



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ESTATAL

MUJERES CON VALOR

EJERCICIO 2016

EVALUACIÓN
ESPECÍFICA DE
DESEMPEÑO

ÍNDICE

Presentación.....	2
I. Datos Generales.....	3
II. Resultados / Productos.....	5
III. Cobertura.....	13
IV. Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora.....	14
V. Conclusiones de la Evaluación.....	15
VI. Datos del Equipo Evaluador.....	19
Anexos.....	20

PRESENTACIÓN

El presente documento contiene la Evaluación Específica de Desempeño (EED) realizada al **PROGRAMA MUJERES CON VALOR** en su ejercicio 2016, a cargo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Tamaulipas.

De acuerdo al Programa Anual de Evaluación 2017, la Evaluación Específica de Desempeño, *es una valoración sintética del desempeño de los programas presupuestarios durante un ejercicio fiscal; muestra un avance en el cumplimiento de objetivos y metas mediante el análisis de la Matriz de Indicadores de Resultados y la información que la complementa*; con la intención de generar información que contribuya a la toma de decisiones de los servidores públicos responsables del programa y a las autoridades e instancias competentes.

Los objetivos de la presente evaluación son los siguientes:

- Reportar los resultados y productos del programa evaluado durante el ejercicio fiscal 2016 ;
- Analizar el avance de las metas de los indicadores de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) en 2016;
- Identificar los principales aspectos susceptibles de mejora del programa;
- Identificar las fortalezas, los retos y las recomendaciones del programa.

El análisis fue elaborado a partir de la información entregada por la unidad responsable del programa y trabajo de gabinete.

La metodología utilizada para la elaboración de la evaluación, es conforme al Modelo de Términos de Referencia para la Evaluación Específica de Desempeño vigentes establecidos por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) y los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Presupuestarios de la Administración Pública Estatal, publicados el 6 de enero de 2016 en el Periódico Oficial del Estado N° 2.

Se analizaron los resultados y productos del programa, en base a los indicadores de cada nivel: Fin, Propósito, Componente y Actividad, así como la cobertura del mismo.

Su alcance se sustenta en la información del Programa del periodo enero-diciembre 2016.

I. DATOS GENERALES

Nombre del programa:	PROGRAMA MUJERES CON VALOR
Dependencia coordinadora:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia.
Unidad Responsable del Programa:	Dirección de Planeación.

I.1. PRESUPUESTO 2016 (Cuenta pública 2016)

Presupuesto aprobado:	\$ 0
Presupuesto modificado:	\$ 235,463,813.00
Presupuesto ejercido:	\$ 151,281,824.00

I.2. ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2011-2016

Eje:	Tamaulipas Humano.
Objetivo:	13. Oportunidades de desarrollo para la mujer. Promover acciones que potencien a la mujer en el ejercicio pleno de sus derechos con igualdad de acceso a las oportunidades sociales, el desarrollo de sus capacidades y participación en los asuntos públicos, comunitarios y productivos.
Estrategias y líneas de acción:	13.4 Estimular la vocación productiva y emprendedora de las mujeres con acciones de capacitación y gestión de financiamiento a proyectos productivos, desarrollo empresarial y comercialización de productos.

I.3. RESUMEN NARRATIVO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

Fin	Contribuir al incremento de la inclusión económica y social de las mujeres “jefas de familia”.
Propósito	La Matriz de Indicadores para Resultados proporcionada, no contiene el resumen narrativo de este nivel.
Componentes	La Matriz de Indicadores para Resultados proporcionada, no contiene el resumen narrativo de este nivel.
Actividades	La Matriz de Indicadores para Resultados proporcionada, no contiene el resumen narrativo de este nivel.

II. RESULTADOS / PRODUCTOS

II.1. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA.

El Programa Mujeres con Valor es un programa transversal, participativo, de ejecución municipal y coordinación estatal, que se fundamenta en el desarrollo de habilidades y capacidades laborales y productivas para fomentar el proceso de empoderamiento de las mujeres “jefas de familia”, mejorando su calidad de vida y la de sus familias y de esta forma romper los círculos de pobreza que las atrapan.

La duración del programa parte de la incorporación de las mujeres al mismo, los primeros tres meses son de capacitación y de nivelación académica de acuerdo a sus necesidades, los nueve meses posteriores continua con la nivelación académica en su caso, incubación y post incubación de microempresas. A partir del doceavo mes de graduará del programa.

II.2. INDICADORES DE RESULTADOS E INDICADORES DE SERVICIOS Y GESTIÓN.

La información plasmada en esta sección se obtuvo de la Matriz de Indicadores para Resultados 2016 proporcionada por la entidad ejecutora del programa.

FIN

Nombre del indicador: Mujeres inscritas en el programa que terminaron algún estudio de primaria, secundaria y alfabetización.

Definición: Este indicador muestra la cantidad de mujeres que terminaron algún estudio.

Sentido del indicador: Ascendente.

Método de cálculo: $(\text{Total de mujeres que terminaron algún estudio} / \text{Total de mujeres inscritas en el programa}) * 100$

Unidad de medida: Porcentaje.

Frecuencia de medición: Anual

Año base del indicador: No se proporcionó información.

Meta del indicador 2016: 45.41%

Valor del indicador 2016: 46.50%

Gráfica: No se proporcionó información.

PROPÓSITO 1

Nombre del indicador: Porcentaje de mujeres beneficiadas con becas, inscritas en el programa.

Definición: Este indicador muestra el alcance de las mujeres beneficiadas con becas.

Sentido del indicador: Ascendente.

Método de cálculo: $(\text{Total de mujeres beneficiadas con becas} / \text{Total de mujeres inscritas en el programa}) * 100$

Unidad de medida: Porcentaje.

Frecuencia de medición: Anual.

Año base del indicador: No se proporcionó información.

Meta del indicador 2016: 91.28

Valor del indicador 2016: 92.71

Gráfica: No se proporcionó información.

PROPÓSITO 2

Nombre del indicador: Variación de mujeres inscritas en el programa.

Definición: Este indicador muestra la variación de las mujeres inscritas en el programa.

Sentido del indicador: Ascendente.

Método de cálculo: $((\text{Total de mujeres inscritas en el programa en el año actual} / \text{Total de mujeres inscritas en el programa el año anterior}) - 1) * 100$

Unidad de medida: Porcentaje.

Frecuencia de medición: Anual.

Año base del indicador: No se proporcionó información.

Meta del indicador 2016: -27.78

Valor del indicador 2016: -27.05

Gráfica: No se proporcionó información.

COMPONENTES 1

Nombre del indicador: Variación de consultas médicas realizadas.

Definición: No se proporcionó información.

Sentido del indicador: Ascendente.

Método de cálculo: $((\text{Número de consultas realizadas en el año actual} / \text{Número de consultas realizadas en el año anterior}) - 1) * 100$

Unidad de medida: Porcentaje.

Frecuencia de medición: Anual.

Año base del indicador: No se proporcionó información.

Meta del indicador 2016: -34.43

Valor del indicador 2016: -34.52

Gráfica: No se proporcionó información.

COMPONENTES 2

Nombre del indicador: Variación de recetas surtidas.

Definición: No se proporcionó información.

Sentido del indicador: Ascendente.

Método de cálculo: $((\text{Recetas médicas surtidas en el año actual} / \text{Recetas médicas surtidas en el año anterior}) - 1) * 100$

Unidad de medida: Porcentaje.

Frecuencia de medición: Anual.

Año base del indicador: No se proporcionó información.

Meta del indicador 2016: -32.61

Valor del indicador 2016: -27.19

Gráfica: No se proporcionó información.

COMPONENTES 3

Nombre del indicador: Porcentaje de estudios de Papanicolaou y mamografías realizados por mujer inscrita en programa.

Definición: No se proporcionó información.

Sentido del indicador: Ascendente.

Método de cálculo: $(\text{estudios de Papanicolaou y mamografías realizados} / \text{mujeres inscritas en el programa año actual}) * 100$

Unidad de medida: Porcentaje.

Frecuencia de medición: Anual.

Año base del indicador: No se proporcionó información.

Meta del indicador 2016: 0.3

Valor del indicador 2016: 0.3

Gráfica: No se proporcionó información.

COMPONENTES 4

Nombre del indicador: Porcentaje de mujeres con autoempleo sin microcrédito.

Definición: No se proporcionó información.

Sentido del indicador: Ascendente.

Método de cálculo: (Número de mujeres con autoempleo / Mujeres inscritas en el programa año actual) * 100

Unidad de medida: Porcentaje.

Frecuencia de medición: Anual.

Año base del indicador: No se proporcionó información.

Meta del indicador 2016: 0.09

Valor del indicador 2016: 0.09

Gráfica: No se proporcionó información.

COMPONENTES 5

Nombre del indicador: Porcentaje de mujeres con trabajo en empresas.

Definición: No se proporcionó información.

Sentido del indicador: Ascendente.

Método de cálculo: (Número de mujeres con trabajo en empresas / Mujeres inscritas en el programa año actual) * 100

Unidad de medida: Porcentaje.

Frecuencia de medición: Anual.

Año base del indicador: No se proporcionó información.

Meta del indicador 2016: 0.04

Valor del indicador 2016: 0.04

Gráfica: No se proporcionó información.

ACTIVIDAD 1

Nombre del indicador: Cantidad de desayunos y comidas distribuidos por menor atendido en guarderías.

Definición: No se proporcionó información.

Sentido del indicador: Ascendente.

Método de cálculo: (Desayunos y comidas distribuidos a menores en guarderías / Número total de menores atendidos en guarderías)

Unidad de medida: Proporción.

Frecuencia de medición: Anual.

Año base del indicador: No se proporcionó información.

Meta del indicador 2016: 98.8

Valor del indicador 2016: 98.5

Gráfica: No se proporcionó información.

ACTIVIDAD 2

Nombre del indicador: Cantidad de comidas distribuidas por menor escolar atendido.

Definición: No se proporcionó información.

Sentido del indicador: Ascendente.

Método de cálculo: (comidas distribuidas a menores escolares / Número total de menores escolares atendidos)

Unidad de medida: Proporción.

Frecuencia de medición: Anual.

Año base del indicador: No se proporcionó información.

Meta del indicador 2016: 32.8

Valor del indicador 2016: 32.8

Gráfica: No se proporcionó información.

ACTIVIDAD 3

Nombre del indicador: Cantidad de desayunos y comidas distribuidos por mujeres.

Sentido del indicador: Ascendente.

Método de cálculo: (Desayunos y comidas distribuidos a mujeres / Número total de mujeres inscritas)

Unidad de medida: Proporción.

Frecuencia de medición: Anual.

Año base del indicador: No se proporcionó información.

Meta del indicador 2016: 111.3

Valor del indicador 2016: 111.3

Gráfica: No se proporcionó información.

II.3. AVANCE DE INDICADORES Y ANÁLISIS DE METAS.

De acuerdo a la información proporcionada y contenida en la Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Mujeres con Valor, se observa:

Los once indicadores contenidos en la MIR cumplen con la meta establecida para cada uno de ellos en un 100%, sin embargo solo el nivel del FIN muestra la descripción del objetivo que se está midiendo con el indicador.

La columna que debe contener la descripción de los objetivos de cada uno de los indicadores no cuenta con la información correspondiente, así como en la MIR no se plasma la columna de medios de verificación y supuestos, datos fundamentales para verificar la lógica horizontal y vertical de la matriz y por ende del programa presupuestario.

Al no plasmar los medios de verificación en la MIR, no permite verificar o sustentar la información proporcionada al efectuar el cálculo del indicador.

II.4. VALORACIÓN.

Observaciones generales sobre los indicadores

El programa cuenta con indicadores para medir cada uno de los niveles de la estructura del programa presupuestario, los indicadores son claros, económicos, monitoreables y adecuados, sin embargo no se proporcionó la ficha técnica de cada indicador, la cual nos permitiría hacer un análisis detallado de la información de cada uno, conocer el objetivo que miden, el valor de las variables que integran el indicador, las fuentes de información para obtener las variables, la descripción del mismo y la evolución histórica del indicador de por lo menos cinco ejercicios anteriores.

Es necesario aplicar de manera correcta y completa la Metodología del Marco Lógico (MML) para la obtención de la Matriz de Indicadores para Resultados.

De acuerdo a lo establecido en la Cuenta Pública 2016, el Programa Mujeres con Valor debe ser medido en base al indicador: *“Porcentaje de mujeres beneficiadas con el Programa Mujeres con Valor “n”.*”, sin embargo dentro de la MIR no se encuentra este indicador, ni se proporcionó información sobre la medición del mismo.

III. COBERTURA.

III.1. POBLACIÓN POTENCIAL, POBLACIÓN OBJETIVO Y POBLACIÓN ATENDIDA.

Población objetivo:

Mujeres jefas de familia en pobreza alimentaria y de capacidades.

III.2. EVOLUCIÓN DE LA COBERTURA.

Dentro de la información proporcionada no se encuentra un histórico de la cobertura del programa.

III.3. ANÁLISIS DE LA COBERTURA.

No se proporcionó información acerca de la población beneficiada, su cuantificación, características de la misma, ni desagregación geográfica.

IV. SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (ASM).

En el Informe de Evaluación Específica de Desempeño del ejercicio 2015, se plasma la siguiente información como Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Del análisis efectuado a la información proporcionada por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia se observa que la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) cumple parcialmente, ya que los objetivos no se plasman correctamente en cada uno de los niveles de la misma (fin, propósito, componentes y actividades).
- Para los indicadores presentados en la MIT no se proporciona la ficha técnica de cada uno de las cuales permita monitorear y constatar el cumplimiento de los objetivos y metas plasmadas.
- No se definen los medios de verificación de manera específica para cada uno de los objetivos, ni los supuestos.

No se cuenta con un Documento de Trabajo y/o Documento Institucional que de evidencia del compromiso de implementación de los ASM.

V. CONCLUSIONES.

Tomando como base la información proporcionada por la entidad ejecutora, el Programa Mujeres con Valor, presenta un logro del 100% de las metas de los once indicadores contenidos en la Matriz de Indicadores para Resultados.

El programa aplicó de manera parcial la Metodología del Marco Lógico (MML) para la obtención de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), los indicadores establecidos no cuentan con la ficha técnica correspondiente, lo que imposibilita efectuar un análisis detallado del mismo.

No se identifican los factores internos y/o externos que afectan el logro de los objetivos y/o metas, ni se establecen estrategias o acciones para contrarrestarlos.

De acuerdo al valor de los indicadores plasmados en la MIR, el programa cumple satisfactoriamente con el Fin del Programa Presupuestario.

V.1. FORTALEZAS, RETOS Y RECOMENDACIONES

Fortalezas:

- Enfoque en fortalecer capacidades y habilidades laborales y gestionar empleo.
- Focalización de atención en mujeres (grupos vulnerables).
- Atención a hijos de beneficiarios.
- Carácter preventivo: riesgos, conductas, violencia de género.
- Atención a la salud: estudios, gestión de seguro popular y otros.
- Beneficios con servicios de salud (medicinas) para madres e hijos.
- Combate al rezago educativo (mediante gestión con ITEA)
- Instalaciones: construcción y adaptación de infraestructura especialmente para el programa, equipamiento y mobiliario.
- Personal: capacitación constante.

Retos:

- Inaccesibilidad de centros: falta de transporte o comunidades alejadas.
- Formalización de convenios entre dependencias.
- Inconsistencia en la prestación de servicios por algunas dependencias debido a factores externos.
- Retraso en el recurso financiero.

RECOMENDACIONES

1. Efectuar una planeación adecuada con base a la Metodología del Marco Lógico (MML) de manera oportuna y completa con cada una de sus fases, para la obtención correcta de la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR).
2. Desarrollar la descripción del objetivo a medir por cada indicador, para cada nivel de la MIR.
3. Identificar los factores internos o externos que puedan afectar el logro de las metas, estableciendo estrategias o acciones para contrarrestarlos.
4. Elaborar la ficha técnica de cada indicador, requisitando todos sus campos de manera completa y con información detallada, incluyendo la evidencia necesaria para verificar la medición del indicador.
5. Realizar las gestiones necesarias para medir el indicador que se señala en la Cuenta Pública.
6. Generar una medición histórica del comportamiento de los indicadores del programa con una periodicidad de 5 ejercicios anteriores, que permita observar la evolución del indicador.
7. Elaborar un padrón o un registro de la población beneficiada en donde se pueda identificar las características de la población atendida (edad, sexo, escolaridad, municipio) y su desagregación por niveles geográficos, con el objetivo de conocer a detalle a la población beneficiada.
8. Elaborar y publicar las Reglas de Operación del Programa.

V.2. FUENTES DE INFORMACIÓN.

- Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Tamaulipas 2016-2022.
- Matriz de Indicadores para Resultados 2016 del Programa Mujeres con Valor (anexo).
- Cuenta Pública 2016.

V.3. CALIDAD Y SUFICIENCIA DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE PARA LA EVALUACIÓN.

La calidad de la información proporcionada por la Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Tamaulipas sobre el Programa Mujeres con Valor 2016 se considera regular, ya que no se proporcionan los medios de verificación de la misma, se considera insuficiente para emitir una opinión respecto al desempeño del mismo.

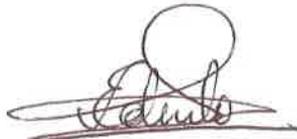
VI. DATOS DEL EQUIPO EVALUADOR.

ELABORÓ



L.A. GLADYS TERESA TORRES CASTILLO.
EVALUADOR

REVISÓ



C.P. EDUARDO LÓPEZ CASTAÑÓN.
DIRECTOR DE EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO

AUTORIZÓ



L.C.P.F. RAÚL RODRÍGO PÉREZ LUÉVANO.
SUBCONTRALOR DE EVALUACIÓN Y
MEJORA DE LA GESTIÓN

Hoja de firmas de:

La Evaluación Específica del Desempeño del Programa Presupuestario Estatal 2016 "Mujeres con Valor"
Evaluación realizada por la Contraloría Gubernamental del Estado de Tamaulipas.
(Consta de 21 fojas, incluida la presente).

ANEXOS



01. Características generales del programa.

El Programa Mujeres con Valor es un programa transversal, participativo, de ejecución municipal y coordinación estatal, que se fundamenta en el desarrollo de habilidades y capacidades laborales y productivas para fomentar el proceso de empoderamiento de las mujeres "Jefas de Familia" mejorando su calidad de vida y la de sus familias, y de esta forma romper con los círculos de pobreza que las atrapan.

Población objetivo:

Mujeres Jefas de familia en pobreza alimentaria y de capacidades

Duración:

A partir de su incorporación al programa los primeros 3 meses son de capacitación y nivelación académica de acuerdo a sus necesidades, los siguientes 9 meses continúa nivelación académica en su caso, incubación y post incubación de microempresas. A partir de su doceavo mes se graduará del mismo.

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS DEL PROGRAMA MUJERES CON VALOR 2016

DATOS DEL PROGRAMA									
Programa presupuestario	N/A	Ramo	N/A	Aportación Estatal	Unidad responsable	Dirección Programa Mujeres con Valor	Enfoques transversales	Sin información	
Clasificación Funcional									
RESULTADOS									
NIVEL	OBJETIVOS	INDICADORES				AVANCE			
		Denominación	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Meta Programada Anual	Meta al periodo	Realizado al periodo	Avance % al periodo
Fin	Contribuir al incremento de la inclusión económica y social de las mujeres "Jefas de Familia"	Mujeres inscritas en el programa que terminaron algún estudio de primaria, secundaria y alfabetización	Este indicador muestra la cantidad de mujeres que terminaron algún estudio	Porcentaje	Estratégico-Eficacia-Anual	48.41	N/A	48.50	100%
		Método de cálculo: (Total de mujeres que terminaron algún estudio / Total de mujeres inscritas en el programa) * 100 Comportamiento esperado: Ascendente							
Propósito		Porcentaje de mujeres inscritas beneficiadas con becas en el programa	Este indicador muestra el alcance de la inscripción beneficiadas con becas	Porcentaje	Estratégico-Eficacia-Anual	91.28	N/A	92.71	100%
		Método de cálculo: (Total de mujeres beneficiadas con becas / Total de mujeres inscritas en el programa) * 100 Comportamiento esperado: Ascendente							
Componente		Variación de mujeres inscritas en el programa	Este indicador muestra la variación de las mujeres inscritas en el programa	Porcentaje	Estratégico-Eficacia-Anual	-27.78	N/A	-27.05	100%
		Método de cálculo: [(Total de mujeres inscritas en el programa en el año actual / Total de mujeres inscritas en el programa en el año anterior) - 1] * 100 Comportamiento esperado: Ascendente							
Componente		Variación de consultas médicas realizadas	Método de cálculo: ((Número de consultas realizadas en el año actual / Número de consultas realizadas en el año anterior) - 1) * 100 Comportamiento esperado: Ascendente	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Anual	-36.43	N/A	-34.52	100%
		Variación de recetas surtidas	Método de cálculo: ((Recetas médicas surtidas en el año actual / Recetas médicas surtidas en el año anterior) - 1) * 100 Comportamiento esperado: Ascendente	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Anual	-32.81	N/A	-27.10	100%
		Porcentaje de estudios de Papicolaou y mamografías realizados por mujer inscrita en el programa	Método de cálculo: (Estudios de Papicolaou y mamografías realizados / Mujeres inscritas en el programa año actual) * 100 Comportamiento esperado: Ascendente	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Anual	0.3	N/A	0.3	100%
		Porcentaje de mujeres con autoempleo sin microcrédito	Método de cálculo: (Número de Mujeres con autoempleo / Mujeres inscritas en el programa año actual) * 100 Comportamiento esperado: Ascendente	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Anual	0.09	N/A	0.09	100%
		Porcentaje de mujeres con trabajo en empresas	Método de cálculo: (Número de Mujeres con trabajo en empresas / Mujeres inscritas en el programa año actual) * 100 Comportamiento esperado: Ascendente	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Anual	0.04	N/A	0.04	100%
Actividad		Cantidad de desayunos y comidas distribuidos por menor atendido en guarderías	Método de cálculo: Desayunos y comidas distribuidos a menores en guarderías / Número total de menores atendidos en guarderías Comportamiento esperado: Ascendente	Proporción	Estratégico-Eficacia-Anual	96.6	N/A	96.3	100%
		Cantidad de comidas distribuidas por menor escolar atendido	Método de cálculo: Comidas distribuidas a menores escolares / Número total de menores escolares atendidos Comportamiento esperado: Ascendente	Proporción	Estratégico-Eficacia-Anual	32.6	N/A	32.8	100%
		Cantidad de desayunos y comidas distribuidos por mujeres inscritas	Método de cálculo: Desayunos y comidas distribuidos a mujeres / Número total de mujeres inscritas Comportamiento esperado: Ascendente	Proporción	Estratégico-Eficacia-Anual	111.3	N/A	111.3	100%

Justificación de diferencia de avances con respecto a las metas programadas:

Indicadores con frecuencia de medición anual o con un periodo mayor de tiempo. Estos indicadores no registraron información ni justificación, debido a que lo harán de conformidad con la frecuencia de medición con la que programaron sus metas.

Mujeres inscritas en el programa, que terminaron algún estudio de primaria, secundaria y alfabetización
Sin información, Sin Justificación

Variación de mujeres inscritas en el programa
Sin información, Sin Justificación

Porcentaje de mujeres beneficiadas con becas inscritas en el programa
Sin información, Sin Justificación

Variación de consultas médicas realizadas
Sin información, Sin Justificación

Variación de recetas surtidas
Sin información, Sin Justificación

Porcentaje de estudios de Papicolaou y mamografías realizados
Sin información, Sin Justificación