**CUENTA PÚBLICA 2023**

**INDICADORES DE RESULTADOS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Programa** | **Unidad administrativa responsable** | **Nombre del Indicador** | **Método de cálculo** | **Unidad de medida** | **Meta** | **Tipo-dimensión-frecuencia** | **Realizado en el periodo** | **Avance respecto a la meta anual** | **Justificaciones** |
| Transparencia y Acceso a la Información | Dirección Jurídica | Nivel de satisfacción de los usuarios del derecho a la información pública. | (Número de recursos de revisión interpuestos en contra de los poderes del Estado / Número de solicitudes ingresadas a los poderes del Estado)\*100 | Porcentaje | Que las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública | Estratégico, Eficacia, Anual | 10.24% | 27.46% | Las personas ejercen su derecho a la información pública.  |
| Transparencia y Acceso a la Información | Unidad de Revisión y Evaluación de Portales | Eficacia del Sistema de Transparencia.  | [(Portales en regla S.O. / Total de S.O. ) \* .50 + (Unidades de Información Pública en funciones / Total de S.O. ) \* .50 ] \* 100  | Porcentaje | Que las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública | Estratégico, Eficacia, Anual | 83.26% | 83.26% | En los portales en regla, se revisó en la Plataforma quienes si tenían obligaciones asignadas, y con respecto a las unidades de información en funciones, se sacó un listado del Directorio del Sistema de Gestión Interna del ITAIT, que son las personas que se han dado de alta como Unidad de Transparencia. |
| Transparencia y Acceso a la Información | Dirección de Capacitación y Difusión | Resultado de las actividades de difusión. | (CPET \* 16.7%) + (PCPECD \* 16.7%) + (CPIE \* 16.7%) + (ICTPR \* 16.7%) + (SPE \* 16.6%) + (CPCI \* 16.6%)  | Porcentaje | Que las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública | Estratégico, Eficacia, Anual | Ejercicio 2023 | 100% | Se ejecutaron todas la actividades programas durante el ejercicio. |
| Transparencia y Acceso a la Información | Dirección de Capacitación y Difusión | Participantes en cursos de capacitación con respecto a la meta establecida.  | (Número de participantes en cursos de capacitación / Meta en número de participantes en cursos) \* 100] | Porcentaje | Que las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública | Estratégico, Eficacia, Anual | Ejercicio 2023 | 108% | Se superó la convocatoria prevista en el plan de capacitación |
| Transparencia y Acceso a la Información | Unidad de Revisión y Evaluación de Portales | Promedio de las calificaciones asignadas a los portales de los sujetos obligados | (Suma de calificaciones / Número de sujetos obligados) | Promedio | Que las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública | Estratégico, Eficacia, Anual | 85.58 | 85.58 |   |
| Transparencia y Acceso a la Información | Secretaría Ejecutiva | Nivel de atención a solicitudes y, resolución y seguimiento de medios de impugnación.  | [0.50 ((Recursos resueltos / Recursos interpuestos) \* 100 ) + 0.50  | Porcentaje | Que las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública | Estratégico, Eficacia, Anual | 105% | 69% | Sistemas eficientes de atención a solicitudes y resolución de medios de impugnación. |
| Transparencia y Acceso a la Información | Unidad de Transparencia | Nivel de atención a solicitudes | ((solicitudes de información atendidas / solicitudes de información ingresadas) \* 100 )]  | Porcentaje | Que las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública | Estratégico, Eficacia, Anual | No aplica | No aplica | Indicador similar a "Porcentaje de atención a solicitudes de información recibidas por el Instituto" |
| Transparencia y Acceso a la Información | Dirección de Capacitación y Difusión | Porcentaje de cumplimiento del programa de eventos técnicos.  | (Sumatoria de foros, talleres, ciclos de conferencias / Total de eventos programados) \* 100  | Porcentaje | Que las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública | Estratégico, Eficacia, Anual | No aplica | No aplica | Forma parte del indicador "Resultado de las actividades de difusión" |
| Transparencia y Acceso a la Información | Dirección de Capacitación y Difusión | Porcentaje de cumplimiento del programa de eventos culturales y deportivos | (Sumatoria de eventos culturales y deportivos / Total de eventos programados) \*100 | Porcentaje | Que las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública | Gestión, Eficacia, Trimestral | No aplica | No aplica | Forma parte del indicador "Resultado de las actividades de difusión" |
| Transparencia y Acceso a la Información | Dirección de Capacitación y Difusión | Porcentaje de cumplimiento del programa de difusión en Instituciones educativas. | (Número de pláticas impartidas / Total de pláticas programadas) \* 100  | Porcentaje | Que las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública | Gestión, Eficacia, Trimestral | No aplica | No aplica | Forma parte del indicador "Resultado de las actividades de difusión" |
| Transparencia y Acceso a la Información | Dirección de Capacitación y Difusión | Porcentaje del índice de cobertura de temas de programa de radio. | Sumatoria ((Cobertura tema “n” / Meta programada para tema “n”) (Porcentaje de ponderación para el tema “n”)) | Porcentaje | Que las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública | Gestión, Eficacia, Trimestral | Ejercicio 2023 | 100% | Se efectuaron los programas programados durante el ejercicio. |
| Transparencia y Acceso a la Información | Dirección de Capacitación y Difusión | Porcentaje de soporte publicitario entregado. | (Material impreso entregado / Total de material impreso) \* 100 | Porcentaje | Que las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública | Gestión, Eficacia, Trimestral | Ejercicio 2023 | 100% | Se distribuyó material impreso y electrónico para impulsar el conocimiento del derecho en los eventosp rogramados. |
| Transparencia y Acceso a la Información | Secretaría Ejecutiva | Porcentaje de cumplimiento del programa de convenios institucionales. | (Sumatoria de convenios institucionales del periodo / Convenios institucionales programados) \* 100 | Porcentaje | Que las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública | Gestión, Eficacia, Trimestral | 0 | 100% | Durante el cuarto trimestre no se celebraron convenios |
| Transparencia y Acceso a la Información | Dirección de Capacitación y Difusión | Porcentaje de cumplimiento del programa de cursos de capacitación. | (Número de cursos realizados / Número de cursos programados) \* 100 | Porcentaje | Que las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública | Gestión, Eficacia, Trimestral | Ejercicio 2023 | 85% | Se ejecutaron menos actividades de las programadas. |
| Transparencia y Acceso a la Información | Dirección de Capacitación y Difusión | Porcentaje de participación en conferencias y foros de funcionarios del Instituto. | (Sumatoria de participación en congresos y foros / Total de eventos programados) \* 100 | Porcentaje | Que las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública | Gestión, Eficacia, Trimestral | No aplica | No aplica | Forma parte del indicador de capacitación |
| Transparencia y Acceso a la Información | Unidad de Revisión y Evaluación de Portales | Revisión a portales de transparencia. | (Número de observaciones solventadas / Número de observaciones realizadas) \* 100 | Porcentaje | Que las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública | Gestión, Eficacia, Trimestral | 74.31% | 74.31% | No se lograron colocar la totalidad de las observaciones dado a que aun no concluye la segunda verificacion de conformidad con el acuerdo AP/23/2023 aprobado por el pleno. |
| Transparencia y Acceso a la Información | Secretaría Ejecutiva | Cumplimiento de los sujetos obligados en la entrega de información. | (Número de sujetos obligados que entregaron información / Total de sujetos obligados) \* 100 | Porcentaje | Que las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública | Gestión, Eficacia, Trimestral | 21.27% | 51.06% |   |
| Transparencia y Acceso a la Información | Unidad de Transparencia | Porcentaje de atención a solicitudes de información recibidas por el Instituto. | (Número de solicitudes de información atendidas / Número de solicitudes de información ingresadas) \* 100 | Porcentaje | Que las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública | Gestión, Eficacia, Trimestral | 97 | 92% | Atención de solicitudes de información pública. |
| Transparencia y Acceso a la Información | Dirección Jurídica | Resolución de recursos de revisión. | (Número de Recursos de Revisión Resueltos en plazo durante 2023 / Total de Recursos de Revisión cuyo plazo legal vence en 2023) \* 100 | Porcentaje | Que las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública | Gestión, Eficacia, Trimestral | 50.67% | 99% | Resolución de recursos de revisión en materia de transparencia. |