

INDICADORES DE RESULTADOS

1) Porcentaje de inconformidades y quejas

Total de inconformidades resueltas/total de inconformidades recibidas * 100

$$284/286 * 100 = 99\%$$

2) Porcentaje de Dictámenes y opiniones técnicas médicas emitidas

Número de opiniones técnicas emitidas/número de opiniones técnicas solicitadas * 100

$$3/5 * 100 = 60\%$$

