

CUENTA PÚBLICA 2024

INDICADORES DE RESULTADOS

Nombre del Programa	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Meta	Tipo-dimensión-frecuencia	Realizado en el periodo	Avance respecto a la meta anual	Justificaciones
Indicadores de Gestión	Cobertura de agua potable	Población con Servicio / Población Total	Porcentaje	96.00%		98.21%	2.21%	Aumentó 0.39 % respecto al Dic 2023
	Cobertura de alcantarillado	Población con Servicio / Población Total	Porcentaje	94.00%		94.62%	0.62%	Disminuyó 0.62 % respecto al Dic 2023
	Cobertura de saneamiento	Volumen de agua tratada/ volumen de aguas residuales colectadas	Porcentaje	Aumentar		75.34%	12.06%	Aumentó 12.06 % respecto al Dic 2023
	Continuidad en el servicio	Tomas con servicio continuo/ Total de tomas registradas	Porcentaje	100.00%		100.00%	0.00%	
	Dotación por habitante por día	Volumen Producido/total de habitantes/90 días	Litros por día	Reducir		330	-8.08%	La dotación promedio de 2023 fue de 378 litros
	Incidencia de la Energía Eléctrica	Costo de la energía/ Costo operacional	Porcentaje	Reducir		6.17	-2.34%	La incidencia bajo 2.34 % respecto al 8.51 % registrada en el cierre del 2023
	Cobertura de Macro-medición	Macromedidores funcionando/Fuentes de abastecimiento	Porcentaje	100.00%		100.00%	0.00%	
	Eficiencia Física	Volumen de agua facturado/ Volumen de agua producido	Porcentaje	Aumentar		74.01%	12.09%	Aumentó en 12.09 % respecto al Dic 2023

	Eficiencia Comercial	Importe de agua recaudado/ Importe de agua Facturado	Porcentaje	Aumentar		81.03%	1.52%	Aumentó en 1.52 % respecto al Dic 2023
	Eficiencia Global	Eficiencia Física x Eficiencia Comercial x 100	Porcentaje	Aumentar		59.97%	10.74%	Aumento en 10.74 % respecto al Dic 2023
	Indice laboral	No de empleados/No de tomas x 1000	Empleados cada 1000 tomas	Reducir		7.17%	0.06%	Aumentó 0.06 % respecto al 2023

Mtro. Francisco José González Casanova
Gerente General



Lic. Sergio Luis Villarreal Britson
Gerente Administrativo