

CUENTA PÚBLICA 2022
INDICADORES DE RESULTADOS

1) Porcentaje de inconformidades y quejas

Total de inconformidades resueltas/total de inconformidades recibidas * 100

$$248/430 * 100 = 57\%$$

2) Porcentaje de Dictámenes y opiniones técnicas médicas emitidas

Número de opiniones técnicas emitidas/número de opiniones técnicas solicitadas * 100

$$0/12 * 100 = 0\%$$

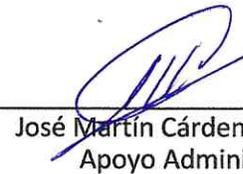
Se puede incluir las Matrices de Indicadores para resultados que se tengan, en la que se muestre el resultado obtenido en el Indicador.



Dr. Martín Tofic Salúm Fares
Comisionado Estatal



Comisión Estatal
de Arbitraje Médico



José Martín Cárdenas Calderón
Apoyo Administrativo