**CUENTA PÚBLICA 2022**

**INDICADORES DE RESULTADOS**

1. Porcentaje de inconformidades y quejas

Total de inconformidades resueltas/total de inconformidades recibidas \* 100

248/430 \* 100 = 57%

1. Porcentaje de Dictámenes y opiniones técnicas médicas emitidas

Número de opiniones técnicas emitidas/número de opiniones técnicas solicitadas \* 100

0/12\* 100 = 0%

Se puede incluir las Matrices de Indicadores para resultados que se tengan, en la que se muestre el resultado obtenido en el Indicador.