



Encuesta Institucional

Ejercicio 2018

Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública
de los Estados y el Distrito Federal

Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal
de Seguridad Pública del Estado de Tamaulipas

Periodo de evaluación: 1 de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2018



Recuadro enunciativo

Datos generales de la institución remitente:

Mtra. Silvia Maribel Pecina Torres

Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública del
Estado de Tamaulipas

Camino de Acceso al 77 Batallón de Infantería 0+400

Cd. Victoria, Tamaulipas

Tel: 837-3182501

Lic. Guillermo Hernandez

Director Técnico del SESESP, Tamaulipas

Camino de Acceso al 77 Batallón de Infantería 0+400

Cd. Victoria, Tamaulipas

Tel: 837-3182501

Datos generales del evaluador externo:

Mtro. Fernando Mellado Meza

Dirección de Evaluación

Ideas Frescas de Mercadotecnia, S.C.

Tel: 669-1360901

mellado1@ideasfrescas.com.mx

Aplicación: 4 al 8 de noviembre de 2018

Periodo de evaluación: 1 de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2018.

Índice

Encuesta Institucional Tamaulipas - 2018

a) Índice.....	3
b) Nota metodológica:.....	4
i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra.....	4
ii. Descripción de la técnica y método utilizado en el levantamiento de campo.....	6
c) Reporte gráfico de resultados.....	7
d) Hallazgos y recomendaciones.....	171
f) Conclusiones.....	182
g) Anexos.....	187

Nota metodológica

i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra.

Nombre del estudio:	Encuesta Institucional 2018. Fondo de aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y el Distrito Federal 2018 (FASP),
---------------------	--

Institución:	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Tamaulipas.
--------------	--

Objetivo principal:

La Encuesta Institucional pretende conocer la percepción de los elementos operativos objeto de estudio, así como el impacto de las acciones desarrolladas en las diversas temáticas en las que interviene el Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados, como son: profesionalización, capacitación, evaluación, equipamiento, uso de tecnología, condiciones laborales, hábitos en el trabajo, problemas en el trabajo, entre otros, esto alineados a los programas y subprogramas de inversión.

En ese sentido, el objeto principal de la Encuesta Institucional esta vinculado al conocimiento y análisis de la percepción de los elementos operativos de las instituciones de seguridad pública y de procuración de Justicia en la entidad, a través de la aplicación de un instrumento diseñado por el SESNSP, que permite medir los resultados sobre la ejecución de los programas, generando información relevante sobre la ejecución de los recursos del Fondo en la entidad, incidiendo en la planeación y toma de decisiones en la entidad.

Nota metodológica

i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra.

La Encuesta Institucional se realizó con la coordinación del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (SESESP) del Estado de Tamaulipas, a través de la Dirección de Seguimiento y Evaluación.

Los resultados se miden a partir de las opiniones y percepciones recogidas de los elementos operativos de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia en la entidad federativa, respecto de:

1. Acciones desarrolladas a partir de cada Eje Estratégico y/o Programa, en las que son directamente beneficiarios: capacitación, evaluación, equipamiento, uso de tecnología, entre otros;
2. Percepción respecto de las condiciones en las que desarrollan su trabajo;
3. Principales problemas que enfrentan en el desempeño de su trabajo.

Los resultados que arroje la evaluación permitirán además, medir en el tiempo los cambios en las opiniones y percepciones que permitan apoyar la toma de decisiones de las autoridades al interior de las instituciones de seguridad pública.

Tiempos:	<ul style="list-style-type: none">• Capacitación de personal involucrado del 16 al 20 de octubre de 2018.• Levantamiento de encuestas por institución del 4 al 8 de noviembre de 2018.• Captura de encuestas y reporte gráfico del 10 al 25 de noviembre de 2018.• Análisis de resultados del 25 de noviembre al 1 de diciembre de 2018.• Revisión interna del 5 al 15 de diciembre 2018.
-----------------	---

Nota metodológica

ii. Descripción de la técnica y método utilizado en el levantamiento de campo.

Población	Hombres y mujeres pertenecientes a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del Estado de Tamaulipas
Requisitos de la muestra	Pertenecer a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del Estado de Tamaulipas en los siguientes estratos: <ul style="list-style-type: none">• Policía Ministerial, Investigadora o equivalente (107)• Policía Estatal (462)• Custodios Penitenciarios (88)
Lugar de aplicación	Instalaciones de las corporaciones objeto de estudio
Alcance del estudio	Estado de Tamaulipas
Fecha de estudio	Noviembre de 2018
Esquema de selección de la muestra	Muestreo empleado fue aleatorio simple de las poblaciones finitas y muestreo aleatorio estratificado para el cálculo de las muestras a nivel estatal. Cálculo realizado por el SESNSP
Técnica de recolección de datos	Entrevista cara a cara
Tamaño de la muestra	657 entrevistas efectivas
Método de estimación de resultados	Los resultados presentados en el estudio son porcentajes y promedios. Se respetó la estructura original del cuestionario remitido en los Lineamientos Generales de Evaluación SESNSP, así como la base de datos proporcionada.



Reporte Gráfico de resultados

Encuesta Institucional 2018

Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública
de los Estados y el Distrito Federal

Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal
de Seguridad Pública del Estado de Tamaulipas

Periodo de evaluación: 1 de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2018

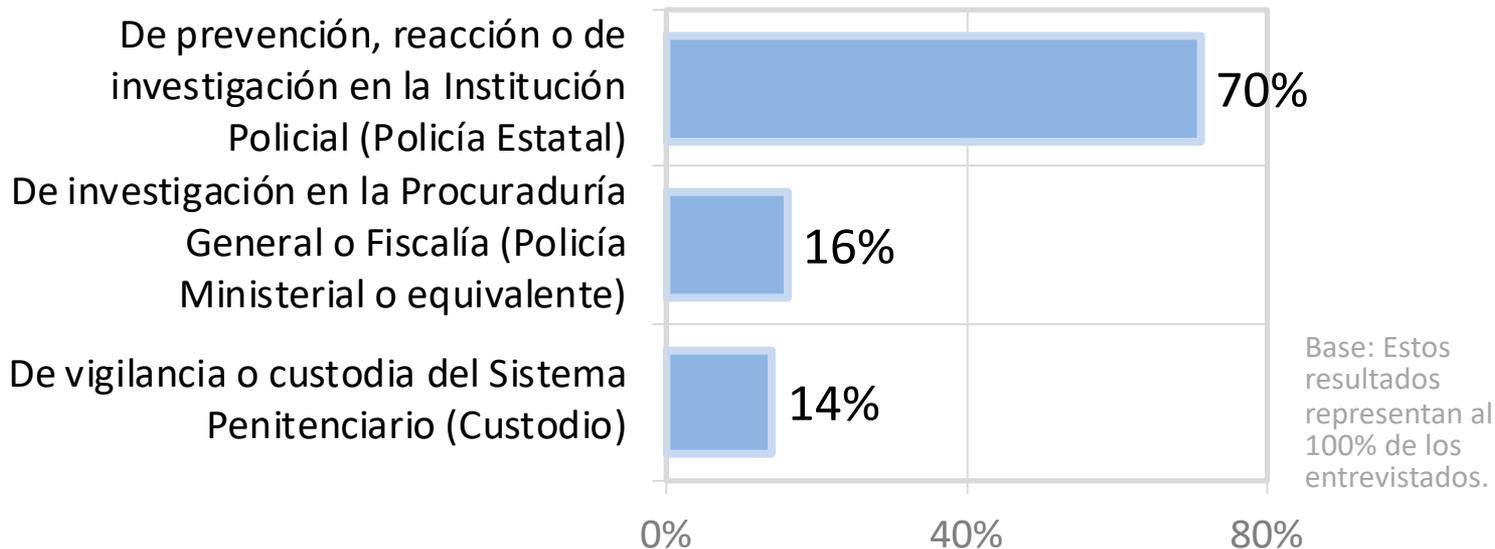


SEGOB
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN

**Ideas
Frescas**
CONSULTING

Perfil del Personal Operativo

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	71%	66%	45%	56%	60%
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	16%	20%	34%	22%	12%
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	14%	14%	21%	22%	28%

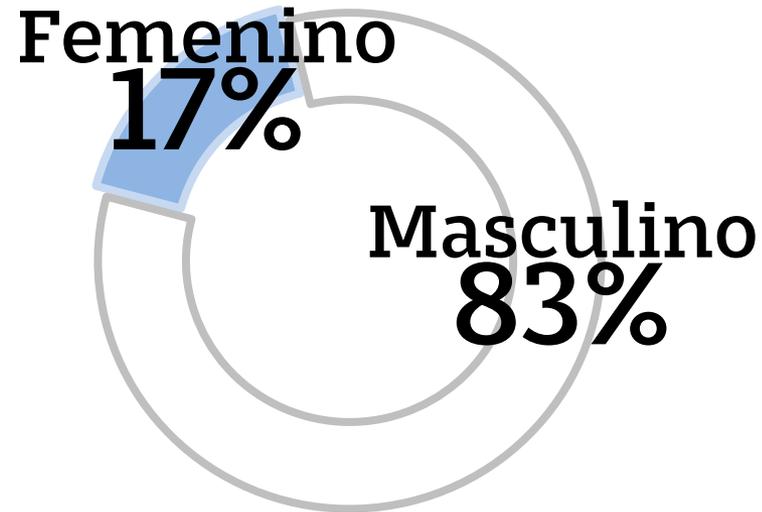
Perfil del Personal Operativo

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	462	70.3	70.3	70.3
	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	107	16.3	16.3	86.6
	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	88	13.4	13.4	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Perfil del Personal Operativo

2. SEXO:



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Femenino	17%	21%	19%	25%	19%
Masculino	83%	79%	81%	75%	81%

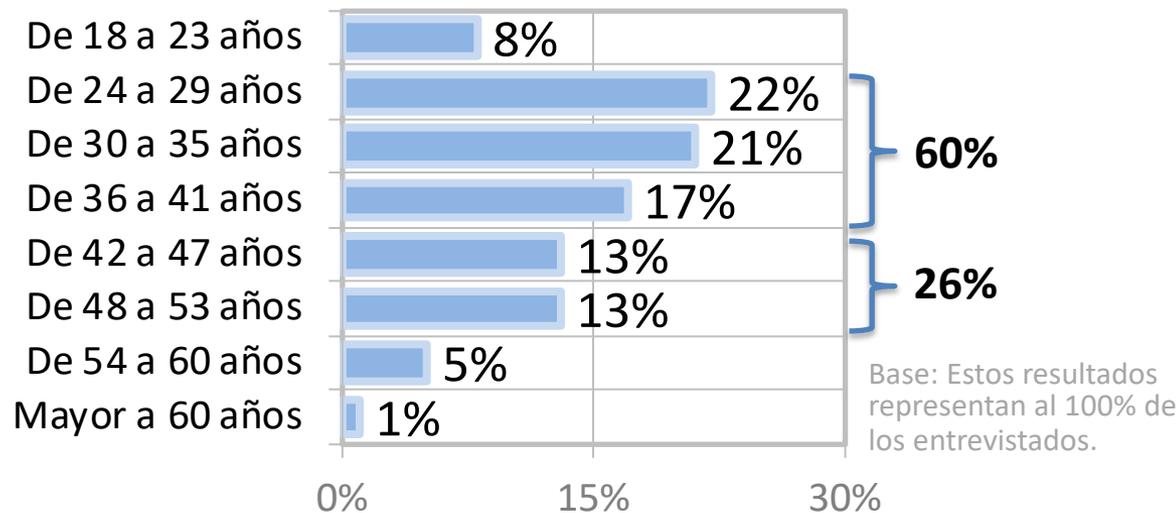
Perfil del Personal Operativo

2.- SEXO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Masculino	548	83.4	83.4	83.4
	Femenino	109	16.6	16.6	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Perfil del Personal Operativo

3. EDAD:



Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
De 18 a 23 años	8%	8%	10%	1%	1%
De 24 a 29 años	22%	20%	17%	3%	14%
De 30 a 35 años	21%	20%	17%	7%	16%
De 36 a 41 años	17%	18%	18%	14%	20%
De 42 a 47 años	13%	15%	18%	17%	21%
De 48 a 53 años	13%	12%	15%	21%	15%
De 54 a 60 años	5%	5%	4%	24%	7%
Mayor a 60 años	1%	2%	1%	13%	3%

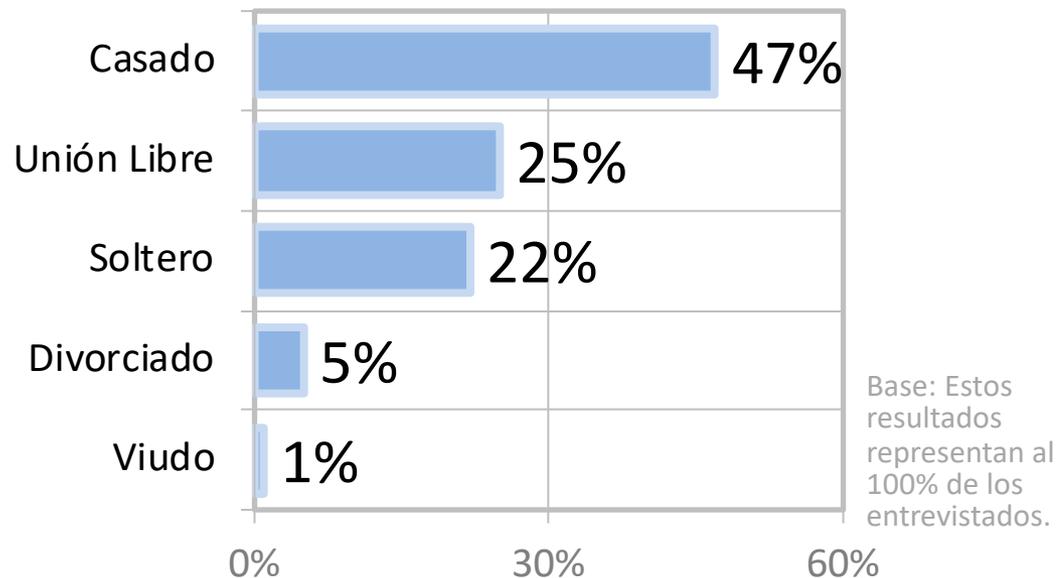
Perfil del Personal Operativo

		3.- EDAD			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De 18 a 23 años	55	8.4	8.4	8.4
	De 24 a 29 años	144	21.9	21.9	30.3
	De 30 a 35 años	138	21.0	21.0	51.3
	De 36 a 41 años	114	17.4	17.4	68.6
	De 42 a 47 años	86	13.1	13.1	81.7
	De 48 a 53 años	82	12.5	12.5	94.2
	De 54 a 60 años	34	5.2	5.2	99.4
	Mayor a 60 años	4	.6	.6	100.0
Total		657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Perfil del Personal Operativo

4. ESTADO CIVIL:



Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Casado	47%	48%	55%	46%	56%
Unión Libre	25%	23%	17%	20%	21%
Soltero	22%	23%	23%	30%	16%
Divorciado	5%	5%	4%	4%	4%
Viudo	1%	1%	1%	0%	2%

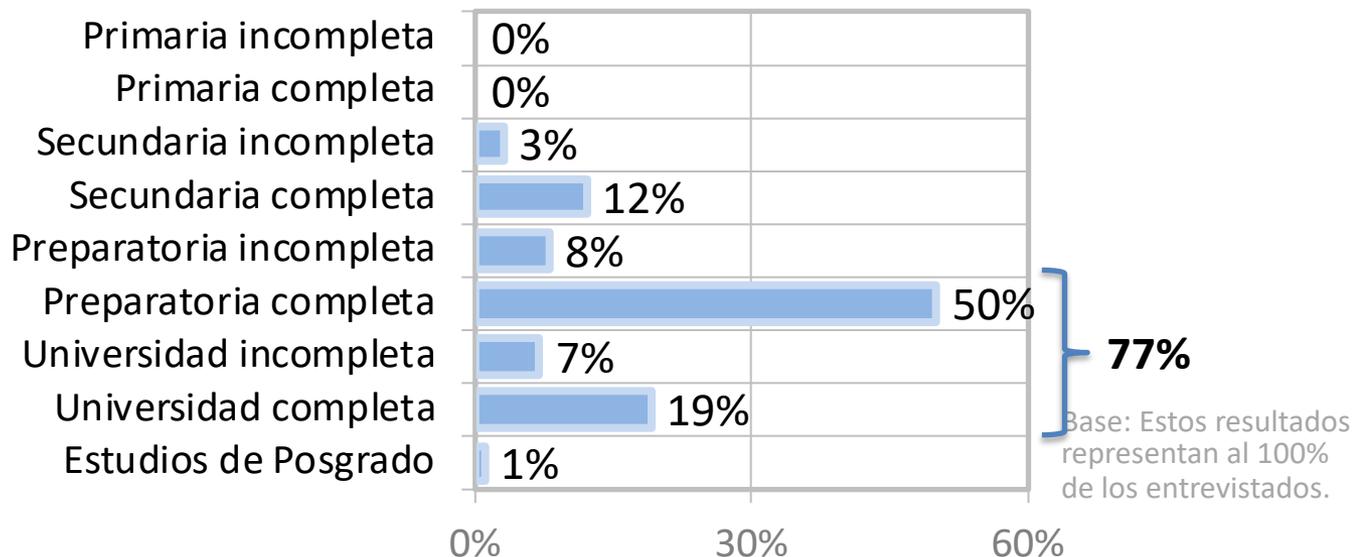
Perfil del Personal Operativo

4.- ESTADO CIVIL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casado	313	47.6	47.6	47.6
	Divorciado	33	5.0	5.0	52.7
	Viudo	5	.8	.8	53.4
	Unión Libre	162	24.7	24.7	78.1
	Soltero	144	21.9	21.9	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Perfil del Personal Operativo

5. ESCOLARIDAD (Último grado de estudios):



Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Primaria incompleta	0%	1%	0%	0%	0%
Primaria completa	0%	1%	0%	0%	1%
Secundaria incompleta	3%	2%	3%	1%	2%
Secundaria completa	12%	7%	16%	15%	21%
Preparatoria incompleta	8%	7%	2%	6%	14%
Preparatoria completa	50%	47%	32%	45%	40%
Universidad incompleta	7%	12%	18%	10%	11%
Universidad completa	19%	22%	27%	22%	12%
Estudios de Posgrado	1%	1%	2%	1%	0%

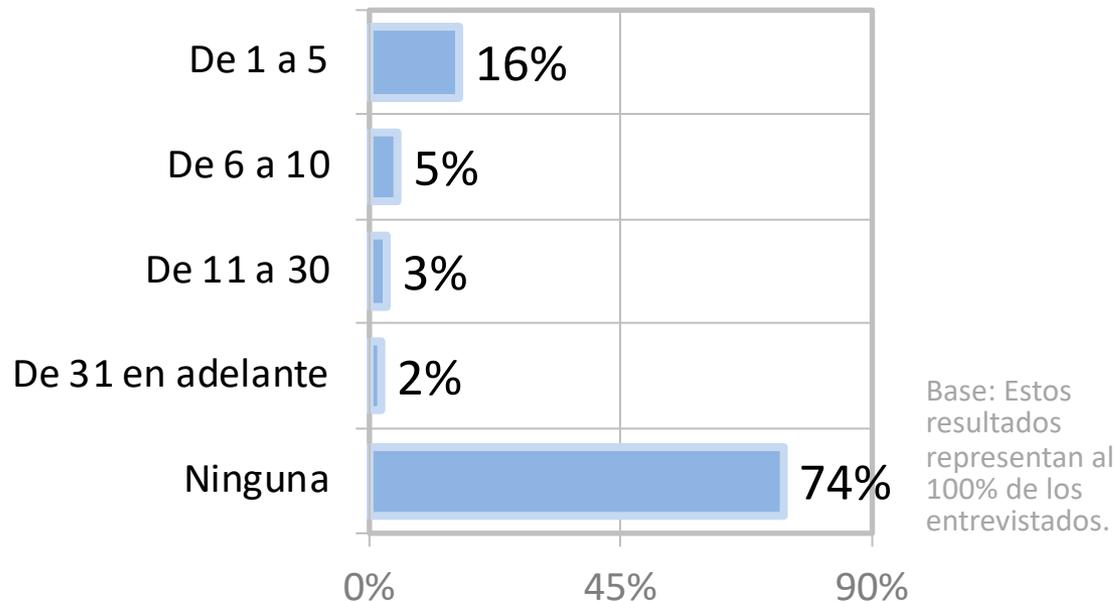
5.- ESCOLARIDAD (Último grado de estudios)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primaria incompleta	1	.2	.2	.2
	Primaria completa	1	.2	.2	.3
	Secundaria incompleta	16	2.4	2.4	2.7
	Secundaria completa	80	12.2	12.2	14.9
	Preparatoria incompleta	52	7.9	7.9	22.8
	Preparatoria completa	329	50.1	50.1	72.9
	Universidad incompleta	46	7.0	7.0	79.9
	Universidad completa	126	19.2	19.2	99.1
	Estudios de Posgrado	6	.9	.9	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Perfil del Personal Operativo

6. EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
De 1 a 5	16%	17%	11%	12%	13%
De 6 a 10	5%	3%	4%	3%	5%
De 11 a 30	3%	3%	4%	2%	2%
De 31 en adelante	2%	2%	2%	1%	3%
Ninguna	74%	75%	79%	82%	77%

Perfil del Personal Operativo

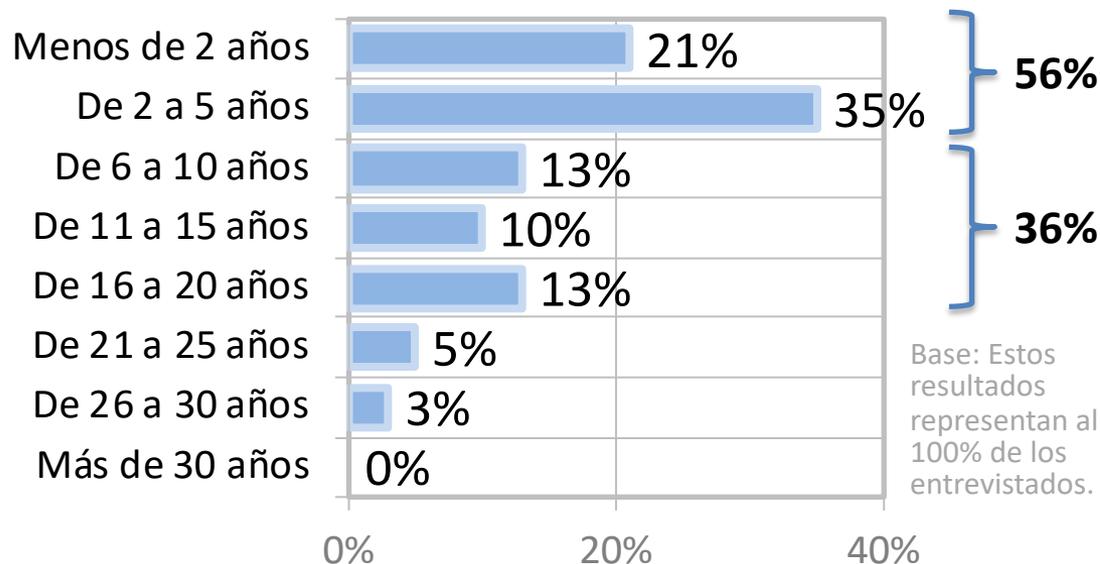
6.- EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De 1 a 5	103	15.7	15.7	15.7
	De 6 a 10	33	5.0	5.0	20.7
	De 11 a 30	20	3.0	3.0	23.7
	De 31 en adelante	16	2.4	2.4	26.2
	Ninguna	485	73.8	73.8	100.0
	Total		657	100.0	100.0

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Perfil del Personal Operativo

7. ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Menos de 2 años	21%	25%	32%	44%	22%
De 2 a 5 años	35%	33%	13%	13%	10%
De 6 a 10 años	13%	8%	12%	13%	17%
De 11 a 15 años	10%	10%	18%	18%	22%
De 16 a 20 años	13%	11%	10%	6%	10%
De 21 a 25 años	5%	8%	12%	5%	15%
De 26 a 30 años	3%	4%	3%	1%	3%
Mas de 30 años	0%	1%	0%	0%	1%

Perfil del Personal Operativo

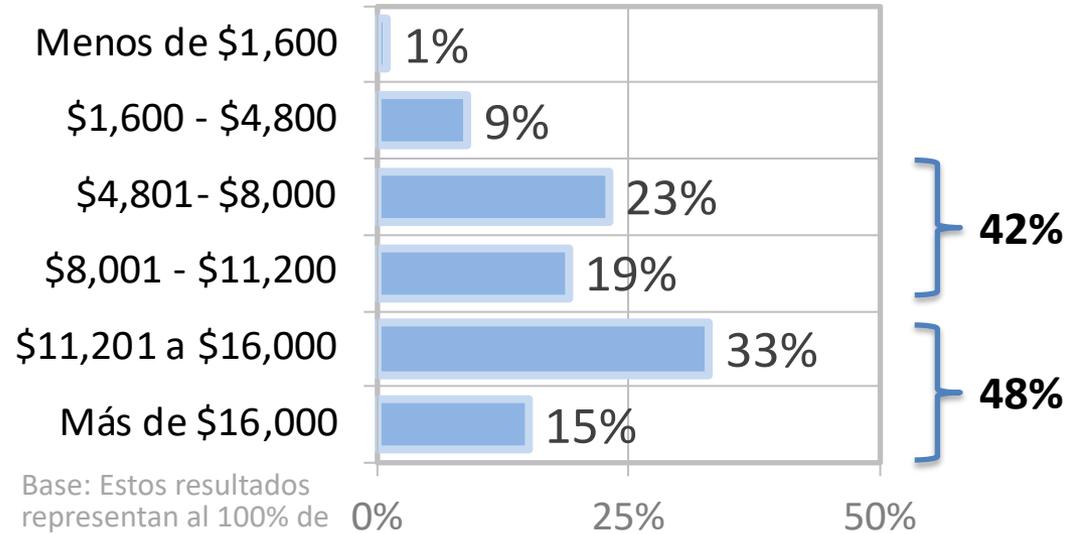
7.- ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 2 años	136	20.7	20.7	20.7
	De 2 a 5 años	229	34.9	34.9	55.6
	De 6 a 10 años	85	12.9	12.9	68.5
	De 11 a 15 años	64	9.7	9.7	78.2
	De 16 a 20 años	89	13.5	13.5	91.8
	De 21 a 25 años	35	5.3	5.3	97.1
	De 26 a 30 años	18	2.7	2.7	99.8
	Más de 30 años	1	.2	.2	100.0
Total		657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Aspectos socioeconómicos

8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?



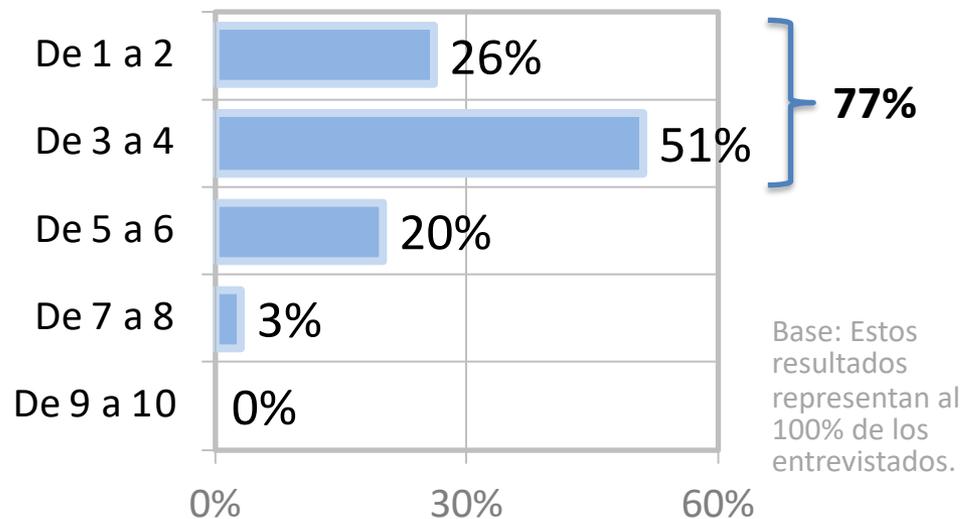
Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Menos de \$1,600	1%	1%	1%	1%	2%
\$1,600 - \$4,800	9%	8%	9%	7%	35%
\$4,801 - \$8,000	23%	18%	35%	32%	31%
\$8,001 - \$11,200	19%	16%	7%	20%	10%
\$11,201 a \$16,000	33%	34%	33%	25%	19%
Más de \$16,000	15%	23%	15%	15%	5%

8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de \$1,600 pesos	8	1.2	1.2	1.2
	\$1,600 – \$4,800 pesos	61	9.3	9.3	10.5
	\$4,801– \$8,000 pesos	151	23.0	23.0	33.5
	\$8,001 – \$11,200 pesos	123	18.7	18.7	52.2
	\$11,201 a \$16,000 pesos	217	33.0	33.0	85.2
	Más de \$16,000 pesos	97	14.8	14.8	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



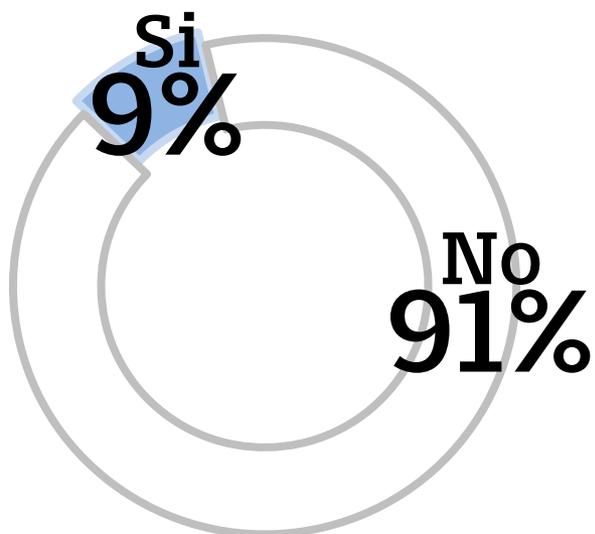
Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
De 1 a 2	26%	26%	22%	31%	17%
De 3 a 4	51%	51%	54%	51%	54%
De 5 a 6	20%	20%	21%	16%	25%
De 7 a 8	3%	3%	2%	2%	3%
De 9 a 10	0%	0%	1%	0%	1%

9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De 1 a 2	171	26.0	26.0	26.0
	De 3 a 4	332	50.5	50.5	76.6
	De 5 a 6	132	20.1	20.1	96.7
	De 7 a 8	19	2.9	2.9	99.5
	De 9 a 10	1	.2	.2	99.7
	Más de 10	2	.3	.3	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Aspectos socioeconómicos

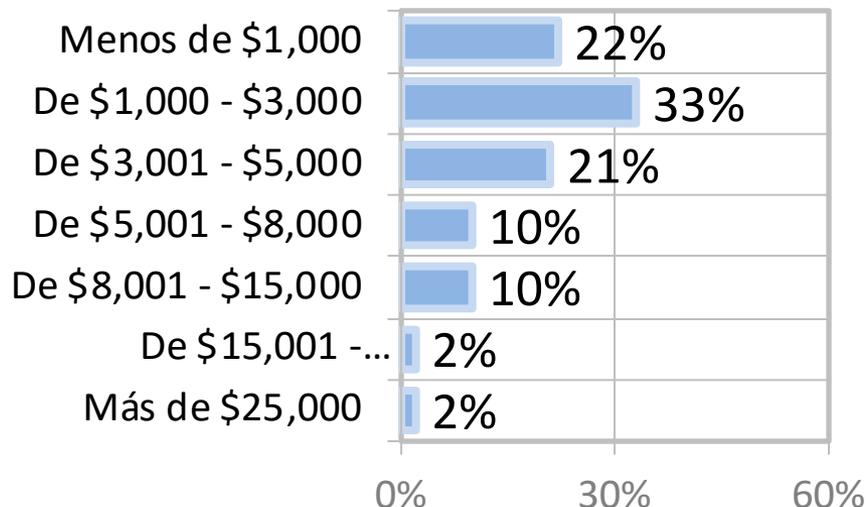
10. INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Si	9%	13%	10%	14%	16%
No	91%	87%	90%	86%	84%

10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?



Base: Estos resultados representan al 9% de los entrevistados que cuentan con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales.

Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Menos de \$1,000	22%	32%	9%	25%	28%
De \$1,000 - \$3,000	33%	48%	23%	34%	30%
De \$3,001 - \$5,000	21%	8%	30%	19%	22%
De \$5,001 - \$8,000	10%	6%	14%	13%	10%
De \$8,001 - \$15,000	10%	6%	13%	5%	6%
De \$15,001 - \$25,000	2%	0%	7%	1%	4%
Más de \$25,000	2%	0%	4%	3%	0%

Aspectos socioeconómicos

10.- INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

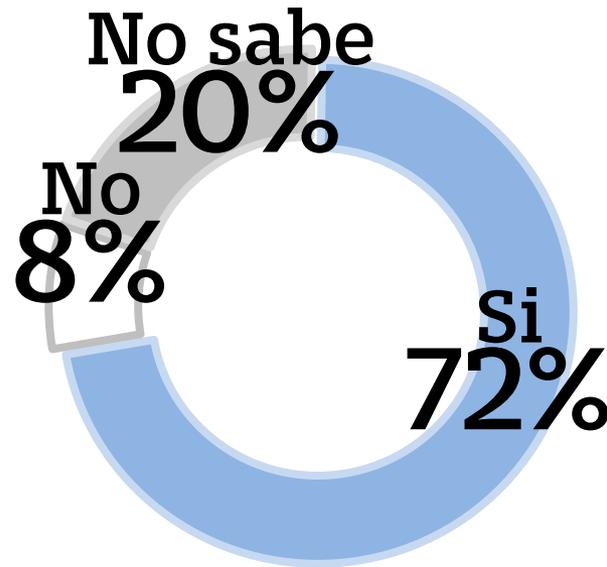
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	58	8.8	8.8	8.8
	No	599	91.2	91.2	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

10.1.- ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de \$1,000 pesos	13	2.0	22.4	22.4
	De \$1,000 - \$3,000 pesos	19	2.9	32.8	55.2
	De \$3,001 - \$5,000 pesos	12	1.8	20.7	75.9
	De \$5,001 - \$8,000 pesos	6	.9	10.3	86.2
	De \$8,001 - \$15,000 pesos	6	.9	10.3	96.6
	De \$15,001 - \$25,000 pesos	1	.2	1.7	98.3
	Más de \$25,000 pesos	1	.2	1.7	100.0
	Total	58	8.8	100.0	
Perdidos	Sistema	599	91.2		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

11. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?



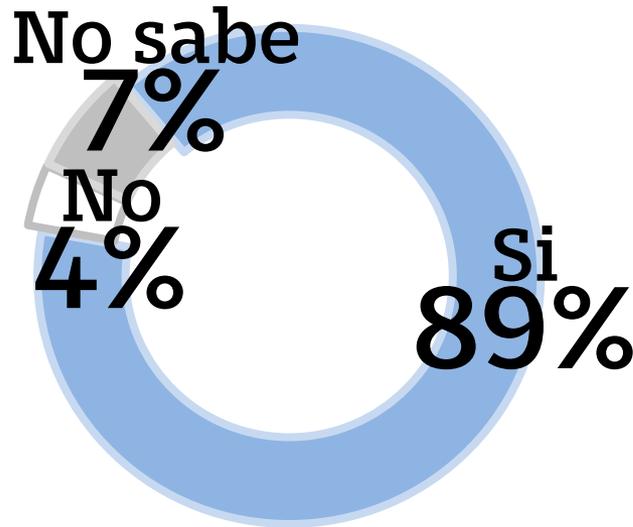
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2017	2017	2016	2015	2014
Si	72%	75%	71%	71%	59%
No	8%	11%	10%	8%	19%
No sabe	20%	14%	19%	21%	22%

11.- ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	472	71.8	71.8	71.8
	No	56	8.5	8.5	80.4
	No sabe	129	19.6	19.6	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

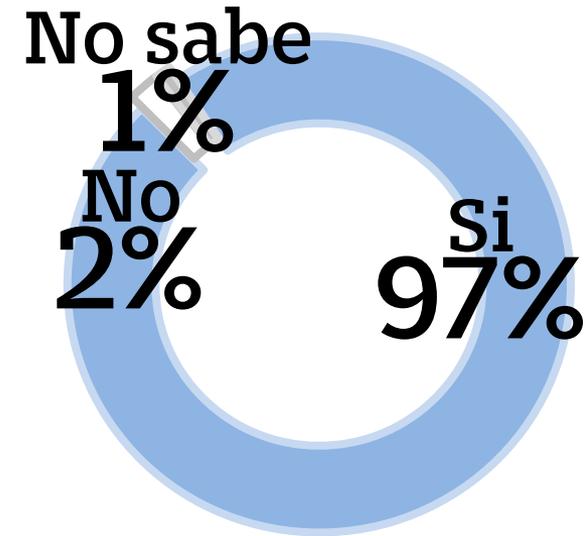
12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Si	89%	91%	97%	88%	91%
No	4%	2%	0%	3%	2%
No sabe	7%	7%	3%	9%	7%

12.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?



Base: Estos resultados representan al 89% de los entrevistados que se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

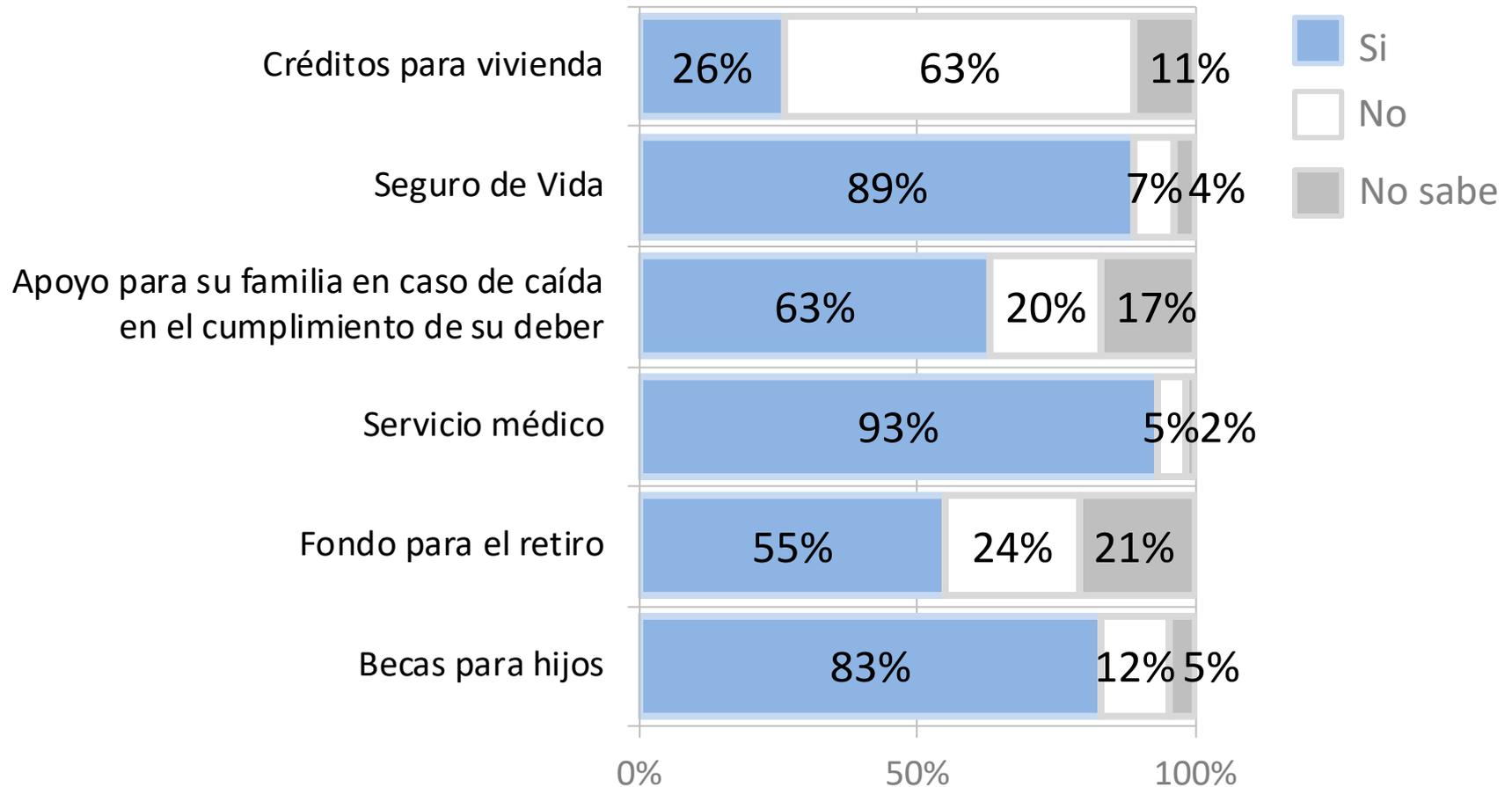
Respuesta	2017	2017	2016	2015	2014
Si	97%	94%	98%	91%	94%
No	2%	3%	1%	4%	2%
No sabe	1%	3%	1%	5%	4%

12.- ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	581	88.4	88.4	88.4
	No	28	4.3	4.3	92.7
	No sabe	48	7.3	7.3	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

12.1.- ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	564	85.8	97.1	97.1
	No	11	1.7	1.9	99.0
	No sabe	6	.9	1.0	100.0
	Total	581	88.4	100.0	
Perdidos	Sistema	76	11.6		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

13.1.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Créditos para vivienda

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	169	25.7	25.7	25.7
	No	417	63.5	63.5	89.2
	No sabe	71	10.8	10.8	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

13.2.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Seguro de Vida

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	584	88.9	88.9	88.9
	No	49	7.5	7.5	96.3
	No sabe	24	3.7	3.7	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje valido) de acuerdo con los Lineamientos.

13.3.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Apoyo para su familia en caso de fallecimiento en el cumplimiento de su deber

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	414	63.0	63.0	63.0
	No	132	20.1	20.1	83.1
	No sabe	111	16.9	16.9	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

13.4.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Servicio médico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	613	93.3	93.3	93.3
	No	30	4.6	4.6	97.9
	No sabe	14	2.1	2.1	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

13.5.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Fondo para el retiro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	360	54.8	54.8	54.8
	No	157	23.9	23.9	78.7
	No sabe	140	21.3	21.3	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

13.6.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Becas para hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	547	83.3	83.3	83.3
	No	78	11.9	11.9	95.1
	No sabe	32	4.9	4.9	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

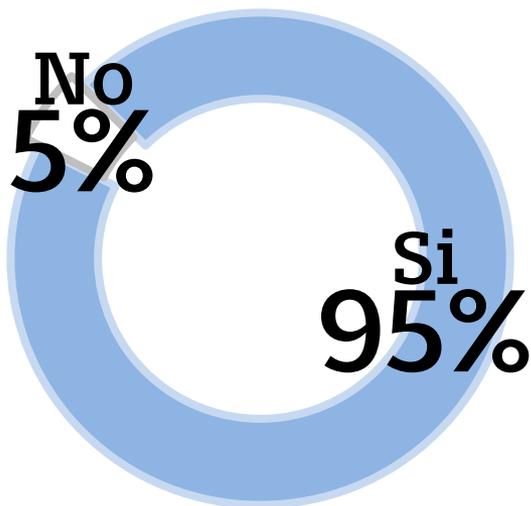
13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Comparativo

Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Créditos para vivienda	26%	10%	7%	11%	13%
Seguro de Vida	89%	90%	84%	88%	92%
Apoyo para su familia en caso de caída en el cumplimiento de su deber	63%	64%	-	-	-
Servicio Médico	93%	95%	99%	94%	97%
Fondo para el retiro	55%	58%	55%	49%	58%
Becas para hijos	83%	85%	-	-	-

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. Nota: Las respuestas de 'apoyo para su familia en caso de caída en el cumplimiento de su deber' y 'becas para hijos' no fueron aplicadas en los años 2016 y anteriores.

Capacitación

14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

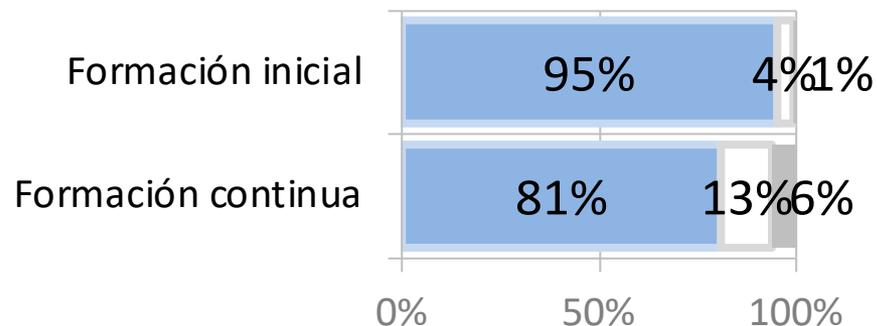


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Si	95%	94%	98%	96%	91%
No	5%	6%	2%	4%	9%

15. ¿De qué tipo?

Si No No sabe



Base: Estos resultados representan al 95% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Formación inicial	95%	97%	91%	86%	79%
Formación continua	81%	78%	-	-	-

Nota: La respuesta 'formación continua' no se preguntó en años anteriores.

Capacitación

14.- Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	627	95.4	95.4	95.4
	No	30	4.6	4.6	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

15.1.- ¿De qué tipo? Formación inicial

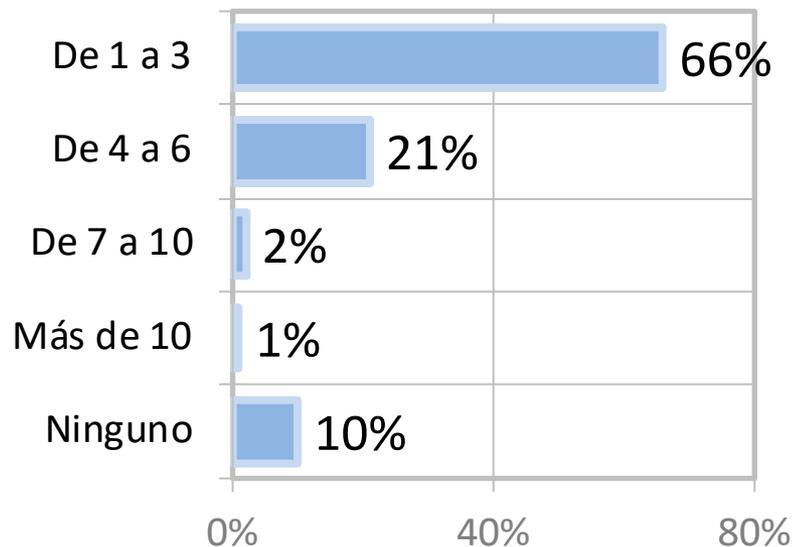
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	594	90.4	94.7	94.7
	No	26	4.0	4.1	98.9
	No sabe	7	1.1	1.1	100.0
	Total	627	95.4	100.0	
Perdidos	Sistema	30	4.6		
Total		657	100.0		

15.2.- ¿De qué tipo? Formación continua

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	511	77.8	81.5	81.5
	No	80	12.2	12.8	94.3
	No sabe	36	5.5	5.7	100.0
	Total	627	95.4	100.0	
Perdidos	Sistema	30	4.6		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



Base: Estos resultados representan al 95% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
De 1 a 3	66%	65%	65%	81%	53%
De 4 a 6	21%	11%	11%	12%	6%
De 7 a 10	2%	3%	4%	0%	6%
Más de 10	1%	2%	5%	2%	5%
Ninguno	10%	19%	15%	5%	30%

16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De 1 a 3	416	63.3	66.3	66.3
	De 4 a 6	131	19.9	20.9	87.2
	De 7 a 10	10	1.5	1.6	88.8
	Más de 10	4	.6	.6	89.5
	Ninguno	66	10.0	10.5	100.0
	Total	627	95.4	100.0	
Perdidos	Sistema	30	4.6		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Respuesta	No participó en algún curso con esa temática	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
Formación Inicial	25%	5%	8%	26%	22%	14%
Competencias Básicas de la Función	34%	4%	8%	22%	20%	12%
Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos	24%	4%	7%	28%	23%	14%
Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación	34%	4%	9%	23%	18%	12%
Taller 3: Investigación criminal conjunta	38%	4%	8%	22%	18%	10%
Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	56%	4%	7%	15%	12%	6%
Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)	78%	2%	5%	8%	4%	3%
Curso de especialización para Policía Procesal en el SJP	77%	3%	4%	9%	5%	2%
Curso de especialización para Integrantes de las UPC	86%	2%	3%	5%	3%	1%
Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	86%	2%	3%	5%	3%	1%

Base: Estos resultados representan al 90% de los entrevistados que recibieron cursos de capacitación en el último año.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Respuesta	No participó en algún curso con esa temática	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
Curso de especialización para Operadores del SIJP para adolescentes	86%	2%	3%	5%	3%	1%
Curso de actualización para Intervenientes en el SIJP para Adolescentes	86%	2%	3%	5%	3%	1%
Curso de especialización para UECS	89%	2%	2%	3%	3%	1%
Curso de especialización para Facilitador MASC en materia penal	89%	1%	2%	4%	3%	1%
Curso de especialización para los Operadores del SIJP para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	91%	1%	2%	3%	2%	1%
Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el SJP	90%	1%	2%	4%	2%	1%
Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	87%	2%	3%	5%	2%	1%
Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	90%	1%	3%	3%	2%	1%
Otro	88%	1%	2%	5%	3%	1%

Base: Estos resultados representan al 90% de los entrevistados que recibieron cursos de capacitación en el último año.

17.1.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Formación Inicial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No participó en algún curso con esa temática	142	21.6	25.3	25.3
	Mala	25	3.8	4.5	29.8
	Regular	45	6.8	8.0	37.8
	Buena	146	22.2	26.0	63.8
	Muy Buena	125	19.0	22.3	86.1
	Excelente	78	11.9	13.9	100.0
	Total	561	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	96	14.6		
Total		657	100.0		

17.2.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Competencias Básicas de la Función

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No participó en algún curso con esa temática	193	29.4	34.4	34.4
	Mala	20	3.0	3.6	38.0
	Regular	46	7.0	8.2	46.2
	Buena	122	18.6	21.7	67.9
	Muy Buena	112	17.0	20.0	87.9
	Excelente	68	10.4	12.1	100.0
	Total	561	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	96	14.6		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

17.3.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia...

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No participó en algún curso con esa temática	132	20.1	23.5	23.5
	Mala	25	3.8	4.5	28.0
	Regular	39	5.9	7.0	34.9
	Buena	155	23.6	27.6	62.6
	Muy Buena	132	20.1	23.5	86.1
	Excelente	78	11.9	13.9	100.0
	Total	561	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	96	14.6		
Total		657	100.0		

17.4.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos...

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No participó en algún curso con esa temática	192	29.2	34.2	34.2
	Mala	23	3.5	4.1	38.3
	Regular	50	7.6	8.9	47.2
	Buena	131	19.9	23.4	70.6
	Muy Buena	100	15.2	17.8	88.4
	Excelente	65	9.9	11.6	100.0
	Total	561	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	96	14.6		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

17.5.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Taller 3: Investigación criminal conjunta

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No participó en algún curso con esa temática	213	32.4	38.0	38.0
	Mala	23	3.5	4.1	42.1
	Regular	44	6.7	7.8	49.9
	Buena	124	18.9	22.1	72.0
	Muy Buena	100	15.2	17.8	89.8
	Excelente	57	8.7	10.2	100.0
	Total	561	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	96	14.6		
Total		657	100.0		

17.6.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Taller 4: La actuación del policía en juicio oral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No participó en algún curso con esa temática	314	47.8	56.0	56.0
	Mala	21	3.2	3.7	59.7
	Regular	41	6.2	7.3	67.0
	Buena	84	12.8	15.0	82.0
	Muy Buena	65	9.9	11.6	93.6
	Excelente	36	5.5	6.4	100.0
	Total	561	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	96	14.6		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

17.7.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos...

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No participó en algún curso con esa temática	437	66.5	77.9	77.9
	Mala	11	1.7	2.0	79.9
	Regular	28	4.3	5.0	84.8
	Buena	47	7.2	8.4	93.2
	Muy Buena	23	3.5	4.1	97.3
	Excelente	15	2.3	2.7	100.0
	Total	561	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	96	14.6		
Total		657	100.0		

17.8.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso de especialización para Policía Procesal en el SJP

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No participó en algún curso con esa temática	430	65.4	76.6	76.6
	Mala	15	2.3	2.7	79.3
	Regular	23	3.5	4.1	83.4
	Buena	51	7.8	9.1	92.5
	Muy Buena	29	4.4	5.2	97.7
	Excelente	13	2.0	2.3	100.0
	Total	561	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	96	14.6		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

17.9.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso de especialización para Integrantes de las UPC

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No participó en algún curso con esa temática	484	73.7	86.3	86.3
	Mala	12	1.8	2.1	88.4
	Regular	15	2.3	2.7	91.1
	Buena	27	4.1	4.8	95.9
	Muy Buena	15	2.3	2.7	98.6
	Excelente	8	1.2	1.4	100.0
	Total	561	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	96	14.6		
Total		657	100.0		

17.10.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal...

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No participó en algún curso con esa temática	483	73.5	86.1	86.1
	Mala	12	1.8	2.1	88.2
	Regular	16	2.4	2.9	91.1
	Buena	29	4.4	5.2	96.3
	Muy Buena	16	2.4	2.9	99.1
	Excelente	5	.8	.9	100.0
	Total	561	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	96	14.6		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Capacitación

17.11.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso de especialización para Operadores del SIJP para...

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No participó en algún curso con esa temática	483	73.5	86.1	86.1
	Mala	9	1.4	1.6	87.7
	Regular	17	2.6	3.0	90.7
	Buena	29	4.4	5.2	95.9
	Muy Buena	17	2.6	3.0	98.9
	Excelente	6	.9	1.1	100.0
	Total	561	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	96	14.6		
Total		657	100.0		

17.12.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso de actualización para Intervinientes en el SIJP para...

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No participó en algún curso con esa temática	485	73.8	86.5	86.5
	Mala	9	1.4	1.6	88.1
	Regular	15	2.3	2.7	90.7
	Buena	28	4.3	5.0	95.7
	Muy Buena	19	2.9	3.4	99.1
	Excelente	5	.8	.9	100.0
	Total	561	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	96	14.6		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

17.13.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso de especialización para UECS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No participó en algún curso con esa temática	501	76.3	89.3	89.3
	Mala	9	1.4	1.6	90.9
	Regular	14	2.1	2.5	93.4
	Buena	16	2.4	2.9	96.3
	Muy Buena	16	2.4	2.9	99.1
	Excelente	5	.8	.9	100.0
	Total	561	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	96	14.6		
Total		657	100.0		

17.14.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso de especialización para Facilitador MASC en materia penal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No participó en algún curso con esa temática	498	75.8	88.8	88.8
	Mala	7	1.1	1.2	90.0
	Regular	13	2.0	2.3	92.3
	Buena	22	3.3	3.9	96.3
	Muy Buena	14	2.1	2.5	98.8
	Excelente	7	1.1	1.2	100.0
	Total	561	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	96	14.6		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

17.15.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso de especialización para los Operadores del SIJP para...

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No participó en algún curso con esa temática	508	77.3	90.6	90.6
	Mala	6	.9	1.1	91.6
	Regular	12	1.8	2.1	93.8
	Buena	18	2.7	3.2	97.0
	Muy Buena	13	2.0	2.3	99.3
	Excelente	4	.6	.7	100.0
	Total	561	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	96	14.6		
Total		657	100.0		

17.16.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el SJP

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No participó en algún curso con esa temática	502	76.4	89.5	89.5
	Mala	6	.9	1.1	90.6
	Regular	12	1.8	2.1	92.7
	Buena	25	3.8	4.5	97.1
	Muy Buena	9	1.4	1.6	98.8
	Excelente	7	1.1	1.2	100.0
	Total	561	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	96	14.6		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

17.17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No participó en algún curso con esa temática	488	74.3	87.0	87.0
	Mala	9	1.4	1.6	88.6
	Regular	18	2.7	3.2	91.8
	Buena	28	4.3	5.0	96.8
	Muy Buena	14	2.1	2.5	99.3
	Excelente	4	.6	.7	100.0
	Total	561	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	96	14.6		
Total		657	100.0		

17.18.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso taller de especialización para Ministerio Público...

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No participó en algún curso con esa temática	505	76.9	90.0	90.0
	Mala	8	1.2	1.4	91.4
	Regular	15	2.3	2.7	94.1
	Buena	18	2.7	3.2	97.3
	Muy Buena	9	1.4	1.6	98.9
	Excelente	6	.9	1.1	100.0
	Total	561	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	96	14.6		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

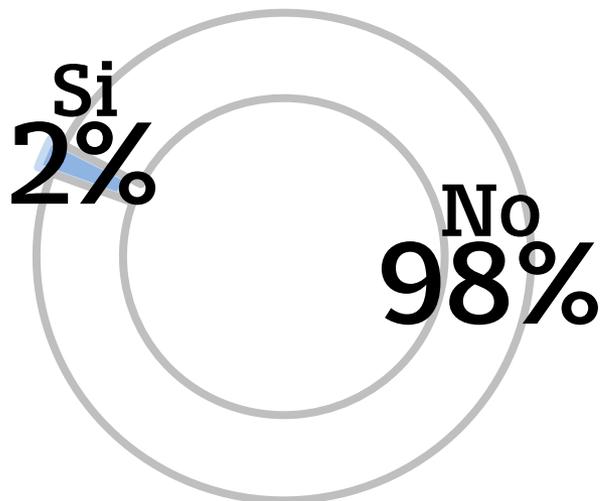
17.19.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Otro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No participó en algún curso con esa temática	494	75.2	88.1	88.1
	Mala	6	.9	1.1	89.1
	Regular	10	1.5	1.8	90.9
	Buena	29	4.4	5.2	96.1
	Muy Buena	17	2.6	3.0	99.1
	Excelente	5	.8	.9	100.0
	Total	561	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	96	14.6		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Capacitación

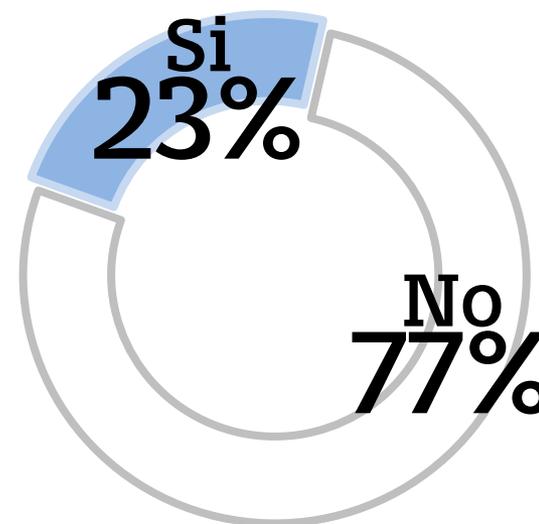
18. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?



Base: Estos resultados representan al 90% de los entrevistados que recibieron cursos de capacitación en el último año.

Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Si	2%	5%	3%	1%	2%
No	98%	95%	97%	99%	98%

19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?



Base: Estos resultados representan al 2% de los entrevistados que recibieron capacitación en el extranjero.

Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Si	23%	12%	8%	17%	43%
No	77%	88%	92%	83%	57%

18.- ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

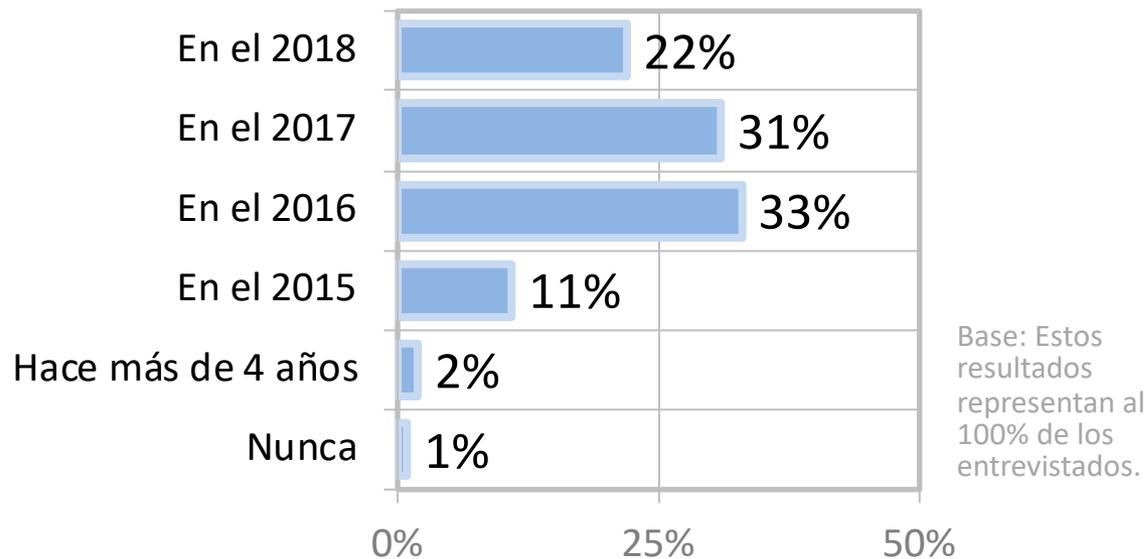
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	13	2.0	2.3	2.3
	No	548	83.4	97.7	100.0
	Total	561	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	96	14.6		
Total		657	100.0		

19.- ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	3	.5	23.1	23.1
	No	10	1.5	76.9	100.0
	Total	13	2.0	100.0	
Perdidos	Sistema	644	98.0		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?



Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Año actual	22%	18%	47%	69%	29%
Año pasado	31%	38%	31%	18%	42%
Hace 2 años	33%	37%	15%	11%	22%
Hace 3 años	11%	5%	6%	2%	7%
Hace más de 4 años	2%	0%	1%	0%	0%
Nunca	1%	2%	0%	0%	1%

20.- ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

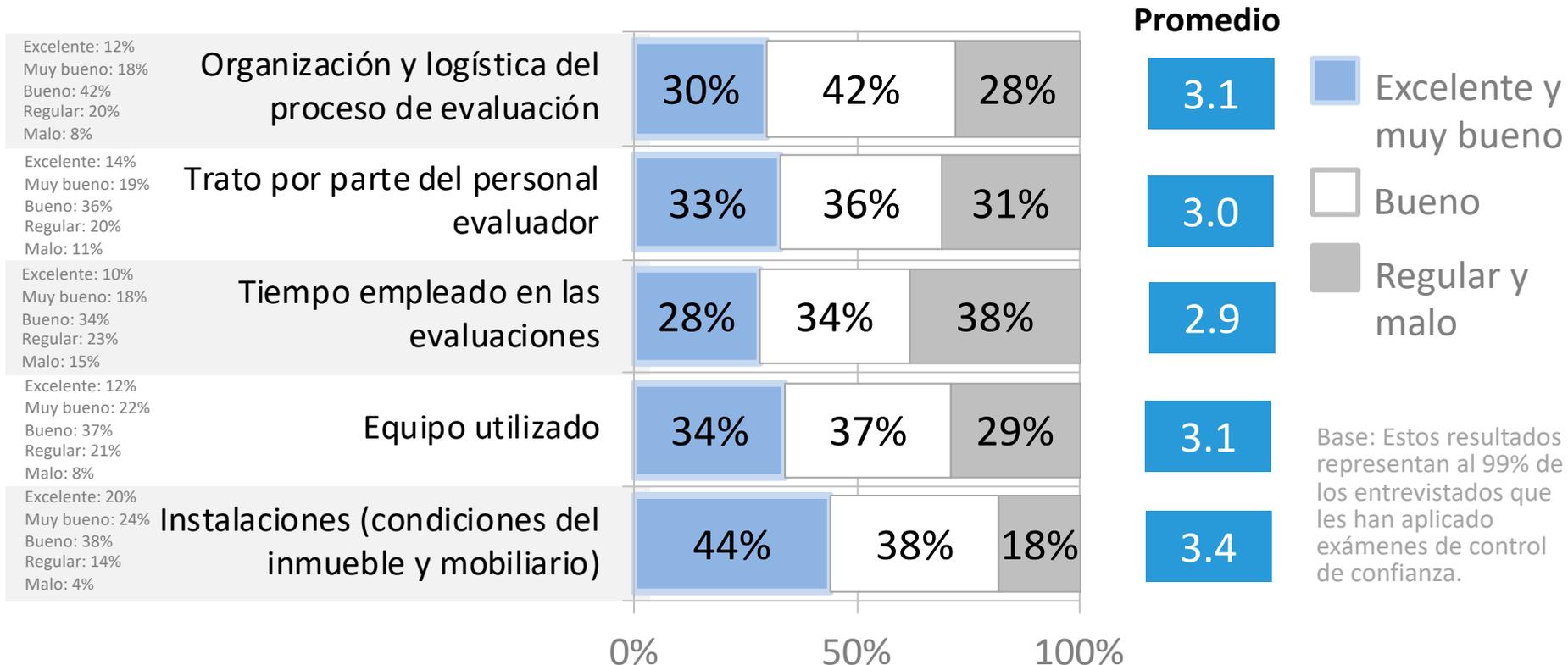
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En el 2018	142	21.6	21.6	21.6
	En el 2017	205	31.2	31.2	52.8
	En el 2016	216	32.9	32.9	85.7
	En el 2015	75	11.4	11.4	97.1
	Hace más de 4 años	14	2.1	2.1	99.2
	Nunca	5	.8	.8	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Evaluación Policial

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Seleccione las opciones conforme a la siguiente codificación:

1 = Malo; 2 = Regular; 3 = Bueno; 4 = Muy bueno y 5 = Excelente.



20.1.1.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Organización y logística del proceso de evaluación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	50	7.6	7.7	7.7
	Regular	132	20.1	20.2	27.9
	Bueno	272	41.4	41.7	69.6
	Muy Bueno	117	17.8	17.9	87.6
	Excelente	81	12.3	12.4	100.0
	Total	652	99.2	100.0	
Perdidos	Sistema	5	.8		
Total		657	100.0		

20.1.2.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Trato por parte del personal evaluador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	75	11.4	11.5	11.5
	Regular	128	19.5	19.6	31.1
	Bueno	237	36.1	36.3	67.5
	Muy Bueno	124	18.9	19.0	86.5
	Excelente	88	13.4	13.5	100.0
	Total	652	99.2	100.0	
Perdidos	Sistema	5	.8		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

20.1.3.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Tiempo empleado en las evaluaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	97	14.8	14.9	14.9
	Regular	150	22.8	23.0	37.9
	Bueno	222	33.8	34.0	71.9
	Muy Bueno	119	18.1	18.3	90.2
	Excelente	64	9.7	9.8	100.0
	Total	652	99.2	100.0	
Perdidos	Sistema	5	.8		
Total		657	100.0		

20.1.4.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Equipo utilizado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	56	8.5	8.6	8.6
	Regular	135	20.5	20.7	29.3
	Bueno	238	36.2	36.5	65.8
	Muy Bueno	142	21.6	21.8	87.6
	Excelente	81	12.3	12.4	100.0
	Total	652	99.2	100.0	
Perdidos	Sistema	5	.8		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

**20.1.5.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?.
Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	29	4.4	4.4	4.4
	Regular	89	13.5	13.7	18.1
	Bueno	247	37.6	37.9	56.0
	Muy Bueno	156	23.7	23.9	79.9
	Excelente	131	19.9	20.1	100.0
	Total	652	99.2	100.0	
Perdidos	Sistema	5	.8		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Seleccione las opciones conforme a la siguiente codificación:

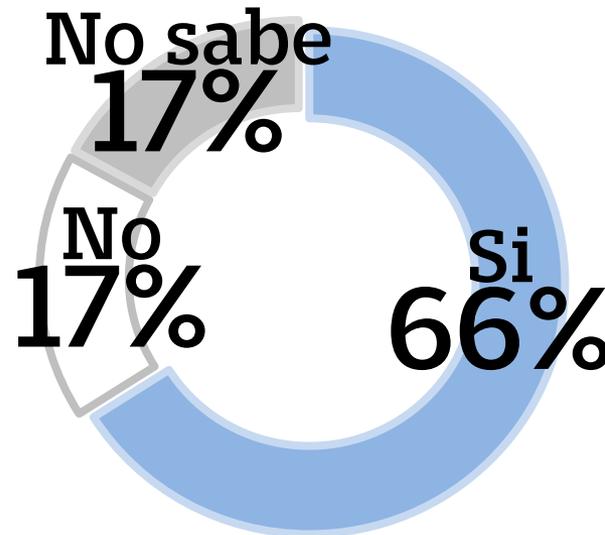
1 = Malo; 2 = Regular; 3 = Bueno; 4 = Muy bueno y 5 = Excelente.

Comparativo

Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Organización y logística del proceso de evaluación	3.1	-	-	-	-
Trato por parte del personal evaluador	3.0	3.1	3.4	3.7	3.6
Tiempo empleado en las evaluaciones	2.9	2.8	3.1	3.3	3.4
Equipo utilizado	3.1	3.2	3.3	3.6	3.4
Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	3.4	3.6	3.7	3.9	3.5

Nota: 'Organización y logística del proceso de evaluación' no se preguntaron en los años anteriores.

20.2 ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?



Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les han aplicado exámenes de control de confianza.

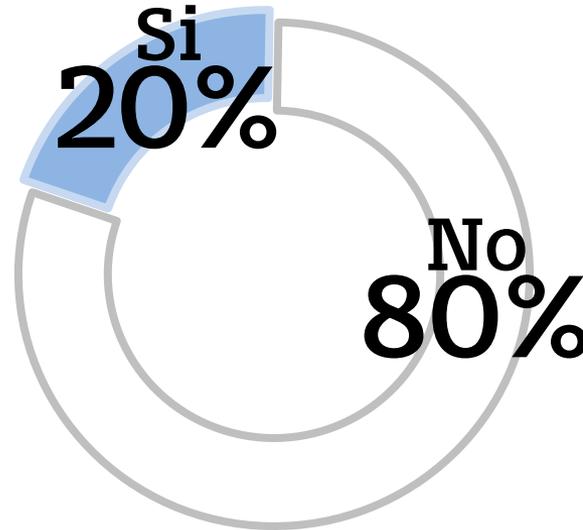
Respuesta	2018	2017	2016	2015
Sí	66%	70%	71%	78%
No	17%	17%	18%	9%
No sabe	17%	13%	11%	12%

20.2.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	433	65.9	66.4	66.4
	No	108	16.4	16.6	83.0
	No sabe	111	16.9	17.0	100.0
	Total	652	99.2	100.0	
Perdidos	Sistema	5	.8		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

20.3 ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?



Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les han aplicado exámenes de control de confianza.

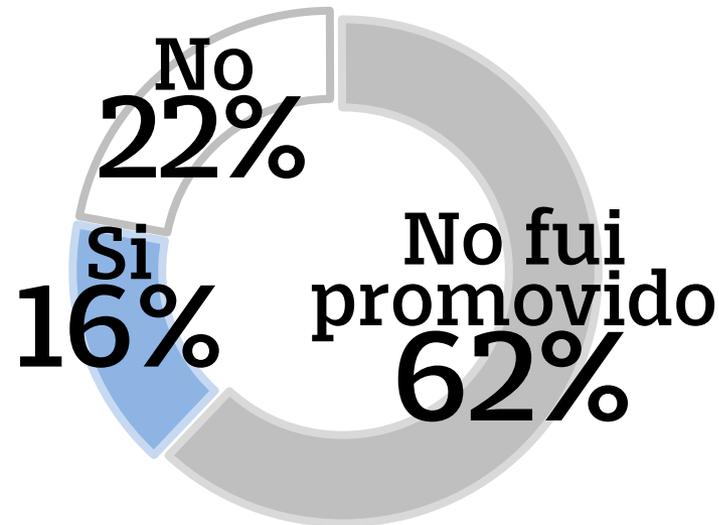
Respuesta	2018	2017
Sí	20%	17%
No	80%	83%

20.3.- ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	133	20.2	20.4	20.4
	No	519	79.0	79.6	100.0
	Total	652	99.2	100.0	
Perdidos	Sistema	5	.8		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

20.4 De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de control de confianza para tal efecto?



Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les han aplicado exámenes de control de confianza.

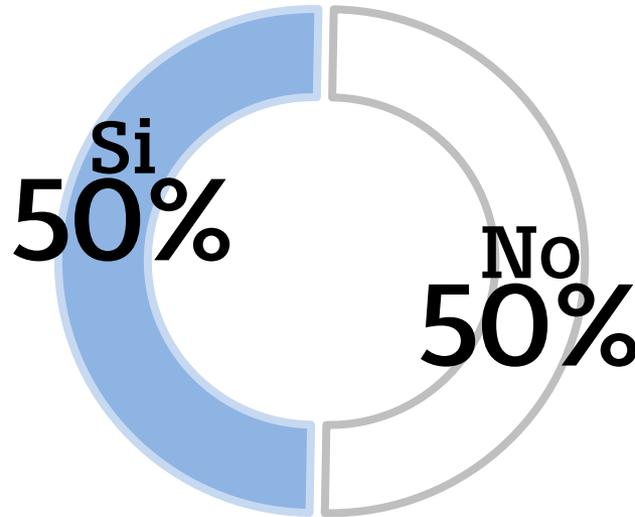
Respuesta	2018	2017	2016
Sí	16%	11%	18%
No	22%	21%	20%
No fui promovido	62%	68%	62%

20.4.- De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de control de confianza para tal efecto?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	107	16.3	16.4	16.4
	No	142	21.6	21.8	38.2
	No fui promovido	403	61.3	61.8	100.0
	Total	652	99.2	100.0	
Perdidos	Sistema	5	.8		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

20.5.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les han aplicado exámenes de control de confianza.

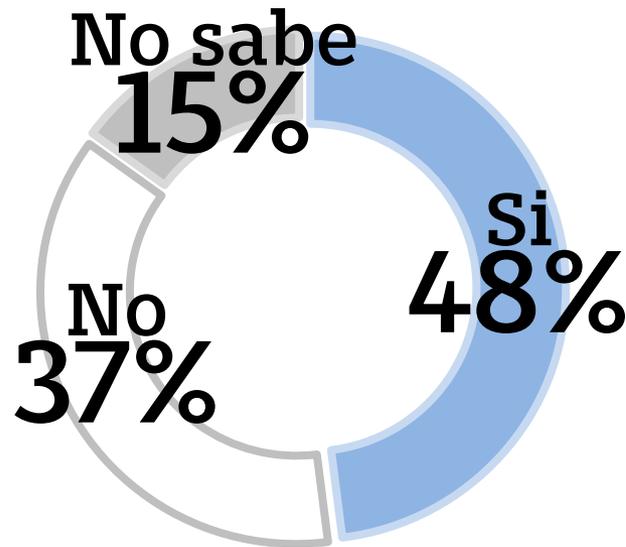
Respuesta	2018	2017	2016	2015
Sí	50%	46%	60%	52%
No	50%	54%	40%	48%

20.5.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogasilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	326	49.6	50.0	50.0
	No	326	49.6	50.0	100.0
	Total	652	99.2	100.0	
Perdidos	Sistema	5	.8		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

20.6.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?



Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que les han aplicado exámenes de control de confianza.

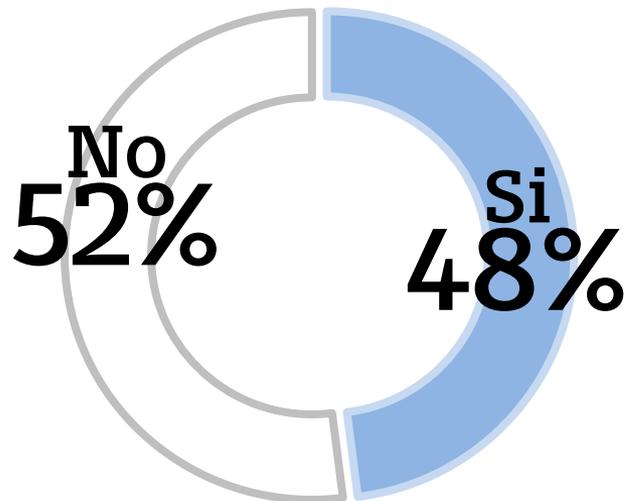
Respuesta	2018	2017	2016	2015
Sí	48%	50%	51%	69%
No	37%	39%	43%	19%
No sabe	15%	11%	6%	12%

20.6.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	312	47.5	47.9	47.9
	No	243	37.0	37.3	85.1
	No sabe	97	14.8	14.9	100.0
	Total	652	99.2	100.0	
Perdidos	Sistema	5	.8		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

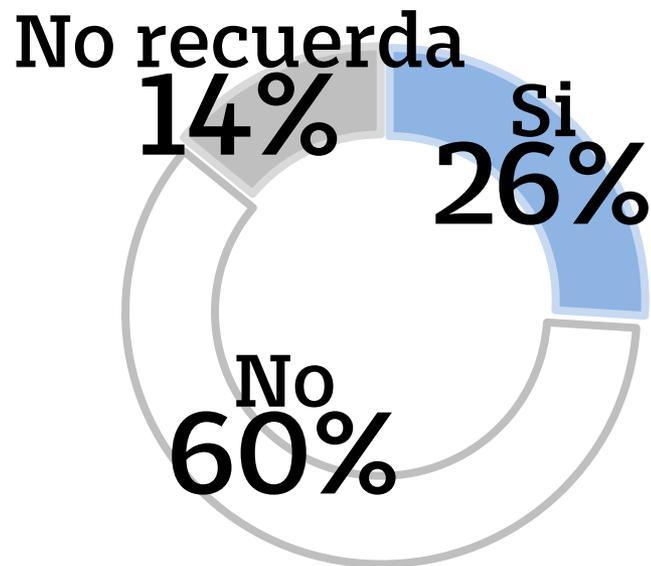
21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2018	2017
Sí	48%	18%
No	52%	82%

21.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?



Base: Estos resultados representan al 48% de los entrevistados que le han aplicado la evaluación de competencias policiales.

Respuesta	2018	2017
Sí	26%	22%
No	60%	71%
No recuerda	14%	7%

21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	318	48.4	48.4	48.4
	No	339	51.6	51.6	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

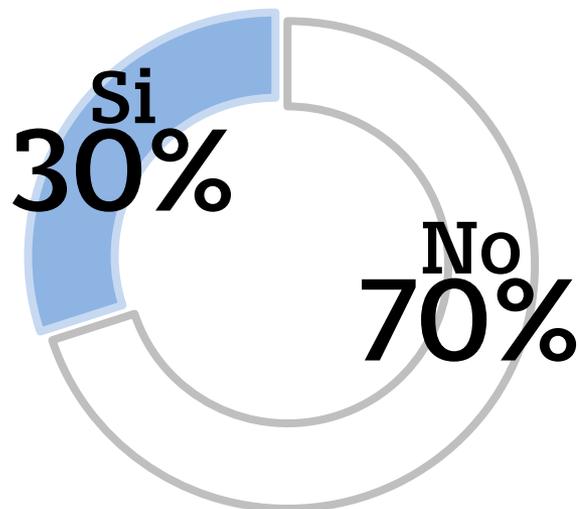
21.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	82	12.5	25.8	25.8
	No	192	29.2	60.4	86.2
	No recuerda	44	6.7	13.8	100.0
	Total	318	48.4	100.0	
Perdidos	Sistema	339	51.6		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Equipamiento

22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2018	2017
Sí	30%	30%
No	70%	70%

22.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



Base: Estos resultados representan al 30% de los entrevistados que le han aplicado la evaluación del desempeño o de conocimientos si es de nuevo ingreso.

Respuesta	2018	2017
Sí	29%	20%
No	52%	68%
No recuerda	19%	12%

22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	195	29.7	29.7	29.7
	No	462	70.3	70.3	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

22.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	57	8.7	29.2	29.2
	No	101	15.4	51.8	81.0
	No recuerda	37	5.6	19.0	100.0
	Total	195	29.7	100.0	
Perdidos	Sistema	462	70.3		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Respuesta	No recibió equipo en el año	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
Camisa o Camisola	30%	1%	8%	26%	25%	10%
Pantalón	31%	1%	9%	25%	24%	10%
Calzado (par de botas o choclos)	33%	2%	11%	23%	21%	10%
Chaleco balístico	50%	2%	9%	14%	17%	8%
Casco balístico	54%	2%	6%	13%	16%	9%
Arma corta	57%	2%	4%	9%	18%	10%
Arma larga	58%	1%	4%	9%	18%	10%
Municiones	59%	2%	7%	11%	15%	6%
Cargadores	61%	2%	7%	10%	14%	6%
Fornitura	64%	2%	7%	11%	11%	5%
Tolete	87%	2%	4%	3%	3%	1%
Casco táctico	74%	2%	4%	8%	8%	4%
Escudo de acrílico	87%	2%	4%	2%	3%	2%

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Respuesta	No recibió equipo en el año	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
Candados de mano o Esposas	64%	2%	6%	10%	13%	5%
Lámpara de mano	91%	3%	3%	1%	1%	1%
Gas lacrimógeno	91%	3%	3%	1%	1%	1%
Motocicleta	91%	3%	2%	1%	2%	1%
Patrulla (camioneta)	79%	2%	3%	6%	6%	4%
Patrulla (sedán)	86%	3%	2%	3%	3%	3%
Equipo de radiocomunicación	82%	2%	4%	4%	5%	3%
Instrumental de Investigación y criminalística	86%	2%	3%	4%	3%	2%
Equipo de cómputo	90%	2%	3%	2%	2%	1%
Kit de primer respondiente	80%	2%	3%	5%	7%	3%
Tablets / teléfono inteligente	93%	3%	2%	1%	1%	0%

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Respuesta	No sabe	Mala/regular	Buena/muy buena
Camisa o Camisola	1%	49%	50%
Pantalón	2%	49%	49%
Calzado (par de botas o choclos)	4%	50%	46%
Chaleco balístico	4%	44%	52%
Casco balístico	4%	41%	55%
Arma corta	3%	31%	66%
Arma larga	3%	30%	67%
Municiones	4%	44%	52%
Cargadores	6%	42%	52%
Fornitura	5%	49%	46%
Tolete	15%	54%	31%
Casco táctico	6%	44%	50%
Escudo de acrílico	15%	50%	35%

Base: Estos resultados representan a los entrevistados que recibieron camisa o camiseta (70%); pantalón (69%); calzado (67%); chaleco balístico (50%); casco balístico (46%); arma corta (43%); arma larga (42%); municiones (41%); cargadores (39%); forniture (36%); tolete (13%); casco táctico (16%); escudo de acrílico (13%).

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Respuesta	No sabe	Mala/regular	Buena/muy buena
Candados de mano o Esposas	6%	43%	51%
Lámpara de mano	27%	50%	23%
Gas lacrimógeno	28%	49%	23%
Motocicleta	29%	39%	32%
Patrulla (camioneta)	11%	45%	44%
Patrulla (sedán)	17%	37%	46%
Equipo de radiocomunicación	10%	45%	45%
Instrumental de Investigación y criminalística	17%	45%	38%
Equipo de cómputo	20%	56%	24%
Kit de primer respondiente	9%	42%	49%
Tablets / teléfono inteligente	38%	41%	21%

Base: Estos resultados representan a los entrevistados que recibieron candados de mano o esposas (36%); lámpara de mano (9%); gas lacrimógeno (9%); motocicleta (10%); patrulla (camioneta) (21%); patrulla (sedán) (14%); equipo de radiocomunicación (12%); instrumental de investigación y criminalística (14%); equipo de cómputo (10%); kit de primer respondiente (20%); tablets/teléfono inteligente (7%).

Equipamiento

23.1.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Camisa o Camisola

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	196	29.8	29.8	29.8
	No sabe	7	1.1	1.1	30.9
	Mala	54	8.2	8.2	39.1
	Regular	170	25.9	25.9	65.0
	Buena	166	25.3	25.3	90.3
	Muy Buena	64	9.7	9.7	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

23.2.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Pantalón

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	200	30.4	30.4	30.4
	No sabe	8	1.2	1.2	31.7
	Mala	59	9.0	9.0	40.6
	Regular	166	25.3	25.3	65.9
	Buena	159	24.2	24.2	90.1
	Muy Buena	65	9.9	9.9	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Equipamiento

23.3.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Calzado (par de botas o choclos)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	219	33.3	33.3	33.3
	No sabe	15	2.3	2.3	35.6
	Mala	70	10.7	10.7	46.3
	Regular	150	22.8	22.8	69.1
	Buena	140	21.3	21.3	90.4
	Muy Buena	63	9.6	9.6	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

23.4.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Chaleco balístico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	331	50.4	50.4	50.4
	No sabe	12	1.8	1.8	52.2
	Mala	56	8.5	8.5	60.7
	Regular	89	13.5	13.5	74.3
	Buena	114	17.4	17.4	91.6
	Muy Buena	55	8.4	8.4	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

23.5.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Casco balístico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	358	54.5	54.5	54.5
	No sabe	13	2.0	2.0	56.5
	Mala	39	5.9	5.9	62.4
	Regular	84	12.8	12.8	75.2
	Buena	105	16.0	16.0	91.2
	Muy Buena	58	8.8	8.8	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

23.6.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Arma corta

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	375	57.1	57.1	57.1
	No sabe	9	1.4	1.4	58.4
	Mala	28	4.3	4.3	62.7
	Regular	60	9.1	9.1	71.8
	Buena	118	18.0	18.0	89.8
	Muy Buena	67	10.2	10.2	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Equipamiento

23.7.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Arma larga

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	380	57.8	57.8	57.8
	No sabe	9	1.4	1.4	59.2
	Mala	27	4.1	4.1	63.3
	Regular	56	8.5	8.5	71.8
	Buena	120	18.3	18.3	90.1
	Muy Buena	65	9.9	9.9	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

23.8.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Municiones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	387	58.9	58.9	58.9
	No sabe	12	1.8	1.8	60.7
	Mala	45	6.8	6.8	67.6
	Regular	74	11.3	11.3	78.8
	Buena	99	15.1	15.1	93.9
	Muy Buena	40	6.1	6.1	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

23.9.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Cargadores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	400	60.9	60.9	60.9
	No sabe	15	2.3	2.3	63.2
	Mala	42	6.4	6.4	69.6
	Regular	67	10.2	10.2	79.8
	Buena	94	14.3	14.3	94.1
	Muy Buena	39	5.9	5.9	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

23.10.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Fornitura

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	424	64.5	64.5	64.5
	No sabe	12	1.8	1.8	66.4
	Mala	45	6.8	6.8	73.2
	Regular	70	10.7	10.7	83.9
	Buena	75	11.4	11.4	95.3
	Muy Buena	31	4.7	4.7	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Equipamiento

23.11.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Tolete

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	568	86.5	86.5	86.5
	No sabe	13	2.0	2.0	88.4
	Mala	29	4.4	4.4	92.8
	Regular	19	2.9	2.9	95.7
	Buena	21	3.2	3.2	98.9
	Muy Buena	7	1.1	1.1	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

23.12.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Casco táctico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	488	74.3	74.3	74.3
	No sabe	11	1.7	1.7	76.0
	Mala	24	3.7	3.7	79.6
	Regular	50	7.6	7.6	87.2
	Buena	55	8.4	8.4	95.6
	Muy Buena	29	4.4	4.4	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Equipamiento

23.13.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Escudo de acrílico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	571	86.9	86.9	86.9
	No sabe	13	2.0	2.0	88.9
	Mala	27	4.1	4.1	93.0
	Regular	16	2.4	2.4	95.4
	Buena	19	2.9	2.9	98.3
	Muy Buena	11	1.7	1.7	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

23.14.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Candados de mano o Esposas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	421	64.1	64.1	64.1
	No sabe	14	2.1	2.1	66.2
	Mala	37	5.6	5.6	71.8
	Regular	65	9.9	9.9	81.7
	Buena	88	13.4	13.4	95.1
	Muy Buena	32	4.9	4.9	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Equipamiento

23.15.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Lámpara de mano

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	595	90.6	90.6	90.6
	No sabe	17	2.6	2.6	93.2
	Mala	22	3.3	3.3	96.5
	Regular	9	1.4	1.4	97.9
	Buena	8	1.2	1.2	99.1
	Muy Buena	6	.9	.9	100.0
	Total		657	100.0	100.0

23.16.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Gas lacrimógeno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	600	91.3	91.3	91.3
	No sabe	16	2.4	2.4	93.8
	Mala	21	3.2	3.2	97.0
	Regular	7	1.1	1.1	98.0
	Buena	7	1.1	1.1	99.1
	Muy Buena	6	.9	.9	100.0
	Total		657	100.0	100.0

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

23.17.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Motocicleta

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	595	90.6	90.6	90.6
	No sabe	18	2.7	2.7	93.3
	Mala	14	2.1	2.1	95.4
	Regular	10	1.5	1.5	97.0
	Buena	14	2.1	2.1	99.1
	Muy Buena	6	.9	.9	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

23.18.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Patrulla (camioneta)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	520	79.1	79.1	79.1
	No sabe	15	2.3	2.3	81.4
	Mala	23	3.5	3.5	84.9
	Regular	39	5.9	5.9	90.9
	Buena	37	5.6	5.6	96.5
	Muy Buena	23	3.5	3.5	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

23.19.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Patrulla (sedán)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	565	86.0	86.0	86.0
	No sabe	16	2.4	2.4	88.4
	Mala	15	2.3	2.3	90.7
	Regular	19	2.9	2.9	93.6
	Buena	21	3.2	3.2	96.8
	Muy Buena	21	3.2	3.2	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

23.20.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Equipo de radiocomunicación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	540	82.2	82.2	82.2
	No sabe	11	1.7	1.7	83.9
	Mala	25	3.8	3.8	87.7
	Regular	28	4.3	4.3	91.9
	Buena	35	5.3	5.3	97.3
	Muy Buena	18	2.7	2.7	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Equipamiento

23.21.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Instrumental de investigación y criminalística

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	567	86.3	86.3	86.3
	No sabe	15	2.3	2.3	88.6
	Mala	17	2.6	2.6	91.2
	Regular	24	3.7	3.7	94.8
	Buena	21	3.2	3.2	98.0
	Muy Buena	13	2.0	2.0	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

23.22.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Equipo de cómputo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	591	90.0	90.0	90.0
	No sabe	13	2.0	2.0	91.9
	Mala	22	3.3	3.3	95.3
	Regular	15	2.3	2.3	97.6
	Buena	9	1.4	1.4	98.9
	Muy Buena	7	1.1	1.1	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Equipamiento

23.23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Kit de primer respondiente

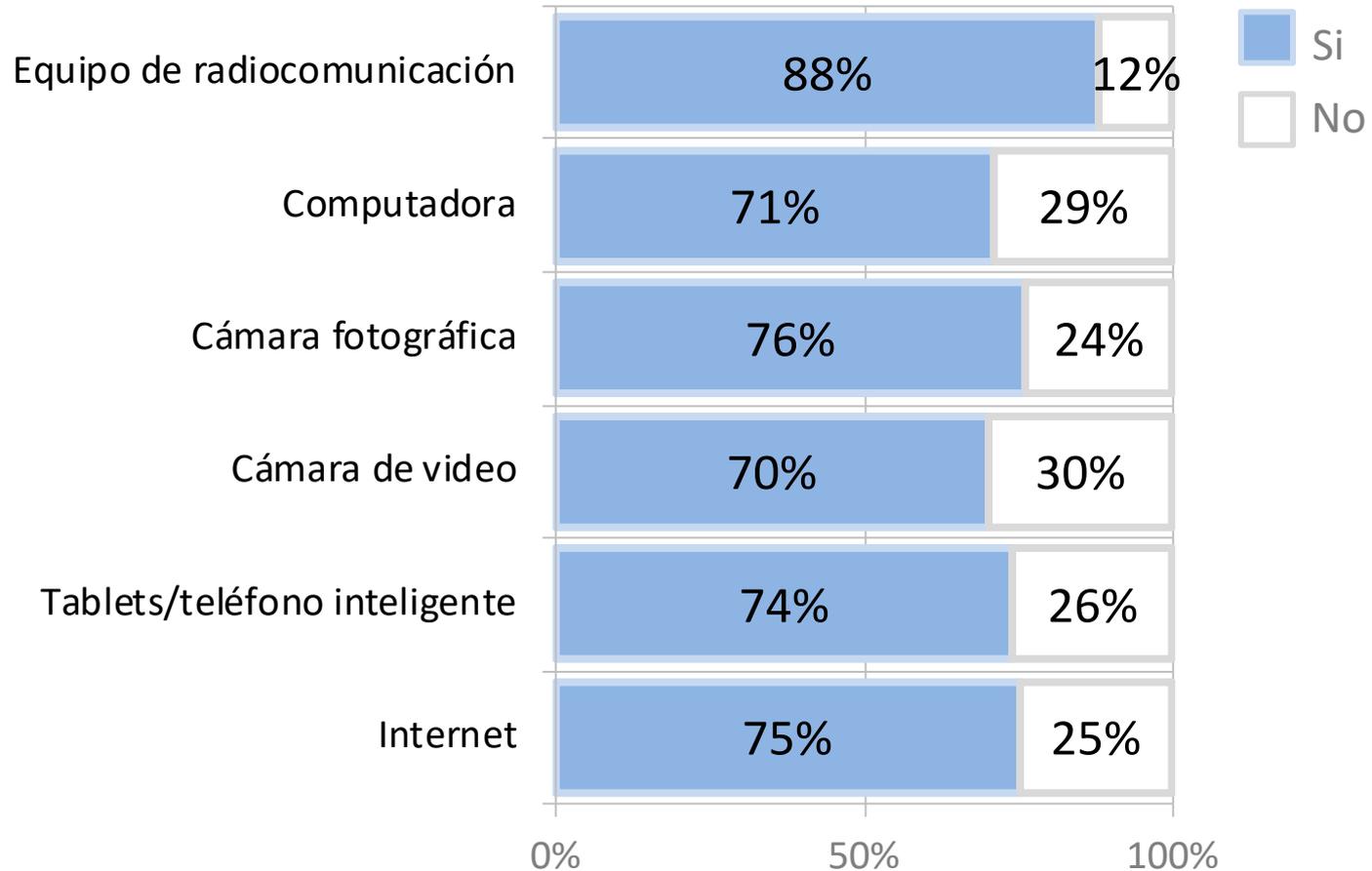
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	526	80.1	80.1	80.1
	No sabe	12	1.8	1.8	81.9
	Mala	20	3.0	3.0	84.9
	Regular	35	5.3	5.3	90.3
	Buena	42	6.4	6.4	96.7
	Muy Buena	22	3.3	3.3	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

23.24.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Tablets / teléfono inteligente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No recibió equipo en el año	610	92.8	92.8	92.8
	No sabe	18	2.7	2.7	95.6
	Mala	14	2.1	2.1	97.7
	Regular	5	.8	.8	98.5
	Buena	6	.9	.9	99.4
	Muy Buena	4	.6	.6	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

24.1.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?. Equipo de radiocomunicación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	579	88.1	88.1	88.1
	No	78	11.9	11.9	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

24.2.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?. Computadora

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	463	70.5	70.5	70.5
	No	194	29.5	29.5	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

24.3.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?. Cámara fotográfica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	499	76.0	76.0	76.0
	No	158	24.0	24.0	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

24.4.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?. Cámara de video

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	458	69.7	69.7	69.7
	No	199	30.3	30.3	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

24.5.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?. Tablets / teléfono inteligente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	483	73.5	73.5	73.5
	No	174	26.5	26.5	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

24.6.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?. Internet

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	490	74.6	74.6	74.6
	No	167	25.4	25.4	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

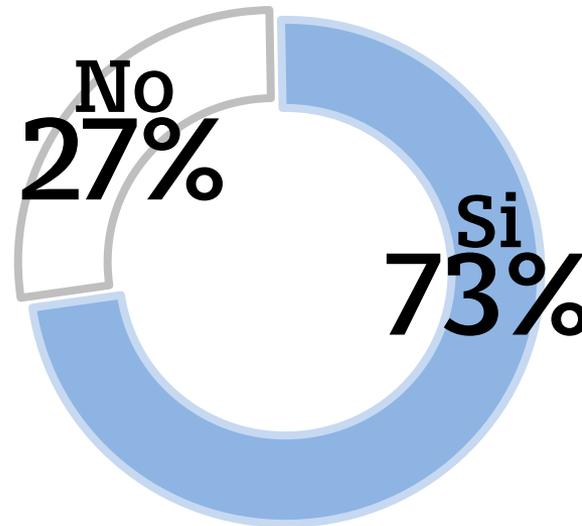
Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías? Comparativo

Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Equipo de radiocomunicación	88%	88%	94%	88%	92%
Computadora	71%	70%	76%	75%	60%
Cámara fotográfica	76%	78%	75%	79%	65%
Cámara de video	70%	71%	72%	75%	61%
Tablets/teléfono inteligente	74%	72%	-	-	-
Internet	75%	75%	78%	77%	58%

Nota: La respuesta 'tablets/teléfono inteligente' no se preguntó en años anteriores.

25.- ¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH) del Protocolo Nacional de Primer Respondiente que fue publicado en el ejercicio 2018?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2018	2017
Sí	73%	19%
No	27%	81%

25.- ¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH) del Protocolo Nacional de Primer Respondiente que fue publicado en el ejercicio 2018?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	479	72.9	72.9	72.9
	No	178	27.1	27.1	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

25.1.- ¿Utiliza el nuevo IPH para el registro de información de la comisión de probables delitos y puesta a disposición de personas?



Base: Estos resultados representan al 73% de los entrevistados que conocen el nuevo Informe Policial Homologado (IPH) del Protocolo Nacional de Primer Respondiente.

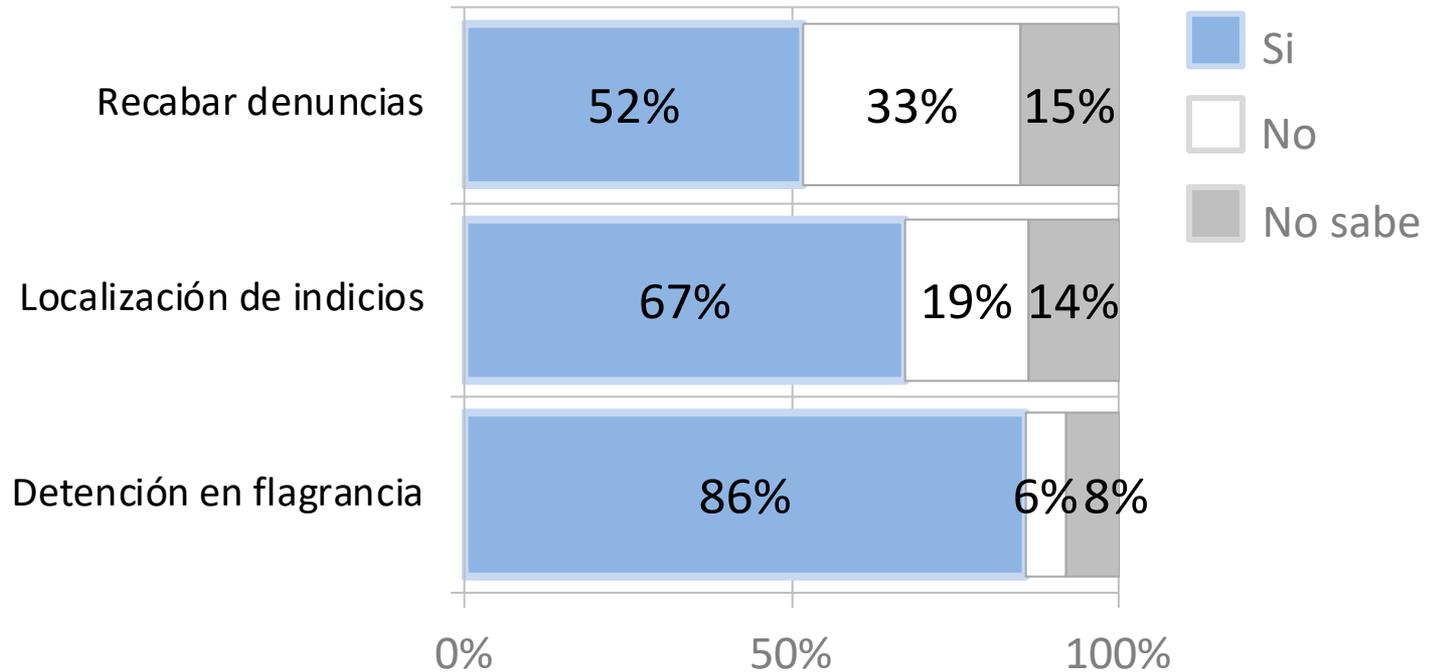
Respuesta	2018	2017
Sí	81%	72%
No	13%	19%
En algunas ocasiones	6%	9%

25.1.- ¿Utiliza el nuevo IPH para el registro de información de la comisión de probables delitos y puesta a disposición de personas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	387	58.9	80.8	80.8
	No	61	9.3	12.7	93.5
	En algunas ocasiones	31	4.7	6.5	100.0
	Total	479	72.9	100.0	
Perdidos	Sistema	178	27.1		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

25.2 El uso específico del IPH es para:



Base: Estos resultados representan al 73% de los entrevistados que utiliza el nuevo IPH para el registro de información de presuntos delitos y puesta disposición de personas.

Respuesta	2018	2017
Recabar denuncias	52%	49%
Localización de indicios	67%	58%
Detención en flagrancia	86%	79%

25.2.1.- El uso específico del IPH es para: Recabar denuncias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	216	32.9	51.7	51.7
	No	137	20.9	32.8	84.4
	En algunas ocasiones	65	9.9	15.6	100.0
	Total	418	63.6	100.0	
Perdidos	Sistema	239	36.4		
Total		657	100.0		

25.2.2.- El uso específico del IPH es para: Localización de indicios

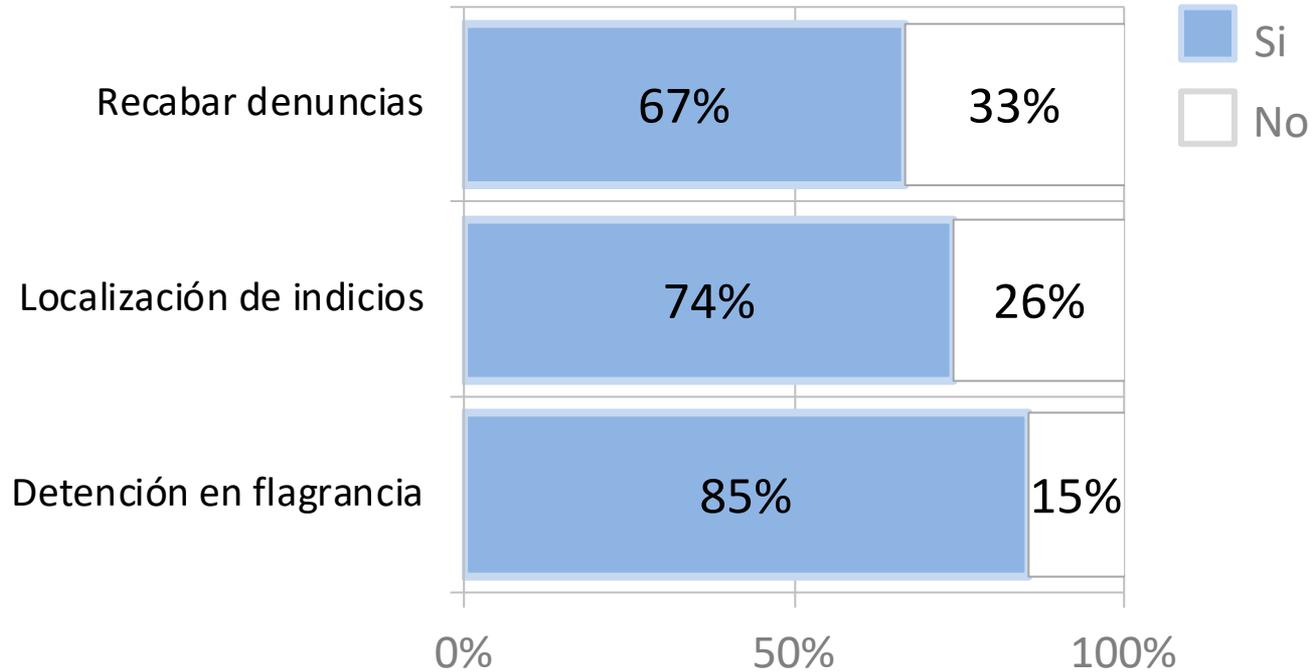
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	282	42.9	67.5	67.5
	No	78	11.9	18.7	86.1
	En algunas ocasiones	58	8.8	13.9	100.0
	Total	418	63.6	100.0	
Perdidos	Sistema	239	36.4		
Total		657	100.0		

25.2.3.- El uso específico del IPH es para: Detención en flagrancia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	359	54.6	85.9	85.9
	No	25	3.8	6.0	91.9
	En algunas ocasiones	34	5.2	8.1	100.0
	Total	418	63.6	100.0	
Perdidos	Sistema	239	36.4		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

25.3 Sabe llenar el formato del nuevo IPH para:



Base: Estos resultados representan al 73% de los entrevistados que utiliza el nuevo IPH para el registro de información de presuntos delitos y puesta disposición de personas.

Respuesta	2018	2017
Recabar denuncias	67%	64%
Localización de indicios	74%	67%
Detención en flagrancia	85%	86%

25.3.1.- Sabe llenar el formato del nuevo IPH para: Recabar denuncias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	279	42.5	66.7	66.7
	No	139	21.2	33.3	100.0
	Total	418	63.6	100.0	
Perdidos	Sistema	239	36.4		
Total		657	100.0		

25.3.2.- Sabe llenar el formato del nuevo IPH para: Localización de indicios

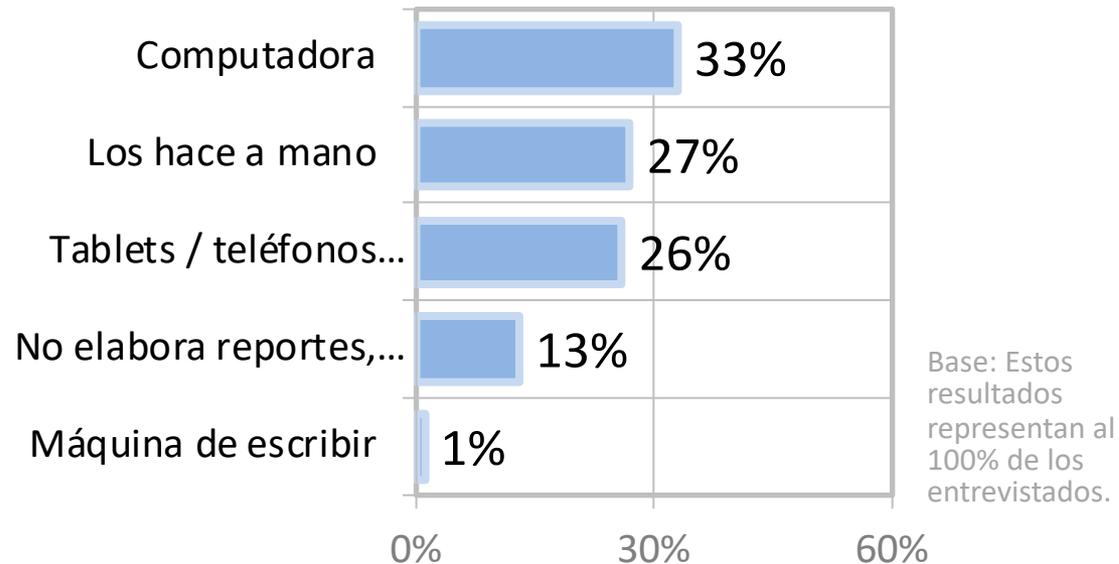
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	311	47.3	74.4	74.4
	No	107	16.3	25.6	100.0
	Total	418	63.6	100.0	
Perdidos	Sistema	239	36.4		
Total		657	100.0		

25.3.3.- Sabe llenar el formato del nuevo IPH para: Detención en flagrancia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	357	54.3	85.4	85.4
	No	61	9.3	14.6	100.0
	Total	418	63.6	100.0	
Perdidos	Sistema	239	36.4		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

26. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?



Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Computadora	33%	43%	37%	45%	47%
Los hace a mano	27%	28%	19%	31%	23%
Tablets/teléfonos inteligentes	26%	11%	-	-	-
No elabora reportes, informes o escritos	13%	17%	44%	24%	29%
Máquina de escribir	1%	1%	0%	0%	1%

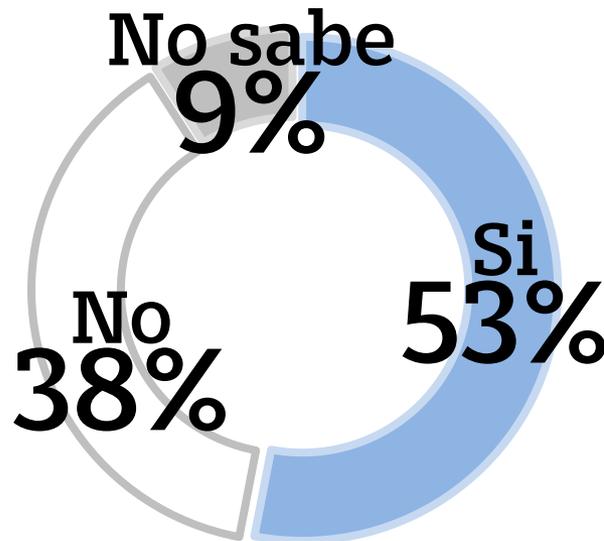
Nota: La respuesta 'tablets/teléfonos inteligentes' no se preguntó en años anteriores.

26.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Computadora	215	32.7	32.7	32.7
	Tablets / teléfonos inteligentes	171	26.0	26.0	58.8
	Máquina de escribir	8	1.2	1.2	60.0
	Los hace a mano	175	26.6	26.6	86.6
	No elabora reportes, informes o escritos	88	13.4	13.4	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

27. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

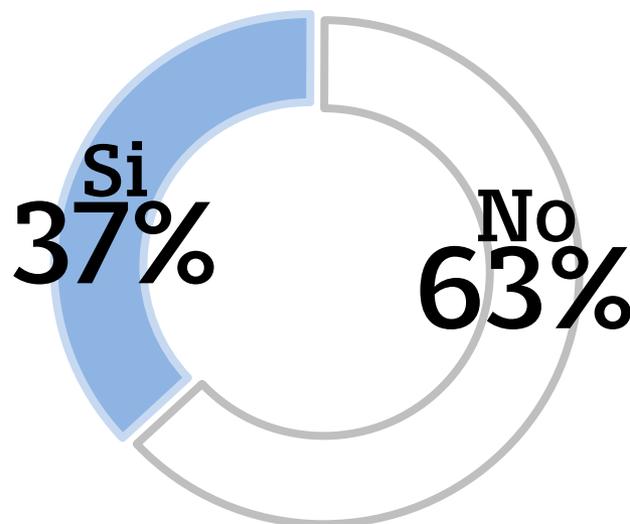
Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Sí	53%	47%	36%	43%	41%
No	38%	45%	52%	47%	59%
No sabe	9%	8%	12%	10%	-

27.- ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	346	52.7	52.7	52.7
	No	251	38.2	38.2	90.9
	No sabe	60	9.1	9.1	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

28. En su área de trabajo ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

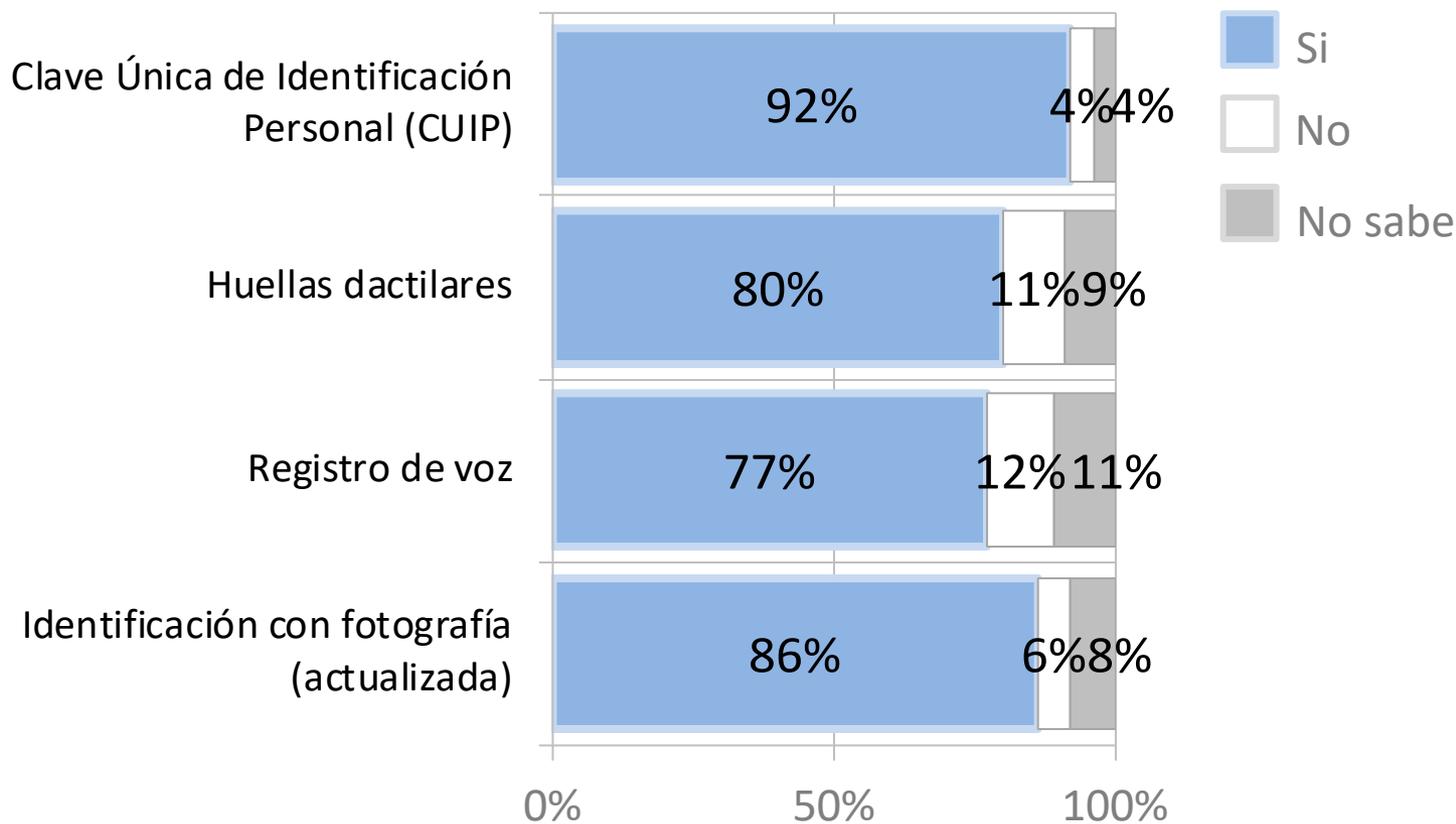
Respuesta	2018	2017	2016
Sí	37%	35%	26%
No	63%	65%	74%

28.- En su área de trabajo ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	242	36.8	36.8	36.8
	No	415	63.2	63.2	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

29. De la siguiente lista, indique ¿con que métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

29.1.- De la siguiente lista, indique ¿con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?: Clave Única de Identificación Personal (CUIP)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	608	92.5	92.5	92.5
	No	24	3.7	3.7	96.2
	No sabe	25	3.8	3.8	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

29.2.- De la siguiente lista, indique ¿con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?: Huellas dactilares

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	526	80.1	80.1	80.1
	No	74	11.3	11.3	91.3
	No sabe	57	8.7	8.7	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

29.3.- De la siguiente lista, indique ¿con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?: Registro de voz

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	507	77.2	77.2	77.2
	No	79	12.0	12.0	89.2
	No sabe	71	10.8	10.8	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

29.4.- De la siguiente lista, indique ¿con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?: Identificación con fotografía (actualizada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	565	86.0	86.0	86.0
	No	42	6.4	6.4	92.4
	No sabe	50	7.6	7.6	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

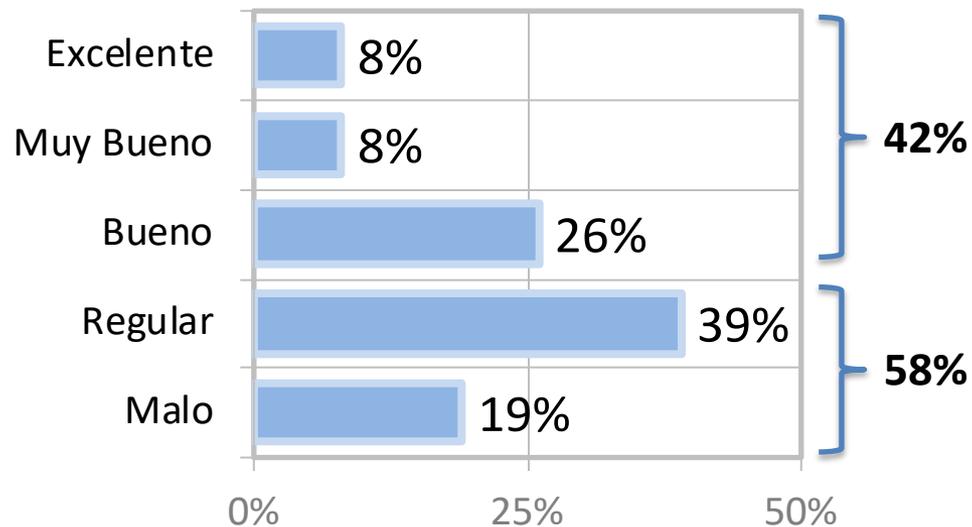
Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

29. De la siguiente lista, indique ¿con que métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?

Comparativo

Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Clave única de Identificación Personal (CUIP)	92%	85%	92%	95%	90%
Huellas dactilares	80%	75%	87%	88%	84%
Registro de voz	77%	68%	74%	81%	70%
Identificación con fotografía (actualizada)	86%	78%	86%	91%	88%

30. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

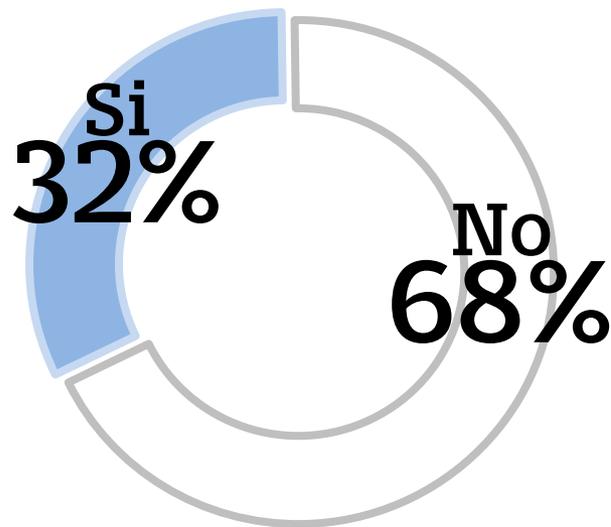
Respuesta	2018	2017	2016
Excelente	8%	6%	4%
Muy Bueno	8%	7%	10%
Bueno	26%	27%	28%
Regular	39%	37%	30%
Malo	19%	23%	28%

30.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Excelente	53	8.1	8.1	8.1
	Muy Bueno	53	8.1	8.1	16.1
	Bueno	173	26.3	26.3	42.5
	Regular	256	39.0	39.0	81.4
	Malo	122	18.6	18.6	100.0
	Total		657	100.0	100.0

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

31. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

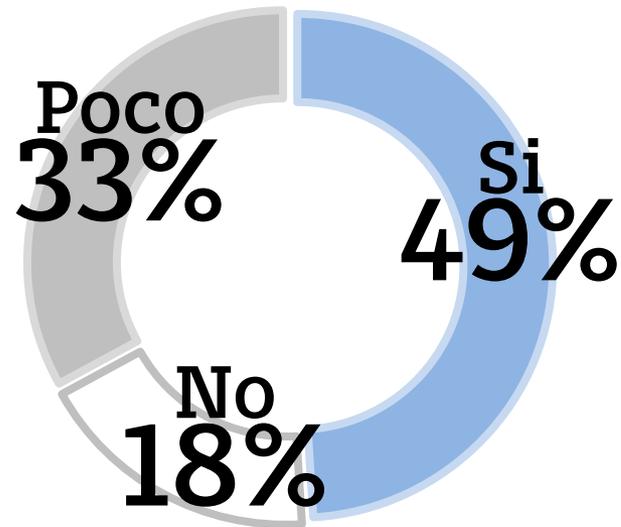
Respuesta	2018	2017	2016
Sí	32%	33%	27%
No	68%	67%	73%

31.- ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	212	32.3	32.3	32.3
	No	445	67.7	67.7	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

31.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.



Base: Estos resultados representan al 32% de los entrevistados que consideran que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde opera.

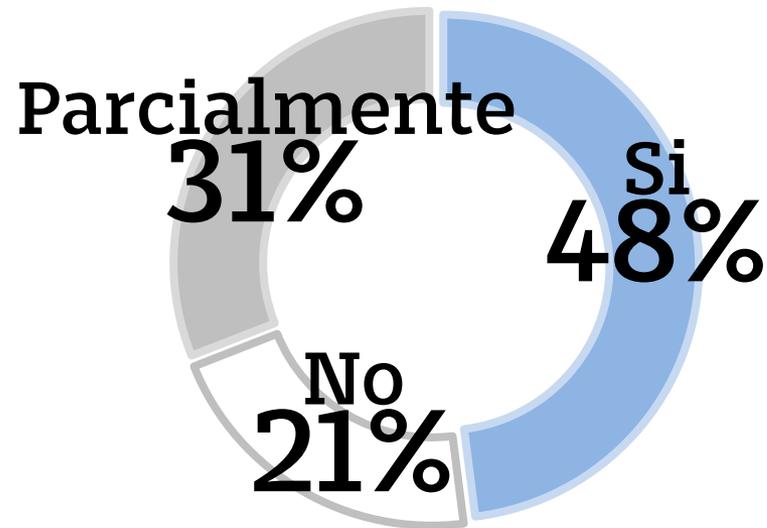
Respuesta	2018	2017	2016
Sí	49%	44%	46%
No	18%	22%	37%
Poco	33%	34%	17%

31.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	104	15.8	49.1	49.1
	No	38	5.8	17.9	67.0
	Poco	70	10.7	33.0	100.0
	Total	212	32.3	100.0	
Perdidos	Sistema	445	67.7		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

31.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.



Base: Estos resultados representan al 32% de los entrevistados que consideran que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde opera.

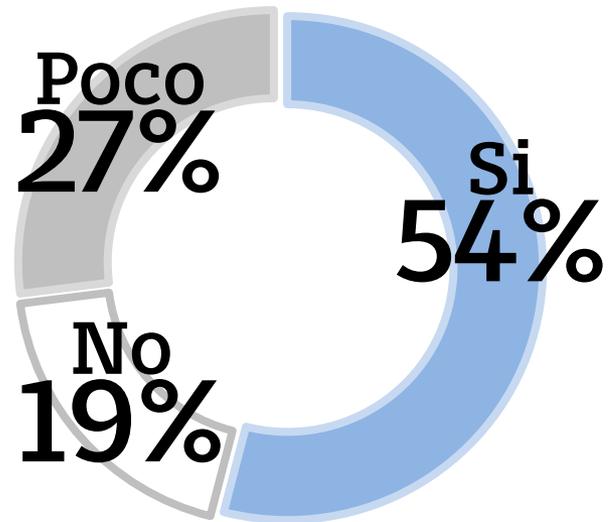
Respuesta	2018	2017	2016
Sí	48%	42%	42%
No	21%	20%	39%
Parcialmente	31%	38%	19%

31.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	103	15.7	48.6	48.6
	No	44	6.7	20.8	69.3
	Parcialmente	65	9.9	30.7	100.0
	Total	212	32.3	100.0	
Perdidos	Sistema	445	67.7		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

31.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.



Base: Estos resultados representan al 32% de los entrevistados que consideran que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde opera.

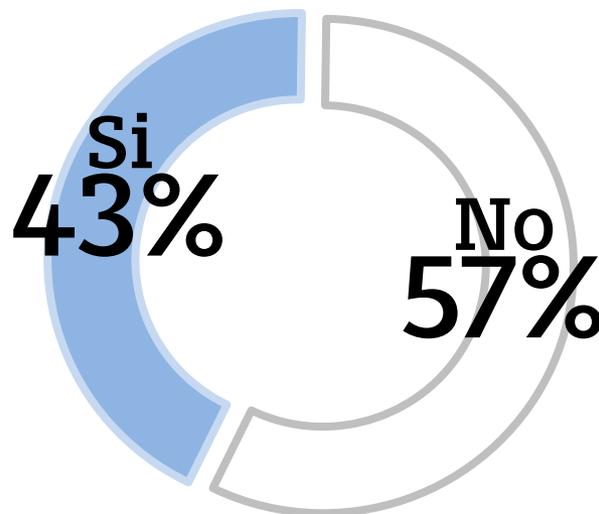
Respuesta	2018	2017	2016
Sí	54%	49%	47%
No	19%	20%	35%
Poco	27%	31%	18%

31.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	114	17.4	53.8	53.8
	No	40	6.1	18.9	72.6
	Poco	58	8.8	27.4	100.0
	Total	212	32.3	100.0	
Perdidos	Sistema	445	67.7		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

32. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

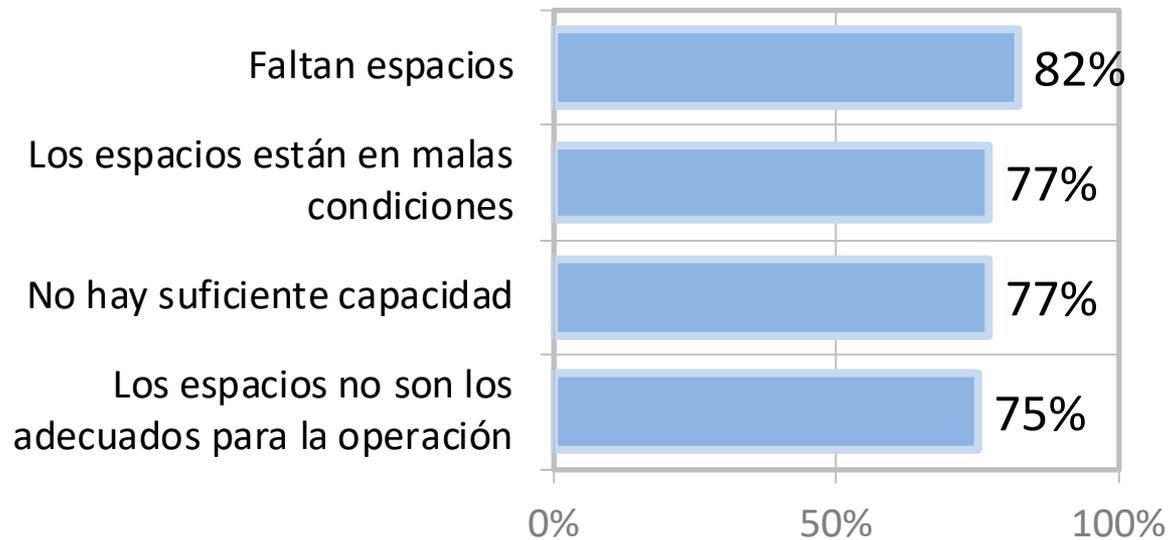
Respuesta	2018	2017	2016
Sí	43%	40%	28%
No	57%	60%	72%

32.- ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	284	43.2	43.2	43.2
	No	373	56.8	56.8	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

32.1- Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:



Base: Estos resultados representan al 57% de los entrevistados que NO considera que las instalaciones con las que cuentan le permiten operar de manera eficiente y eficaz.

Respuesta	2018	2017	2016
Faltan espacios	82%	76%	90%
Los espacios están en malas condiciones	77%	75%	69%
No hay suficiente capacidad	77%	70%	76%
Los espacios no son los adecuados para la operación	75%	71%	82%

32.1.1.- Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes: Faltan espacios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si aplica	307	46.7	82.3	82.3
	No aplica	66	10.0	17.7	100.0
	Total	373	56.8	100.0	
Perdidos	Sistema	284	43.2		
Total		657	100.0		

32.1.2.- Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes: Los espacios están en malas condiciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si aplica	288	43.8	77.2	77.2
	No aplica	85	12.9	22.8	100.0
	Total	373	56.8	100.0	
Perdidos	Sistema	284	43.2		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

32.1.3.- Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes: No hay suficiente capacidad

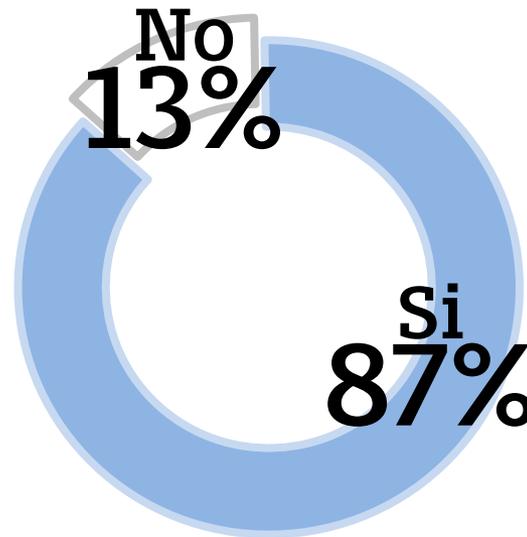
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si aplica	286	43.5	76.7	76.7
	No aplica	87	13.2	23.3	100.0
	Total	373	56.8	100.0	
Perdidos	Sistema	284	43.2		
Total		657	100.0		

32.1.4.- Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes: Los espacios no son los adecuados para la operación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si aplica	281	42.8	75.3	75.3
	No aplica	92	14.0	24.7	100.0
	Total	373	56.8	100.0	
Perdidos	Sistema	284	43.2		
Total		657	100.0		

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

33.- Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

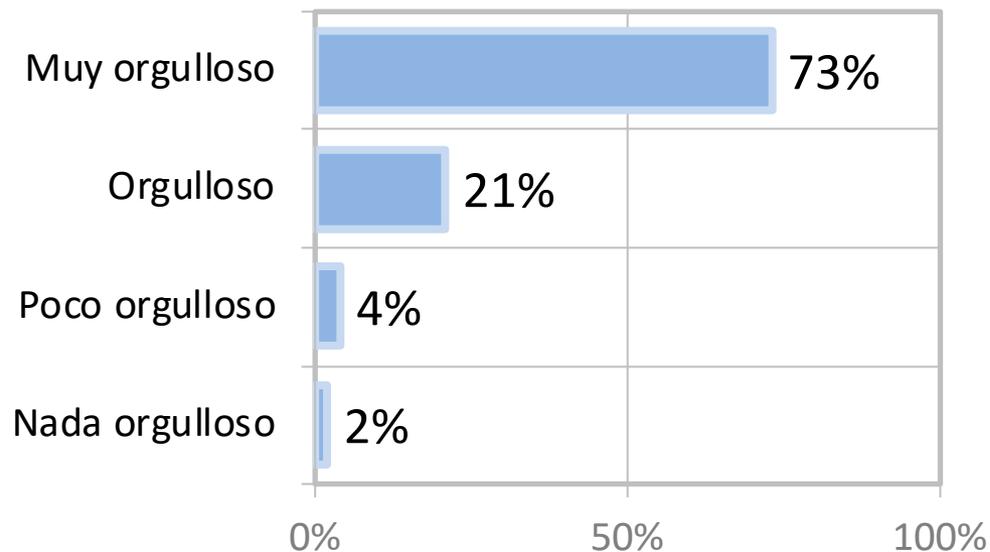
Respuesta	2018	2017	2016
Sí	87%	88%	95%
No	13%	12%	5%

33.- Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	572	87.1	87.1	87.1
	No	85	12.9	12.9	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

34. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser ... (Policía Estatal/ Policía de Investigación/ Custodio)?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

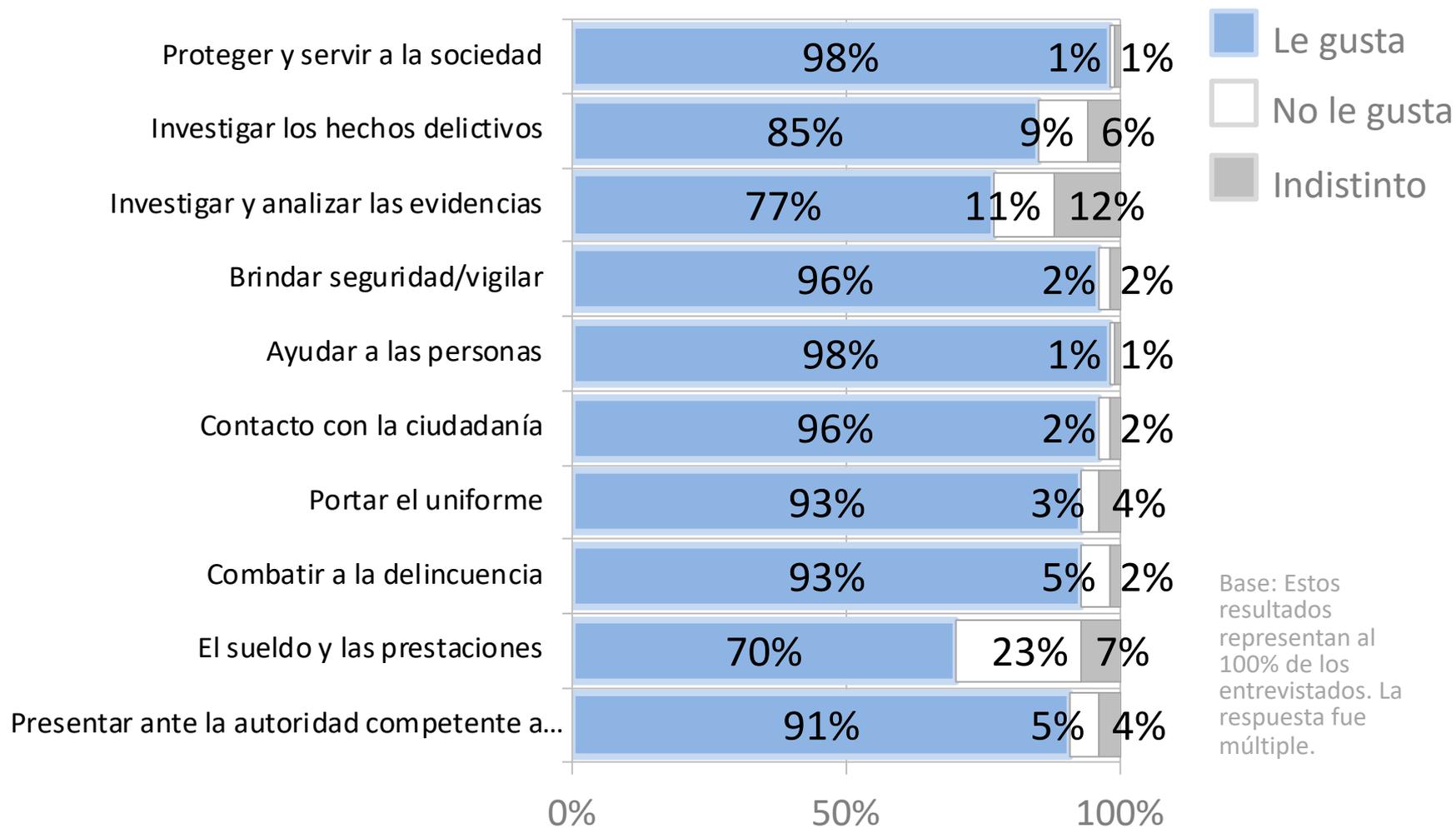
Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Muy orgulloso	73%	72%	72%	73%	74%
Orgulloso	21%	22%	25%	23%	19%
Poco orgulloso	4%	5%	2%	3%	5%
Nada orgulloso	2%	1%	1%	1%	2%

34.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía de Investigación / Custodio)?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy orgulloso	481	73.2	73.2	73.2
	Orgulloso	138	21.0	21.0	94.2
	Poco orgulloso	26	4.0	4.0	98.2
	Nada orgulloso	12	1.8	1.8	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

35. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:



35.1.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Proteger y servir a la sociedad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Le gusta	645	98.2	98.2	98.2
	No le gusta	8	1.2	1.2	99.4
	Indistinto	4	.6	.6	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

35.2.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Investigar los hechos delictivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Le gusta	557	84.8	84.8	84.8
	No le gusta	58	8.8	8.8	93.6
	Indistinto	42	6.4	6.4	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

35.3.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Investigar y analizar las evidencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Le gusta	509	77.5	77.5	77.5
	No le gusta	72	11.0	11.0	88.4
	Indistinto	76	11.6	11.6	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

35.4.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Brindar seguridad/vigilar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Le gusta	631	96.0	96.0	96.0
	No le gusta	15	2.3	2.3	98.3
	Indistinto	11	1.7	1.7	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

35.5.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Ayudar a las personas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Le gusta	646	98.3	98.3	98.3
	No le gusta	8	1.2	1.2	99.5
	Indistinto	3	.5	.5	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

35.6.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Contacto con la ciudadanía

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Le gusta	633	96.3	96.3	96.3
	No le gusta	12	1.8	1.8	98.2
	Indistinto	12	1.8	1.8	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

35.7.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Portar el uniforme

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Le gusta	613	93.3	93.3	93.3
	No le gusta	17	2.6	2.6	95.9
	Indistinto	27	4.1	4.1	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

35.8.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Combatir a la delincuencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Le gusta	610	92.8	92.8	92.8
	No le gusta	34	5.2	5.2	98.0
	Indistinto	13	2.0	2.0	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

35.9.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: El sueldo y las prestaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Le gusta	461	70.2	70.2	70.2
	No le gusta	152	23.1	23.1	93.3
	Indistinto	44	6.7	6.7	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

35.10.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Presentar ante la autoridad competente a los responsables

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Le gusta	599	91.2	91.2	91.2
	No le gusta	30	4.6	4.6	95.7
	Indistinto	28	4.3	4.3	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

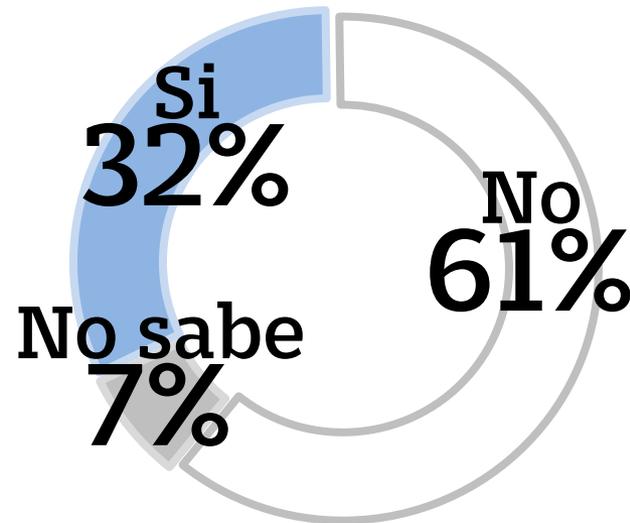
Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

35. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Comparativo

Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Proteger y servir a la sociedad	98%	98%	95%	96%	89%
Investigar los hechos delictivos	85%	84%	74%	78%	58%
Investigar y analizar las evidencias	77%	77%	65%	71%	51%
Brindar seguridad/vigilar	96%	95%	91%	90%	90%
Ayudar a las personas	98%	98%	94%	91%	85%
Contacto con la ciudadanía	96%	95%	88%	84%	76%
Portar el uniforme	93%	90%	87%	83%	84%
Combatir a la delincuencia	93%	91%	86%	85%	74%
El sueldo y las prestaciones	70%	67%	66%	72%	62%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables	91%	85%	81%	79%	65%

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple.

36. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

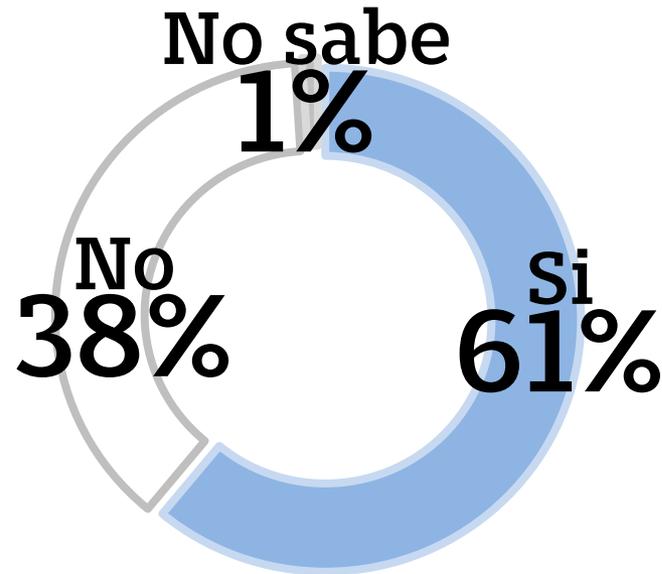
Respuesta	2018	2017
Si	32%	27%
No	61%	65%
No sabe	7%	8%

36.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	208	31.7	31.7	31.7
	No	403	61.3	61.3	93.0
	No sabe	46	7.0	7.0	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

37. ¿Ha intervenido como primer respondiente?



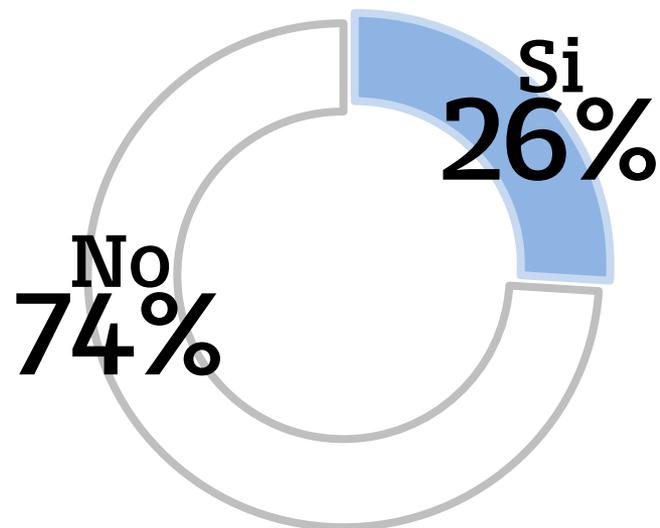
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2018	2017
Si	61%	48%
No	38%	51%
No sabe	1%	1%

37.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	400	60.9	60.9	60.9
	No	253	38.5	38.5	99.4
	No sabe	4	.6	.6	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

38. ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

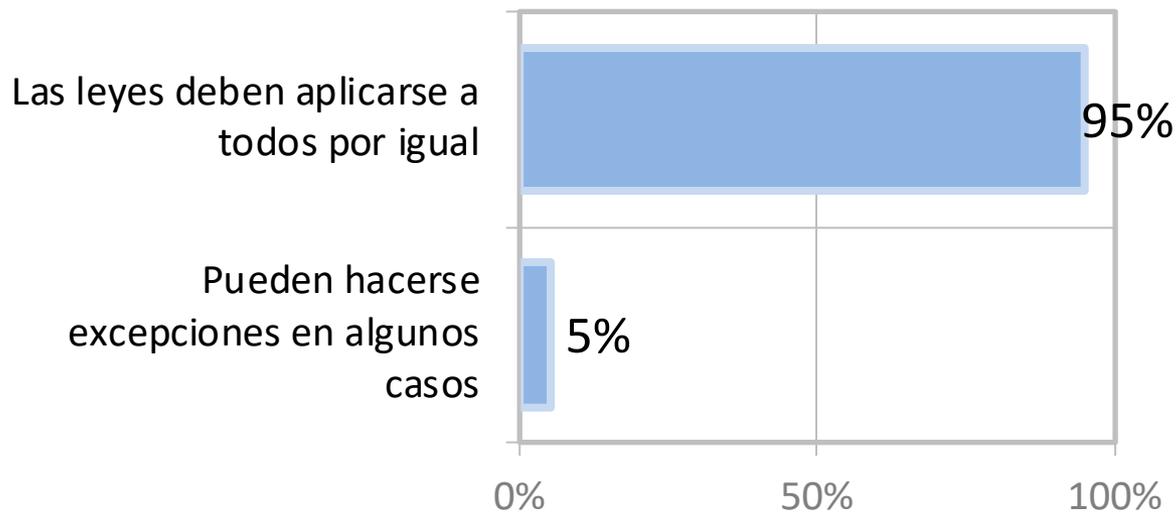
Respuesta	2018	2017
Si	26%	13%
No	74%	87%

38.- ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	168	25.6	25.6	25.6
	No	489	74.4	74.4	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

39. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	95%	96%	96%	97%	96%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	5%	4%	4%	3%	4%

39.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Las leyes deben aplicarse a todos por igual	622	94.7	94.7	94.7
	Pueden hacerse excepciones en algunos casos	35	5.3	5.3	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Hábitos en el Trabajo

40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1 = De uno a dos veces; 2 = De tres a cuatro veces; 3 = De cinco a seis veces; 4 = Ninguna y 5 = No aplica.

Respuesta	1 a 2 veces	3 a 4 veces	5 a 6 veces	Ninguna	No aplica	Total
Entrenamiento físico	43%	14%	6%	29%	8%	100%
Reuniones del mando con sus subordinados	31%	11%	15%	27%	16%	100%
Inspección física de uniforme y calzado	26%	12%	15%	31%	16%	100%
Revisión del armamento (arme y desarme)	31%	14%	11%	29%	15%	100%
Calibración del instrumental	21%	7%	6%	38%	28%	100%
Actualización de normatividad	23%	8%	7%	38%	24%	100%
Pases de lista	31%	12%	32%	17%	8%	100%
Cumplimentación de mandamientos	27%	9%	21%	22%	21%	100%

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

40.1.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Entrenamiento físico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De uno a dos veces	282	42.9	42.9	42.9
	De tres a cuatro veces	92	14.0	14.0	56.9
	De cinco a seis veces	42	6.4	6.4	63.3
	Ninguna	188	28.6	28.6	91.9
	No Aplica	53	8.1	8.1	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

40.2.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Reuniones del mando con sus subordinados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De uno a dos veces	203	30.9	30.9	30.9
	De tres a cuatro veces	71	10.8	10.8	41.7
	De cinco a seis veces	98	14.9	14.9	56.6
	Ninguna	181	27.5	27.5	84.2
	No Aplica	104	15.8	15.8	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

40.3.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Inspección física de uniforme y calzado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De uno a dos veces	173	26.3	26.3	26.3
	De tres a cuatro veces	80	12.2	12.2	38.5
	De cinco a seis veces	98	14.9	14.9	53.4
	Ninguna	205	31.2	31.2	84.6
	No Aplica	101	15.4	15.4	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

40.4.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Revisión del armamento (arme y desarme)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De uno a dos veces	204	31.1	31.1	31.1
	De tres a cuatro veces	91	13.9	13.9	44.9
	De cinco a seis veces	73	11.1	11.1	56.0
	Ninguna	188	28.6	28.6	84.6
	No Aplica	101	15.4	15.4	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

40.5.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Calibración de instrumental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De uno a dos veces	138	21.0	21.0	21.0
	De tres a cuatro veces	45	6.8	6.8	27.9
	De cinco a seis veces	40	6.1	6.1	33.9
	Ninguna	248	37.7	37.7	71.7
	No Aplica	186	28.3	28.3	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

40.6.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Actualización de normatividad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De uno a dos veces	151	23.0	23.0	23.0
	De tres a cuatro veces	51	7.8	7.8	30.7
	De cinco a seis veces	47	7.2	7.2	37.9
	Ninguna	248	37.7	37.7	75.6
	No Aplica	160	24.4	24.4	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

40.7.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Pases de lista

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De uno a dos veces	207	31.5	31.5	31.5
	De tres a cuatro veces	78	11.9	11.9	43.4
	De cinco a seis veces	211	32.1	32.1	75.5
	Ninguna	110	16.7	16.7	92.2
	No Aplica	51	7.8	7.8	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

40.8.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Cumplimentación de Mandamientos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De uno a dos veces	176	26.8	26.8	26.8
	De tres a cuatro veces	63	9.6	9.6	36.4
	De cinco a seis veces	137	20.9	20.9	57.2
	Ninguna	144	21.9	21.9	79.1
	No Aplica	137	20.9	20.9	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

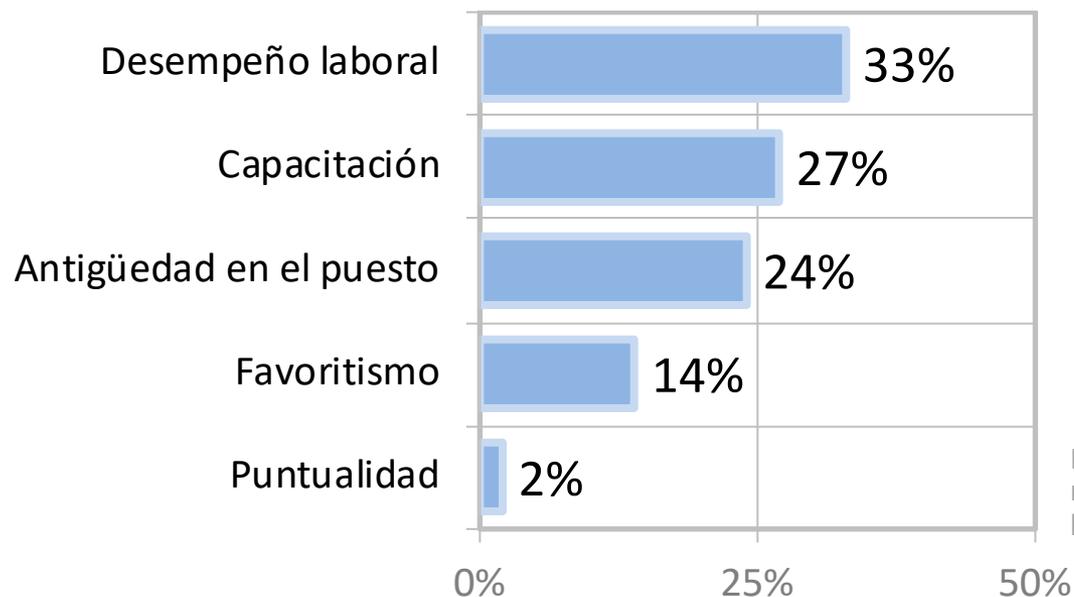
Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Hábitos en el Trabajo

40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1 = De uno a dos veces; 2 = De tres a cuatro veces; 3 = De cinco a seis veces; 4 = Ninguna y 5 = No aplica. **Comparativo.**

Respuesta	1 a 2 veces					3 a 4 veces					5 a 6 veces					Ninguna				
	2018	2017	2016	2015	2014	2018	2017	2016	2015	2014	2018	2017	2016	2015	2014	2018	2017	2016	2015	2014
Entrenamiento físico	43%	24%	41%	42%	29%	14%	17%	24%	21%	19%	6%	19%	10%	10%	7%	29%	34%	21%	22%	36%
Reuniones del mando con sus subordinados	31%	17%	23%	22%	21%	11%	4%	12%	13%	12%	15%	19%	12%	15%	14%	27%	50%	33%	37%	43%
Inspección física de uniforme y calzado	27%	12%	21%	28%	14%	12%	4%	13%	15%	12%	15%	19%	20%	20%	16%	31%	53%	32%	28%	35%
Revisión del armamento (arme y desarme)	31%	12%	26%	26%	16%	14%	5%	15%	14%	11%	11%	4%	11%	14%	9%	29%	52%	34%	35%	43%
Calibración del instrumental	21%	5%	13%	11%	9%	7%	3%	5%	6%	4%	6%	1%	5%	6%	1%	38%	61%	48%	52%	44%
Actualización de normatividad	23%	9%	15%	12%	8%	8%	2%	6%	7%	4%	7%	6%	6%	11%	7%	38%	60%	45%	49%	47%
Pases de lista	31%	14%	23%	25%	14%	12%	7%	14%	15%	13%	32%	54%	43%	40%	42%	17%	21%	13%	13%	18%
Cumplimentación de mandamientos	27%	14%	24%	22%	10%	9%	9%	14%	12%	10%	21%	36%	24%	32%	31%	22%	31%	24%	24%	33%

41. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Desempeño laboral	33%	32%	38%	38%	40%
Capacitación	27%	28%	32%	35%	33%
Antigüedad en el puesto	24%	21%	13%	11%	13%
Favoritismo	14%	18%	16%	14%	11%
Puntualidad	2%	1%	1%	2%	3%

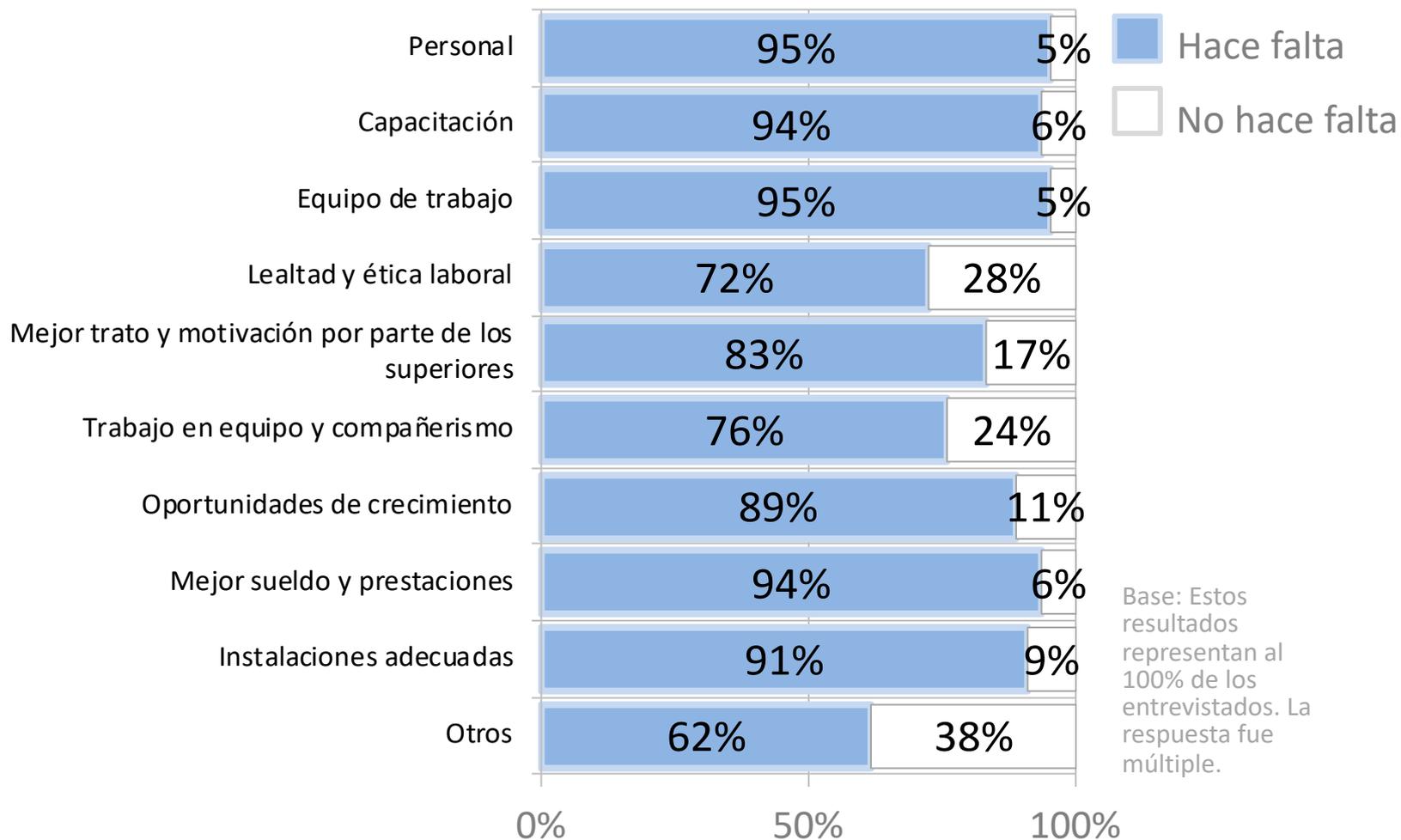
41.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Antigüedad en el puesto	155	23.6	23.6	23.6
	Capacitación	177	26.9	26.9	50.5
	Desempeño laboral	218	33.2	33.2	83.7
	Favoritismo	92	14.0	14.0	97.7
	Puntualidad	15	2.3	2.3	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

Problemas en el Trabajo

42. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?



42.1.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Personal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hace falta	627	95.4	95.4	95.4
	No hace falta	30	4.6	4.6	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

42.2.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Capacitación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hace falta	615	93.6	93.6	93.6
	No hace falta	42	6.4	6.4	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

42.3.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Equipo de Trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hace falta	627	95.4	95.4	95.4
	No hace falta	30	4.6	4.6	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

42.4.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Lealtad y ética laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hace falta	475	72.3	72.3	72.3
	No hace falta	182	27.7	27.7	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

42.5.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Mejor trato y motivación por parte de los superiores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hace falta	548	83.4	83.4	83.4
	No hace falta	109	16.6	16.6	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

42.6.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Trabajo en equipo y compañerismo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hace falta	500	76.1	76.1	76.1
	No hace falta	157	23.9	23.9	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

42.7.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Oportunidades de crecimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hace falta	583	88.7	88.7	88.7
	No hace falta	74	11.3	11.3	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

42.8.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Mejor sueldo y prestaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hace falta	615	93.6	93.6	93.6
	No hace falta	42	6.4	6.4	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

42.9.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Instalaciones adecuadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hace falta	598	91.0	91.0	91.0
	No hace falta	59	9.0	9.0	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

42.10.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Otros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hace falta	406	61.8	61.8	61.8
	No hace falta	251	38.2	38.2	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

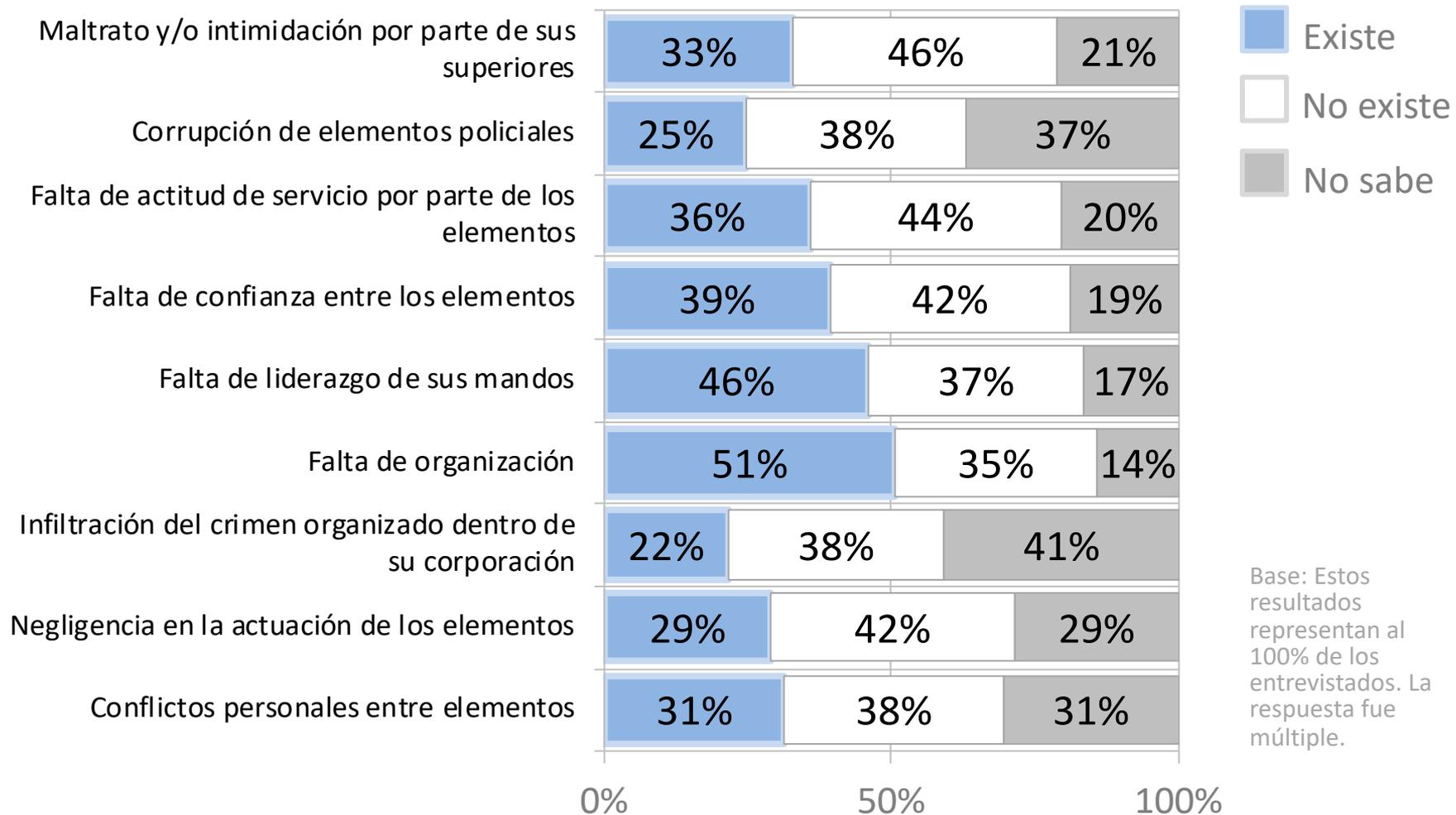
Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

42. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?

Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014
Personal	95%	97%	89%	82%	80%
Capacitación	94%	93%	87%	80%	81%
Equipo de Trabajo	95%	95%	94%	86%	87%
Lealtad y ética laboral	72%	70%	68%	57%	64%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	83%	83%	79%	70%	72%
Trabajo en equipo y compañerismo	76%	72%	74%	65%	70%
Oportunidades de crecimiento	89%	91%	86%	78%	71%
Mejor sueldo y prestaciones	94%	94%	84%	80%	84%
Instalaciones adecuadas	91%	88%	83%	-	-
Otros	62%	41%	12%	12%	15%

Problemas en el Trabajo

43. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?



Problemas en el Trabajo

43.1.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Existe	216	32.9	32.9	32.9
	No existe	303	46.1	46.1	79.0
	No sabe	138	21.0	21.0	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

43.2.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Corrupción de elementos policiales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Existe	162	24.7	24.7	24.7
	No existe	254	38.7	38.7	63.3
	No sabe	241	36.7	36.7	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

43.3.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de actitud de servicio por parte de los elementos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Existe	235	35.8	35.8	35.8
	No existe	288	43.8	43.8	79.6
	No sabe	134	20.4	20.4	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

43.4.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de confianza entre los elementos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Existe	260	39.6	39.6	39.6
	No existe	274	41.7	41.7	81.3
	No sabe	123	18.7	18.7	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

43.5.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de liderazgo de sus mandos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Existe	302	46.0	46.0	46.0
	No existe	246	37.4	37.4	83.4
	No sabe	109	16.6	16.6	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

43.6.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de organización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Existe	332	50.5	50.5	50.5
	No existe	231	35.2	35.2	85.7
	No sabe	94	14.3	14.3	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

43.7.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Existe	142	21.6	21.6	21.6
	No existe	249	37.9	37.9	59.5
	No sabe	266	40.5	40.5	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

43.8.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Negligencia en la actuación de los elementos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Existe	190	28.9	28.9	28.9
	No existe	279	42.5	42.5	71.4
	No sabe	188	28.6	28.6	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

43.9.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Conflictos personales entre elementos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Existe	206	31.4	31.4	31.4
	No existe	250	38.1	38.1	69.4
	No sabe	201	30.6	30.6	100.0
	Total	657	100.0	100.0	

Variable expresada en cantidades (frecuencia) y porcentajes (porcentaje válido) de acuerdo con los Lineamientos.

43. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	33%	35%	38%	37%	36%	23%
Corrupción de malos elementos	25%	28%	41%	39%	37%	32%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	36%	46%	60%	46%	44%	45%
Falta de confianza entre los elementos	39%	49%	51%	46%	50%	42%
Falta de liderazgo de sus mandos	46%	56%	61%	50%	48%	36%
Falta de organización	51%	58%	74%	59%	58%	49%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	22%	19%	35%	24%	29%	22%
Negligencia en la actuación de los elementos	29%	33%	42%	35%	32%	24%
Conflictos personales entre elementos	31%	36%	43%	35%	32%	32%



Hallazgos y recomendaciones

Encuesta Institucional 2018

Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal
de Seguridad Pública del Estado de Tamaulipas



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN

**Ideas
Frescas®**
CONSULTING

Hallazgos

Perfil del Personal Operativo

La distribución de la muestra realizada al interior de las corporaciones se concentró en el 70% de los casos a elementos encuestados pertenecientes a Policía Estatal, de prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal), 16% corresponde a agentes de investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente), en tanto que 14% del personal operativo corresponde a vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio).

Del total de la muestra, se puede observar que 83% del personal son de género masculino, en cambio, 17% corresponde a género femenino; por otro lado, analizando la edad del personal operativo, se pueden observar dos bloques en los rangos de edad, 60% de los elementos entrevistados se encuentran entre los 24 a 41 años (22% entre los 24 a 29 años, el rango con mayor frecuencia), por otro lado, 26% del personal se encuentra entre los 42 a 53 años de edad.

Los resultados de la encuesta registran que, 77% del personal entrevistado cuentan con preparatoria terminada o superior, (50% preparatoria); por otra parte, se observa que, 56% del personal tiene menos de 2 años a 5 años de antigüedad en la institución a la que pertenece, en tanto que 36% de los entrevistados tienen de 6 a 20 años laborando en su corporación.

Aspectos Socioeconómicos

Se registró que, 48% del personal entrevistados tienen un sueldo mensual superior a los \$11,000 pesos, en tanto que 42% de los elementos tiene un ingreso mensual bruto entre los \$4,801 a \$8,000 pesos, así mismo, 9% dijo tener un salario mensual entre \$1,600 a \$4,800 pesos, mientras que 1% dijo ganar un salario mensual menor a los \$1,600 peso. Por otra parte, se observa que, 77% de los entrevistados indicaron tener de 1 a 4 dependientes económicos de su ingreso (51% tiene de 3 a 4 dependientes).

Hallazgos

Profesionalización

La encuesta institucional aplicada a los elementos en el Estado de Tamaulipas, muestra que 72% de los elementos identifica que su institución dispone del Servicio Profesional de Carrera (SPC), en tanto que 8% no identificó si su institución dispone de SPC, mientras que, 20% dijo no saber al respecto, en este sentido, se observa un área de oportunidad en lograr que el personal operativo conozca del SPC y cómo puede integrarse para su profesionalización.

En cuanto a la profesionalización, se registró que, 89% de los elementos se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPSP), a su vez, 97% de estos agentes dijo cuentan con Clave Única de Identificación Personal; por otro lado, considerando que el 11% dijo no estar en el RNPSP o no saber si se encuentra inscrito, este aspecto representa un área de mejora en las instituciones para que la totalidad de su personal operativo se encuentre inscrito en el RNPSP.

Las prestaciones laborales con las que cuenta el personal operativo son servicio médico (93% de frecuencia), observándose como la principal prestación identificada, seguido de 89% del personal dijo contar con seguro de vida, de la misma manera, 83% indicó contar con becas para sus hijos, así mismo, 63% respondió contar con apoyo para su familia en caso de caída en cumplimiento de su deber, 55% de los elementos indicaron disponer de fondo para el retiro, en tanto que 11% respondió contar con crédito para vivienda.

Capacitación

Desde su ingreso a la institución 95% de los entrevistados señalaron que han recibido capacitación, de este personal 95% respondió haber recibido formación inicial, mientras que 81% dijo haber recibido formación continua, en este sentido, se registra un área de oportunidad en la capacitación del (5%) que no ha recibido formación; por otro lado, del personal que ha sido capacitado, 66% de los elementos manifestaron que han tomado de 1 a 3 cursos en el último año, en tanto que 21% dijo haber tomado de 4 a 6 cursos durante el año 2018.

Hallazgos

Capacitación

Los temas que con mayor frecuencia se impartieron durante el último año son: Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos con 67% de asistencia, calificado (65%) de bueno a excelente, de igual manera, se impartió formación inicial con (75%) de participación, el cual fue calificado (62%) de bueno a excelente, así como, competencias básicas de la función con 66% de participación, al cual 56% calificó de bueno a excelente.

En cuanto a la capacitación en el extranjero, en los últimos 5 años, 2% de los encuestados han recibido capacitación en el extranjero, de los cuales, 23% dijo haber impartido cursos al personal operativo con los conocimientos adquiridos en el extranjero.

Evaluación Policial

En cuanto a la evaluación de control de confianza, se registró que, 64% de los elementos fueron evaluados en control de confianza durante los años 2016 (33%) y 2017(31%), en tanto que 22% de los elementos fueron evaluados durante el año 2018, en este mismo sentido, se observa que 11% afirmó que la última vez que se evaluó fue en el año 2015, así mismo, 2% dijeron haberse sometido a los exámenes hace más de 4 años, mientras que, 1% dijo nunca haber sido evaluado en control de confianza, por lo que es recomendable realizar la actualización de la certificación de la evaluación de control de confianza para la permanencia del personal operativo, de conformidad con la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

En este mismo sentido, la calificación de los aspectos relacionados a la evaluación de control de confianza, se registra en los siguientes promedios, instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario) 3.4 de promedio, organización y logística del proceso de evaluación, así como, equipo utilizado (3.1 de promedio respectivamente), en tanto que 3.0 fue el promedio de calificación para el trato por parte del personal evaluador, mientras que, el tiempo empleado en las evaluaciones, tiene 2.6 de promedio, siendo la escala de valoración 1 = malo a 5 = excelente.

Hallazgos

Evaluación Policial

De acuerdo a (99%) los elementos evaluados en control de confianza, se observa que, 66% considera que la evaluación de control de confianza que le fue aplicada es acorde a su grado, cargo y funciones, en tanto que 17% de los entrevistados consideran que no fue acorde, en cambio, 11% dijo no saber al respecto, en este mismo sentido, se registra que, 80% del personal indicó desconocer los resultados de la evaluación, mientras que, 20% dijo conocer los resultados de su última evaluación.

Por otra parte, en cuanto a la evaluación de control de confianza para la promoción de grados y/o cargos, 16% del personal dijo que le había aplicado los exámenes de control de confianza para la promoción de su grado y/o cargo, en tanto que 22% dijo que no aplicaron dicha evaluación para tal efecto.

Acerca del examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas), se observa que, 50% de los elementos señalaron que le han practicado el examen toxicológico de manera sorpresiva. En este sentido, se observa un área de mejora en la aplicación de dicho examen para dar cumplimiento con las características esenciales de acreditación de los elementos.

En cuanto a la percepción de la contribución de la evaluación de control de confianza al fortalecimiento de las instituciones, se registra que, 48% de los elementos considera que la evaluación contribuye al fortalecimiento de las instituciones, en cambio, 37% considera que no contribuye, mientras que 15% dijo no saber al respecto, por lo que es importante dar a conocer al personal las características de la evaluación de control de confianza para su acreditación y fortalecimiento de las instituciones de procuración de justicia.

Hallazgos

Evaluación Policial

En evaluación de competencias básicas de la función, se observa que, 47% dijo haber sido evaluado, caso contrario, 52% de los elementos manifestaron no haber sido evaluados en competencias básicas de la función, por otro lado, de quienes fueron evaluados, 60% indicó no conocer los resultados de dicha evaluación, en este sentido, se observa un área de oportunidad en la aplicación de la evaluación de competencias de la función, como parte de la profesionalización y acreditación de los elementos adscritos a las corporaciones.

En evaluación de desempeño o del desempeño académico a personal de nuevo ingreso, se registra que, 30% de los entrevistados han sido evaluados, en cambio, 70% indicó no haber sido evaluado en desempeño, de quienes fueron evaluados, 52% señaló desconocer los resultados de dicha evaluación, en tanto que 29% afirmó tener conocimiento de sus resultados, en este sentido, se registra un área de oportunidad en cuanto a aplicación de la evaluación de desempeño o desempeño académico (nuevo ingreso), como parte del servicio de carrera.

Equipamiento

En cuanto al equipamiento que fue recibido por los elementos entrevistados, el cual fue considerado de mayor calidad, se observa que, 35% calificó de buena a muy buena la calidad de la camisa o camisola, 34% calificó de buena a muy buena la calidad del pantalón, en tanto que el arma corta y arma larga fueron calificadas (28%) de buena a muy buena su calidad.

En cuanto al equipamiento recibido durante el año 2018 considerado de menor calidad, se registró que, 34% calificó de regular a mala la calidad del pantalón que recibió, 23% calificó de regular a mala la calidad del chaleco balístico, en tanto que 18% calificó de regular a mala la calidad de la forniture y las municiones.

Hallazgos

Equipamiento

En este mismo sentido, con base a los resultados por corporación, se observa que 81% de los elementos Custodios Penitenciarios no recibieron camisa o camisola en el año 2018, de igual manera, 80% de los elementos Custodios Penitenciarios indicaron no haber recibido pantalón en el año 2018, en tanto que 80% de los elementos Custodios Penitenciarios no recibieron calzado (par de botas o choclos) en 2018.

En cuanto al equipamiento por corporación, se registró que 52% de los elementos de la Policía Estatal no recibió chaleco balístico el año 2018, así mismo, 58% de agentes de la Policía Estatal no recibieron casco balístico en 2018, 54% de los elementos de la Policía Estatal no recibieron arma corta, de igual manera, 43% de los elementos de la Policía Ministerial no recibieron arma corta durante el año 2018.

Uso de Tecnología

Con base en los resultados de la encuesta, sobre el uso y operación de las tecnologías, se observa que 88% de los entrevistados manifestaron tener conocimiento del uso y operación del equipo de radio comunicación, seguido de 76% de los elementos que señalaron conocer del uso la cámara fotográfica, 75% dijo tener conocimiento del uso del internet, en tanto que 74% indicó conocer del uso de la tablets/teléfono inteligente, 71% de los entrevistados conoce del uso de la computadora, mientras que 70% dijo tener conocimiento de uso y operación de la cámara de video.

Se observa que, 73% de los elementos señalaron tener conocimiento del Informe Policial Homologado (IPH) del Protocolo Nacional de Primer Respondiente publicado en el ejercicio 2018, en cambio 27% de los elementos no conoce el IPH. Por otro lado, de los elementos que conocen el IPH, 81% señalaron haberlo utilizado para el registro de información de presuntos delitos y puesta a disposición de personas, en este sentido, 86% indicó utilizarlo en la detención en flagrancia, 67% dijo que, en localización de indicios, en tanto que 52% dijo que lo ha utilizado para recabar denuncias.

Hallazgos

Uso de Tecnología

Con respecto al llenado del formato del IPH, 85% señaló conocer el llenado del formato para detención en flagrancia, 74% dijo saber el llenado del formato para la localización de indicios, mientras que 67% manifestó conocer el llenado del formato del IPH para recabar denuncias.

Los resultados de la encuesta señalan que la herramienta más utilizada para escribir los reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo es la computadora con 33% de las menciones de los entrevistados, seguido de 27% de los elementos que señalaron elaborar sus informes a mano, 26% del personal dijo utiliza tablets/teléfonos inteligentes, en tanto que 1% indicó utilizar máquina de escribir en su trabajo, mientras que 13% dijo no elaborar reportes, informes u otros escritos en su trabajo.

En solicitud de información al Sistema Único de Información Criminal (SUIC), se observa que, 53% de los entrevistados indicaron haber solicitado información al SUIC respecto de vehículos robados o mandamientos judiciales, en cambio, 38% señaló que no ha solicitado información al SUIC; en cuanto al equipo para la consulta del sistema, se observa que 63% dijo que en sus área de trabajo no se dispone del equipo para hacer consultas al SUIC, en tanto que 37% señalaron que si disponen del equipo necesario en su área de trabajo.

Se observa que los métodos de identificación y registro de personal que disponen las instituciones son, Clave Única de Identificación Personal (92% de las menciones), de igual manera, 86% de los entrevistados señalaron que su institución dispone de identificación con fotografía, 80% dijo que en su trabajo se cuenta con identificación de huellas dactilares, mientras que 77% señaló que su institución utiliza como método de identificación el registro de voz.

Hallazgos

Infraestructura

A nivel general, se considera que el estado físico de las instalaciones donde operan el personal entrevistado se encuentra de regular a malo (58% de frecuencia), en tanto que 42% de los elementos consideran de bueno a excelente el estado físico de las instalaciones donde operan.

Con base en los resultados de la encuesta por corporación, se observa que 55% de los elementos de la Policía Estatal consideran regular a malo el estado físico de las instalaciones, en el caso de la Policía Ministerial consideran (50% de frecuencia) de bueno a excelente el estado de las instalaciones, mientras que 58% de los Custodios Penitenciarios consideran de regular a malo el estado físico de las instalaciones donde operan.

En cuanto a infraestructura de las instituciones, 68% del personal entrevistados consideran que no hubo mejoras físicas en las instalaciones donde actualmente opera, en tanto que 32% indicó que se realizaron mejoras a las instalaciones donde trabaja, de estos últimos, 49% de los entrevistados perciben que dichas mejoras cumplen con la calidad esperada, en tanto que 33% señaló que poco se cumple con la calidad esperada en las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas.

En este mismo sentido, 48% afirmó que las mejoras resuelven las necesidades de infraestructura de la institución, mientras que 31% dijo que se resuelven de manera parcial las necesidades de infraestructura; por otro lado, 54% de los entrevistados señalaron que las ampliaciones o construcciones a las instalaciones si influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta, en tanto que 27% dijo que poco influyen dichas mejoras.

En la operación de los elementos entrevistados, se registra que, 57% dijo que las instalaciones con las que cuenta su institución no les permiten operar de manera eficiente y eficaz, en tanto que 43% del personal entrevistado señaló que las instalaciones les permite operar de manera eficiente y eficaz.

Hallazgos

Infraestructura

Los aspectos por los cuales consideran que las instalaciones no les permiten operar de manera eficiente y eficaz son principalmente por la falta de espacios (82% de frecuencia), 77% de los entrevistados considera que los espacios están en malas y/o no hay suficiente capacidad, mientras que 75% del personal considera que los espacios no son los adecuados para la operación; en este sentido, 87% de los entrevistados consideran necesario llevar a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones en las instalaciones donde actualmente laboran.

Condiciones Laborales

Con base en los resultados de la encuesta, se registra que 94% de los elementos entrevistados se sienten orgullosos/muy orgullosos de ser (Policía Estatal/Policía de Investigación/Custodio Penitenciario). En cuanto a lo que más les gusta del trabajo, 98% de los agentes dijeron que proteger y servir a la sociedad, (con la misma frecuencia) ayudar a las personas, de igual manera, 96% de los entrevistados indicaron que el contacto con la ciudadanía y brindar seguridad/vigilar es lo que más le gusta, caso contrario, 23% de los elementos señalaron que no les gusta el sueldo y las prestaciones que tienen en su trabajo.

Se registra que 61% de los agentes entrevistados no disponen del equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente, en cambio, 32% de los elementos dijeron contar con el equipamiento necesario; en este mismo sentido, 61% afirmó haber intervenido como primer respondiente; por otro lado, 74% de los agentes encuestados dijeron que no han participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio.

Hallazgos

Hábitos en el trabajo

La frase que más se acerca a lo que piensa los agentes entrevistados es, «las leyes deben aplicarse a todos por igual» con 95% de las menciones, caso contrario, 5% considera que en algunos casos pueden hacerse excepciones.

En cuanto a las actividades que realizan los elementos entrevistados durante la semana, se observa que, 43% dijeron que el entrenamiento físico lo realizan de 1 a 2 veces por semana, 32% de los agentes indicaron que el pase de lista se realiza de 5 a 6 veces por semana, así mismo, 31% indicó que la revisión de armamento (arme y desarme) lo realizan 1 a 2 veces por semana, igualmente, 31% dijo que las reuniones de mandos con sus subordinados de 1 a 2 por semana, en tanto que 27% de los agentes entrevistados señalaron que el cumplimiento de mandamientos lo llevan a cabo de 1 a 2 veces por semana.

Los criterios que los agentes consideran de mayor relevancia para el otorgamiento de ascensos son, el desempeño laboral (33% de frecuencia) es el criterio considerado de mayor importancia en la institución para otorgar los ascensos, seguido de 27% de los elementos que consideran que se toma en cuenta como criterio la capacitación, así mismo, 27% señala que la antigüedad es considerada como criterio de mayor importancia en los ascensos, sin embargo, 14% de los elementos entrevistados consideran que el favoritismo es el criterio de mayor importancia en su institución para los ascensos.

Problemas en el trabajo

Para mejorar su trabajo los elementos entrevistados consideran que en su institución hacen falta los siguientes aspectos, 95% dijo que hace falta personal/equipo de trabajo, seguido de 94% del personal entrevistado dijo que mejorar el sueldo y las prestaciones/capacitación son aspectos que hacen falta en su trabajo, así mismo, 91% señala que faltan mejores instalaciones, mientras que 81% considera que las oportunidades de crecimiento es lo que hace falta en la institución.

Hallazgos

Problemas en el trabajo

Con base a los resultados de la encuesta, se observa que los principales problemas que se considera que existen dentro de la institución son, la falta de organización en el interior de la institución (51%), seguido de 52% de los entrevistados que consideran que la falta de liderazgo de sus mandos es uno de los problemas en su institución, en tanto que 39% dijo que la falta de confianza entre los elementos, mientras que 36% del personal entrevistado considera que la falta de actitud de servicio por parte de los elementos es uno de los problemas que existen en la institución.

Recomendaciones

- Se observa un área de oportunidad en cuanto a la identificación del Servicio Profesional de Carrera en las instituciones, debido a que, 8% del personal no identificó si su institución dispone de SPC, mientras que 20% dijo no saber al respecto, de manera que se recomienda realizar las acciones de implementación y/o difusión del SPC dentro de las instituciones objeto del presente estudio, a fin de que el personal este enterado de los diferentes aspectos que integran el SPC, así como, los beneficios en su profesionalización policial.
- Se recomienda que las instituciones objeto del presente estudio lleven a cabo las acciones necesarias para que el personal operativo sea inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, como lo establece la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, puesto que, 11% dijo no estar en el RNPSP o no saber si se encuentra inscrito, siendo este aspecto un área de mejora institucional de las corporaciones.
- En materia de capacitación, se registró un área de oportunidad en cuanto a la capacitación de los elementos (5%) que mencionaron no haber recibido formación desde su ingreso a la corporación, de manera que, es recomendable realizar cursos de formación inicial (principalmente), dirigido para aquellos elementos que no se han actualizado en materia de capacitación.
- En cuanto a la evaluación de control de confianza, se recomienda llevar acabo la actualización de la certificación de los elementos que tienen más de tres años de su última evaluación, con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, en materia de certificación del personal operativo de las instituciones de procuración de justicia, dado que, 2% de los elementos entrevistados dijeron haberse sometido a los exámenes hace más de 4 años, así como, 1% dijo nunca haber sido evaluado en control de confianza.

Recomendaciones

- Se recomienda dar a conocer a los elementos de las corporaciones, las características de los exámenes de la evaluación de control de confianza, los cuales son imprescindibles para el ingreso y permanencia del personal en las Instituciones de Procuración de Justicia en el País, puesto que, 37% de los agentes entrevistados considera que la evaluación del control de confianza no contribuye al fortalecimiento de las instituciones.
- Como parte de la acreditación y certificación de los elementos de las corporaciones, estos deberán someterse a exámenes toxicológicos, de acuerdo a los lineamientos que para tal efecto establezca el Centro Estatal de Acreditación, en este sentido, se recomienda actualizar las aplicaciones de dicho examen de manera sorpresiva, puesto que, 50% de los entrevistados indicaron haberse sometido a esta evaluación con dicha característica.
- En cuanto a la evaluación de competencias básicas de la función, se registra un área de oportunidad, debido a que, 52% del personal entrevistado indicó no haber sido evaluado en competencias básicas de la función, por lo que se recomienda realizar dicha evaluación como parte de la profesionalización y certificación del personal.
- En evaluación de desempeño a personal de nuevo ingreso, se registró un área de oportunidad en cuanto a la aplicación de la evaluación de desempeño o desempeño académico (nuevo ingreso), considerando que, 70% del personal indicó no haber sido evaluado en desempeño, en este sentido, se recomienda llevar a cabo las acciones pertinentes, para la eficaz aplicación de la evaluación, previo a un diagnóstico del estado que guardan actualmente las instituciones con respecto a dicha evaluación.

Recomendaciones

- Se recomienda verificar la calidad del equipamiento que es entregado al personal de las diferentes corporaciones, a fin de que se cumpla con los estándares de calidad para cada uno de los equipos que son adquiridos, puesto que, en los resultados de la encuesta se registra una percepción de regular a mala de algunos artículos por ejemplo, pantalón, chaleco balístico, fornituras, así como las municiones, de manera que es necesario que se cubra la calidad requerida del equipamiento.
- En cuanto al conocimiento del Informe Policial Homologado (IPH), del Protocolo Nacional de Primer Respondiente, se recomienda capacitar a los elementos en cuanto a las características del IPH, para que pueda ser utilizado en las actuaciones de primer respondiente que corresponda a los elementos operativos, puesto que, 27% del personal entrevistados indicaron no tener conocimiento del IPH, por lo tanto no ha sido utilizado en sus actuaciones ante un delito cometido.
- Se observó un área de oportunidad en cuanto al equipamiento de las corporaciones del equipo necesario para la consulta del Sistema Único de Información Criminal, por lo que se recomienda realizar un análisis de las áreas de trabajo que requieren de dicho equipo, para que a medida de las consideraciones presupuestarias, se dote a las corporaciones del equipo necesario para la consulta de información criminal al SUIC, puesto que, 63% de los entrevistados indicaron que su área de trabajo no dispone de equipo para la consulta del SUIC.
- En materia de infraestructura, se considera (57% de los entrevistados) que las instalaciones con las que cuentan las instituciones actualmente, no permite al personal operar de manera eficiente y eficaz, por lo que, se recomienda analizar y valorar el estado físico de las instalaciones, a fin de implementar las mejoras o ampliaciones de los espacios de trabajo en las corporaciones, debido a que la falta de espacios en las instalaciones, es el principal aspecto señalado por el cual no se puede operar de manera adecuada en las instituciones.

Recomendaciones

- Se considera necesario el equipamiento de las corporaciones para desarrollar las funciones de primer respondiente, por lo que, se recomienda suministrar del equipamiento necesario a las corporaciones de acuerdo a las necesidades operativas para que puedan desarrollar las funciones de primer respondiente, dado que, 61% de los agentes entrevistados dijeron no contar con el equipamiento necesario para dicha función.
- Se recomienda dar a conocer a los elementos cuales son los criterios para el otorgamiento de ascensos establecidos en el marco normativo (leyes y reglamentos del sistema de seguridad pública), debido a que, (14% de entrevistados) se tiene la percepción que el favoritismo es uno de los criterios utilizados para otorgar los ascensos, de manera que con las pláticas a cerca de los criterios de ley, se revertirá la percepción negativa de los elementos.
- Se observó un área de oportunidad en cuanto a los sueldos y prestaciones que reciben los elementos operativos entrevistados, debido a que, 10% de los agentes entrevistados indicaron tener un sueldo menor a los \$4,800 pesos mensuales, así mismo, 94% de los entrevistados manifestaron que lo que hace falta en su institución son mejores sueldos y prestaciones, de manera que, se recomienda, realizar un estudio de los sueldos y prestaciones que se tienen en las corporaciones, a fin de implementar las mejoras en prestaciones (sueldos y prestaciones) del personal, que resulten del dicho estudio.
- En los resultados de la encuesta, se observó que existe la percepción de algunos problemas dentro de las instituciones, como la falta de organización, falta de liderazgo de sus mandos, falta de confianza entre los elementos, así como, la falta de actitud de servicio por parte de los elementos, en este sentido, se recomienda llevar a cabo actividades (dinámicas internas), como por ejemplo, reuniones entre los mandos y los subordinados, cursos de capacitación en relaciones interpersonales, a fin de promover la integración del equipo de trabajo en las instituciones.



Conclusiones

Encuesta Institucional 2018

Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal
de Seguridad Pública del Estado de Tamaulipas



Conclusiones

De acuerdo con los resultados de la Encuesta Institucional para el ejercicio 2018, aplicada a elementos de seguridad pública del Estado de Tamaulipas, en materia de profesionalización se registran área de mejora en la identificación del Servicio Profesional de Carrera (SPC), puesto que, 28% de los agentes entrevistados no identifican la aplicación del SPC en su institución, lo que detiene el crecimiento laboral y profesional, basado en la profesionalización de la carrera policial de los elementos de las diferentes corporaciones.

Un aspecto identificado en los resultados de las entrevistas, fue la necesidad de la mejoría de las prestaciones salariales de los elementos encuestados, dado que, 10% de los agentes entrevistados indicaron tener un sueldo menor a los \$4,800 pesos mensuales, además, existe la percepción, de que es una de las condiciones que hacen falta en las instituciones para mejorar el trabajo, de manera que se considera como un área de oportunidad en las instituciones, para mejorar el ambiente de trabajo del personal.

Se observó que el Estado de Tamaulipas mantiene un nivel alto en cuanto a la capacitación de los elementos, puesto que, 95% del personal ha recibido capacitación desde su ingreso, no obstante, se registra un área de oportunidad en la capacitación del (5%) que no ha recibido formación, lo que indica que deberán mejorarse los mecanismos de capacitación en las corporaciones, a fin de estimular a los elementos a la profesionalización.

En materia de evaluación de control de confianza, se registra que el Estado de Tamaulipas ha evaluado al 84% de los elementos en los últimos tres años, no obstante, se observa una área de mejora en cuanto a la actualización de la vigencia de la acreditación de los elementos de las diferentes corporaciones, para que puedan obtener su certificación de permanencia en las instituciones de seguridad pública del Estado, de acuerdo a lo que establece la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Conclusiones

En este mismo sentido, es importante que los elementos de las corporaciones, conozcan de los procedimientos y características de la evaluación de control de confianza, la cual es imprescindible para el ingreso y permanencia de los elementos en las Instituciones de procuración de justicia, puesto que, se tiene la percepción que la evaluación del control de confianza no contribuye al fortalecimiento de las instituciones.

Como parte de la profesionalización policial de los elementos, es necesario realizar evaluaciones de las competencias básicas de las funciones, así como, la evaluación del desempeño o desempeño académico para los agentes de nuevo ingreso, en este sentido, se registra un área de mejora en las corporaciones, en cuanto a la aplicación de dichas evaluaciones, a fin de contribuir con el desarrollo y crecimiento profesional de los agentes.

En cuanto al equipamiento entregado a los elementos de las diferentes corporaciones, se registra un área de mejorar en cuanto a la calidad del equipamiento adquirido, dado que algunos equipos fueron calificados de regular a mala calidad (pantalón, chaleco balístico, forniture, municiones) por lo que resulta necesario, implementar procedimientos de verificación para que el equipamiento adquirido se apegue a las normas y estándares de calidad establecidos en las normas aplicables, de manera que, permitan el óptimo desempeño de labores de los elementos.

En cuanto al conocimiento y uso del nuevo Informe Policial Homologado, se registra que la mayoría de los elementos de las corporaciones objeto del estudio, tienen conocimiento del Informe Policial Homologado, en este mismo sentido, se observa un incremento con respecto al año anterior, (72% en 2017 a 81% 2018) en el uso del IPH para el registro de información de la comisión de probables delitos y puesta a disposición de personas.

Conclusiones

En este mismo sentido, del conocimiento y uso de la tecnología, se tiene que para el desempeño de su trabajo, 53% de los elementos entrevistados han solicitado información al Sistema Único de Información Criminal (SUIC), en caso contrario, el resto de los agentes no lo ha utilizado, esto derivado de no contar con el equipo necesario en sus espacios de trabajo para realizar la consulta al sistema, lo que representa un área de oportunidad, en cuanto al equipamiento de las corporaciones, a fin de que puedan cumplir con sus funciones de manera pertinente.

Se registra que las instituciones objeto del presente estudio, disponen principalmente de los siguientes métodos de identificación y registro de personal, Clave Única de Identificación Personal (CUIP), identificación con fotografía, de igual manera, huellas dactilares, así mismo, disponen de registro de voz para la identificación de los elementos.

A nivel general, la infraestructura de las instituciones donde actualmente opera el personal entrevistado, es considerada por 58% de los agentes como regular a mala el estado físico de las instalaciones, así mismo, los elementos entrevistados consideran que el estado actual de las instalaciones no les permite operar de manera eficiente y eficaz, en este sentido, es pertinente, realizar un estudio del estado que guardan dichas instalaciones, para llevar a cabo las mejoras o ampliaciones que deriven de dicho estudio, así como, la construcción de nuevas instalaciones que permitan al personal desarrollar su trabajo de manera eficiente y eficaz.

En los resultados de la encuesta, se registra necesidad en las corporaciones del equipamiento para desarrollar las funciones de primer respondiente, puesto que 61% de los agentes entrevistados dijeron no contar con el equipamiento necesario para dicha función, en este sentido, se recomienda dotar del equipamiento necesario a las corporaciones de acuerdo a sus necesidades operativas, de manera que, puedan desarrollar las funciones de primer respondiente en el cumplimiento de sus responsabilidades policiales.

Conclusiones

Es importante mencionar que el personal de las instituciones objeto de la encuesta, se sienten comprometido con su trabajo, puesto que, 94% de los agentes entrevistados indicaron sentirse orgulloso/muy orgulloso de ser Policía Estatal/Policía de Investigación/Custodio Penitenciario, esto se encuentra ligado con el pensamiento positivo del cumplimiento del deber, dado que 95% de los elementos consideran que las leyes deben aplicarse a todos por igual, dicho sentido de pertenencia, se refleja en lo que más les gusta de su trabajo «proteger y servir a la sociedad, ayudar a las personas, contacto con la ciudadanía, brindar seguridad/vigilar», por consiguiente el compromiso de los agentes va más allá de las corporaciones, centrándose en un compromiso con la sociedad.

Se observa que los elementos entrevistados no tienen conocimiento de manera clara, de cuáles son los criterios establecidos en la normatividad para el otorgamiento de los ascensos dentro de su institución, derivado de que se tiene la percepción que el favoritismo tienen relevancia al momento de la valoración para otorgar un ascenso, este aspecto se considera como un área de mejora en las instituciones, en cuanto a implementar las acciones para dar a conocer la normatividad legal para la profesionalización y ascensos del personal.

Los principales aspectos que consideran los elementos entrevistados hacen falta en sus instituciones para mejorar su trabajo son, la falta de equipo de trabajo, falta de capacitación, así como, la falta de mejores sueldos y prestaciones, en este sentido, se observa un área de oportunidad en cuanto a mejorar los sueldos y prestaciones que reciben los elementos operativos entrevistados, por lo que es pertinente que las instituciones realicen un estudio de los sueldos y prestaciones que actualmente se tienen en las corporaciones, a fin de implementar las mejoras en prestaciones (sueldos y prestaciones) del personal que resulten del dicho estudio, mejorando con ello el ambiente de trabajo de los elementos.

Conclusiones

Los resultados de la encuesta muestran que se tiene la percepción de la existencia de ciertos problemas dentro de las instituciones, por ejemplo, la falta de organización, falta de liderazgo de sus mandos, falta de confianza entre los elementos, así como, la falta de actitud de servicio por parte de los elementos, en este sentido, es importante llevar a cabo actividades que promuevan la integración del personal en las instituciones, puesto que los problemas internos pueden llegar a afectar el desempeño de las funciones de los agentes en su actuación policial.



Anexos

Encuesta Institucional 2018

Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal
de Seguridad Pública
del Estado de Tamaulipas



3. Edad:

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
De 18 a 23 años	98%		2%	100%
De 24 a 29 años	79%	20%	1%	100%
De 30 a 35 años	79%	19%	2%	100%
De 36 a 41 años	71%	14%	15%	100%
De 42 a 47 años	65%	13%	22%	100%
De 48 a 53 años	43%	22%	35%	100%
De 54 a 60 años	38%	18%	44%	100%
Mayor a 60 años	25%	25%	50%	100%

Respuesta	Sexo			Total
	Masculino	Femenino		
De 18 a 23 años	78%	22%		100%
De 24 a 29 años	86%	14%		100%
De 30 a 35 años	83%	17%		100%
De 36 a 41 años	87%	13%		100%
De 42 a 47 años	88%	12%		100%
De 48 a 53 años	77%	23%		100%
De 54 a 60 años	74%	26%		100%
Mayor a 60 años	100%			100%

4. Estado civil:

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Casado	68%	17%	15%	100%
Divorciado	58%	18%	24%	100%
Viudo	40%		60%	100%
Unión Libre	78%	10%	12%	100%
Soltero	70%	22%	8%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Casado	91%	9%	100%
Divorciado	67%	33%	100%
Viudo	20%	80%	100%
Unión Libre	86%	14%	100%
Soltero	70%	30%	100%

5. Escolaridad (Último grado de estudios):

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Primaria incompleta	100%			100%
Primaria completa	100%			100%
Secundaria incompleta	25%	6%	69%	100%
Secundaria completa	61%	3%	36%	100%
Preparatoria incompleta	85%		15%	100%
Preparatoria completa	87%	3%	10%	100%
Universidad incompleta	83%	11%	6%	100%
Universidad completa	28%	67%	5%	100%
Estudios de Posgrado	33%	67%		100%

5. Escolaridad (Último grado de estudios):

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Primaria incompleta		100%	100%
Primaria completa	100%		100%
Secundaria incompleta	75%	25%	100%
Secundaria completa	81%	19%	100%
Preparatoria incompleta	89%	11%	100%
Preparatoria completa	86%	14%	100%
Universidad incompleta	83%	17%	100%
Universidad completa	79%	21%	100%
Estudios de Posgrado	67%	33%	100%

6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
De 1 a 5	80%	6%	14%	100%
De 6 a 10	79%	9%	12%	100%
De 11 a 30	80%	15%	5%	100%
De 31 en adelante	63%	6%	31%	100%
Ninguna	68%	19%	13%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
De 1 a 5	89%	11%	100%
De 6 a 10	88%	12%	100%
De 11 a 30	100%		100%
De 31 en adelante	88%	12%	100%
Ninguna	81%	19%	100%

7. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Menos de 2 años	80%	19%	1%	100%
De 2 a 5 años	85%	13%	2%	100%
De 6 a 10 años	87%	7%	6%	100%
De 11 a 15 años	51%	25%	24%	100%
De 16 a 20 años	39%	18%	43%	100%
De 21 a 25 años	37%	23%	40%	100%
De 26 a 30 años	28%	22%	50%	100%
Más de 30 años			100%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Menos de 2 años	85%	15%	100%
De 2 a 5 años	83%	17%	100%
De 6 a 10 años	87%	13%	100%
De 11 a 15 años	75%	25%	100%
De 16 a 20 años	81%	19%	100%
De 21 a 25 años	91%	9%	100%
De 26 a 30 años	78%	22%	100%
Más de 30 años	100%		100%

8. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Menos de \$1,600 pesos	74%	13%	13%	100%
\$1,600 - \$4,800	74%	15%	11%	100%
\$4,801- \$8,000	68%	12%	20%	100%
\$8,001 - \$11,200	80%	8%	12%	100%
\$11,201 a \$16,000	84%	2%	14%	100%
Más de \$16,000	30%	67%	3%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Menos de \$1,600 pesos	63%	37%	
\$1,600 - \$4,800	75%	25%	100%
\$4,801- \$8,000	77%	23%	100%
\$8,001 - \$11,200	89%	11%	100%
\$11,201 a \$16,000	88%	12%	100%
Más de \$16,000	84%	16%	100%

9. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
De 1 a 2	64%	22%	14%	100%
De 3 a 4	71%	15%	14%	100%
De 5 a 6	73%	14%	13%	100%
De 7 a 8	79%	5%	16%	100%
De 9 a 10	100%			100%
Más de 10	100%			100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
De 1 a 2	72%	28%	100%
De 3 a 4	87%	13%	100%
De 5 a 6	89%	11%	100%
De 7 a 8	79%	21%	100%
De 9 a 10	100%		100%
Más de 10	100%		100%

10. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	67%	21%	12%	100%
No	71%	16%	13%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	88%	12%	100%
No	83%	17%	100%

10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Menos de \$1,000 pesos	61%	8%	31%	100%
De \$1,000 - \$3,000 pesos	58%	37%	5%	100%
De \$3,001 - \$5,000 pesos	84%	8%	8%	100%
De \$5,001 - \$8,000 pesos	83%	17%		100%
De \$8,001 - \$15,000 pesos	66%	17%	17%	100%
De \$15,001 - \$25,000 pesos		100%		100%
Más de \$25,000 pesos	100%			100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Menos de \$1,000 pesos	69%	31%	100%
De \$1,000 - \$3,000 pesos	95%	5%	100%
De \$3,001 - \$5,000 pesos	92%	8%	100%
De \$5,001 - \$8,000 pesos	83%	17%	100%
De \$8,001 - \$15,000 pesos	100%		100%
De \$15,001 - \$25,000 pesos	100%		100%
Más de \$25,000 pesos	100%		100%

11. ¿Su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	76%	19%	5%	100%
No	39%	5%	56%	100%
No sabe	62%	10%	28%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	87%	13%	100%
No	63%	37%	100%
No sabe	79%	21%	100%

12. Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública:

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	69%	17%	14%	100%
No	82%	7%	11%	100%
No sabe	86%	10%	4%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	83%	17%	100%
No	89%	11%	100%
No sabe	85%	15%	100%

12.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	68%	18%	14%	100%
No	73%		27%	100%
No sabe	83%		17%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	83%	17%	100%
No	82%	18%	100%
No sabe	100%		100%

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Créditos para vivienda	92%	3%	5%	100%
Seguro de Vida	73%	13%	14%	100%
Apoyo para su familia en caso de caída en el cumplimiento de su deber	76%	9%	15%	100%
Servicio médico	69%	17%	14%	100%
Fondo para el retiro	69%	10%	21%	100%
Becas para hijos	71%	14%	15%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Créditos para vivienda	88%	12%	100%
Seguro de Vida	84%	16%	100%
Apoyo para su familia en caso de caída en el cumplimiento de su deber	84%	16%	100%
Servicio médico	83%	17%	100%
Fondo para el retiro	85%	15%	100%
Becas para hijos	84%	16%	100%

14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Si	69%	17%	14%	100%
No	86%	7%	7%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Si	83%	17%	100%
No	90%	10%	100%

15. ¿De qué tipo?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Formación inicial	70%	16%	14%	100%
Formación continua	70%	16%	14%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Formación inicial	84%	16%	100%
Actualización	85%	15%	100%

16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
De 1 a 3	74%	19%	7%	100%
De 4 a 6	83%	15%	2%	100%
De 7 a 10	70%	20%	10%	100%
Más de 10	100%			100%
Ninguno	12%	9%	79%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
De 1 a 3	84%	16%	100%
De 4 a 6	89%	11%	100%
De 7 a 10	90%	10%	100%
Más de 10	75%	25%	100%
Ninguno	64%	36%	100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

		¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
Tema		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Formación Inicial	No participó en algún curso con esa temática	64%	30%	6%	100%
	Mala	80%	20%		100%
	Regular	84%	9%	7%	100%
	Buena	73%	16%	10%	100%
	Muy Buena	85%	10%	6%	100%
	Excelente	86%	14%		100%
Competencias Básicas de la Función	No participó en algún curso con esa temática	70%	21%	9%	100%
	Mala	95%	5%		100%
	Regular	91%	9%		100%
	Buena	75%	18%	7%	100%
	Muy Buena	80%	16%	4%	100%
	Excelente	75%	21%	4%	100%
Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos	No participó en algún curso con esa temática	54%	32%	14%	100%
	Mala	96%	4%		100%
	Regular	77%	15%	8%	100%
	Buena	81%	16%	4%	100%
	Muy Buena	88%	9%	3%	100%
	Excelente	81%	18%	1%	100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

¿Cuál es la función que desempeña actualmente?					
Tema		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación	No participó en algún curso con esa temática	58%	30%	13%	100%
	Mala	91%	9%		100%
	Regular	88%	10%	2%	100%
	Buena	82%	14%	4%	100%
	Muy Buena	91%	7%	2%	100%
	Excelente	83%	15%	2%	100%
Taller 3: Investigación criminal conjunta	No participó en algún curso con esa temática	75%	12%	13%	100%
	Mala	78%	22%		100%
	Regular	77%	23%		100%
	Buena	78%	18%	4%	100%
	Muy Buena	79%	20%	1%	100%
	Excelente	72%	28%		100%
Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	No participó en algún curso con esa temática	70%	22%	9%	100%
	Mala	86%	10%	5%	100%
	Regular	83%	15%	2%	100%
	Buena	85%	13%	2%	100%
	Muy Buena	88%	9%	3%	100%
	Excelente	83%	17%		100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

		¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
Tema		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)	No participó en algún curso con esa temática	73%	20%	7%	100%
	Mala	91%		9%	100%
	Regular	86%	11%	4%	100%
	Buena	89%	9%	2%	100%
	Muy Buena	91%	4%	4%	100%
	Excelente	87%	13%		100%
Curso de especialización para Policía Procesal en el SJP	No participó en algún curso con esa temática	74%	19%	7%	100%
	Mala	87%	7%	7%	100%
	Regular	91%	9%		100%
	Buena	80%	16%	4%	100%
	Muy Buena	86%	10%	3%	100%
	Excelente	69%	23%	8%	100%
Curso de especialización para Integrantes de las UPC	No participó en algún curso con esa temática	75%	19%	6%	100%
	Mala	83%	8%	8%	100%
	Regular	80%	20%		100%
	Buena	82%	11%	7%	100%
	Muy Buena	100%			100%
	Excelente	75%	25%		100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

		¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
Tema		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	No participó en algún curso con esa temática	76%	19%	5%	100%
	Mala	83%	8%	8%	100%
	Regular	88%	6%	6%	100%
	Buena	79%	7%	14%	100%
	Muy Buena	81%	13%	6%	100%
	Excelente	60%	20%	20%	100%
Curso de especialización para Operadores del SIJP para adolescentes	No participó en algún curso con esa temática	75%	19%	6%	100%
	Mala	89%		11%	100%
	Regular	88%	12%		100%
	Buena	83%	14%	3%	100%
	Muy Buena	88%	6%	6%	100%
	Excelente	67%	33%		100%
Curso de actualización para Intervinientes en el SIJP para Adolescentes	No participó en algún curso con esa temática	76%	18%	6%	100%
	Mala	89%		11%	100%
	Regular	80%	13%	7%	100%
	Buena	82%	14%	4%	100%
	Muy Buena	74%	21%	5%	100%
	Excelente	60%	40%		100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

		¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
Tema		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Curso de especialización para UECS	No participó en algún curso con esa temática	75%	18%	7%	100%
	Mala	100%			100%
	Regular	86%	14%		100%
	Buena	94%		6%	100%
	Muy Buena	88%	13%		100%
	Excelente	40%	60%		100%
Curso de especialización para Facilitador MASC en materia penal	No participó en algún curso con esa temática	75%	19%	6%	100%
	Mala	100%			100%
	Regular	77%	15%	8%	100%
	Buena	91%	5%	5%	100%
	Muy Buena	93%		7%	100%
	Excelente	57%	43%		100%
Curso de especialización para los Operadores del SIJP para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	No participó en algún curso con esa temática	75%	19%	6%	100%
	Mala	100%			100%
	Regular	83%	8%	8%	100%
	Buena	94%		6%	100%
	Muy Buena	85%	8%	8%	100%
	Excelente	75%	25%		100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

		¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
Tema		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el SJP	No participó en algún curso con esa temática	75%	19%	6%	100%
	Mala	100%			100%
	Regular	92%	8%		100%
	Buena	84%	8%	8%	100%
	Muy Buena	89%	11%		100%
	Excelente	71%	29%		100%
Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	No participó en algún curso con esa temática	74%	19%	7%	100%
	Mala	100%			100%
	Regular	94%	6%		100%
	Buena	82%	11%	7%	100%
	Muy Buena	93%	7%		100%
	Excelente	75%	25%		100%
Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	No participó en algún curso con esa temática	74%	19%	7%	100%
	Mala	100%			100%
	Regular	93%	7%		100%
	Buena	94%		6%	100%
	Muy Buena	100%			100%
	Excelente	83%	17%		100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

¿Cuál es la función que desempeña actualmente?					
Tema		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Otro	No participó en algún curso con esa temática	78%	17%	5%	100%
	Mala	83%	17%		100%
	Regular	90%	10%		100%
	Buena	62%	24%	14%	100%
	Muy Buena	59%	29%	12%	100%
	Excelente	60%	20%	20%	100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Tema		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Formación Inicial	No participó en algún curso con esa temática	82%	18%	100%
	Mala	96%	4%	100%
	Regular	76%	24%	100%
	Buena	89%	11%	100%
	Muy Buena	88%	12%	100%
	Excelente	82%	18%	100%
Competencias Básicas de la Función	No participó en algún curso con esa temática	85%	16%	100%
	Mala	95%	5%	100%
	Regular	89%	11%	100%
	Buena	83%	17%	100%
	Muy Buena	87%	13%	100%
	Excelente	84%	16%	100%
Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos	No participó en algún curso con esa temática	79%	21%	100%
	Mala	92%	8%	100%
	Regular	80%	21%	100%
	Buena	88%	12%	100%
	Muy Buena	90%	10%	100%
	Excelente	85%	15%	100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Tema		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación	No participó en algún curso con esa temática	80%	20%	100%
	Mala	91%	9%	100%
	Regular	88%	12%	100%
	Buena	91%	9%	100%
	Muy Buena	86%	14%	100%
	Excelente	86%	14%	100%
Taller 3: Investigación criminal conjunta	No participó en algún curso con esa temática	82%	18%	100%
	Mala	91%	9%	100%
	Regular	82%	18%	100%
	Buena	90%	11%	100%
	Muy Buena	87%	13%	100%
	Excelente	86%	14%	100%
Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	No participó en algún curso con esa temática	84%	16%	100%
	Mala	91%	10%	100%
	Regular	88%	12%	100%
	Buena	86%	14%	100%
	Muy Buena	88%	12%	100%
	Excelente	86%	14%	100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Tema		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)	No participó en algún curso con esa temática	84%	16%	100%
	Mala	100%		100%
	Regular	89%	11%	100%
	Buena	89%	11%	100%
	Muy Buena	87%	13%	100%
	Excelente	87%	13%	100%
Curso de especialización para Policía Procesal en el SJP	No participó en algún curso con esa temática	86%	14%	100%
	Mala	100%		100%
	Regular	87%	13%	100%
	Buena	80%	20%	100%
	Muy Buena	83%	17%	100%
	Excelente	85%	15%	100%
Curso de especialización para Integrantes de las UPC	No participó en algún curso con esa temática	85%	15%	100%
	Mala	92%	8%	100%
	Regular	93%	7%	100%
	Buena	78%	22%	100%
	Muy Buena	100%		100%
	Excelente	75%	25%	100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Tema		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	No participó en algún curso con esa temática	85%	15%	100%
	Mala	92%	8%	100%
	Regular	88%	13%	100%
	Buena	86%	14%	100%
	Muy Buena	94%	6%	100%
	Excelente	80%	20%	100%
Curso de especialización para Operadores del SIJP para adolescentes	No participó en algún curso con esa temática	86%	14%	100%
	Mala	100%		100%
	Regular	77%	24%	100%
	Buena	83%	17%	100%
	Muy Buena	88%	12%	100%
	Excelente	67%	33%	100%
Curso de actualización para Intervinientes en el SIJP para Adolescentes	No participó en algún curso con esa temática	86%	14%	100%
	Mala	100%		100%
	Regular	80%	20%	100%
	Buena	86%	14%	100%
	Muy Buena	79%	21%	100%
	Excelente	60%	40%	100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Tema		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Curso de especialización para UECS	No participó en algún curso con esa temática	85%	15%	100%
	Mala	100%		100%
	Regular	93%	7%	100%
	Buena	81%	19%	100%
	Muy Buena	88%	13%	100%
	Excelente	40%	60%	100%
Curso de especialización para Facilitador MASC en materia penal	No participó en algún curso con esa temática	85%	15%	100%
	Mala	100%		100%
	Regular	92%	8%	100%
	Buena	82%	18%	100%
	Muy Buena	100%		100%
	Excelente	71%	29%	100%
Curso de especialización para los Operadores del SIJP para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	No participó en algún curso con esa temática	85%	15%	100%
	Mala	100%		100%
	Regular	92%	8%	100%
	Buena	83%	17%	100%
	Muy Buena	85%	15%	100%
	Excelente	75%	25%	100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Tema		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el SJP	No participó en algún curso con esa temática	86%	14%	100%
	Mala	83%	17%	100%
	Regular	92%	8%	100%
	Buena	80%	20%	100%
	Muy Buena	89%	11%	100%
	Excelente	71%	29%	100%
Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	No participó en algún curso con esa temática	86%	14%	100%
	Mala	100%		100%
	Regular	78%	22%	100%
	Buena	86%	14%	100%
	Muy Buena	86%	14%	100%
	Excelente	50%	50%	100%
Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	No participó en algún curso con esa temática	85%	15%	100%
	Mala	100%		100%
	Regular	87%	13%	100%
	Buena	83%	17%	100%
	Muy Buena	100%		100%
	Excelente	50%	50%	100%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Tema		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Otro	No participó en algún curso con esa temática	86%	14%	100%
	Mala	100%		100%
	Regular	70%	30%	100%
	Buena	83%	17%	100%
	Muy Buena	77%	24%	100%
	Excelente	60%	40%	100%

18. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	77%		23%	100%
No	76%	18%	6%	100%

Respuesta	Sexo			Total
	Masculino	Femenino		
Sí	92%	8%		100%
No	85%	15%		100%

19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	100%			100%
No	70%		30%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	100%		100%
No	90%	10%	100%

20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
En el 2018	77%	15%	8%	100%
En el 2017	66%	22%	12%	100%
En el 2016	65%	16%	19%	100%
En el 2015	83%	6%	11%	100%
Hace más de 4 años	93%		7%	100%
Nunca	60%		40%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
En el 2018	82%	18%	100%
En el 2017	86%	14%	100%
En el 2016	85%	15%	100%
En el 2015	76%	24%	100%
Hace más de 4 años	86%	14%	100%
Nunca	60%	40%	100%

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Seleccione las opciones conforme a la siguiente codificación:

1 = Malo; 2 = Regular; 3 = Bueno; 4 = Muy bueno y 5= Excelente.

Organización y logística del proceso de evaluación	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Malo	62%	26%	12%	100%
Regular	69%	14%	17%	100%
Bueno	72%	17%	11%	100%
Muy Bueno	69%	16%	15%	100%
Excelente	76%	12%	12%	100%

Organización y logística del proceso de evaluación	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Malo	76%	24%	100%
Regular	84%	16%	100%
Bueno	82%	18%	100%
Muy Bueno	86%	14%	100%
Excelente	89%	11%	100%

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Seleccione las opciones conforme a la siguiente codificación:

1 = Malo; 2 = Regular; 3 = Bueno; 4 = Muy bueno y 5= Excelente.

Trato por parte del personal evaluador	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Malo	65%	24%	11%	100%
Regular	64%	22%	14%	100%
Bueno	74%	13%	13%	100%
Muy Bueno	75%	14%	11%	100%
Excelente	67%	16%	17%	100%

Trato por parte del personal evaluador	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Malo	79%	21%	100%
Regular	82%	18%	100%
Bueno	83%	17%	100%
Muy Bueno	86%	14%	100%
Excelente	89%	11%	100%

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Seleccione las opciones conforme a la siguiente codificación:

1 = Malo; 2 = Regular; 3 = Bueno; 4 = Muy bueno y 5= Excelente.

Tiempo empleado en las evaluaciones	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Malo	65%	26%	9%	100%
Regular	65%	20%	15%	100%
Bueno	71%	13%	16%	100%
Muy Bueno	77%	13%	10%	100%
Excelente	77%	12%	11%	100%

Tiempo empleado en las evaluaciones	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Malo	77%	23%	100%
Regular	85%	15%	100%
Bueno	83%	17%	100%
Muy Bueno	83%	17%	100%
Excelente	92%	8%	100%

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Seleccione las opciones conforme a la siguiente codificación:

1 = Malo; 2 = Regular; 3 = Bueno; 4 = Muy bueno y 5= Excelente.

Equipo utilizado	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Malo	70%	21%	9%	100%
Regular	70%	15%	15%	100%
Bueno	71%	14%	15%	100%
Muy Bueno	69%	18%	13%	100%
Excelente	73%	18%	9%	100%

Equipo utilizado	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Malo	75%	25%	100%
Regular	89%	11%	100%
Bueno	81%	19%	100%
Muy Bueno	81%	19%	100%
Excelente	94%	6%	100%

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Seleccione las opciones conforme a la siguiente codificación:

1 = Malo; 2 = Regular; 3 = Bueno; 4 = Muy bueno y 5= Excelente.

Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Malo	69%	21%	10%	100%
Regular	78%	9%	13%	100%
Bueno	72%	15%	13%	100%
Muy Bueno	69%	17%	14%	100%
Excelente	64%	22%	14%	100%

Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Malo	83%	17%	100%
Regular	83%	17%	100%
Bueno	81%	19%	100%
Muy Bueno	82%	18%	100%
Excelente	90%	10%	100%

20.2 ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	71%	18%	11%	100%
No	68%	18%	14%	100%
No sabe	69%	10%	21%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	85%	15%	100%
No	74%	26%	100%
No sabe	87%	13%	100%

20.3 ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	83%	14%	3%	100%
No	67%	17%	16%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	84%	16%	100%
No	83%	17%	100%

20.4 De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de control de confianza antes de la promoción?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	86%	6%	8%	100%
No	76%	13%	11%	100%
No fui promovido	65%	20%	15%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	84%	16%	100%
No	85%	15%	100%
No fui promovido	83%	17%	100%

20.5 ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	56%	26%	18%	100%
No	85%	7%	8%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	83%	17%	100%
No	84%	16%	100%

20.6 ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye a la mejora de las instituciones?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	80%	11%	9%	100%
No	58%	26%	16%	100%
No sabe	71%	10%	19%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	88%	12%	100%
No	77%	23%	100%
No sabe	87%	13%	100%

21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias policiales?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	62%	28%	10%	100%
No	78%	6%	16%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	83%	17%	100%
No	84%	16%	100%

21.1 ¿Conoció el resultado de su evaluación de competencias policiales?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	57%	31%	12%	100%
No	65%	27%	8%	100%
No recuerda	55%	27%	18%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	81%	19%	100%
No	85%	15%	100%
No recuerda	82%	18%	100%

22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o de conocimientos si es de nuevo ingreso?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	74%	20%	6%	100%
No	68%	15%	17%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	85%	15%	100%
No	83%	17%	100%

22.1 ¿Conoció el resultado de su evaluación del desempeño?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	77%	16%	7%	100%
No	75%	23%	2%	100%
No recuerda	68%	19%	13%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	81%	19%	100%
No	89%	11%	100%
No recuerda	81%	19%	100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:
0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

		¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		
Equipamiento		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Camisa o Camisola	No recibió equipo en el año	26%	6%	81%
	No sabe	2%		
	Mala	10%	5%	2%
	Regular	30%	24%	6%
	Buena	25%	41%	8%
	Muy Buena	8%	24%	3%
Pantalón	No recibió equipo en el año	27%	6%	80%
	No sabe	2%	1%	
	Mala	11%	7%	2%
	Regular	29%	24%	7%
	Buena	24%	40%	8%
	Muy Buena	8%	22%	3%
Calzado (par de botas o choclos)	No recibió equipo en el año	31%	6%	80%
	No sabe	3%	2%	
	Mala	12%	13%	3%
	Regular	26%	24%	6%
	Buena	20%	36%	9%
	Muy Buena	9%	19%	2%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:
0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

		¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		
Equipamiento		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Chaleco balístico	No recibió equipo en el año	52%	6%	96%
	No sabe	3%		
	Mala	11%	3%	1%
	Regular	15%	18%	1%
	Buena	14%	45%	1%
	Muy Buena	5%	29%	1%
Casco balístico	No recibió equipo en el año	58%	8%	94%
	No sabe	3%	1%	
	Mala	8%	2%	1%
	Regular	14%	17%	
	Buena	12%	44%	2%
	Muy Buena	6%	28%	2%
Arma corta	No recibió equipo en el año	54%	43%	93%
	No sabe	2%		
	Mala	5%	5%	2%
	Regular	10%	12%	1%
	Buena	20%	22%	2%
	Muy Buena	10%	19%	1%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:
0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

		¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		
Equipamiento		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Arma larga	No recibió equipo en el año	54%	44%	94%
	No sabe	2%	1%	
	Mala	5%	4%	1%
	Regular	9%	13%	1%
	Buena	21%	20%	1%
	Muy Buena	9%	19%	2%
Municiones	No recibió equipo en el año	54%	49%	96%
	No sabe	2%	2%	
	Mala	8%	8%	2%
	Regular	12%	20%	
	Buena	18%	17%	
	Muy Buena	7%	6%	2%
Cargadores	No recibió equipo en el año	56%	54%	97%
	No sabe	2%	5%	
	Mala	7%	8%	1%
	Regular	11%	15%	1%
	Buena	17%	13%	
	Muy Buena	7%	5%	1%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:
0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

		¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		
Equipamiento		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Fornitura	No recibió equipo en el año	61%	55%	94%
	No sabe	2%	1%	
	Mala	8%	5%	1%
	Regular	12%	13%	1%
	Buena	12%	20%	1%
	Muy Buena	5%	7%	2%
Tolete	No recibió equipo en el año	83%	93%	98%
	No sabe	2%	2%	
	Mala	6%	1%	1%
	Regular	4%	1%	
	Buena	4%	2%	1%
	Muy Buena	1%	2%	
Casco táctico	No recibió equipo en el año	75%	54%	97%
	No sabe	2%		
	Mala	5%	1%	1%
	Regular	8%	12%	
	Buena	8%	18%	
	Muy Buena	2%	15%	2%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:
0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

		¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		
Equipamiento		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Escudo de acrílico	No recibió equipo en el año	84%	93%	98%
	No sabe	3%	1%	
	Mala	5%	1%	1%
	Regular	4%		
	Buena	4%	2%	1%
	Muy Buena	2%	4%	
Candados de mano o Esposas	No recibió equipo en el año	51%	94%	97%
	No sabe	3%	1%	
	Mala	8%		1%
	Regular	14%	1%	
	Buena	18%	3%	1%
	Muy Buena	7%	1%	1%
Lámpara de mano	No recibió equipo en el año	87%	98%	98%
	No sabe	4%	1%	
	Mala	5%		1%
	Regular	2%		
	Buena	2%		1%
	Muy Buena	1%	1%	

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:
0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

		¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		
Equipamiento		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Gas lacrimógeno	No recibió equipo en el año	89%	98%	98%
	No sabe	3%	1%	
	Mala	4%		1%
	Regular	2%		
	Buena	2%		
	Muy Buena	1%	1%	1%
Motocicleta	No recibió equipo en el año	88%	94%	98%
	No sabe	4%	1%	
	Mala	3%		1%
	Regular	2%	1%	
	Buena	2%	3%	
	Muy Buena	1%	1%	1%
Patrulla (camioneta)	No recibió equipo en el año	74%	86%	97%
	No sabe	3%	1%	
	Mala	4%	2%	2%
	Regular	7%	8%	
	Buena	8%		
	Muy Buena	4%	3%	1%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:
0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

		¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		
Equipamiento		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Patrulla (sedán)	No recibió equipo en el año	82%	94%	98%
	No sabe	3%	2%	
	Mala	3%	1%	1%
	Regular	4%		
	Buena	5%		
Equipo de radiocomunicación	Muy Buena	4%	3%	1%
	No recibió equipo en el año	78%	86%	98%
	No sabe	2%	1%	
	Mala	5%	2%	1%
	Regular	5%	4%	
Instrumental de Investigación y criminalística	Buena	6%	6%	1%
	Muy Buena	4%	2%	
	No recibió equipo en el año	82%	96%	98%
	No sabe	3%	1%	
	Mala	3%	1%	1%
	Regular	5%	1%	
	Buena	5%		
	Muy Buena	2%	1%	1%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:
0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

		¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		
Equipamiento		De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Equipo de cómputo	No recibió equipo en el año	88%	91%	98%
	No sabe	2%	2%	
	Mala	5%		1%
	Regular	2%	4%	
	Buena	2%	2%	
	Muy Buena	1%	2%	1%
Kit de primer respondiente	No recibió equipo en el año	73%	97%	96%
	No sabe	2%	1%	
	Mala	4%		1%
	Regular	7%	1%	1%
	Buena	9%		1%
	Muy Buena	4%	1%	1%
Tablets / teléfono inteligente	No recibió equipo en el año	91%	97%	98%
	No sabe	4%	1%	
	Mala	3%		1%
	Regular	1%		
	Buena	1%		
	Muy Buena	0%	2%	1%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:
0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Equipamiento		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Camisa o Camisola	No recibió equipo en el año	76%	24%	100%
	No sabe	100%		100%
	Mala	94%	6%	100%
	Regular	85%	15%	100%
	Buena	86%	14%	100%
	Muy Buena	84%	16%	100%
Pantalón	No recibió equipo en el año	77%	23%	100%
	No sabe	100%		100%
	Mala	93%	7%	100%
	Regular	85%	15%	100%
	Buena	86%	14%	100%
	Muy Buena	85%	15%	100%
Calzado (par de botas o choclos)	No recibió equipo en el año	78%	22%	100%
	No sabe	93%	7%	100%
	Mala	89%	11%	100%
	Regular	87%	13%	100%
	Buena	85%	15%	100%
	Muy Buena	83%	17%	100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:
0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Equipamiento		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Chaleco balístico	No recibió equipo en el año	80%	20%	100%
	No sabe	83%	17%	100%
	Mala	91%	9%	100%
	Regular	85%	15%	100%
	Buena	88%	12%	100%
	Muy Buena	87%	13%	100%
Casco balístico	No recibió equipo en el año	81%	19%	100%
	No sabe	92%	8%	100%
	Mala	90%	10%	100%
	Regular	85%	15%	100%
	Buena	87%	13%	100%
	Muy Buena	86%	14%	100%
Arma corta	No recibió equipo en el año	80%	20%	100%
	No sabe	100%		100%
	Mala	96%	4%	100%
	Regular	83%	17%	100%
	Buena	88%	12%	100%
	Muy Buena	88%	12%	100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:
0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Equipamiento		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Arma larga	No recibió equipo en el año	79%	21%	100%
	No sabe	100%		100%
	Mala	93%	7%	100%
	Regular	82%	18%	100%
	Buena	91%	9%	100%
	Muy Buena	92%	8%	100%
Municiones	No recibió equipo en el año	80%	20%	100%
	No sabe	100%		100%
	Mala	87%	13%	100%
	Regular	80%	20%	100%
	Buena	94%	6%	100%
	Muy Buena	93%	7%	100%
Cargadores	No recibió equipo en el año	81%	19%	100%
	No sabe	100%		100%
	Mala	83%	17%	100%
	Regular	79%	21%	100%
	Buena	93%	7%	100%
	Muy Buena	90%	10%	100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:
0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Equipamiento		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Fornitura	No recibió equipo en el año	80%	20%	100%
	No sabe	100%		100%
	Mala	96%	4%	100%
	Regular	83%	17%	100%
	Buena	88%	12%	100%
	Muy Buena	90%	10%	100%
Tolete	No recibió equipo en el año	84%	16%	100%
	No sabe	100%		100%
	Mala	79%	21%	100%
	Regular	84%	16%	100%
	Buena	76%	24%	100%
	Muy Buena	86%	14%	100%
Casco táctico	No recibió equipo en el año	83%	17%	100%
	No sabe	100%		100%
	Mala	83%	17%	100%
	Regular	82%	18%	100%
	Buena	87%	13%	100%
	Muy Buena	79%	21%	100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:
0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Equipamiento		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Escudo de acrílico	No recibió equipo en el año	83%	17%	100%
	No sabe	92%	8%	100%
	Mala	82%	18%	100%
	Regular	81%	19%	100%
	Buena	84%	16%	100%
	Muy Buena	91%	9%	100%
Candados de mano o Esposas	No recibió equipo en el año	80%	20%	100%
	No sabe	86%	14%	100%
	Mala	92%	8%	100%
	Regular	86%	14%	100%
	Buena	91%	9%	100%
	Muy Buena	94%	6%	100%
Lámpara de mano	No recibió equipo en el año	83%	17%	100%
	No sabe	94%	6%	100%
	Mala	82%	18%	100%
	Regular	89%	11%	100%
	Buena	75%	25%	100%
	Muy Buena	83%	17%	100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:
0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Equipamiento		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Gas lacrimógeno	No recibió equipo en el año	83%	17%	100%
	No sabe	100%		100%
	Mala	81%	19%	100%
	Regular	100%		100%
	Buena	86%	14%	100%
	Muy Buena	83%	17%	100%
Motocicleta	No recibió equipo en el año	83%	17%	100%
	No sabe	100%		100%
	Mala	79%	21%	100%
	Regular	100%		100%
	Buena	93%	7%	100%
	Muy Buena	83%	17%	100%
Patrulla (camioneta)	No recibió equipo en el año	81%	19%	100%
	No sabe	93%	7%	100%
	Mala	83%	17%	100%
	Regular	90%	10%	100%
	Buena	95%	5%	100%
	Muy Buena	96%	4%	100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:
0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Equipamiento		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Patrulla (sedán)	No recibió equipo en el año	82%	18%	100%
	No sabe	94%	6%	100%
	Mala	87%	13%	100%
	Regular	90%	10%	100%
	Buena	95%	5%	100%
	Muy Buena	91%	9%	100%
Equipo de radiocomunicación	No recibió equipo en el año	82%	18%	100%
	No sabe	91%	9%	100%
	Mala	92%	8%	100%
	Regular	96%	4%	100%
	Buena	89%	11%	100%
	Muy Buena	89%	11%	100%
Instrumental de Investigación y criminalística	No recibió equipo en el año	82%	18%	100%
	No sabe	93%	7%	100%
	Mala	94%	6%	100%
	Regular	92%	8%	100%
	Buena	95%	5%	100%
	Muy Buena	85%	15%	100%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:
0 = No recibió equipo en el año; 1 = No sabe; 2 = Mala; 3 = Regular; 4 = Buena y 5 = Muy Buena.

Equipamiento		Sexo		
		Masculino	Femenino	Total
Equipo de cómputo	No recibió equipo en el año	83%	17%	100%
	No sabe	100%		100%
	Mala	82%	18%	100%
	Regular	87%	13%	100%
	Buena	67%	33%	100%
	Muy Buena	86%	14%	100%
Kit de primer respondiente	No recibió equipo en el año	81%	19%	100%
	No sabe	100%		100%
	Mala	95%	5%	100%
	Regular	83%	17%	100%
	Buena	95%	5%	100%
	Muy Buena	91%	9%	100%
Tablets / teléfono inteligente	No recibió equipo en el año	83%	17%	100%
	No sabe	94%	6%	100%
	Mala	86%	14%	100%
	Regular	100%		100%
	Buena	83%	17%	100%
	Muy Buena	75%	25%	100%

24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Equipo de radiocomunicación	71%	16%	13%	100%
Computadora	69%	21%	10%	100%
Cámara fotográfica	73%	16%	11%	100%
Cámara de video	74%	16%	10%	100%
Tablets/teléfono inteligente	72%	19%	9%	100%
Internet	70%	20%	10%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Equipo de radiocomunicación	85%	15%	100%
Computadora	83%	17%	100%
Cámara fotográfica	85%	15%	100%
Cámara de video	85%	15%	100%
Tablets/teléfono inteligente	84%	16%	100%
Internet	84%	16%	100%

25. ¿Conoce el nuevo Informe Policial Homologado (IPH) del Protocolo Nacional de Primer Respondiente?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	76%	17%	7%	100%
No	56%	14%	30%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	85%	15%	100%
No	79%	21%	100%

25.1 ¿Utiliza el nuevo IPH para el registro de información de presuntos delitos y puesta a disposición de personas?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	81%	15%	4%	100%
No	51%	26%	23%	100%
En algunas ocasiones	62%	19%	19%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	86%	14%	100%
No	84%	16%	100%
En algunas ocasiones	81%	19%	100%

25.2 El uso específico del IPH es para:

Recabar denuncias	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Sí	79%	16%	5%	100%
No	75%	19%	6%	100%
En algunas ocasiones	89%	9%	2%	100%

Recabar denuncias	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	81%	19%	100%
No	91%	9%	100%
En algunas ocasiones	88%	12%	100%

25.2 El uso específico del IPH es para:

Localización de indicios	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	76%	19%	5%	100%
No	90%	6%	4%	100%
En algunas ocasiones	81%	12%	7%	100%

Localización de indicios	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	84%	16%	100%
No	91%	9%	100%
En algunas ocasiones	86%	14%	100%

25.2 El uso específico del IPH es para:

Detención en flagrancia	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	80%	16%	4%	100%
No	68%	16%	16%	100%
En algunas ocasiones	82%	12%	6%	100%

Detención en flagrancia	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	84%	16%	100%
No	92%	8%	100%
En algunas ocasiones	94%	6%	100%

25.3 Sabe llenar el formato del nuevo IPH para:

Recabar denuncias	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	82%	14%	4%	100%
No	74%	19%	7%	100%

Recabar denuncias	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	84%	16%	100%
No	89%	11%	100%

25.3 Sabe llenar el formato del nuevo IPH para:

Localización de indicios	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Sí	79%	17%	4%	100%
No	81%	11%	8%	100%

Localización de indicios	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	85%	15%	100%
No	88%	12%	100%

25.3 Sabe llenar el formato del nuevo IPH para:

Detención en flagrancia	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Sí	81%	15%	4%	100%
No	70%	20%	10%	100%

Detención en flagrancia	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	85%	15%	100%
No	89%	11%	100%

26. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Computadora	50%	37%	13%	100%
Tablets / teléfonos inteligentes	93%	6%	1%	
Máquina de escribir	88%		12%	100%
Los hace a mano	82%	3%	15%	100%
No elabora reportes, informes o escritos	51%	11%	38%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Computadora	79%	21%	100%
Tablets / teléfonos inteligentes	91%	9%	
Máquina de escribir	88%	12%	100%
Los hace a mano	84%	16%	100%
No elabora reportes, informes o escritos	77%	23%	100%

27. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	74%	25%	1%	100%
No	62%	7%	31%	100%
No sabe	87%	3%	10%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	86%	14%	100%
No	79%	21%	100%
No sabe	87%	13%	100%

28. En su área de trabajo ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	79%	19%	2%	100%
No	65%	15%	20%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	90%	10%	100%
No	80%	20%	100%

29. De la siguiente lista, indique ¿con que métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Clave única de Identificación Personal (CUIP)	71%	16%	13%	100%
Huellas dactilares	68%	17%	15%	100%
Registro de voz	71%	16%	13%	100%
Identificación con fotografía (actualizada)	70%	16%	14%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Clave única de Identificación Personal (CUIP)	83%	17%	100%
Huellas dactilares	83%	17%	100%
Registro de voz	82%	18%	100%
Identificación con fotografía (actualizada)	83%	17%	100%

30. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Excelente	81%	13%	6%	100%
Muy Bueno	77%	15%	8%	100%
Bueno	71%	23%	6%	100%
Regular	71%	18%	11%	100%
Malo	60%	6%	34%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Excelente	85%	15%	100%
Muy Bueno	94%	6%	100%
Bueno	87%	13%	100%
Regular	81%	19%	100%
Malo	77%	23%	100%

31. Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	76%	19%	5%	100%
No	68%	15%	17%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	83%	17%	100%
No	84%	16%	100%

31.1 Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	83%	11%	6%	100%
No	66%	26%	8%	100%
Poco	72%	27%	1%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	86%	14%	100%
No	71%	29%	100%
Poco	86%	14%	100%

31.2 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, resuelven la necesidad que se tenía.

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	84%	11%	5%	100%
No	66%	27%	7%	100%
Parcialmente	69%	28%	3%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	84%	16%	100%
No	77%	23%	100%
Parcialmente	86%	14%	100%

31.3 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o respuesta.

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	81%	15%	4%	100%
No	73%	22%	5%	100%
Poco	69%	26%	5%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	83%	17%	100%
No	85%	15%	100%
Poco	83%	17%	100%

32. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	82%	13%	5%	100%
No	61%	19%	20%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	87%	13%	100%
No	80%	20%	100%

32.1 Si la respuesta es No, indique la razón de la negativa, marcando las opciones siguientes.

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Faltan espacios	61%	19%	20%	100%
Los espacios están en malas condiciones	62%	16%	22%	100%
No hay suficiente capacidad	61%	19%	20%	100%
Los espacios no son los adecuados para la operación	59%	20%	21%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Faltan espacios	82%	18%	100%
Los espacios están en malas condiciones	81%	19%	100%
No hay suficiente capacidad	81%	19%	100%
Los espacios no son los adecuados para la operación	81%	19%	100%

33. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	68%	18%	14%	100%
No	85%	7%	8%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	83%	17%	100%
No	86%	14%	100%

34. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser ... (Policía Estatal/ Policía de Investigación/ Custodio)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Muy orgulloso	74%	15%	11%	100%
Orgulloso	65%	16%	19%	100%
Poco orgulloso	35%	54%	11%	100%
Nada orgulloso	50%	8%	42%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Muy orgulloso	84%	16%	100%
Orgulloso	83%	17%	100%
Poco orgulloso	77%	23%	100%
Nada orgulloso	58%	42%	100%

35. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Proteger y servir a la sociedad	71%	16%	13%	100%
Investigar los hechos delictivos	74%	19%	7%	100%
Investigar y analizar las evidencias	73%	19%	8%	100%
Brindar seguridad/vigilar	72%	15%	13%	100%
Ayudar a las personas	71%	16%	13%	100%
Contacto con la ciudadanía	72%	16%	12%	100%
Portar el uniforme	75%	12%	13%	100%
Combatir a la delincuencia	74%	17%	9%	100%
El sueldo y las prestaciones	77%	11%	12%	100%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables	74%	17%	9%	100%

35. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Proteger y servir a la sociedad	84%	16%	100%
Investigar los hechos delictivos	85%	15%	100%
Investigar y analizar las evidencias	84%	16%	100%
Brindar seguridad/vigilar	85%	15%	100%
Ayudar a las personas	84%	16%	100%
Contacto con la ciudadanía	85%	15%	100%
Portar el uniforme	84%	16%	100%
Combatir a la delincuencia	85%	15%	100%
El sueldo y las prestaciones	84%	16%	100%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables	85%	15%	100%

36. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	89%	9%	2%	100%
No	61%	20%	19%	100%
No sabe	63%	20%	17%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	89%	11%	100%
No	81%	19%	100%
No sabe	85%	15%	100%

37. ¿Ha intervenido como primer respondiente?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	83%	15%	2%	100%
No	50%	19%	31%	100%
No sabe	50%	25%	25%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	87%	13%	100%
No	78%	22%	100%
No sabe	100%		100%

38. ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Sí	75%	18%	7%	100%
No	69%	16%	15%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	80%	20%	100%
No	85%	15%	100%

39. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	70%	17%	13%	100%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	83%		17%	100%

Respuesta	Sexo			Total
	Masculino	Femenino		
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	83%	17%		100%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	89%	11%		100%

40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1 = De uno a dos veces; 2 = De tres a cuatro veces; 3 = De cinco a seis veces; 4 = Ninguna y 5 = No aplica.

Entrenamiento físico	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
1 a 2	78%	13%	9%	100%
3 a 4	59%	24%	17%	100%
5 a 6	76%	17%	7%	100%
Ninguna	62%	18%	20%	100%
No Aplica	74%	13%	13%	100%

Entrenamiento físico	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	88%	12%	100%
3 a 4	88%	12%	100%
5 a 6	86%	14%	100%
Ninguna	76%	24%	100%
No Aplica	77%	23%	100%

40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1 = De uno a dos veces; 2 = De tres a cuatro veces; 3 = De cinco a seis veces; 4 = Ninguna y 5 = No aplica.

Reuniones del mando con sus subordinados	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
1 a 2	78%	15%	7%	100%
3 a 4	78%	15%	7%	100%
5 a 6	88%	11%	1%	100%
Ninguna	51%	23%	26%	100%
No Aplica	68%	13%	19%	100%

Reuniones del mando con sus subordinados	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	88%	12%	100%
3 a 4	90%	10%	100%
5 a 6	89%	11%	100%
Ninguna	77%	23%	100%
No Aplica	75%	25%	100%

40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1 = De uno a dos veces; 2 = De tres a cuatro veces; 3 = De cinco a seis veces; 4 = Ninguna y 5 = No aplica.

Inspección física de uniforme y calzado	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
1 a 2	83%	9%	8%	100%
3 a 4	75%	15%	10%	100%
5 a 6	92%	7%	1%	100%
Ninguna	52%	22%	26%	100%
No Aplica	60%	27%	13%	100%

Inspección física de uniforme y calzado	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	87%	13%	100%
3 a 4	88%	12%	100%
5 a 6	87%	13%	100%
Ninguna	76%	24%	100%
No Aplica	85%	15%	100%

40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1 = De uno a dos veces; 2 = De tres a cuatro veces; 3 = De cinco a seis veces; 4 = Ninguna y 5 = No aplica.

Revisión del armamento (arme y desarme)	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
1 a 2	83%	13%	4%	100%
3 a 4	75%	17%	8%	100%
5 a 6	80%	20%		100%
Ninguna	52%	19%	29%	100%
No Aplica	68%	14%	18%	100%

Revisión del armamento (arme y desarme)	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	86%	14%	100%
3 a 4	92%	8%	100%
5 a 6	92%	8%	100%
Ninguna	79%	21%	100%
No Aplica	73%	27%	100%

40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1 = De uno a dos veces; 2 = De tres a cuatro veces; 3 = De cinco a seis veces; 4 = Ninguna y 5 = No aplica.

Calibración de instrumental	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
1 a 2	86%	10%	4%	100%
3 a 4	67%	18%	15%	100%
5 a 6	90%	10%		100%
Ninguna	61%	20%	19%	100%
No Aplica	68%	17%	15%	100%

Calibración de instrumental	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	86%	14%	100%
3 a 4	93%	7%	100%
5 a 6	90%	10%	100%
Ninguna	82%	18%	100%
No Aplica	80%	20%	100%

40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1 = De uno a dos veces; 2 = De tres a cuatro veces; 3 = De cinco a seis veces; 4 = Ninguna y 5 = No aplica.

Actualización de normatividad	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
1 a 2	84%	9%	7%	100%
3 a 4	69%	17%	14%	100%
5 a 6	85%	13%	2%	100%
Ninguna	59%	21%	20%	100%
No Aplica	71%	16%	13%	100%

Actualización de normatividad	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	86%	14%	100%
3 a 4	88%	12%	100%
5 a 6	89%	11%	100%
Ninguna	81%	19%	100%
No Aplica	82%	18%	100%

40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1 = De uno a dos veces; 2 = De tres a cuatro veces; 3 = De cinco a seis veces; 4 = Ninguna y 5 = No aplica.

Pases de lista	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
1 a 2	79%	8%	13%	100%
3 a 4	59%	5%	36%	100%
5 a 6	86%	10%	4%	100%
Ninguna	44%	42%	14%	100%
No Aplica	47%	37%	16%	100%

Pases de lista	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	85%	15%	100%
3 a 4	81%	19%	100%
5 a 6	86%	14%	100%
Ninguna	77%	23%	100%
No Aplica	84%	16%	100%

40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1 = De uno a dos veces; 2 = De tres a cuatro veces; 3 = De cinco a seis veces; 4 = Ninguna y 5 = No aplica.

Cumplimentación de mandamientos	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
1 a 2	82%	11%	7%	100%
3 a 4	64%	9%	27%	100%
5 a 6	79%	12%	9%	100%
Ninguna	62%	19%	19%	100%
No Aplica	59%	27%	14%	100%

Cumplimentación de mandamientos	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	86%	14%	100%
3 a 4	81%	19%	100%
5 a 6	85%	15%	100%
Ninguna	83%	17%	100%
No Aplica	79%	21%	100%

41. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	
Antigüedad en el puesto	90%	5%	5%	100%
Capacitación	72%	14%	14%	100%
Desempeño laboral	68%	19%	13%	100%
Favoritismo	39%	35%	26%	100%
Puntualidad	73%	7%	20%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Antigüedad en el puesto	88%	12%	100%
Capacitación	89%	11%	100%
Desempeño laboral	82%	18%	100%
Favoritismo	71%	29%	100%
Puntualidad	73%	27%	100%

42. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Personal	69%	17%	14%	100%
Capacitación	70%	17%	13%	100%
Equipo de trabajo	70%	17%	13%	100%
Lealtad y ética laboral	68%	16%	16%	100%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	69%	16%	15%	100%
Trabajo en equipo y compañerismo	70%	15%	15%	100%
Oportunidades de crecimiento	69%	17%	14%	100%
Mejor sueldo y prestaciones	69%	17%	14%	100%
Instalaciones adecuadas	69%	17%	14%	100%
Otros	78%	11%	11%	100%

42. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Personal	83%	17%	100%
Capacitación	83%	17%	100%
Equipo de trabajo	83%	17%	100%
Lealtad y ética laboral	82%	18%	100%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	83%	17%	100%
Trabajo en equipo y compañerismo	81%	19%	100%
Oportunidades de crecimiento	83%	17%	100%
Mejor sueldo y prestaciones	83%	17%	100%
Instalaciones adecuadas	83%	17%	100%
Otros	85%	15%	100%

43. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	Total
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	68%	19%	13%	100%
Corrupción de elementos policiales	73%	11%	16%	100%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	68%	16%	16%	100%
Falta de confianza entre los elementos	69%	16%	15%	100%
Falta de liderazgo de sus mandos	68%	18%	14%	100%
Falta de organización	67%	18%	15%	100%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	81%	4%	15%	100%
Negligencia en la actuación de los elementos	71%	14%	15%	100%
Conflictos personales entre elementos	74%	13%	13%	100%

43. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	82%	18%	100%
Corrupción de elementos policiales	78%	22%	100%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	80%	20%	100%
Falta de confianza entre los elementos	81%	19%	100%
Falta de liderazgo de sus mandos	82%	18%	100%
Falta de organización	81%	19%	100%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	83%	17%	100%
Negligencia en la actuación de los elementos	80%	20%	100%
Conflictos personales entre elementos	79%	21%	100%