83.2%	95.1%	93.4%
No sabe	5.8%	2.4%	5.3%
Mala	3.9%	1.6%	1.3%
Regular	1.8%		
Buena	4.4%	0.8%	
Muy Buena	0.9%		
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Gas lacrimógeno	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	85.0%	96.7%	93.4%
No sabe	6.2%	2.4%	5.3%
Mala	3.0%	0.8%	1.3%
Regular	2.3%		
Buena	3.2%		
Muy Buena	0.4%		
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Motocicleta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	86.0%	95.1%	93.4%
No sabe	6.7%	1.6%	6.6%
Mala	2.8%		
Regular	1.6%	0.8%	
Buena	1.9%	1.6%	
Muy Buena	0.9%	0.8%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%



## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Patrulla (camioneta)	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	70.8%	82.9%	93.4%
No sabe	3.7%		5.3%
Mala	8.1%	4.1%	1.3%
Regular	7.4%	4.9%	
Buena	7.4%	5.7%	
Muy Buena	2.5%	2.4%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Patrulla (sedán)	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	78.1%	95.1%	92.1%
No sabe	4.1%	2.4%	6.6%
Mala	6.0%		
Regular	4.4%	1.6%	
Buena	5.1%	0.8%	
Muy Buena	2.3%		1.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Equipo de radio-comunicación	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	76.6%	90.2%	86.8%
No sabe	3.4%	1.6%	3.9%
Mala	5.5%	0.8%	2.6%
Regular	6.9%	0.8%	2.6%
Buena	5.7%	2.4%	2.6%
Muy Buena	1.9%	4.1%	1.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Instrumental de Investigación y criminalística	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	85.1%	93.5%	93.4%
No sabe	5.1%	1.6%	5.3%
Mala	3.9%		1.3%
Regular	2.7%		
Buena	2.1%	3.3%	
Muy Buena	1.1%	1.6%	
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Equipo de cómputo	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	85.1%	83.7%	93.4%
No sabe	5.5%	1.6%	5.3%
Mala	3.5%	4.1%	1.3%
Regular	2.7%	2.4%	
Buena	1.9%	4.9%	
Muy Buena	1.2%	3.3%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

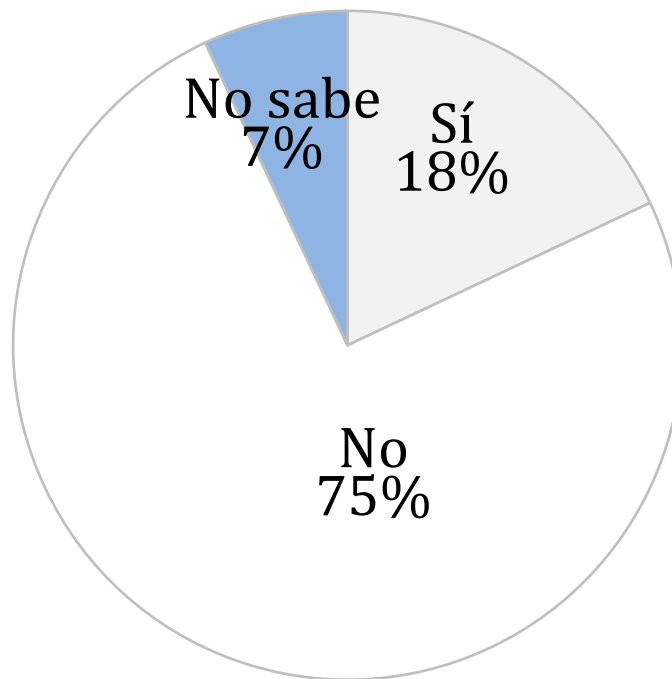
## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Kit de primer respondiente	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	81.9%	95.9%	92.1%
No sabe	5.0%	1.6%	5.3%
Mala	3.5%	0.8%	1.3%
Regular	4.4%		
Buena	3.4%	1.6%	1.3%
Muy Buena	1.8%		
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020:

Tablets / teléfono inteligente	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	84.8%	97.6%	93.4%
No sabe	5.3%	2.4%	5.3%
Mala	3.5%		1.3%
Regular	2.1%		
Buena	3.2%		
Muy Buena	1.1%		
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

## 24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.494
Coeficiente de variación		0.244
Intervalos de confianza	Inferior	1.86
	Superior	1.93

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

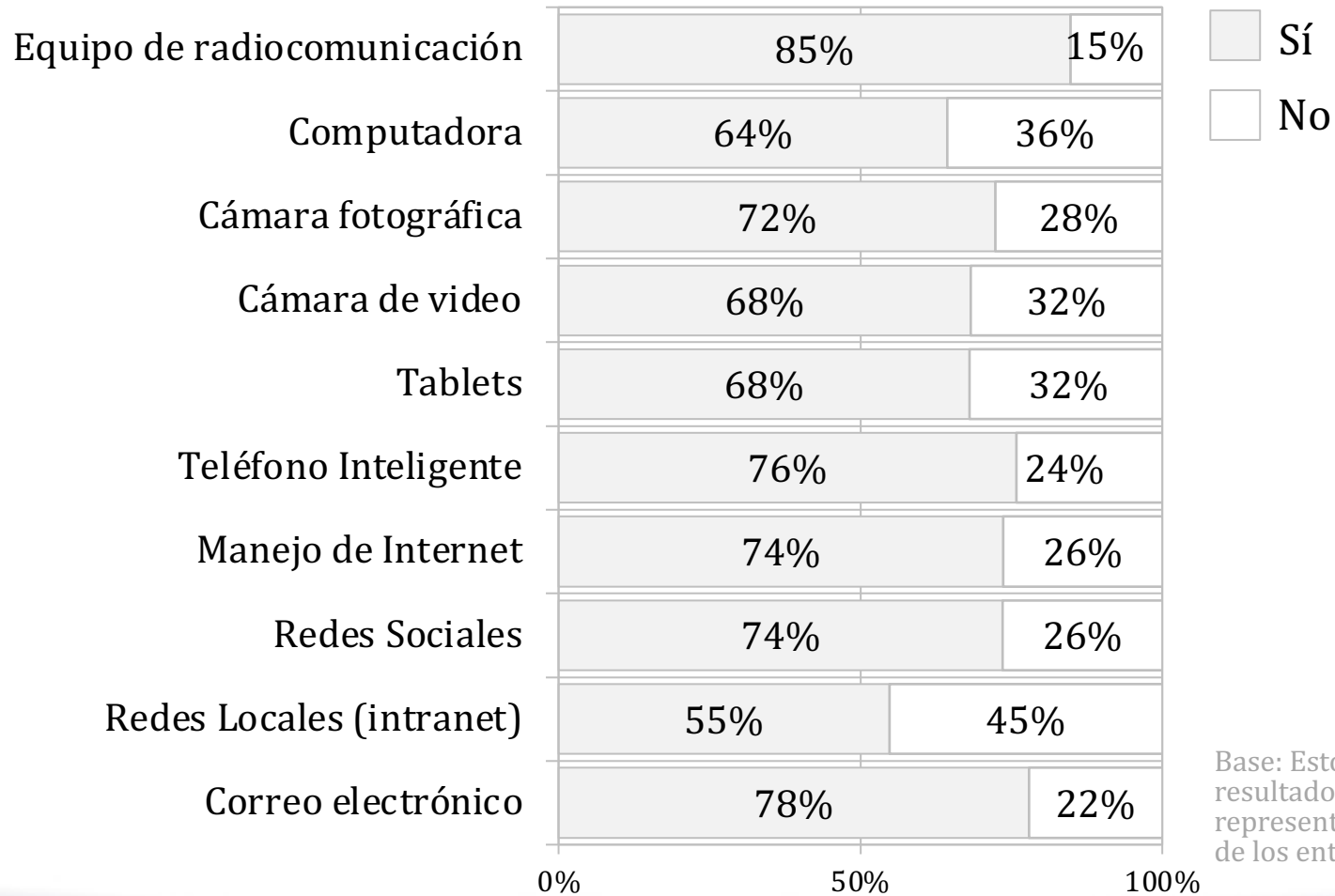


## 24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

Respuesta	2020	2019
Sí	18%	18%
No	75%	77%
No sabe	7%	5%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	17.0%	28.5%	10.5%
No	75.8%	65.9%	78.9%
No sabe	7.3%	5.7%	10.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 25. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
25.1	0.359	0.129	1.13	1.18
25.2	0.479	0.23	1.32	1.39
25.3	0.447	0.2	1.24	1.31
25.4	0.466	0.217	1.28	1.35
25.5	0.467	0.218	1.29	1.35
25.6	0.429	0.184	1.21	1.27
25.7	0.441	0.194	1.23	1.29
25.8	0.441	0.195	1.23	1.3
25.9	0.498	0.248	1.42	1.49
25.10	0.415	0.172	1.19	1.25

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 25. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

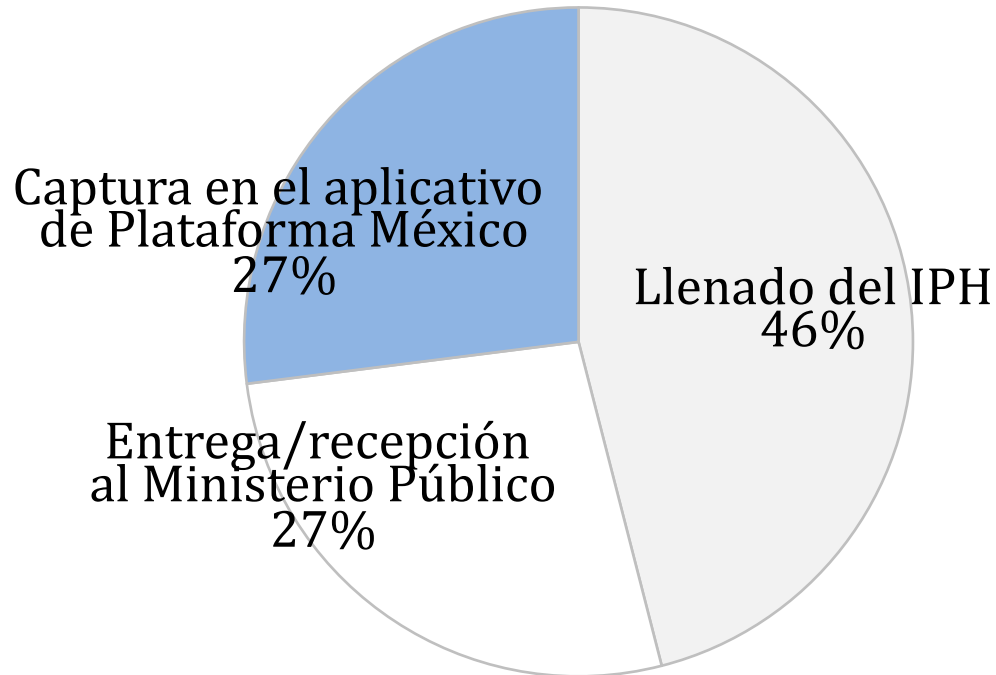
Respuesta	2020	2019	2018	2017
Equipo de radiocomunicación	85%	88%	88%	88%
Computadora	64%	60%	71%	70%
Cámara fotográfica	72%	69%	76%	78%
Cámara de video	68%	64%	70%	71%
Tablets	68%	62%	-	-
Teléfono Inteligente	76%	69%	-	-
Manejo de Internet	74%	70%	75%	75%
Redes Sociales	74%	73%	-	-
Redes Locales (intranet)	55%	50%	-	-
Correo electrónico	78%	70%	-	-

## 25. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

Tecnologías	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Equipo de radiocomunicación	86.7%	73.2%	89.5%
Computadora	60.0%	93.5%	50.0%
Cámara fotográfica	72.4%	79.7%	60.5%
Cámara de video	69.2%	74.0%	52.6%
Tablets	67.8%	76.4%	56.6%
Teléfono Inteligente	74.9%	85.4%	67.1%
Manejo de Internet	72.0%	87.8%	63.2%
Redes Sociales	71.5%	88.6%	64.5%
Redes Locales (intranet)	52.9%	65.9%	51.3%
Correo electrónico	75.9%	94.3%	65.8%

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

## 26. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2020 considera la más difícil?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

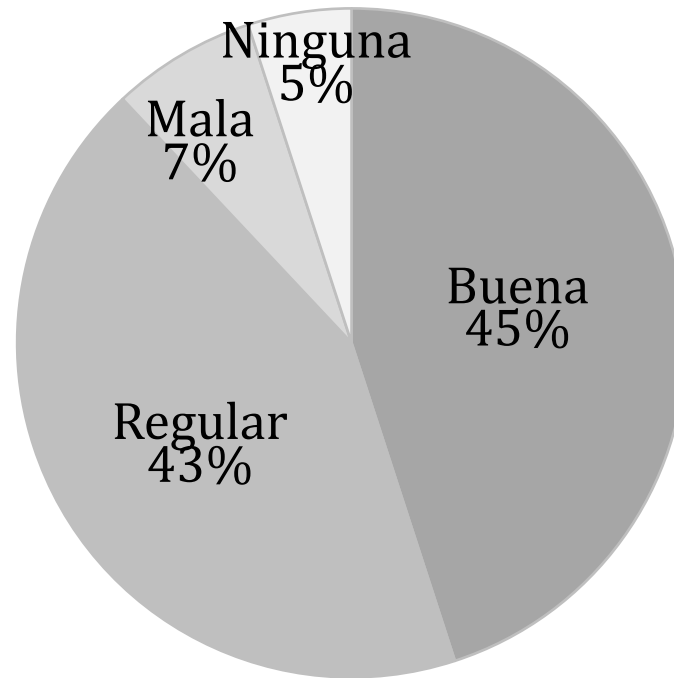
Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.837
Coeficiente de variación		0.701
Intervalos de confianza	Inferior	1.76
	Superior	1.87

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 26. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2020 considera la más difícil?

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Llenado del IPH	43.7%	39.0%	73.7%
Entrega/Recepción al Ministerio Público	31.0%	20.3%	3.9%
Captura en el aplicativo de Plataforma México	25.3%	40.7%	22.4%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 27. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2020?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.808
Coefficiente de variación		0.653
Intervalos de confianza	Inferior	1.66
	Superior	1.78

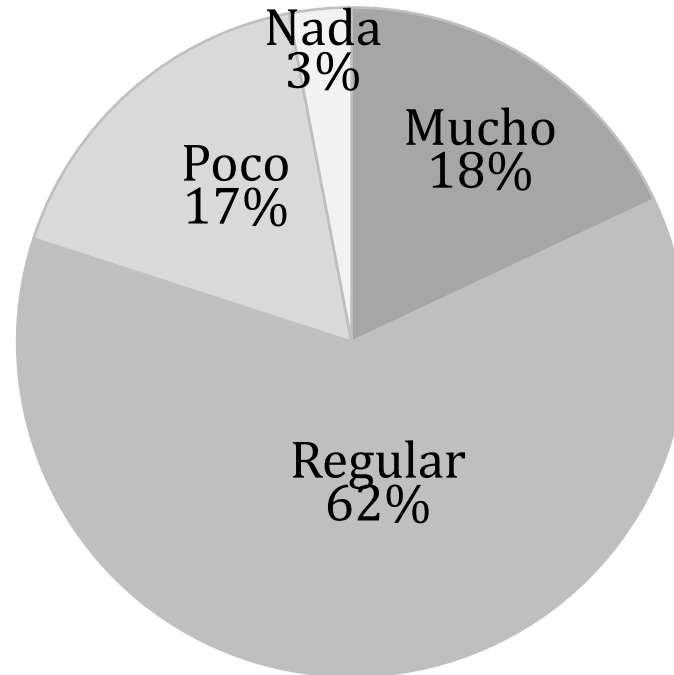
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.



## 27. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2020?

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Buena	43.9%	43.1%	59.2%
Regular	43.2%	48.8%	28.9%
Mala	7.8%	4.9%	2.6%
Ninguna	5.1%	3.3%	9.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 28. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2020?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

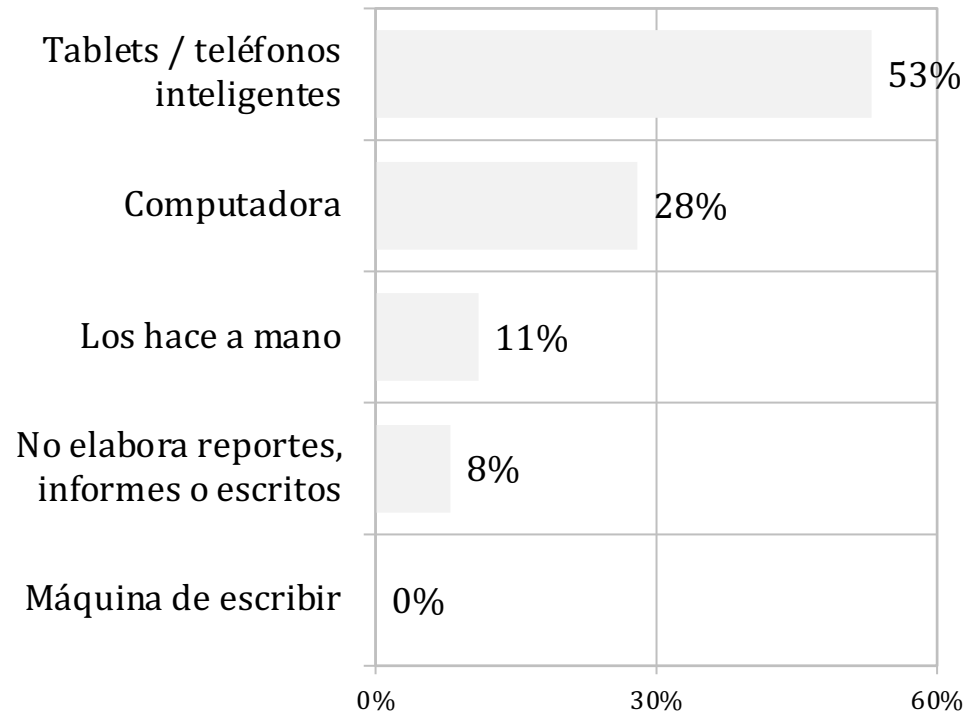
Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.691
Coeficiente de variación		0.478
Intervalos de confianza	Inferior	2.01
	Superior	2.11

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 28. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2020?

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Mucho	17.7%	24.4%	9.2%
Regular	62.1%	64.2%	55.3%
Poco	16.8%	9.8%	30.3%
Nada	3.4%	1.6%	5.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 29. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar	1.197	
Coeficiente de variación	1.432	
Intervalos de confianza	Inferior	2.12
	Superior	2.29

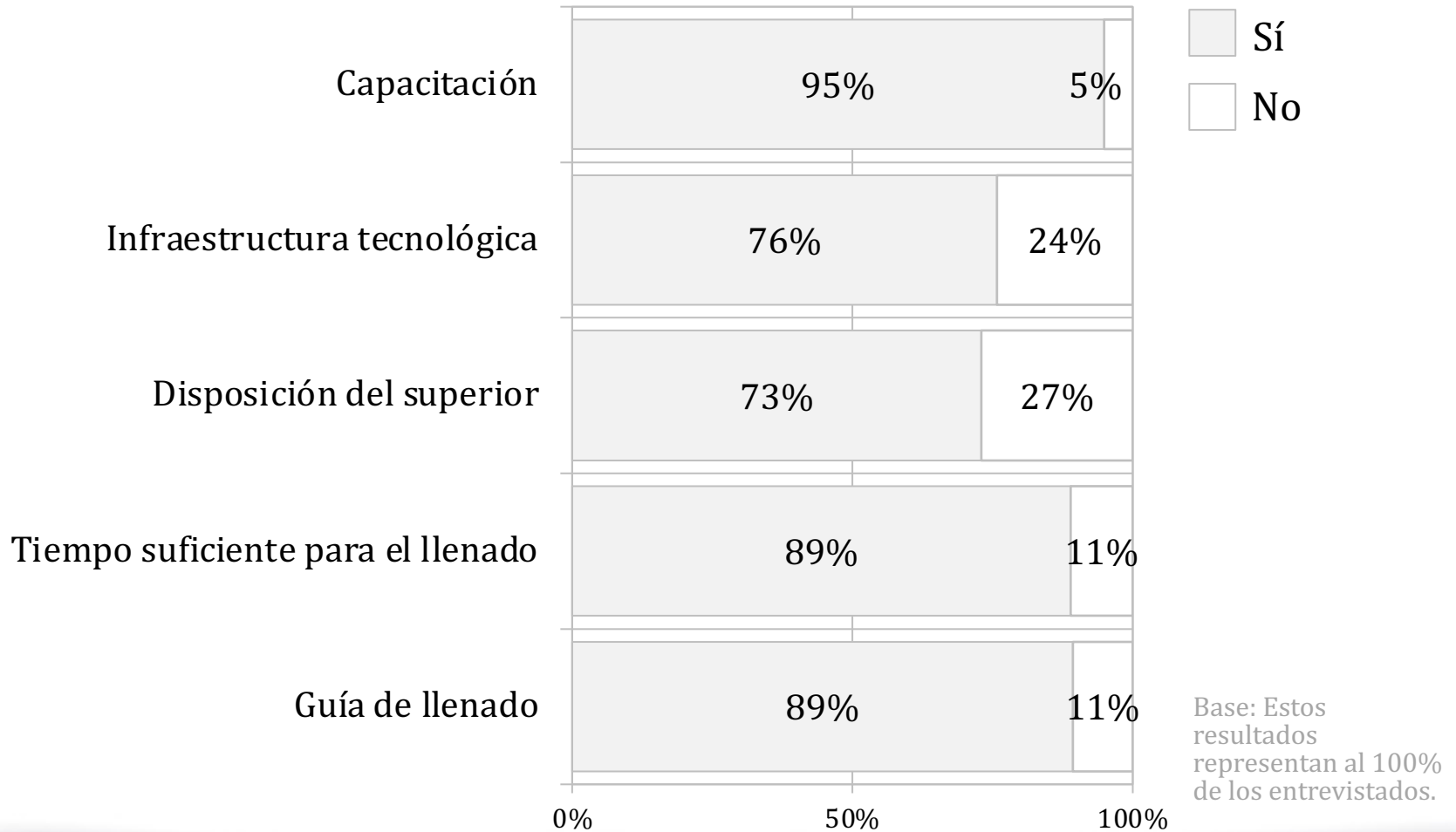
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 29. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Tablets / teléfonos inteligentes	53%	51%	26%	11%
Computadora	28%	24%	33%	43%
Los hace a mano	11%	14%	27%	28%
No elabora reportes, informes o escritos	8%	11%	13%	17%
Máquina de escribir	0%	0%	1%	1%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Computadora	15.2%	85.4%	25.0%
Tablets / teléfonos inteligentes	69.9%	4.1%	2.6%
Máquina de escribir	0.4%		1.3%
Los hace a mano	8.0%	7.3%	42.1%
No elabora reportes, informes o escritos	6.5%	3.3%	28.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 30. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2020?



Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
30.1	0.22	0.049	1.04	1.07
30.2	0.429	0.184	1.21	1.27
30.3	0.444	0.197	1.24	1.3
30.4	0.319	0.102	1.09	1.14
30.5	0.31	0.096	1.09	1.13

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 30. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2020?

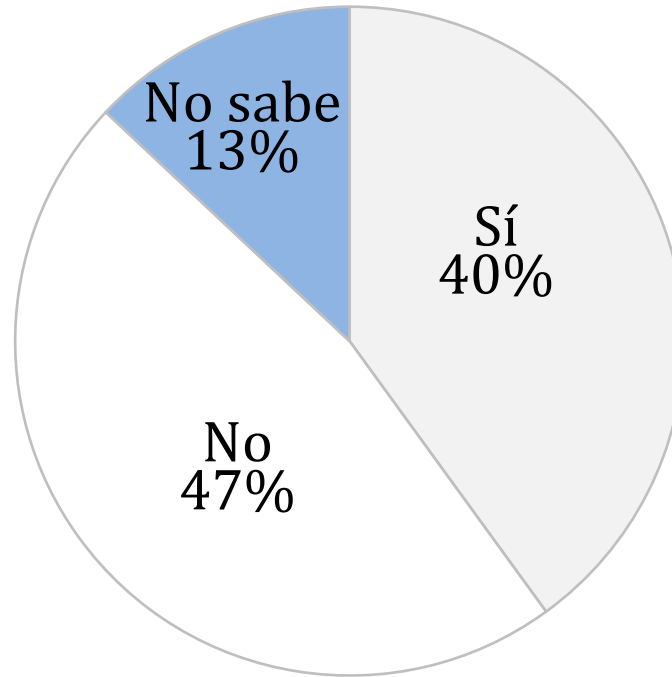
Respuesta	2020	2019
Capacitación	95%	94%
Infraestructura tecnológica	76%	73%
Disposición del superior	73%	71%
Tiempo suficiente para el llenado	89%	83%
Guía de llenado	89%	85%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Capacitación	94.5%	96.7%	94.7%
Infraestructura tecnológica	77.0%	77.2%	64.5%
Disposición del superior	76.5%	62.6%	64.5%
Tiempo suficiente para el llenado	89.7%	85.4%	84.2%
Guía de llenado	90.6%	87.8%	81.6%

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.



## 31. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.673
Coeficiente de variación		0.453
Intervalos de confianza	Inferior	1.68
	Superior	1.78

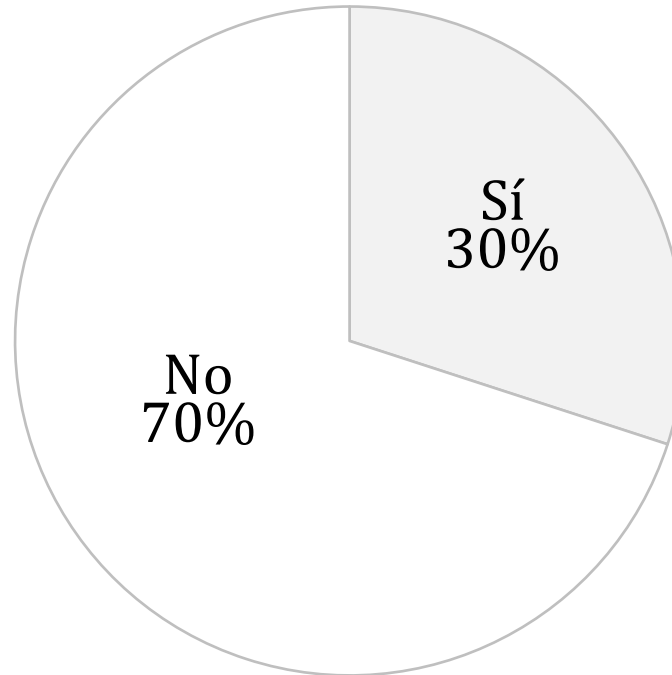
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 31. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	40%	44%	53%	47%
No	47%	43%	38%	45%
No sabe	13%	13%	9%	8%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	32.6%	90.2%	10.5%
No	52.2%	9.8%	73.7%
No sabe	15.2%		15.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 32. En su área de trabajo ¿Cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.458
Coeficiente de variación		0.21
Intervalos de confianza	Inferior	1.67
	Superior	1.73

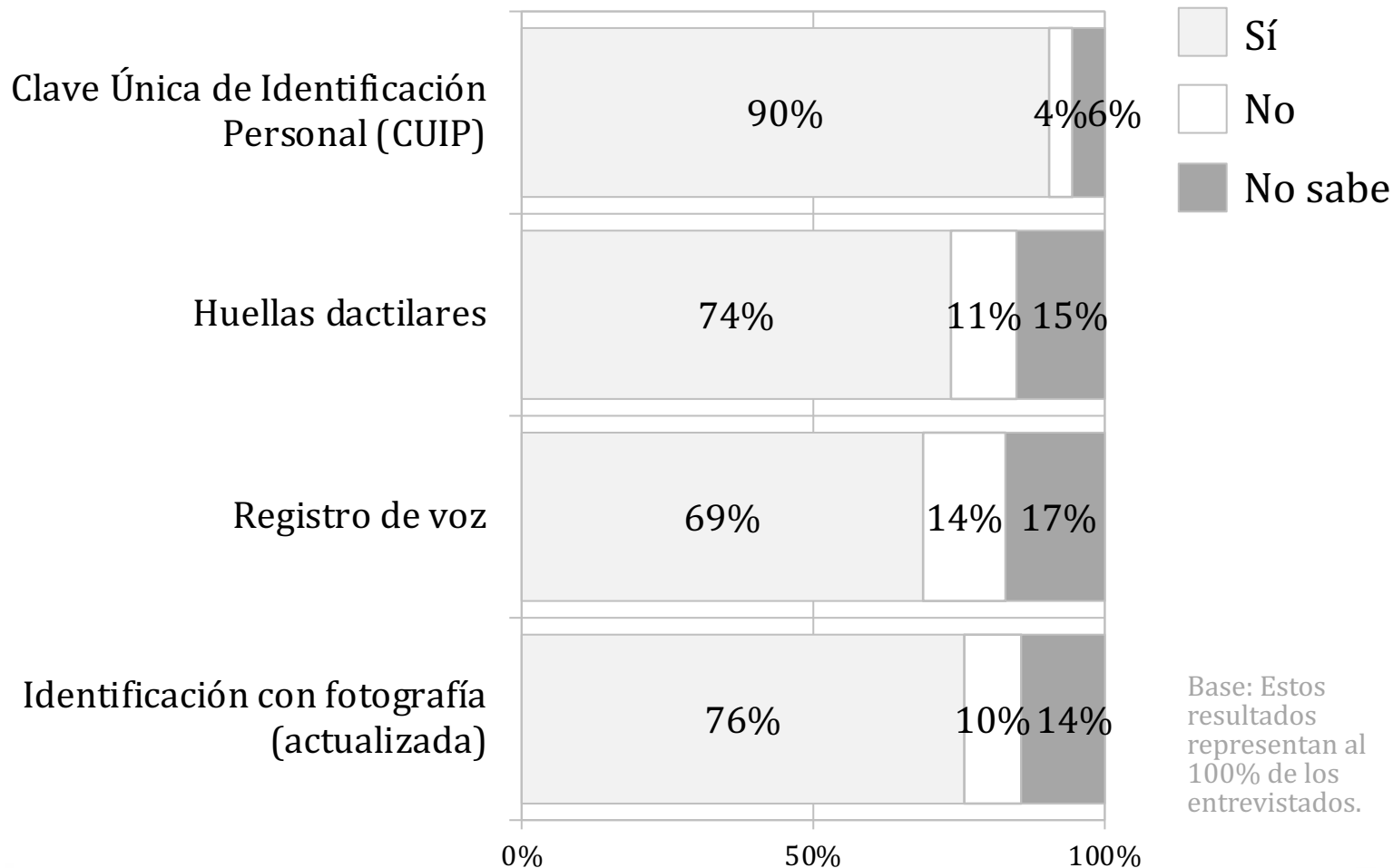
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 32. En su área de trabajo ¿Cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	30%	33%	37%	35%
No	70%	67%	63%	65%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Si	25.5%	62.6%	9.2%
No	74.5%	37.4%	90.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 33. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?



Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
33.1	0.492	0.242	1.12	1.19
33.2	0.738	0.544	1.36	1.47
33.3	0.769	0.591	1.43	1.54
33.4	0.723	0.522	1.33	1.43

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

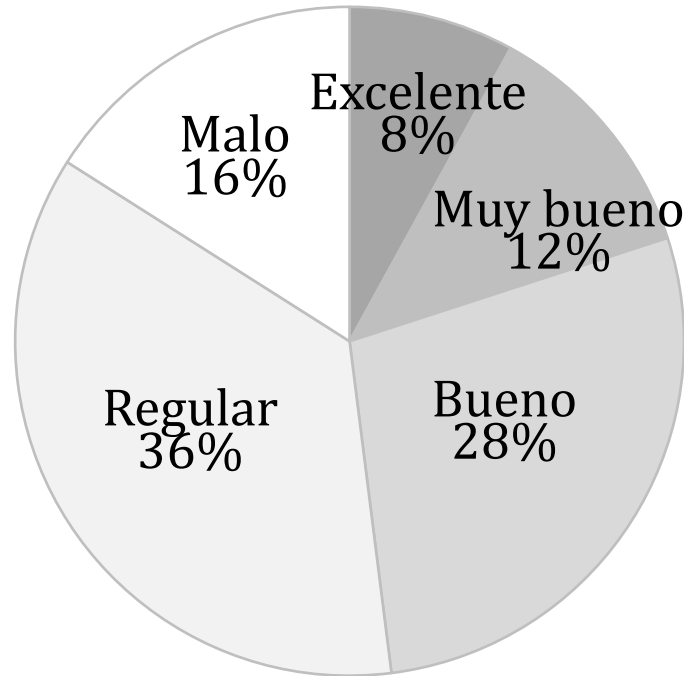
Respuesta	2020	2019	2018	2017
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	90%	90%	92%	85%
Huellas dactilares	74%	76%	80%	75%
Registro de voz	69%	71%	77%	68%
Identificación con fotografía (actualizada)	76%	80%	86%	78%

## 33. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	92.2%	83.7%	88.2%
Huellas dactilares	71.5%	75.6%	86.8%
Registro de voz	70.4%	62.6%	67.1%
Identificación con fotografía (actualizada)	76.3%	69.1%	84.2%

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

## 34. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		1.131
Coeficiente de variación		1.28
Intervalos de confianza	Inferior	3.33
	Superior	3.49

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

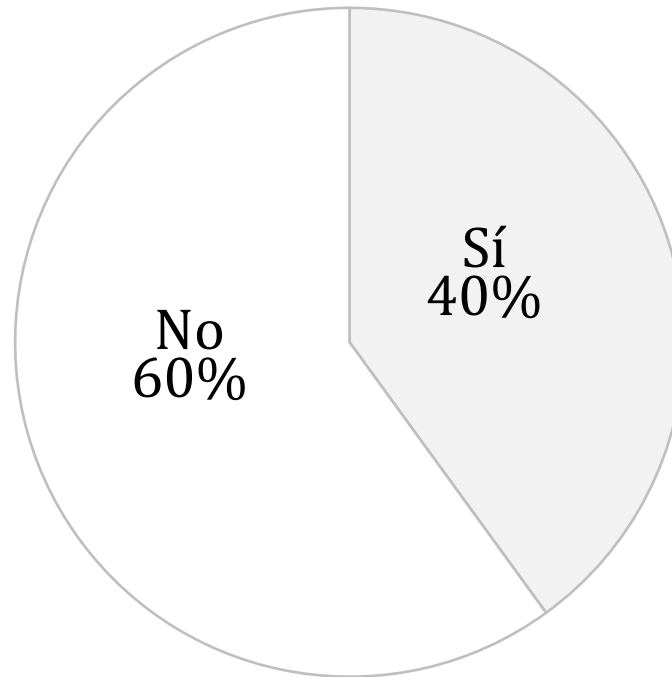


## 34. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Excelente	8%	7%	8%	6%
Muy Bueno	12%	9%	8%	7%
Bueno	28%	26%	26%	27%
Regular	36%	40%	39%	37%
Malo	16%	18%	19%	23%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Excelente	7.8%	6.5%	11.8%
Muy Bueno	11.0%	14.6%	11.8%
Bueno	28.1%	28.5%	28.9%
Regular	37.3%	32.5%	30.3%
Malo	15.8%	17.9%	17.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 35. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2020?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.49
Coeficiente de variación		0.24
Intervalos de confianza	Inferior	1.57
	Superior	1.64

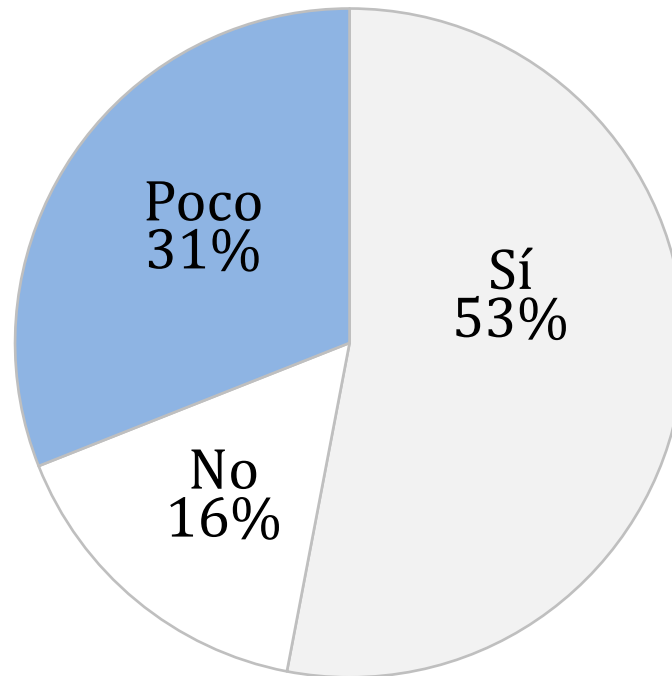
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 35. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2020?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	40%	33%	32%	33%
No	60%	67%	68%	67%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	42.5%	21.1%	48.7%
No	57.5%	78.9%	51.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 35.1. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba:



Base: Estos resultados representan al 40% de los entrevistados Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2020.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.892
Coeficiente de variación		0.795
Intervalos de confianza	Inferior	1.68
	Superior	1.88

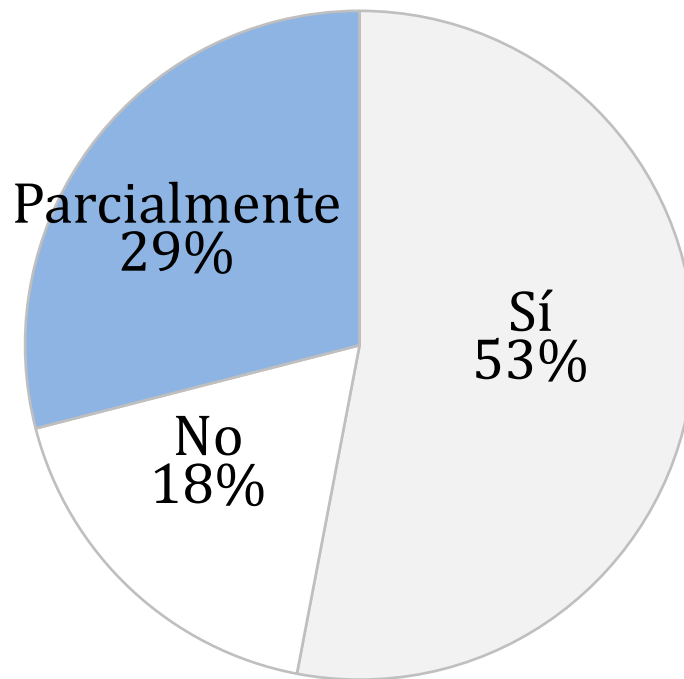
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 35.1. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba:

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	53%	65%	49%	44%
No	16%	15%	18%	22%
Poco	31%	20%	33%	34%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	49.2%	69.2%	67.6%
No	17.1%	7.7%	13.5%
Poco	33.8%	23.1%	18.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 35.2. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución:



Base: Estos resultados representan al 40% de los entrevistados. Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2020.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.872
Coeficiente de variación		0.76
Intervalos de confianza	Inferior	1.66
	Superior	1.86

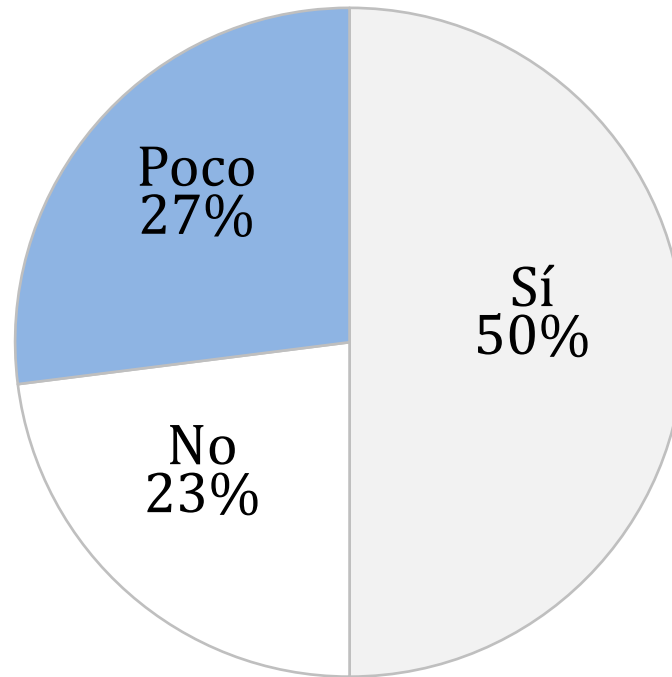
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 35.2. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución:

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	53%	59%	48%	42%
No	18%	22%	21%	20%
Parcialmente	29%	19%	31%	38%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	49.2%	69.2%	64.9%
No	20.8%	11.5%	8.1%
Parcialmente	30.0%	19.2%	27.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

### 35.3. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.



Base: Estos resultados representan al 40% de los entrevistados. Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2020.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.851
Coeficiente de variación		0.724
Intervalos de confianza	Inferior	1.68
	Superior	1.87

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

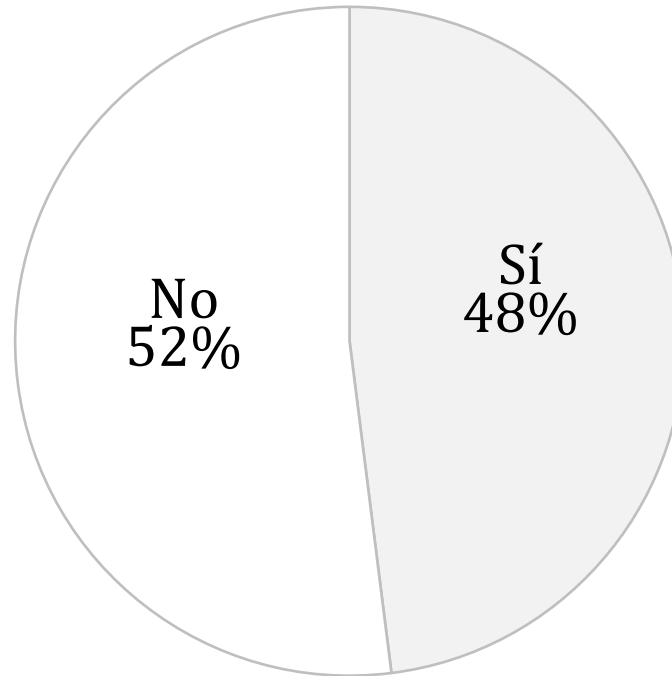


35.3. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	50%	58%	54%	49%
No	23%	18%	19%	20%
Poco	27%	24%	27%	31%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	45.4%	69.2%	64.9%
No	24.6%	15.4%	16.2%
Poco	30.0%	15.4%	18.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 36. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.5
Coeficiente de variación		0.25
Intervalos de confianza	Inferior	1.49
	Superior	1.56

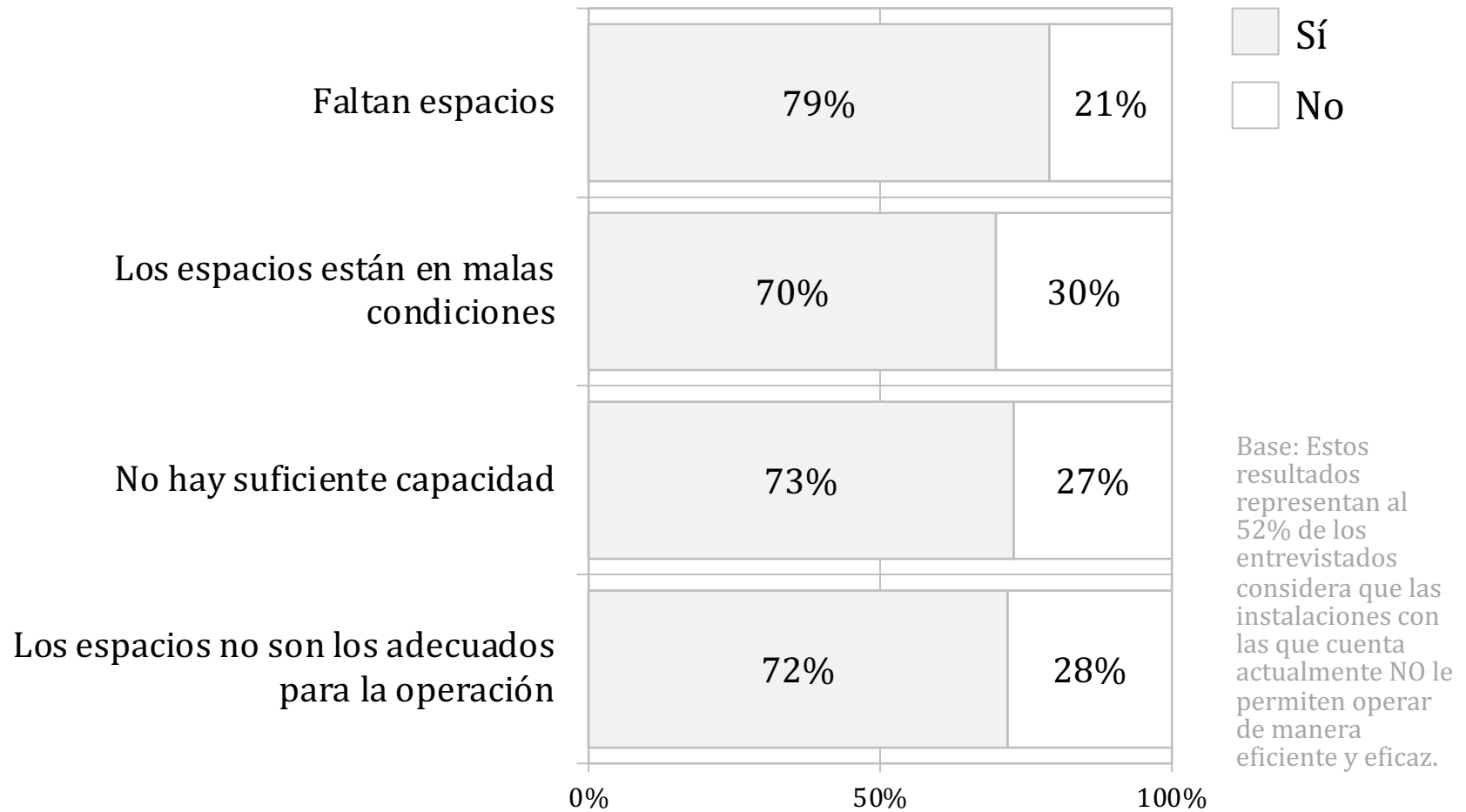
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 36. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	48%	52%	43%	40%
No	52%	48%	57%	60%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	46.9%	43.9%	59.2%
No	53.1%	56.1%	40.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 36.1. Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:



Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
36.1.1	0.408	0.166	1.17	1.25
36.1.2	0.461	0.213	1.26	1.35
36.1.3	0.447	0.2	1.23	1.32
36.1.4	0.452	0.204	1.24	1.33

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

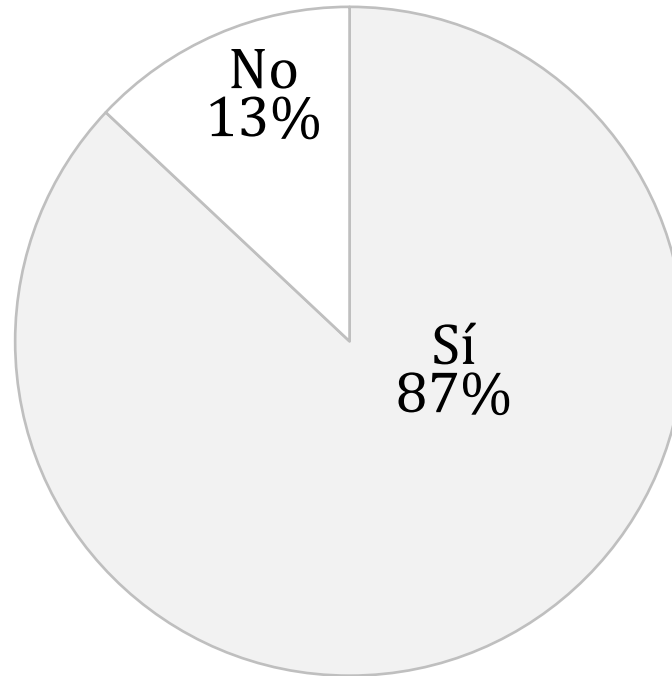
Respuesta	2020	2019	2018	2017
Faltan espacios	79%	81%	82%	76%
Los espacios están en malas condiciones	70%	75%	77%	75%
No hay suficiente capacidad	73%	71%	77%	70%
Los espacios no son los adecuados para la operación	72%	69%	75%	71%

## 36.1. Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Faltan espacios	77.7%	89.7%	67.7%
Los espacios están en malas condiciones	71.4%	63.2%	64.5%
No hay suficiente capacidad	71.8%	79.4%	64.5%
Los espacios no son los adecuados para la operación	73.8%	67.6%	58.1%

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

## 37. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.335
Coefficiente de variación		0.112
Intervalos de confianza	Inferior	1.1
	Superior	1.15

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

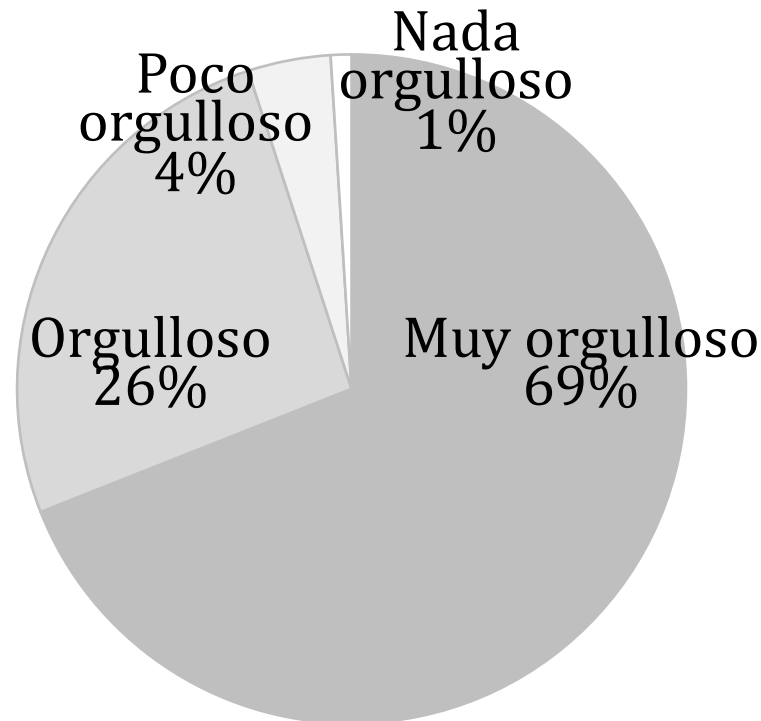
## 37. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	87%	87%	87%	88%
No	13%	13%	13%	12%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	85.1%	96.7%	86.8%
No	14.9%	3.3%	13.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%



## 38. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... ?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.614
Coefficiente de variación		0.377
Intervalos de confianza	Inferior	1.32
	Superior	1.41

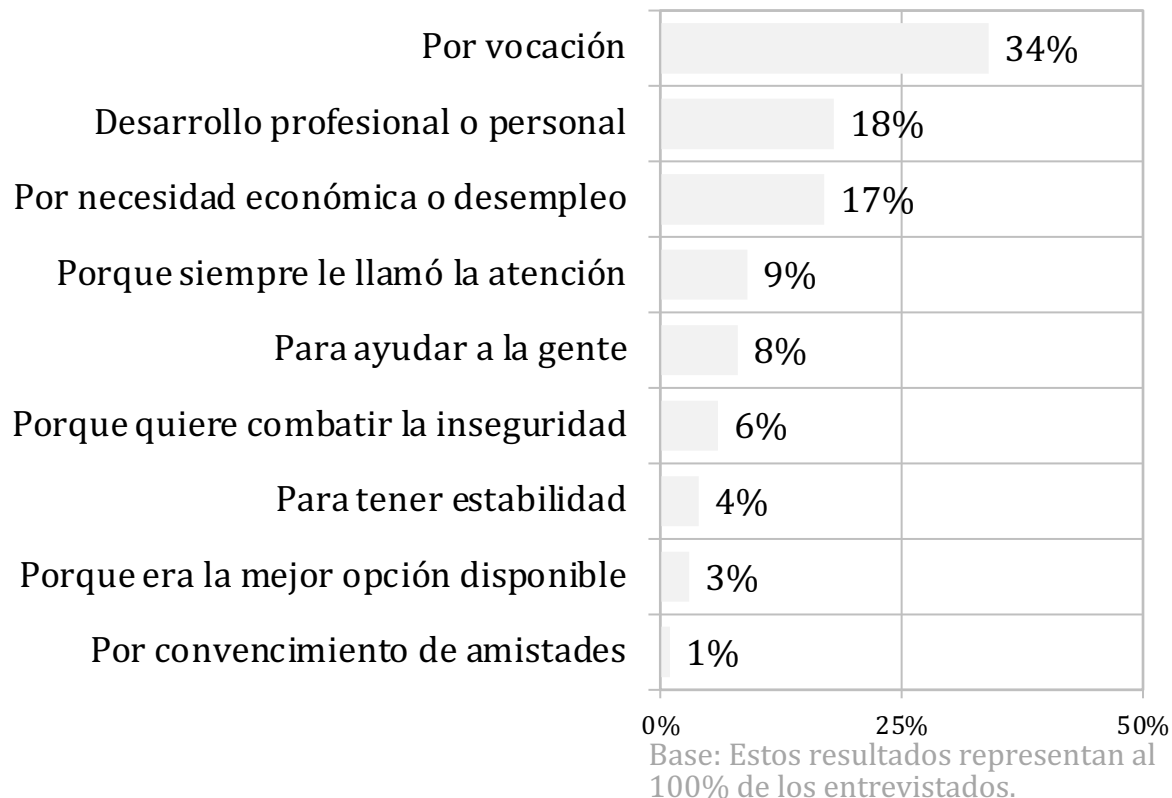
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 38. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... ?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Muy orgulloso	69%	71%	73%	72%
Orgulloso	26%	25%	21%	22%
Poco orgulloso	4%	4%	4%	5%
Nada orgulloso	1%	0%	2%	1%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Muy orgulloso	69.2%	69.9%	68.4%
Orgulloso	26.2%	24.4%	26.3%
Poco orgulloso	3.4%	4.9%	3.9%
Nada orgulloso	1.2%	0.8%	1.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 39. ¿Cuál es la razón por la cuál es... ?



Medidas de precisión estadística		
Error estándar		3.602
Coeficiente de variación		12.976
Intervalos de confianza	Inferior	6.22
	Superior	6.73

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 39. ¿Cuál es la razón por la cuál es... ?

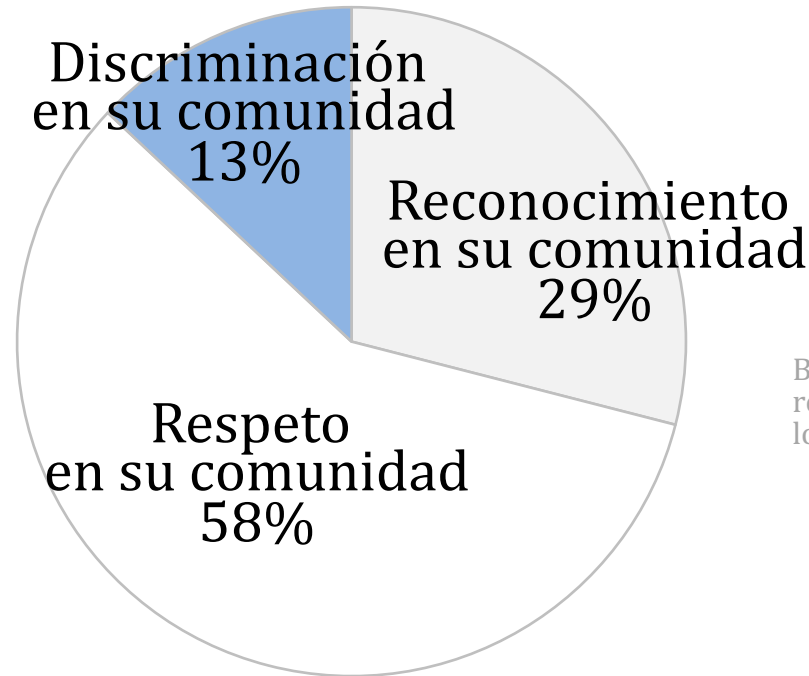
Respuesta	2020	2019
Por vocación	34%	32%
Desarrollo profesional o personal	18%	17%
Por necesidad económica o desempleo	17%	19%
Porque siempre le llamó la atención	9%	9%
Para ayudar a la gente	8%	8%
Porque quiere combatir la inseguridad	6%	7%
Para tener estabilidad	4%	3%
Porque era la mejor opción disponible	3%	3%
Por convencimiento de amistades	1%	0%
Por herencia familiar	0%	1%
Otro	-	1%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: Esta pregunta no se hizo en años anteriores.

## 39. ¿Cuál es la razón por la cuál es... ?

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Por necesidad económica o desempleo	17.0%	7.3%	26.3%
Porque siempre le llamo la atención	8.7%	16.3%	3.9%
Porque era la mejor opción disponible	2.5%	2.4%	3.9%
Para tener estabilidad	4.8%	2.4%	3.9%
Para ayudar a la gente	9.6%	5.7%	1.3%
Porque quiere combatir la inseguridad	7.1%	5.7%	1.3%
Por convencimiento de amistades	0.4%		1.3%
Por herencia familiar	0.4%		
Desarrollo profesional o personal	16.8%	22.0%	22.4%
Por vocación	32.9%	38.2%	35.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 40. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser...?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.629
Coefficiente de variación		0.396
Intervalos de confianza	Inferior	1.79
	Superior	1.88

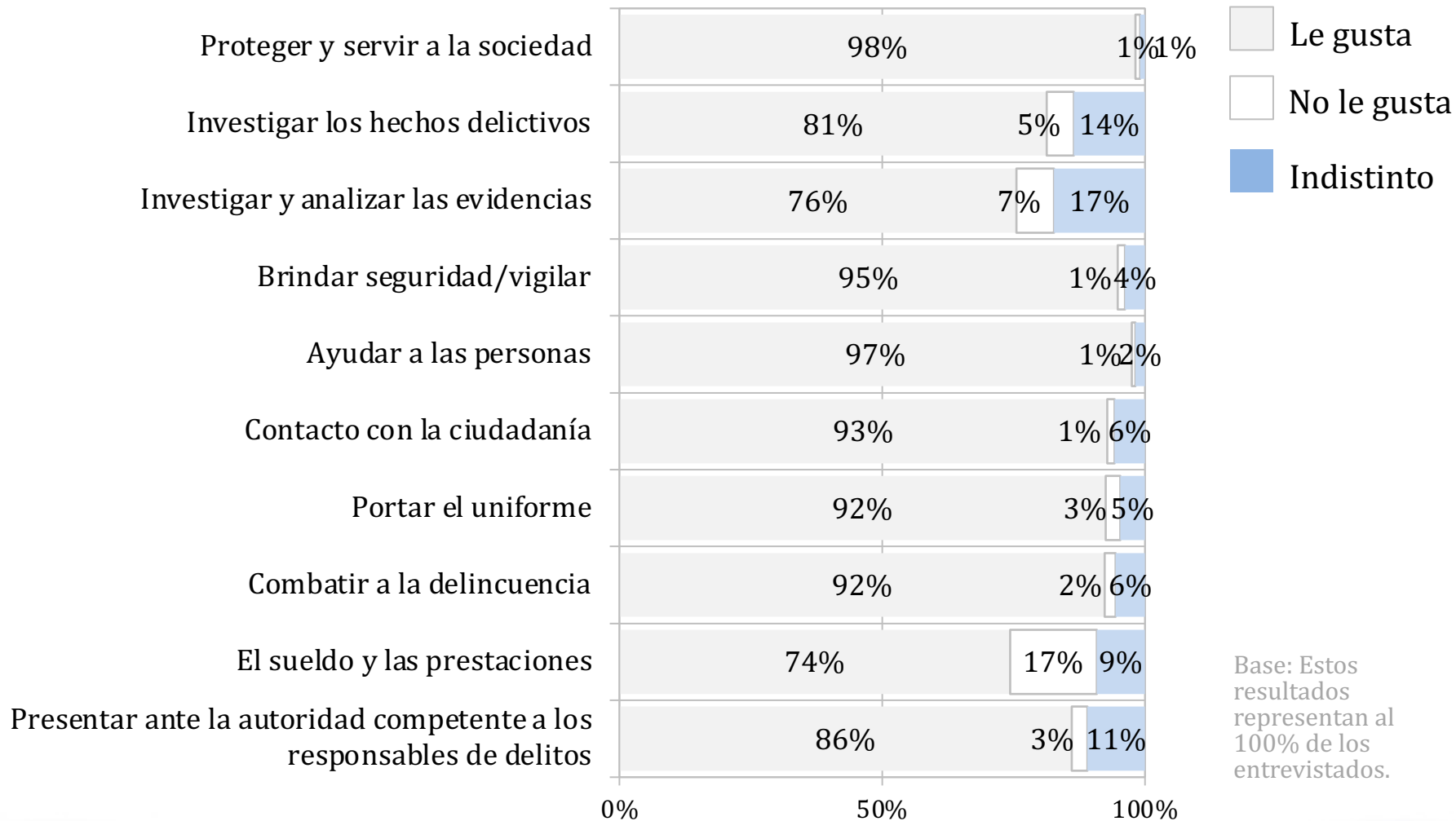
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 40. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser...?

Respuesta	2020	2019
Reconocimiento en su comunidad	29%	26%
Respeto en su comunidad	58%	60%
Discriminación en su comunidad	13%	14%
Total	100%	100%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Reconocimiento en su comunidad	29.6%	34.1%	18.4%
Respeto en su comunidad	57.3%	50.4%	73.7%
Discriminación en su comunidad	13.1%	15.4%	7.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 41. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:





# Condiciones laborales y Funciones policiales

Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
41.1	0.212	0.045	1.01	1.04
41.2	0.699	0.489	1.27	1.37
41.3	0.77	0.593	1.37	1.47
41.4	0.398	0.158	1.06	1.12
41.5	0.279	0.078	1.02	1.06
41.6	0.478	0.228	1.1	1.16
41.7	0.449	0.201	1.09	1.15
41.8	0.482	0.232	1.1	1.17
41.9	0.641	0.411	1.3	1.39
41.10	0.638	0.407	1.21	1.3

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 41. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:

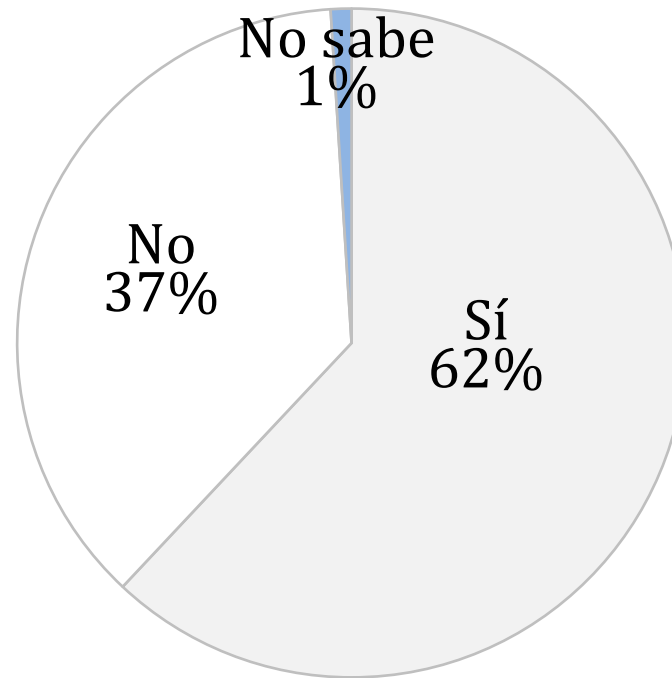
Respuesta	2020	2019	2018	2017
Proteger y servir a la sociedad	98%	98%	98%	98%
Investigar los hechos delictivos	81%	83%	85%	84%
Investigar y analizar las evidencias	76%	73%	77%	77%
Brindar seguridad/vigilar	95%	96%	96%	95%
Ayudar a las personas	97%	98%	98%	98%
Contacto con la ciudadanía	93%	93%	96%	95%
Portar el uniforme	92%	92%	93%	90%
Combatir a la delincuencia	92%	93%	93%	91%
El sueldo y las prestaciones	74%	76%	70%	67%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos	86%	89%	91%	85%

## 41. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Proteger y servir a la sociedad	98.6%	99.2%	93.4%
Investigar los hechos delictivos	83.2%	100.0%	36.8%
Investigar y analizar las evidencias	75.6%	93.5%	44.7%
Brindar seguridad/vigilar	96.5%	87.8%	93.4%
Ayudar a las personas	98.6%	97.6%	89.5%
Contacto con la ciudadanía	95.4%	89.4%	78.9%
Portar el uniforme	96.3%	74.8%	93.4%
Combatir a la delincuencia	95.4%	95.9%	57.9%
El sueldo y las prestaciones	75.0%	65.0%	84.2%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos	89.7%	90.2%	47.4%

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

## 42.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.504
Coefficiente de variación		0.254
Intervalos de confianza	Inferior	1.36
	Superior	1.43

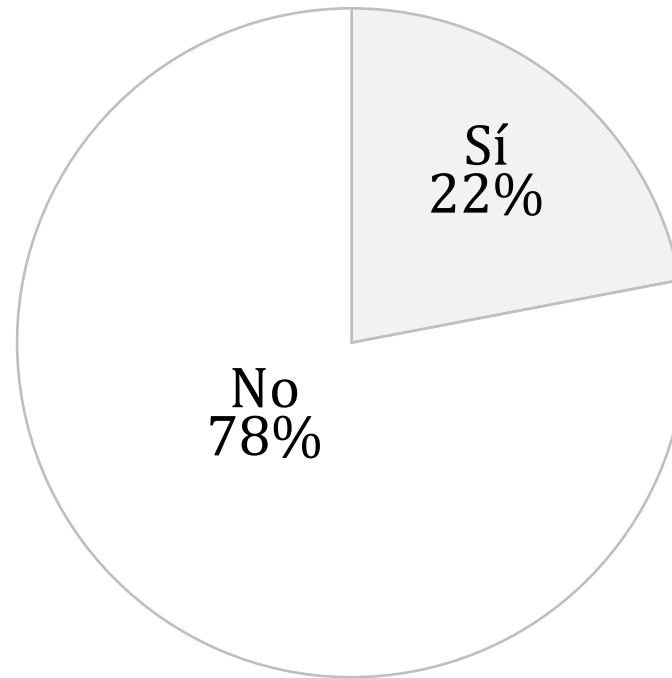
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 42.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	62%	62%	61%	48%
No	37%	36%	38%	51%
No sabe	1%	2%	1%	1%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	66.7%	69.9%	10.5%
No	32.4%	30.1%	88.2%
No sabe	0.9%		1.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 43.- ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.415
Coefficiente de variación		0.172
Intervalos de confianza	Inferior	1.75
	Superior	1.81

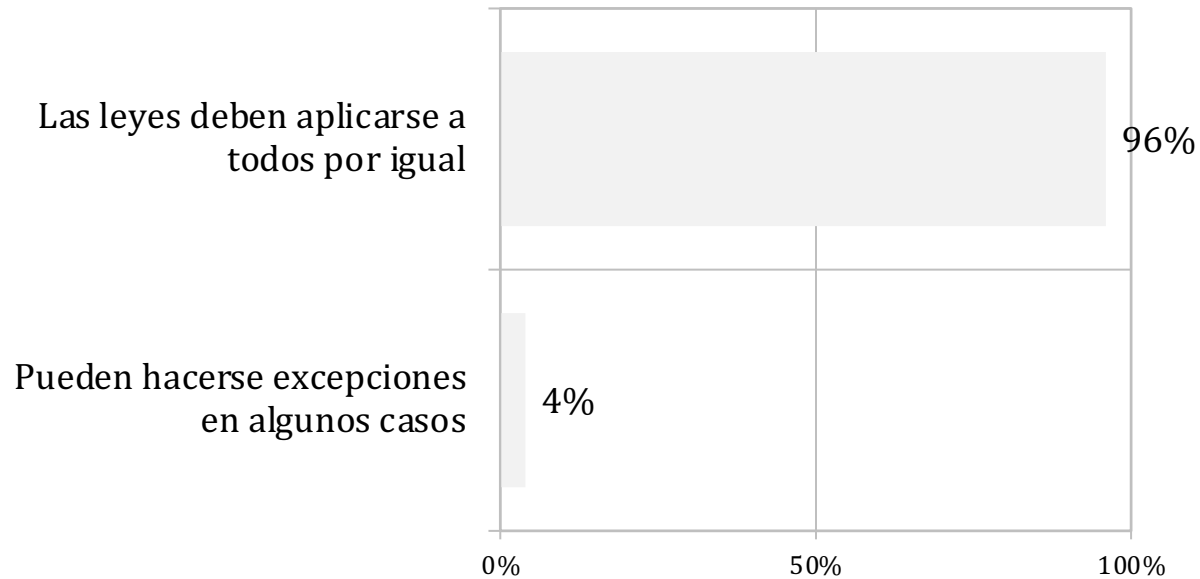
Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 43.- ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Sí	22%	20%	26%	13%
No	78%	80%	74%	87%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	18.2%	44.7%	14.5%
No	81.8%	55.3%	85.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 44. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		0.206
Coefficiente de variación		0.043
Intervalos de confianza	Inferior	1.03
	Superior	1.06

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.



## 44. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	96%	93%	95%	96%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	4%	7%	5%	4%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	95.4%	95.1%	97.4%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	4.6%	4.9%	2.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Respuesta	1 a 2 veces	3 a 4 veces	5 a 6 veces	Ninguna	No aplica	Total
Entrenamiento físico	48%	14%	9%	22%	7%	100%
Reuniones del mando con sus subordinados	33%	13%	11%	25%	18%	100%
Inspección física de uniforme y calzado	36%	14%	20%	21%	9%	100%
Revisión del armamento (arme y desarme)	36%	14%	14%	23%	13%	100%
Calibración del instrumental	23%	7%	7%	34%	29%	100%
Actualización de normatividad	28%	7%	12%	29%	24%	100%
Pases de lista	32%	8%	42%	9%	9%	100%
Cumplimentación de mandamientos	29%	9%	30%	13%	19%	100%

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
45.1	1.415	2.003	2.16	2.36
45.2	1.541	2.374	2.7	2.92
45.3	1.389	1.93	2.43	2.62
45.4	1.489	2.218	2.53	2.74
45.5	1.532	2.346	3.29	3.51
45.6	1.555	2.417	3.03	3.25
45.7	1.264	1.599	2.45	2.63
45.8	1.447	2.094	2.73	2.94

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Entrenamiento físico	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
De uno a dos veces	48.7%	38.2%	56.6%
De tres a cuatro veces	13.3%	19.5%	9.2%
De cinco a seis veces	8.7%	16.3%	3.9%
Ninguna	23.0%	21.1%	17.1%
No Aplica	6.4%	4.9%	13.2%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Reuniones del mando con sus subordinados	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
De uno a dos veces	33.5%	42.3%	15.8%
De tres a cuatro veces	11.9%	19.5%	13.2%
De cinco a seis veces	13.5%	4.9%	3.9%
Ninguna	25.1%	17.1%	36.8%
No Aplica	16.1%	16.3%	30.3%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

## 45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Inspección física de uniforme y calzado	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
De uno a dos veces	35.2%	35.8%	44.7%
De tres a cuatro veces	15.0%	11.4%	7.9%
De cinco a seis veces	24.2%	10.6%	5.3%
Ninguna	18.2%	32.5%	22.4%
No Aplica	7.3%	9.8%	19.7%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Revisión del armamento (arme y desarme)	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
De uno a dos veces	37.5%	36.6%	25.0%
De tres a cuatro veces	13.8%	12.2%	14.5%
De cinco a seis veces	16.6%	6.5%	5.3%
Ninguna	20.5%	27.6%	34.2%
No Aplica	11.5%	17.1%	21.1%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

## 45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Calibración del instrumental	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
De uno a dos veces	24.6%	22.0%	11.8%
De tres a cuatro veces	6.5%	8.9%	5.3%
De cinco a seis veces	8.1%	3.3%	3.9%
Ninguna	32.7%	35.8%	38.2%
No Aplica	28.0%	30.1%	40.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

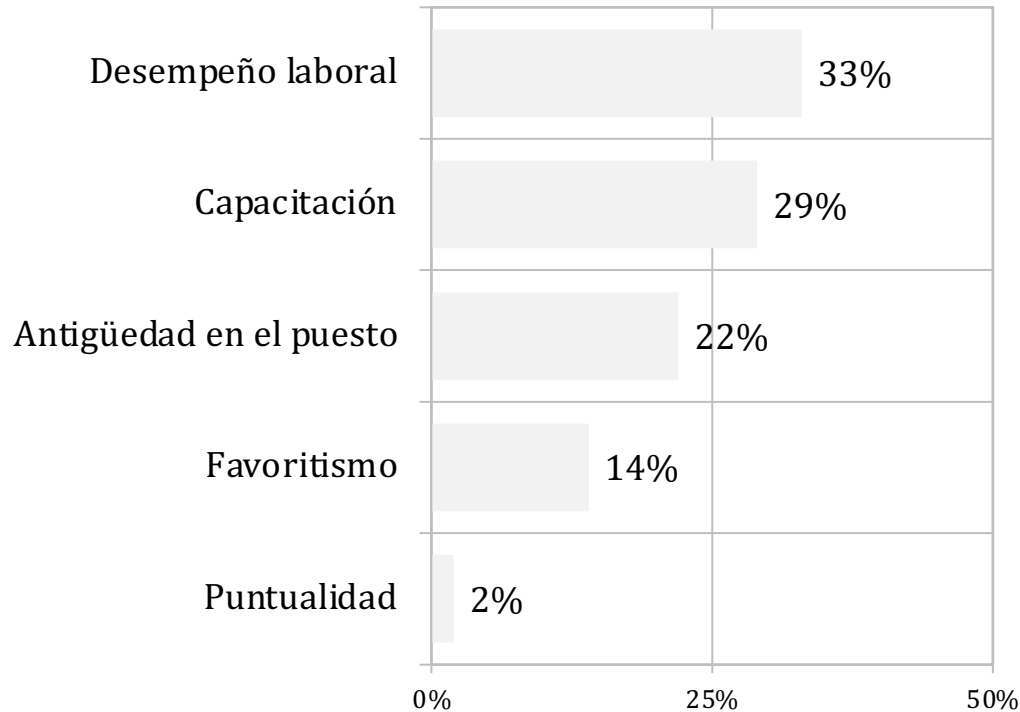
Actualización de normatividad	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
De uno a dos veces	28.8%	27.6%	21.1%
De tres a cuatro veces	6.5%	11.4%	5.3%
De cinco a seis veces	14.2%	8.1%	5.3%
Ninguna	26.9%	33.3%	34.2%
No Aplica	23.5%	19.5%	34.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Pases de lista	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
De uno a dos veces	31.5%	25.2%	47.4%
De tres a cuatro veces	6.9%	7.3%	21.1%
De cinco a seis veces	49.6%	23.6%	15.8%
Ninguna	4.4%	26.8%	10.5%
No Aplica	7.6%	17.1%	5.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Cumplimentación de mandamientos	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
De uno a dos veces	27.6%	27.6%	39.5%
De tres a cuatro veces	8.8%	10.6%	10.5%
De cinco a seis veces	34.9%	15.4%	19.7%
Ninguna	11.5%	18.7%	15.8%
No Aplica	17.2%	27.6%	14.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 46. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Medidas de precisión estadística		
Error estándar		1.036
Coeficiente de variación		1.073
Intervalos de confianza	Inferior	2.37
	Superior	2.52

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

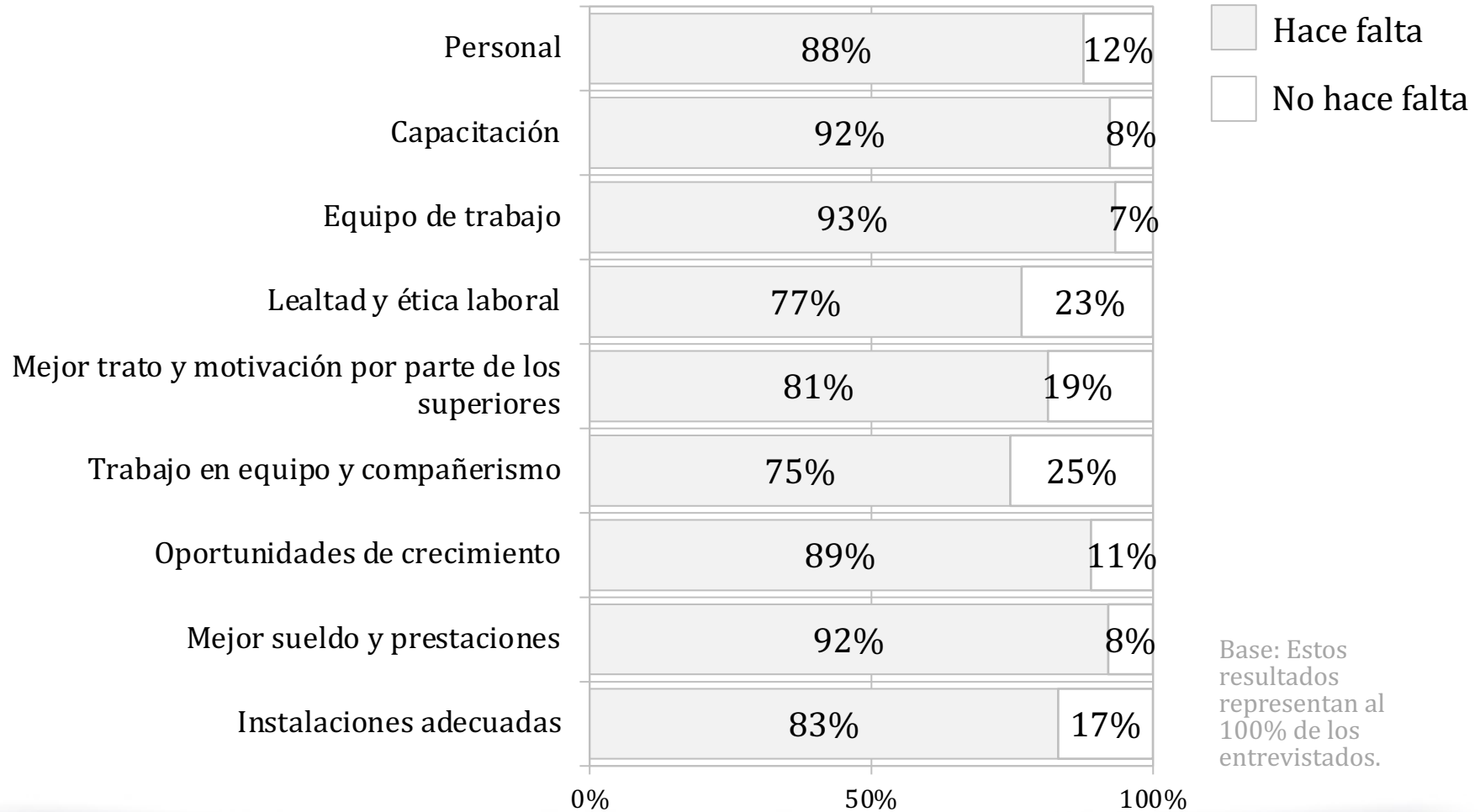


## 46. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Respuesta	2020	2019	2019	2018
Desempeño laboral	33%	36%	36%	33%
Capacitación	29%	29%	29%	27%
Antigüedad en el puesto	22%	24%	24%	24%
Favoritismo	14%	10%	10%	14%
Puntualidad	2%	1%	1%	2%
Total	100%	100%	100%	100%

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Antigüedad en el puesto	24.6%	14.6%	15.8%
Capacitación	29.7%	16.3%	43.4%
Desempeño laboral	32.2%	41.5%	27.6%
Favoritismo	12.2%	26.8%	6.6%
Puntualidad	1.2%	0.8%	6.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

## 47. De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?



Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
47.1	0.33	0.109	1.1	1.15
47.2	0.267	0.071	1.06	1.1
47.3	0.25	0.062	1.05	1.08
47.4	0.423	0.179	1.2	1.26
47.5	0.39	0.152	1.16	1.21
47.6	0.435	0.189	1.22	1.28
47.7	0.319	0.102	1.09	1.14
47.8	0.271	0.074	1.06	1.1
47.9	0.374	0.14	1.14	1.19

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 47. De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?

Respuesta	2020	2019	2018	2017
Personal	88%	87%	95%	97%
Capacitación	92%	92%	94%	93%
Equipo de Trabajo	93%	97%	95%	95%
Lealtad y ética laboral	77%	68%	72%	70%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	81%	76%	83%	83%
Trabajo en equipo y compañerismo	75%	72%	76%	72%
Oportunidades de crecimiento	89%	89%	89%	91%
Mejor sueldo y prestaciones	92%	93%	94%	94%
Instalaciones adecuadas	83%	85%	91%	88%

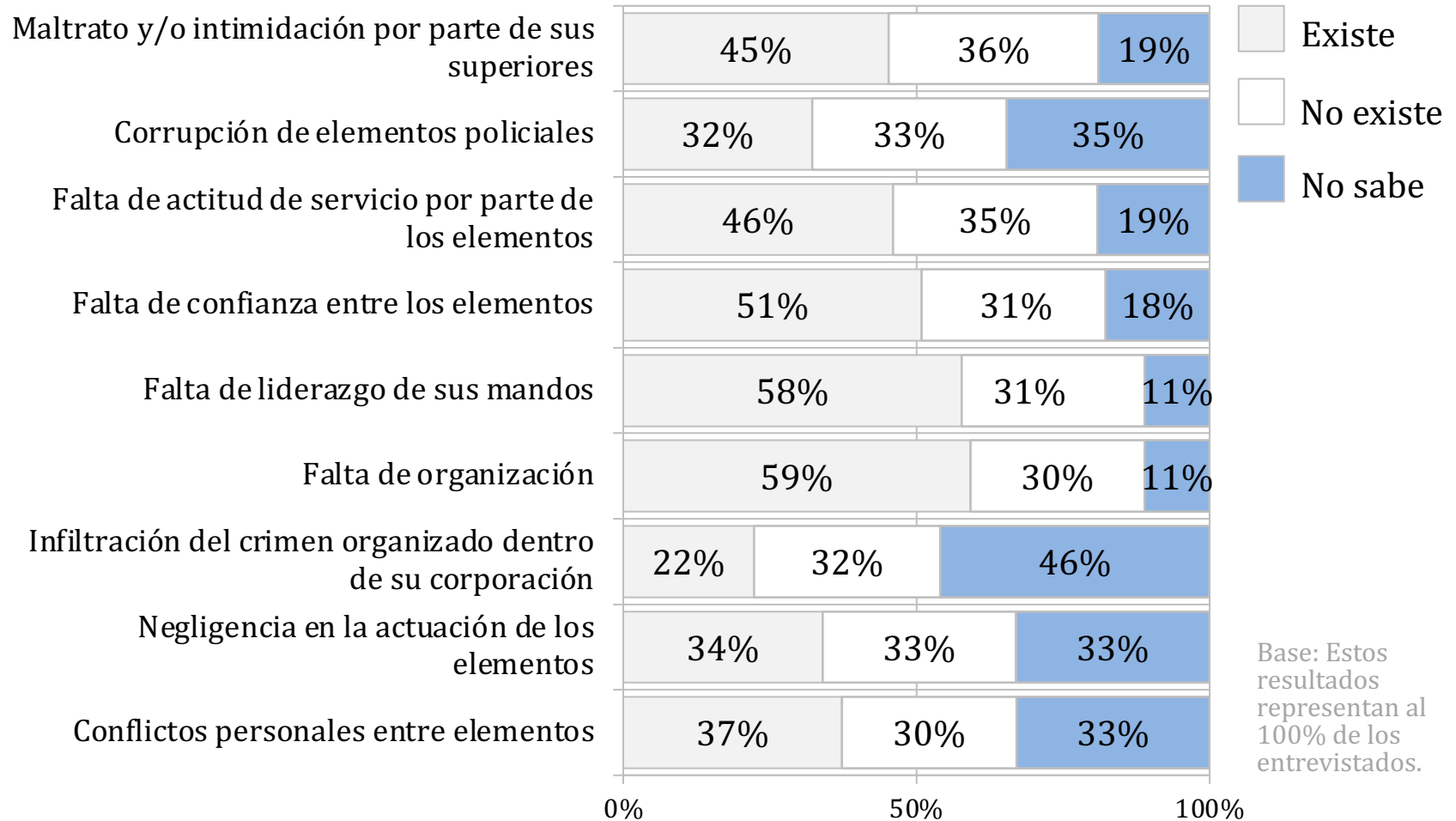
## 47. De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Personal	88.1%	81.3%	93.4%
Capacitación	92.9%	93.5%	85.5%
Equipo de trabajo	93.6%	93.5%	90.8%
Lealtad y ética laboral	78.1%	69.1%	78.9%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	86.9%	61.8%	71.1%
Trabajo en equipo y compañerismo	78.1%	62.6%	69.7%
Oportunidades de crecimiento	87.8%	89.4%	92.1%
Mejor sueldo y prestaciones	91.9%	91.1%	94.7%
Instalaciones adecuadas	83.7%	83.7%	78.9%

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

# Problemas en el trabajo

48. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?



Medidas de precisión estadística				
Variable	Error estándar	Coeficiente de variación	Intervalos de confianza	
			Superior	Inferior
48.1	0.757	0.573	1.68	1.79
48.2	0.817	0.668	1.97	2.08
48.3	0.766	0.586	1.69	1.79
48.4	0.759	0.576	1.61	1.72
48.5	0.687	0.472	1.49	1.58
48.6	0.693	0.48	1.48	1.58
48.7	0.792	0.627	2.18	2.29
48.8	0.819	0.671	1.93	2.05
48.9	0.837	0.701	1.9	2.01

Nota: 95% Intervalo de confianza para la diferencia.

## 48. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	2019	2019	2018	2017
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	45%	38%	33%	35%
Corrupción de malos elementos	32%	22%	25%	28%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	46%	41%	36%	46%
Falta de confianza entre los elementos	51%	45%	39%	49%
Falta de liderazgo de sus mandos	58%	49%	46%	56%
Falta de organización	59%	56%	51%	58%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	22%	16%	22%	19%
Negligencia en la actuación de los elementos	34%	27%	29%	33%
Conflictos personales entre elementos	37%	32%	31%	36%



## 48. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	53.6%	23.6%	21.1%
Corrupción de elementos policiales	36.1%	17.9%	26.3%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	46.5%	44.7%	40.8%
Falta de confianza entre los elementos	52.4%	52.8%	36.8%
Falta de liderazgo de sus mandos	63.5%	43.1%	38.2%
Falta de organización	64.1%	46.3%	40.8%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	25.1%	10.6%	19.7%
Negligencia en la actuación de los elementos	37.2%	22.8%	28.9%
Conflictos personales entre elementos	40.2%	30.9%	26.3%

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

# Principales hallazgos y recomendaciones

## Encuesta Institucional 2020

Secretariado Ejecutivo del Sistema  
Estatad de Seguridad Pública  
del Estado de Tamaulipas



**SECRETARIADO  
EJECUTIVO**

DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA



**SEGURIDAD**

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

**N**  
NUMERA<sub>sc</sub>

# Principales hallazgos

A continuación se presentan los principales resultados de la Encuesta Institucional 2020, en el estado de Tamaulipas, el presente ejercicio se realizó cara a cara y se conformó por 764 encuestas efectivas, los resultados presentados son frecuencias, porcentajes y promedios, así como los principales estadísticos obtenidos.

## **Perfil del personal operativo**

En la entidad se realizó una muestra integrada por 74% de las encuestas a policías estatales, 10% a custodios penitenciarios y 16% a policías ministeriales o equivalente. La composición de los entrevistados en las corporaciones policiales incluidas en el estudio, fueron en su mayoría del género masculino (79%), mientras que el 21% correspondió al género femenino.

En cuanto a los rangos de edad de los elementos operativos incluidos en la muestra, estos se encontraron entre los 24 y los 47 años de edad (81%), mientras que 12% de los elementos operativos cuenta con 48 a 60 años o más, por último, el estrato de edad de 18 a 23 años o más, obtuvo el 7% de la muestra. 39% de los elementos entrevistados dijeron ser casados, mientras que 27% son solteros y 30% se encuentran en unión libre, adicionalmente 4% dijo ser divorciado.

## **Perfil del personal operativo**

Sobre el nivel de escolaridad de los entrevistados, se registró que 13.9% cuenta con secundaria, 2.2% con carrera técnica con secundario y 0.4% con primaria, lo que representa que el 16.5% de los elementos cuenta con un grado de estudios igual o menor a la secundaria. Por otra parte, 83.5% de la muestra dijo contar con preparatoria o estudios superiores, siendo los policías ministeriales o equivalentes los que desarrollan mayor grado de estudios, ya que 85.4% cuenta con licenciatura y 5.7% con maestría o doctorado.

En el puesto actual de trabajo, la antigüedad fue del 62% correspondiente a menos de 5 años, mientras que 25% afirmó contar con 6 a 15 años de antigüedad, en menor proporción, el 13% de los elementos dijo contar con más de 16 años en la corporación.

## **Aspectos socioeconómicos**

58% de los entrevistados dijo, a nivel general, obtener un sueldo mensual bruto de \$8,001 a \$16,000 pesos; 17% obtiene un sueldo bruto al mes de \$4,801 a \$8,000 pesos, mientras que 19% gana más de \$16,000 pesos. El 6% de los entrevistados dijo obtener un sueldo mensual bruto menor a \$4,800 pesos.

# Principales hallazgos

Según los resultados de la encuesta institucional 2020, 49% de los elementos entrevistados tiene de 3 a 4 dependientes económicos del sueldo que percibe, 28% dijo contar con 1 a 2 dependientes, 17% afirmó contar con 5 a 6 dependientes, mientras que en menor proporción el 6% cuenta con mas de 7 dependientes económicos sobre su sueldo percibido.

De acuerdo con los ingresos adicionales percibidos, 90% de los elementos operativos entrevistados dijo no contar con otros ingresos, mientras que 10% afirmó que cuenta con ingresos por actividades comerciales, financieras o servicios profesionales.

De tal manera que, 32% de los elementos que reciben ingresos adicionales, corresponden de \$1,000 a \$3,000 pesos al mes, 18% cuenta con un ingreso adicional de \$3,000 a \$5,000 pesos, mientras que 16% dijo que su ingreso adicional es menor a \$1,000 pesos, 26% de las menciones corresponden a ingresos entre \$5,001 y \$15,000 pesos mensuales y 8% mencionó que eran entre \$15,001 y \$25,000 pesos.

## Profesionalización

Para el 70% de los entrevistados, su institución cuenta con el servicio profesional de carrera, mientras que 12% dijo que no cuenta y 18% no sabe, el desconocimiento sobre dicho servicio profesional de carrera fue ligeramente mayor a la media en custodio penitenciarios (40.8%) y policía estatal (10.4%).

Mientras que el 85% de los elementos mencionaron que se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, de los cuales, 99% afirmó que cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP). Así mismo, 62% de los entrevistados dijeron que cuentan con el Certificado Único Policial (CUP). Estos datos han sido consistentes en los últimos años en la entidad.

Las prestaciones con mayor penetración en los elementos policiales fueron el aguinaldo con 98% de las menciones, seguido de 95% para el Servicio Médico (IMSS/ISSSTE) y las vacaciones con 90%; así mismo, el seguro de vida alcanzó 95%, además de que becas para sus hijos y días de permiso obtuvieron 71% de las menciones respectivamente. Las prestaciones que se perciben en menor proporción fueron créditos automotrices (4%), la ayuda para transporte (6%), ahorro solidario (7%) y apoyo económico para viudas (10%).

## Capacitación

94% de los entrevistados dijo haber recibido cursos de capacitación, desde el ingreso a la corporación, siendo los elementos de la Policía Estatal los que refieren en mayor proporción no haber recibido cursos desde su ingreso en el 8.3% de los casos, seguido de los custodios con 2.3%

Por lo tanto, el tipo de capacitación recibida por los elementos fue de formación inicial (97%) y formación continua (78%), a nivel general, sobre el 94% de los entrevistados que dijo haber recibido cursos desde su ingreso, 67% mencionó que ha recibido de 1 a 3 cursos en el último año, mientras que 10% dijo haber recibido de 4 a 6 cursos, 21% dijo que no ha recibido cursos en el último año. Con lo anterior, se observó que los elementos de la Policía Estatal fueron los elementos que en mayor proporción dijeron no haber recibido cursos en el último año (25.3%).

En cuanto a los temas de cursos a los que asistió en el último año, que recibieron en mayor proporción calificaciones positivas (muy buena y excelente), fueron Formación Inicial (32%), seguido de competencias básicas de la función (29%), así como el Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos (25%), así como el Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación (15%). La capacitación recibida en el extranjero correspondió al 2% de la muestra, de los cuales 15% dijo haber impartido cursos al personal operativo.

## **Evaluación policial**

A nivel general, el 95% de los entrevistados mencionó que la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza fue entre 2018 y 2020, mientras que 3% dijo que fue en 2017 y 1% 2016; por otra parte, 0% mencionó que fue hace más de 4 años y 1% afirmó que nunca ha sido evaluado.

Los elementos que han sido evaluados en control de confianza, los aspectos relacionados a la evaluación que recibieron mejor calificación promedio, fueron las instalaciones con 3.6 (en la escala del 1 al 5 donde 5 es excelente y 1 es malo), seguido de la organización y logística con 3.2 y el equipo utilizado (3.2). El trato del personal recibió una calificación promedio de 3.1 y el tiempo empleado en las evaluaciones de 2.9 promedio, siendo este el aspecto menos valorado.

72% de los elementos consideró que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones, mientras que 14% dijo que no lo es y 14% que no sabe. En ese aspecto, 27% de las menciones correspondieron a elementos que dijeron conocer el resultado de su última evaluación de control de confianza, mientras que 73% dijo no saberlo. El 62% de los elementos mencionaron que el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) les fue aplicado de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación.



## **Evaluación policial**

55% de los entrevistados consideró que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública, de manera que 34% dijo que no contribuye y 11% no sabe. Por otro lado, 43% mencionó que no le han aplicado evaluación de competencias básicas de la función, de los cuales, 44% dijo conocer el resultado.

20% de los elementos afirmaron que le ha sido aplicada la evaluación del desempeño o desempeño académico, de los cuales, 38% conoció el resultado.

## **Equipamiento**

El equipo que se recibió durante 2020 con mayor frecuencia fue la camisa o camisola (76%), seguido del pantalón (72%) y el calzado (67%). La Camisa / Camisola y el Calzado fueron los equipamientos que se percibieron con menor calidad, pues 29% los valoraron como malos o regulares, seguido del Pantalón cuya percepción de mala o regular calidad fue de 27% respectivamente (mala o regular), las municiones recibieron 20% de valoraciones malas o regulares en calidad percibida. En otro aspecto, el 75% de los entrevistados refieren que no cuentan con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente.

# Principales hallazgos

## Uso de tecnología

Sobre el conocimiento, uso y operación de tecnologías de información y comunicaciones actuales, el equipo de radio comunicación (85%) y el correo electrónico (78%) fueron los de mayor conocimiento, le siguió teléfono inteligente (76%) y redes sociales e internet con 74%. En ese sentido, las de menor conocimiento sobre su uso y operación fueron las redes locales (55%) y la cámara de video y tablets con 74% respectivamente.

El llenado del Informe Policial Homologado (IPH) (46%) fue considerado como una de las fases más difíciles en el proceso del IPH 2020, seguido en la misma proporción de la captura en el portal aplicativo de Plataforma México y la Entrega/recepción al Ministerio Público (27% respectivamente). En ese sentido, la percepción del IPH es buena en el 45% de las menciones, mientras que 43% de los elementos consideró que es regular y 7% mala (5% no tiene percepción sobre el IPH).

A nivel general, 62% de los elementos considera que se siente regularmente capacitado para llenar el IPH, mientras que 17% dijo que poco y 3% nada capacitado, en contraparte 18% dijo que estar muy capacitado. En cuanto a la herramienta para escribir reportes e informes oficiales de trabajo, 11% mencionó que los hace a mano, 53% en Tablet o teléfono inteligente, 28% en computadora, 0% en maquina de escribir, mientras que 8% dijo no realizar reportes o informes. Lo anterior, indica que 81% de las menciones corresponde al uso de herramientas tecnológicas (Tablet, teléfono inteligente y computadora).

## Uso de tecnología

95% de los elementos consideró que requiere capacitación para un adecuado llenado del IPH, 89% dijo que requiere de una guía de llenado y 89% mencionó que requiere tiempo suficiente para el llenado; la infraestructura tecnológica correspondió al 76% de las menciones, mientras que la disposición del superior desarrolló 73%, siendo estos aspectos los de menor percepción en los entrevistados.

47% de los elementos entrevistados mencionó que en el desempeño de su trabajo, no ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información, de manera que, 40% dijo que si lo ha hecho y 13% no sabe al respecto. En ese tenor, 70% de los entrevistados mencionó que no cuenta con el equipo e infraestructura par consultar el SUIC.

Los métodos de identificación con mayor cobertura en la institución fueron la Clave Única de Identificación Personal (CUIP) con 90%, mientras que 76% dijo que cuenta con Identificación con fotografía actualizada, los métodos que obtuvieron menores porcentajes fueron huellas dactilares con 74% y registro de voz con 69%.

## Infraestructura

La valoración sobre el estado físico actual de las instalaciones donde operan los elementos, fue excelente o muy buena en el 20% de los casos, la calificación de bueno correspondió a 28%, en ese aspecto, el 52% consideró que son regulares a malas.

Sobre las mejoras realizadas a las instalaciones físicas durante 2020, 60% consideró que no hubo mejoras a las instalaciones donde labora. Mientras que 40% consideró que existieron mejoras a las instalaciones, de los cuales, 53% afirmó que cumplen con la calidad que esperaba, 31% dijo que poco y 16% mencionó que no cumplen con la calidad esperada. Así mismo, 82% dijo que las mejoras o ampliaciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución o lo hacen de manera parcial, mientras que 18% dijo que no resuelven sus necesidades.

Dichas mejoras percibidas contribuyen en la mejora de su capacidad operativa y de respuesta, de acuerdo con el 50% de las menciones, adicionalmente el 23% dijo que no lo hace y 27% lo hace poco. Por otra parte, 52% de los elementos entrevistados perciben que las instalaciones con las que cuenta actualmente no le permiten operar de manera eficiente y eficaz.

## **Infraestructura**

Sobre el 52% que mencionó que las obras percibidas no permiten operar de manera eficiente y eficaz, el 79% dijo que se debe a la falta de espacios, 70% a que los espacios están en malas condiciones, 73% mencionó que no hay suficiente capacidad y 72% dijo que los espacios no son los adecuados para la operación. En ese sentido, 87% de los elementos considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones en las instalaciones donde trabaja actualmente.

## **Condiciones laborales y funciones policiales**

95% de los entrevistados se sienten orgullosos o muy orgullosos de ser elementos operativos, siendo las principales razones por la que decidieron pertenecer a su corporación la vocación (34%), el desarrollo profesional y personal (18%), seguido de la necesidad económica o desempleo (17%).

De acuerdo con el 58% de los elementos, se sienten en una situación de respeto en su comunidad, derivado de ser elementos operativos de su corporación, mientras que 29% dijo que siente reconocimiento de la comunidad y 13% mencionó que se encuentra en una situación de discriminación en su comunidad. Los aspectos que más le gustan de su trabajo, fueron proteger y servir a la sociedad (98%) y ayudar a las personas (97%), mientras que los aspectos que presentaron menor proporción fueron el sueldo y las prestaciones (74%) e investigar y analizar las evidencias (76%).

## **Condiciones laborales y funciones policiales**

37% de los entrevistados no ha participado como primer respondiente, así mismo, 62% dijo haber intervenido como primer respondiente y 1% no sabe al respecto. Así mismo, el 22% dijo que ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio.

96% de los entrevistados afirmó que la frase que más se acerca a lo que piensa es “Las leyes deben aplicarse a todos por igual”, mientras que 4% dijo que la frase que se acerca más a lo que piensa es “Pueden hacerse excepciones en algunos casos”.

## **Hábitos en el trabajo**

El pase de lista (42%) y el cumplimiento de mandamientos (30%) fueron las actividades que los elementos realizan con mayor frecuencia (5 a 6 veces por semana). El desempeño laboral fue el criterio considerado como el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos, de acuerdo con el 33% de las menciones, seguido de la capacitación (29%) y la antigüedad en el puesto (22%), mientras que el favoritismo obtuvo 14% y la puntualidad 2%.

## **Problemas en el trabajo**

El equipo de trabajo (93%), la capacitación (92%), mejor sueldo y prestaciones (92%) y las oportunidades de crecimiento (89%) fueron los principales aspectos que deben mejorar en su corporación, de acuerdo con la percepción de los elementos entrevistados.

# Principales hallazgos

## Problemas en el trabajo

La falta de organización (59%), falta de confianza entre los elementos (58%) y la falta de liderazgo (51%) fueron los principales problemas que los elementos perciben en su corporación, aunado a la falta de actitud de servicio de los elementos (46%) y maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores (45%).

# Recomendaciones y conclusiones

## Encuesta Institucional 2020

Secretariado Ejecutivo del Sistema  
Estatad de Seguridad Pública  
del Estado de Tamaulipas



**SECRETARIADO  
EJECUTIVO**

DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA



**SEGURIDAD**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

**N**  
NUMERA<sub>sc</sub>



## Recomendaciones y conclusiones

- 30% de los elementos no percibe o no sabe sobre el Servicio Profesional de Carrera (SPC) en su institución, por lo que se recomienda que se fortalezcan las acciones de comunicación sobre los aspectos relativos al SPC, específicamente a custodios penitenciarios donde el porcentaje que no percibe el SPC en su institución se incrementa a 72.4%, seguido de policías estatales con 27.4%.
- El 68% de los entrevistados no disponen de crédito para la vivienda, de manera que se recomienda realizar los esfuerzos institucionales para fortalecer el acceso a vivienda de los elementos policiales en la entidad, con lo cual, se pueda incidir de manera importante en el desarrollo profesional y personal de las corporaciones.
- Se recomienda fortalecer las prestaciones de guardería y vales de despensa, ya que desarrollan baja penetración en los entrevistados, con lo cual, se podría complementar positivamente el bienestar social y familiar de las familias de los elementos operativos.
- Es recomendable que se fortalezcan los parámetros de calidad de las prendas que componen el uniforme, como es el caso del pantalón, la camisa o camisola y el calzado, puesto que se percibieron con mayor proporción de calificaciones de mala y regular calidad, con la finalidad de mejorar la usabilidad de dichos equipamientos.

## Recomendaciones y conclusiones

- Derivado de que 75% de los entrevistados afirman que no disponen del equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente (PR) y al 62% que ha intervenido como PR, se recomienda que se realicen las gestiones administrativas y financieras para su equipamiento.
- Se recomienda realizar capacitaciones y guías para las diversas fases del proceso del IPH, especialmente sobre el llenado, pues 46% de los entrevistados afirma que es la fase más difícil, esto incide en el 62% de las menciones que dicen sentirse regularmente capacitado para llenar dicho informe.
- Se recomienda realizar los esfuerzos pertinentes para la programación de recursos en materia de obras y mejoras a la infraestructura institucional, pues 52% de los entrevistados considera que éstas se encuentran en regulares o malas condiciones.
- Se observó que 13% de los elementos operativos en la entidad se siente en una situación de discriminación en la comunidad donde vive, lo anterior, derivado de su condición de elemento operativo, en ese aspecto, es recomendable que se fortalezcan las acciones tendientes a mejorar la percepción ciudadana de las corporaciones policiales, principalmente de policías estatales y ministeriales.

## Recomendaciones y conclusiones

- Se recomienda reducir la percepción de favoritismo como elemento de importancia para el otorgamiento de ascensos, pues se registró que 14% de los entrevistados considera que es el de mayor importancia para obtener un ascenso en su corporación.
- Es recomendable que las corporaciones en la entidad realicen planes de mejora para los elementos operativos en tres vertientes: mejora salarial y de prestaciones, mejora en materia de capacitación y en oportunidades de crecimiento, pues fueron los aspectos más relevantes que los elementos creen se deben mejorar en su corporación.
- La mejora de los procesos organizacionales en las corporaciones, es uno de los principales aspectos percibidos por los elementos como problemas dentro de la institución, de tal forma, que se recomienda realizar acciones tendientes a mejorar e incrementar las capacidades organizacionales, como es el caso de cursos de formación y generación de manuales operativos y organizativos de los procesos.
- Por otra parte, se recomienda fortalecer las habilidades de liderazgo de los mandos y el trabajo en equipo, con el objeto de mejorar las percepciones en ese sentido, esto mejorará los ambientes de trabajo y colaboración en las instituciones.

# Glosario de términos

*FASP.- Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y el Distrito Federal*

*CBFP. - Competencias Básicas de la Función Policial*

*SJP. - Sistema de Justicia Penal*

*SSP.- Secretaría de Seguridad Pública*

*RNPSP.- Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública*

*SESESP.- Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública*

*PE.- Policía Estatal*

*SESNSP.- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública*

*LGE.-Lineamientos Generales para el Diseño y Ejecución de los Programas de Evaluación*

*ASM.- Aspectos Susceptibles de Mejora*

*PPN.- Programas y Subprogramas con Prioridad Nacional*

*SPSS.- Statiscal Package for Social Sciencies*

*IPH.- Informe Policial Homologado*

*CUIP.- Clave Única de Identificación Policial*

*SUIC.- Sistema Único de Información Criminal*

*CUP.- Certificado Único Policial*

*PR- Primer respondiente*