

INDICADORES DE RESULTADOS

Año 2019

1) Porcentaje de inconformidades y quejas

Total de inconformidades resueltas/total de inconformidades recibidas \* 100

$$491/430 * 100 = 114\%$$

2) Porcentaje de Dictámenes y opiniones técnicas médicas emitidas

Número de opiniones técnicas emitidas/número de opiniones técnicas solicitadas \* 100

$$1/12 * 100 = 8\%$$



Dr. Héctor Martín Rodríguez Soria  
Encargado del Despacho



Comisión Estatal  
de Arbitraje Médico



C.P. Carolina Arriaga Flores  
Personal Administrativo