



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



Encuesta Institucional

Fondo de Aportaciones para la
Seguridad Pública

Estado de Tamaulipas
Ejercicio 2016

Recuadro enunciativo

Datos generales de la institución remitente:

Lic. Joel Vela Robles

Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública del
Estado de Tamaulipas
Camino de Acceso al 77 Batallón de Infantería 0+400
Cd. Victoria, Tamaulipas
Tel: 837-3182501

Mtra. Gloria América Escamilla Arredondo

Directora de Evaluación y Seguimiento del SESESP, Tamaulipas
Camino de Acceso al 77 Batallón de Infantería 0+400
Cd. Victoria, Tamaulipas
Tel: 837-3182501

Datos generales del evaluador externo:

Mtro. Fernando Mellado Meza

Dirección de Estudios Cuantitativos
Ideas Frescas de Mercadotecnia, S.C.
Tel: (669) 136-0901
mellado@ideasfrescas.com.mx

Aplicación: 18 al 21 de octubre de 2016

Periodo de evaluación: 1 de enero de 2016 al 31 de diciembre de 2016.

Resumen ejecutivo

El presente estudio se compone de un instrumento de medición y evaluación de los resultados del ejercicio de los recursos del FASP en el estado de Tamaulipas, tiene como base la percepción de los elementos operativos de las corporaciones de seguridad pública y procuración de justicia; por consiguiente, constituye una herramienta para la toma de decisiones sobre el destino futuro de los recursos del Fondo en la entidad.

El marco muestral se integró por elementos operativos en tres estratos: Policía Ministerial, Investigadora o equivalente; Policía Estatal y Custodios Penitenciarios. El tamaño de la muestra correspondió a 555 encuestas distribuidas proporcionalmente al peso de cada estrato, obteniendo un margen de error muestral de $\pm 4\%$ y un nivel de confianza de 95%; el trabajo de campo se realizó del 18 al 21 de octubre de 2016.

En relación con los hallazgos del estudio, a continuación se presentan las principales conclusiones y recomendaciones:

El nivel de escolaridad de los elementos operativos, se registró que 79% de los entrevistados cuenta con preparatoria completa (32%) o superior (47% universidad incompleta/completa/posgrado).

Es destacable que 97% de los elementos se encuentran inscritos en el registro nacional de personal de seguridad pública (RNPS), de los cuales, 98% cuenta con clave única de identificación policial (GUIP).

Resumen ejecutivo

Según lo anterior, se recomienda a la entidad continuar con las acciones encaminadas a incrementar los registros policiales en la totalidad de los elementos operativos; no obstante, se observa positivamente la cantidad de elementos que disponen del registro y su crecimiento consistente en relación a 2015 (7% CUIP).

En materia de capacitación, 98% ha recibido cursos desde su ingreso a la corporación, de los cuales, el tipo de capacitación que les fue impartida fue formación inicial (91%), así como Nuevo Sistema de Justicia Penal (81%) y actualización (75%).

En control de confianza, una proporción importante de entrevistados (78%) afirmaron haber sido evaluados por última vez de 2015 a la fecha (2016), este aspecto indica la consistencia en la frecuencia de las evaluaciones. De manera desagregada, al 47% le fue aplicado el examen en 2016; al 31% en 2015 y en 2014 al 15%; en menor proporción (6%) fue aplicado en 2013 y hace más de 4 años (1%).

Es recomendable que la entidad analice el nivel de ingreso de los elementos policiales y de procuración de justicia, a fin de disminuir el número de elementos que cuentan con un salario menor a \$8,000 mensuales (45%), de manera que se permita a los elementos contar con un mejor ingreso laboral.

Resumen ejecutivo

29% de los elementos afirman que no cuentan o no saben si en su institución disponen del Servicio Profesional de Carrera (SPC), por lo cual, se recomienda que la entidad fortalezca la comunicación institucional hacia los elementos en activo y nuevo ingreso, sobre el SPC, afín de mejorar su percepción y conocimiento.

En cuanto a las prestaciones laborales que los elementos afirman tener en su corporación, se observa una baja cobertura en materia de créditos de vivienda (7%) y fondo de retiro (55%), en ese contexto, es necesario que la entidad focalice sus esfuerzos en incrementar dichas prestaciones, con el objeto de brindar mejor calidad de vida a los elementos.

El aspecto con menor calificación promedio sobre la evaluación de control de confianza, fue el tiempo empleado en la evaluación (3.1 en escala del 1 al 5, siendo 5 excelente), de manera que, se recomienda realizar un análisis de los tiempos empleados para el examen, así como informar a los elementos sobre la duración del mismo, con el propósito de mejorar dicho indicador.

Por otra parte, 43% afirmó que la evaluación de control de confianza no contribuye de manera positiva a la mejora de las instituciones y 6% no sabe al respecto; de tal forma que, se recomienda aumentar la comunicación sobre lo beneficios que ofrece el control de confianza a la entidad.

Resumen ejecutivo

Es necesario que la entidad realice estudios para evaluar el estado físico de las instalaciones operativas, ya que 58% de los encuestados las consideran como regulares (30%) o malas (28%).

En ese tenor, es recomendable la canalización de recursos, para el mejoramiento de la infraestructura actual y la integración o reforzamiento de los proyectos ejecutivos de inversión; esto permitirá contar con instalaciones eficientes para el personal operativo.

En relación a la percepción de los problemas en el trabajo, se identificó que la falta de equipo (94%) fue el principal punto que la institución requiere para mejorar sus funciones; es recomendable realizar una planeación con base en los requerimientos de equipo de trabajo para el personal operativo.

Índice

1. Encuesta Institucional

a) Resumen Ejecutivo.....	3
b) Índice.....	6
c) Introducción.....	7
d) Nota metodológica:.....	8
i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra	
ii. Procedimientos de captación y procesamiento de información	
iii. Reporte de incidencias de campo	
iv. Estimaciones estadísticas y el nivel de confianza y precisión de los principales indicadores obtenidos	
e) Reporte gráfico.....	17
f) Conclusiones y recomendaciones.....	82
g) Anexos.....	96

Introducción

El Gobierno del Estado de Tamaulipas, a través del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (SESESP), realiza la Encuesta Institucional 2016 misma que tiene fundamento en los Lineamientos Generales para el Diseño y Ejecución de los Programas de Evaluación del FASP 2016 (LGDEPE), emitidos por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP).

El presente estudio es un instrumento de medición y evaluación de los resultados del ejercicio de los recursos del FASP en el estado de Tamaulipas que tiene como base la percepción de los elementos operativos de las corporaciones de seguridad pública y procuración de justicia; por consiguiente el presente estudio constituye una herramienta para la toma de decisiones sobre el destino futuro de los recursos del Fondo en la entidad.

El marco muestral se integró por elementos operativos en tres estratos: Policía Ministerial, Investigadora o equivalente; Policía Estatal y Custodios Penitenciarios. El tamaño de la muestra correspondió a 555 encuestas distribuidas proporcionalmente al peso de cada estrato, obteniendo un margen de error muestral de $\pm 4\%$ y un nivel de confianza de 95%; el trabajo de campo se realizó del 18 al 21 de octubre de 2016.

Sobre los resultados de la aplicación del instrumento, estos permiten conocer la percepción e impacto de las acciones desarrolladas en las diversas temáticas en las que interviene el Fondo, como son: profesionalización, capacitación, evaluación, equipamiento, uso de tecnología, condiciones laborales, hábitos en el trabajo, problemas en el trabajo, entre otros.

Nota metodológica

i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra.

Nombre del estudio:	Encuesta Institucional 2016. Fondo de aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y el Distrito Federal 2016 (FASP),
---------------------	--

Institución:	Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Tamaulipas.
--------------	--

Objetivo principal:

La Encuesta Institucional 2016 permite conocer la percepción e impacto en el personal entrevistado, sobre de las acciones desarrolladas en las diversas temáticas en las que interviene el Fondo, como son: profesionalización, capacitación, evaluación, equipamiento, uso de tecnología, condiciones laborales, hábitos en el trabajo, problemas en el trabajo, entre otros, esto alineados a los programas y subprogramas de inversión.

Con lo anterior, el presente estudio tiene por objeto evaluar la percepción de los elementos operativos de las instituciones de seguridad pública y de procuración de Justicia mediante un instrumento de medición de los resultados sobre la ejecución de los programas, permitiendo a la entidad y a las unidades ejecutoras contar con información clave sobre el los resultados del ejercicio, que incida en la planeación y desempeño futuro.

Nota metodológica

i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra.

Con los resultados del estudio, se contribuirá a la toma de decisiones en las instituciones de seguridad en la entidad, así como desplegar acciones encaminadas a mejorar la ejecución de los recursos sobre seguridad pública en el Estado.

Tiempos:

- Capacitación de personal involucrado del 10 al 14 de octubre de 2016.
- Levantamiento de encuestas por institución del 18 al 21 de octubre de 2016.
- Captura de encuestas y reporte gráfico del 22 de octubre al 10 de noviembre de 2016.
- Análisis de resultados del 11 al 25 de noviembre de 2016.
- Revisión interna del 26 al 5 de diciembre de noviembre de 2016.

Nota metodológica

i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra. (continuación)

Diseño y muestra.

Estratos: Los estratos corresponden a las instancias de seguridad pública y de procuración de justicia, por lo que se deberán considerar 3 estratos, a saber:

- Policía Ministerial, Investigadora o equivalente;
- Policía Estatal;
- Custodios Penitenciarios.

La muestra se aplicó de manera proporcional al tamaño de los estratos.

Corporaciones Estatales				Determinación de la muestra	
Estrato	Institución	Total de elementos	%	Encuestas	Total
				Policías preventivos estatales	Seguridad Pública
Policías de investigación	Policia Ministerial	2,495	34%	189	34%
Personal de guarda y custodia del Sistema Penitenciario	Sistema Penitenciario	1,538	21%	116	21%
Totales		7,338	100%	555	100%

Nota metodológica

i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra. *(continuación)*

Marco muestral (Diseño y muestra)

Población	Hombres y mujeres pertenecientes a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia
Requisitos de la muestra	Pertenecer a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del estado de Tamaulipas en los siguientes estratos: <ul style="list-style-type: none">• Policía Ministerial, Investigadora o equivalente• Policía Estatal• Custodios Penitenciarios
Lugar de aplicación	Instalaciones de las corporaciones objeto de estudio
Alcance del estudio	Estado de Tamaulipas
Fecha de estudio	10 al 14 de octubre de 2016
Esquema de selección de la muestra	Muestreo aleatorio-sistemático y estratificado
Técnica de recolección de datos	Entrevista cara a cara
Tamaño de la muestra	555 entrevistas efectivas
Método de estimación de resultados	Los resultados presentados en el estudio son porcentajes y promedios. Se respetó la estructura original del cuestionario remitido en los Lineamientos Generales de Evaluación.
Nivel de confianza y error muestral	De conformidad con el universo de elementos policiales pertenecientes a las corporaciones de los tres estratos objeto de estudio, se obtuvo que a nivel general, la muestra cuenta con un error muestral del $\pm 4\%$ e intervalo de confianza de 95%

Nota metodológica

ii. Procedimientos de captación y procesamiento de la información

De acuerdo con los objetivos establecidos, la metodología muestral y la validación del estudio, se instaló la siguiente estructura organizacional para desarrollar los trabajos relacionados con el proyecto.



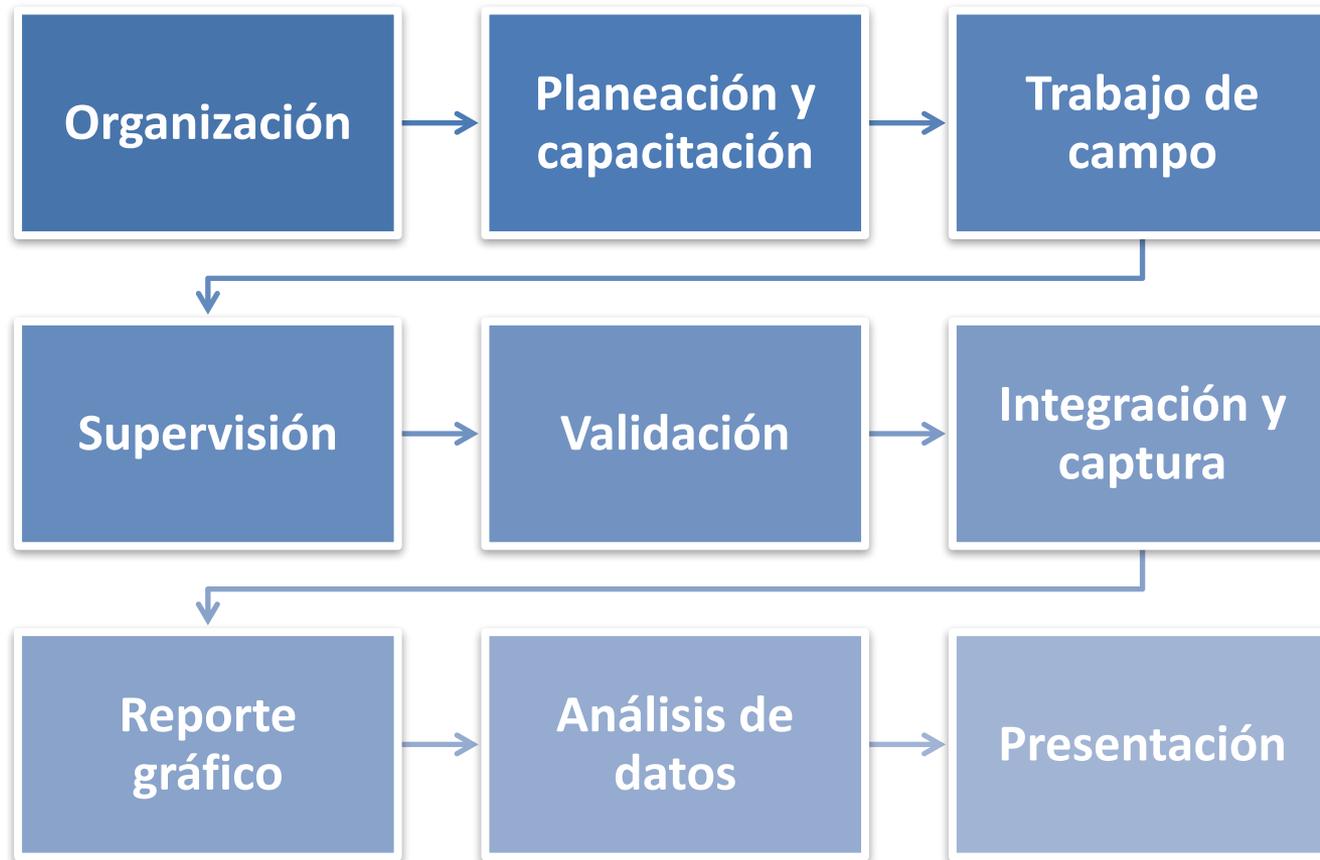
Nota metodológica

ii. Procedimientos de captación y obtención de la información.

- a) Al personal de campo, captura y validación, se le impartió un curso de capacitación e inducción con el propósito de garantizar la calidad del estudio.
- b) De esta manera, el personal involucrado recibió entrenamiento detallado sobre la forma y técnica necesarias para la obtención de resultados óptimos en las diferentes etapas del proceso, así como los objetivos que persigue la encuesta.
- c) Para la captación y obtención de la muestra e información del estudio, se realizó un itinerario de actividades en las cuales fue crucial la coordinación interna entre el departamento de planeación y evaluación del FASP y las corporaciones objeto de estudio, de tal forma que la logística se realizará en tiempo y forma.
- d) Se establecieron horarios con las corporaciones, de manera que no se afectaran las actividades del personal entrevistado, este aspecto, requirió de la organización y logística de la mano de cada institución.
- e) Toda la información recabada fue objeto de supervisión en diversos momentos, tanto de manera presencial como de escritorio.
- f) El equipo de capturistas fue capacitado para realizar la captura concorde a la estructura proporcionada para tal fin así como al equipo de graficantes y diseñadores.

Nota metodológica

ii. Procedimientos de captación y obtención de la información



Nota metodológica

iii. Reporte de incidencias de campo

- En la organización y ejecución del trabajo de campo no se presentaron incidencias que afectaran el curso del estudio.
- En la fase de capacitación fueron resueltas dudas sobre el instrumento, mismas que fueron retroalimentadas por el departamento de evaluación y seguimiento del FASP en la entidad, las cuales se orientaban a aspectos del llenado de la encuesta, sin presentar mayores contratiempos.
- Con la finalidad de aplicar la encuesta de manera efectiva y ágil, se dispuso de espacios apropiados en las instalaciones de cada corporación, lo que permitió al personal de campo realizar el estudio en tiempo y forma.
- En la etapa de captura y diseño del reporte gráfico no se presentaron incidencias.

Nota metodológica

iv. Estimaciones estadísticas y nivel de confianza y precisión de los principales indicadores obtenidos.

- Las variables presentadas se expresan en promedios y porcentajes.
- Los resultados presentados son frecuencias simples.
- Para el procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).
- Se realizaron cruces de información de variables para la mejor explicación del comportamiento de la muestra por género y comparativas por año (en los casos que aplica).
- Se aplicó corrección de no respuesta, considerando como casos perdidos aquellos casos donde no se obtuvo una respuesta de parte del entrevistado según la estructura de la base de datos.
- El nivel de confianza del estudio corresponde al $\pm 4\%$ de error muestral, mientras que el intervalo de confianza es de 95%.
- El universo considerado para el establecimiento de la muestra fue proporcionado por el SESESP.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



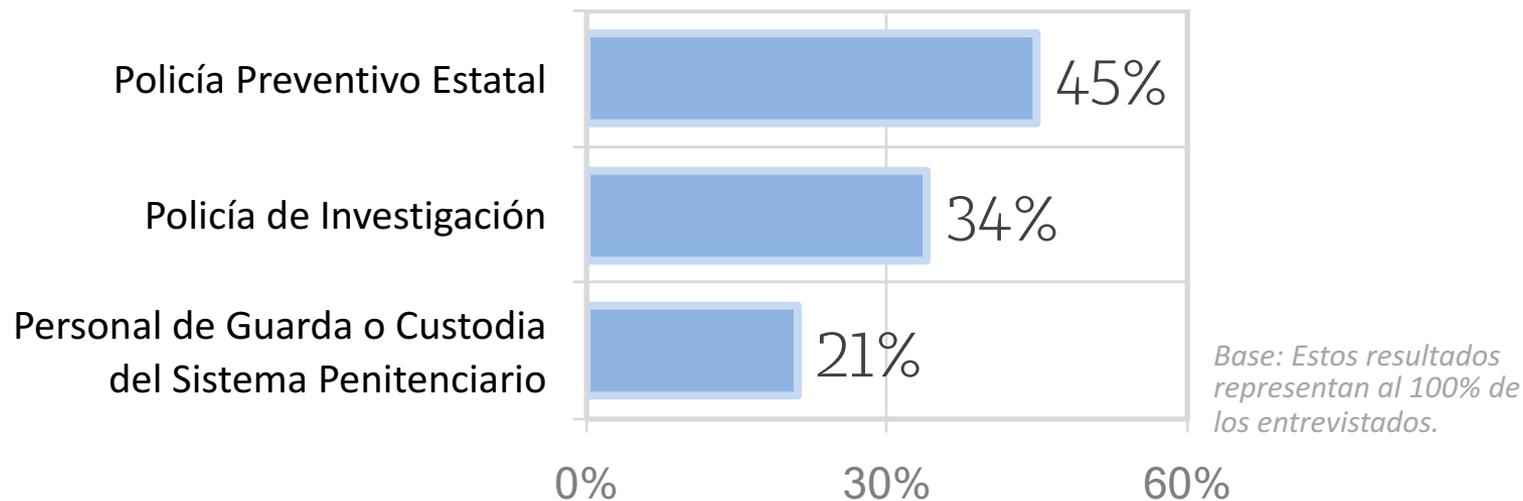
Reporte gráfico de resultados

Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública

Estado de Tamaulipas

Perfil del Personal Policial

1. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

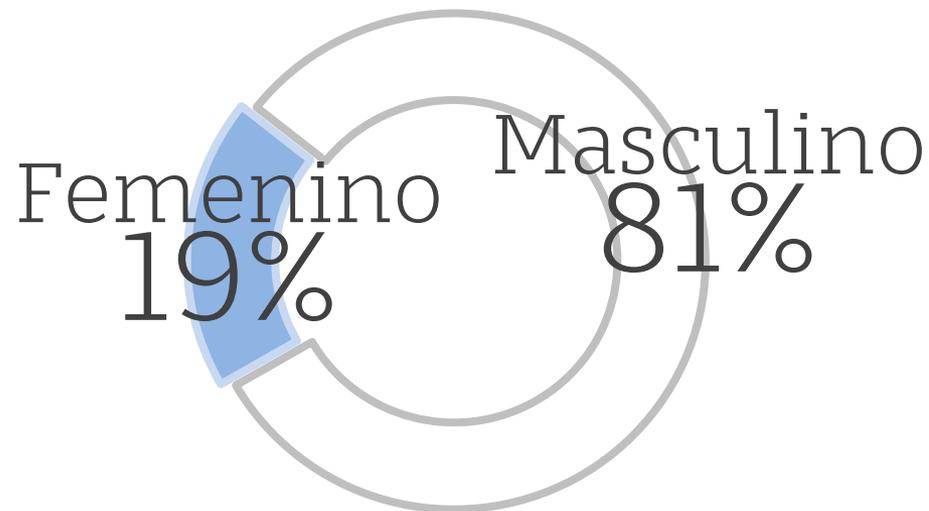


Respuesta	2016	2015	2014	2013
Policía Preventivo Estatal	45%	56%	60%	39%
Policía de Investigación	34%	22%	12%	13%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	21%	22%	28%	34%
Otras corporaciones	0%	0%	0%	14%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Perfil del Personal Policial

2. Sexo:



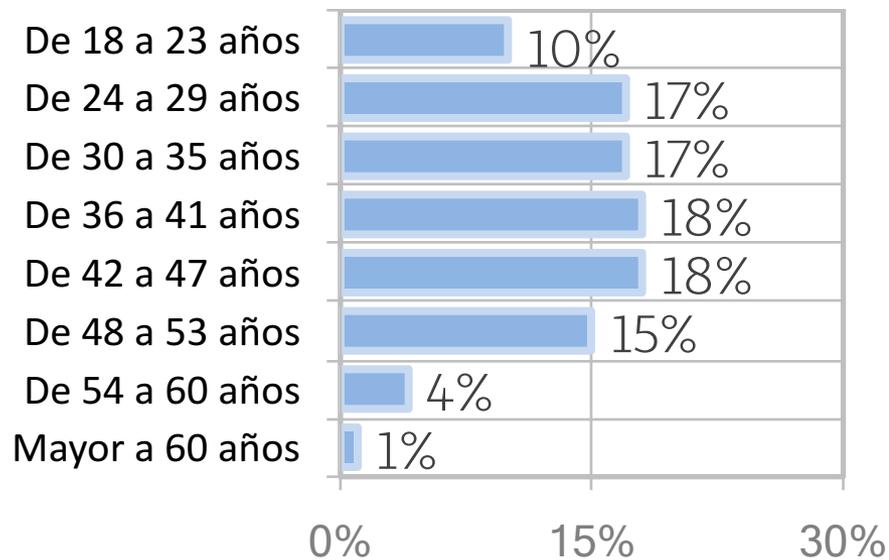
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Femenino	19%	25%	19%	27%
Masculino	81%	75%	81%	73%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Perfil del Personal Policial

3. Edad:



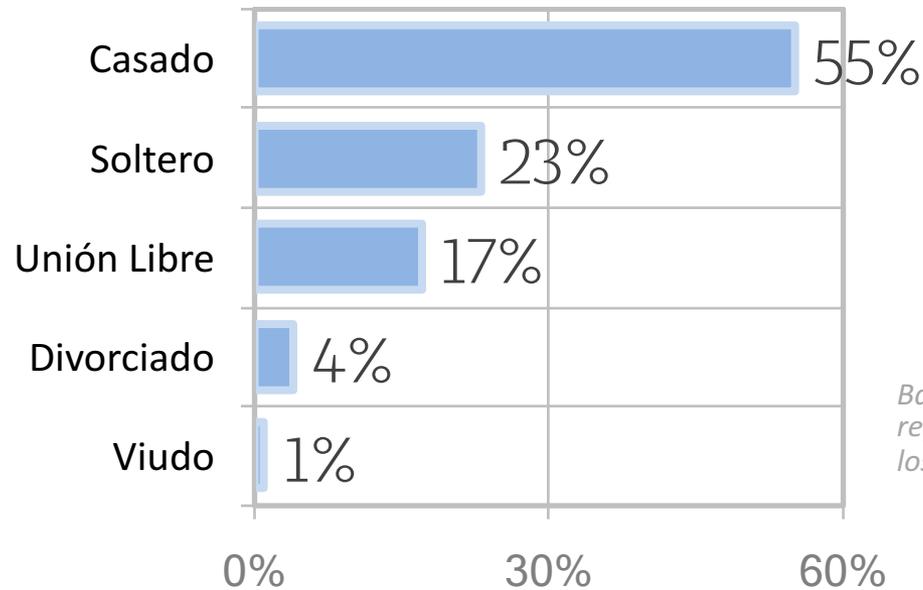
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
De 18 a 23 años	10%	1%	1%	6%
De 24 a 29 años	17%	3%	14%	17%
De 30 a 35 años	17%	7%	16%	22%
De 36 a 41 años	18%	14%	20%	20%
De 42 a 47 años	18%	17%	21%	19%
De 48 a 53 años	15%	21%	15%	10%
De 54 a 60 años	4%	24%	7%	5%
Mayor a 60 años	1%	13%	3%	1%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Perfil del Personal Policial

4. Estado civil:



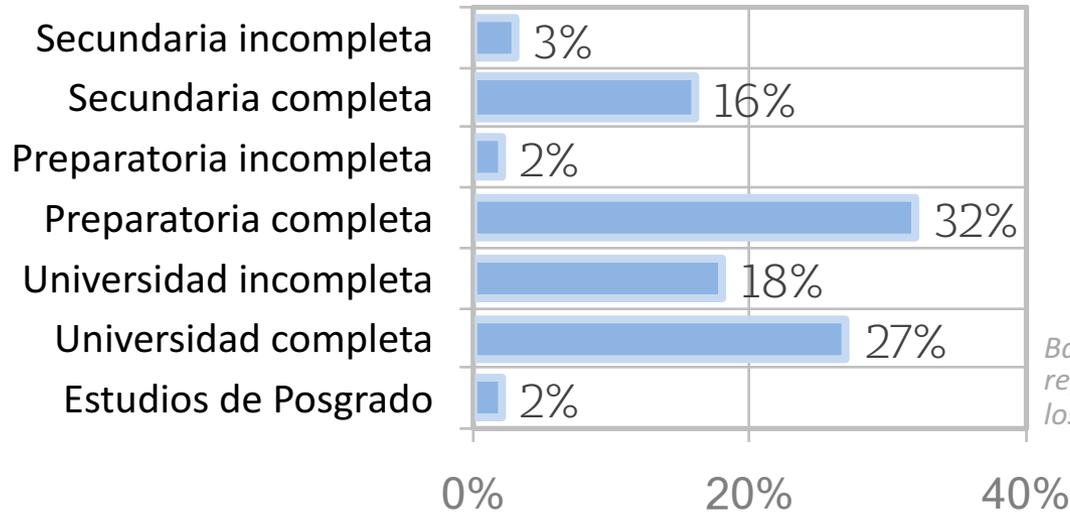
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Casado	55%	46%	56%	57%
Soltero	23%	30%	16%	18%
Unión Libre	17%	20%	21%	2%
Divorciado	4%	4%	4%	3%
Viudo	1%	0%	2%	21%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Perfil del Personal Policial

5. Escolaridad (Último grado de estudios):



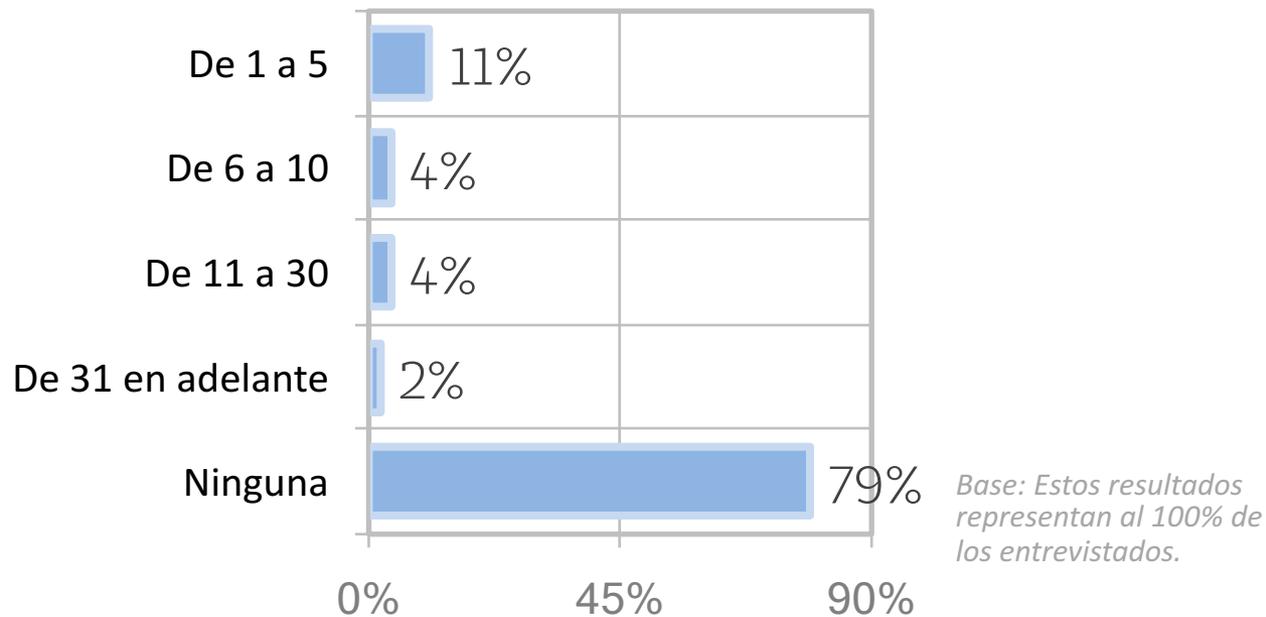
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Primaria incompleta	0%	0%	0%	0%
Primaria completa	0%	0%	1%	0%
Secundaria incompleta	3%	1%	2%	1%
Secundaria completa	16%	15%	21%	17%
Preparatoria incompleta	2%	6%	14%	7%
Preparatoria completa	32%	45%	40%	31%
Universidad incompleta	18%	10%	11%	9%
Universidad completa	27%	22%	12%	32%
Estudios de Posgrado	2%	1%	0%	2%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Perfil del Personal Policial

6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

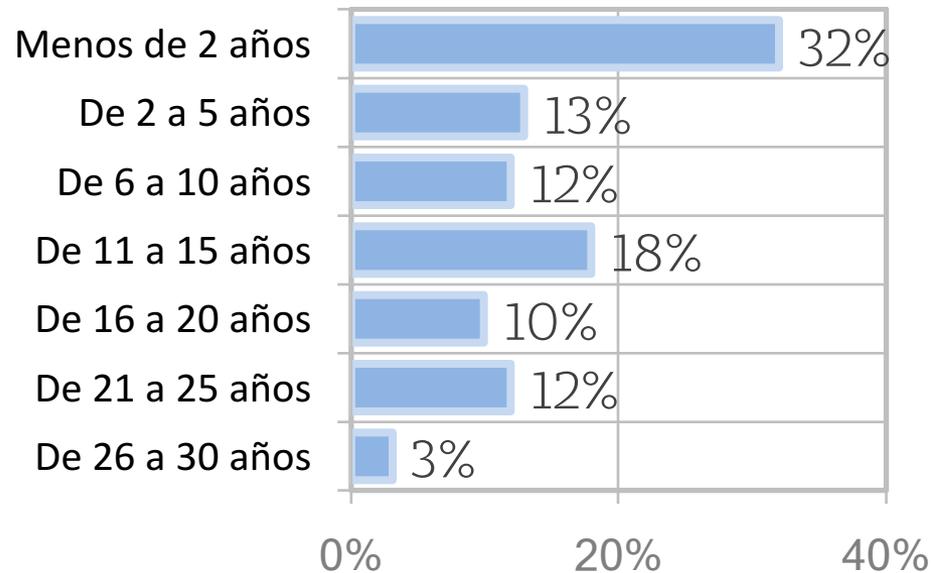


Respuesta	2016	2015	2014	2013
De 1 a 5	11%	12%	13%	20%
De 6 a 10	4%	3%	5%	5%
De 11 a 30	4%	2%	2%	1%
De 31 en adelante	2%	1%	3%	3%
Ninguna	79%	82%	77%	71%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Perfil del Personal Policial

7. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



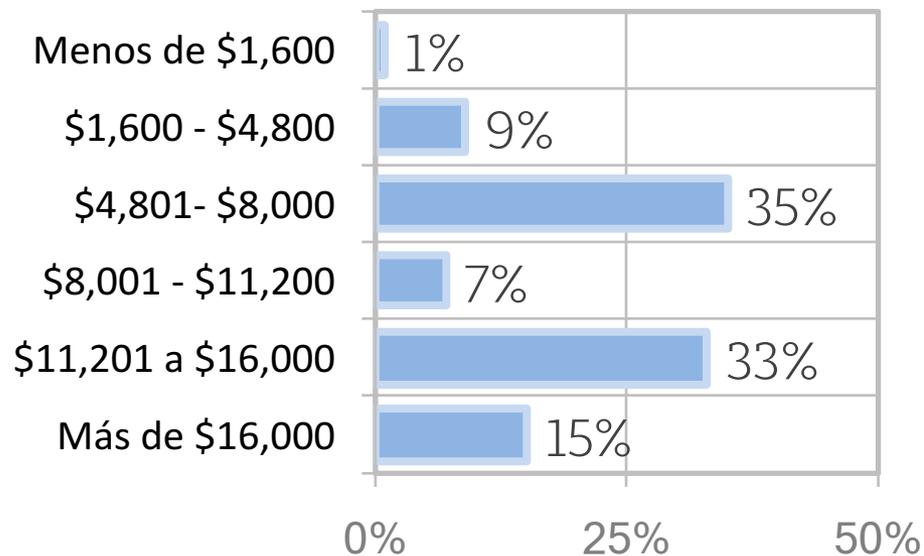
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Menos de 2 años	32%	44%	22%	27%
De 2 a 5 años	13%	13%	10%	13%
De 6 a 10 años	12%	13%	17%	19%
De 11 a 15 años	18%	18%	22%	24%
De 16 a 20 años	10%	6%	10%	8%
De 21 a 25 años	12%	5%	15%	7%
De 26 a 30 años	3%	1%	3%	1%
Mas de 30 años	0%	0%	1%	0%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Aspectos socioeconómicos

8. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?



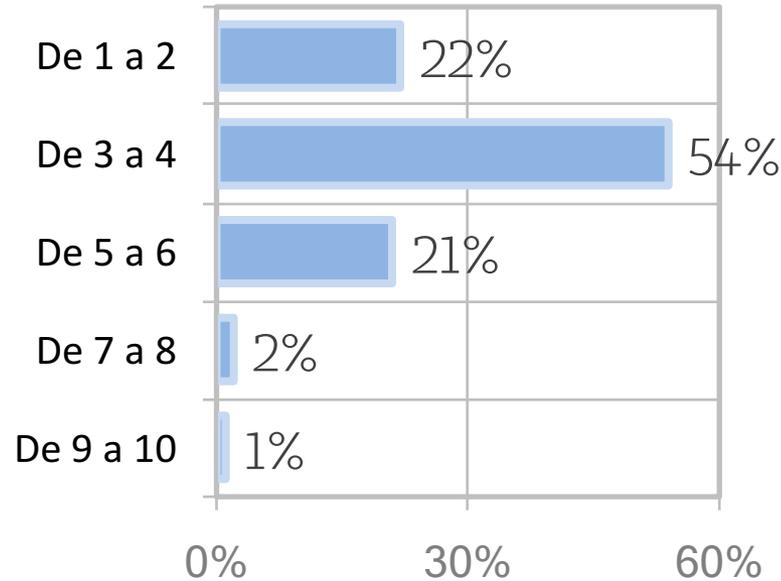
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Menos de \$1,600	1%	1%	2%	1%
\$1,600 - \$4,800	9%	7%	35%	21%
\$4,801- \$8,000	35%	32%	31%	40%
\$8,001 - \$11,200	7%	20%	10%	12%
\$11,201 a \$16,000	33%	25%	19%	25%
Más de \$16,000	15%	15%	5%	9%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Aspectos socioeconómicos

9. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



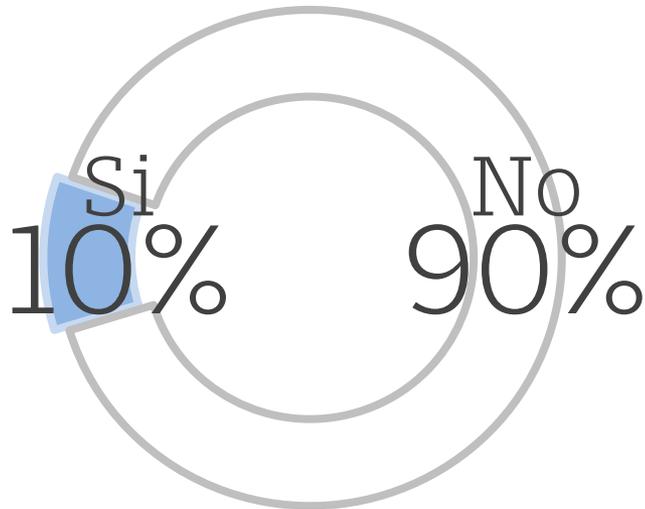
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
De 1 a 2	22%	31%	17%	22%
De 3 a 4	54%	51%	54%	57%
De 5 a 6	21%	16%	25%	19%
De 7 a 8	2%	2%	3%	2%
De 9 a 10	1%	0%	1%	0%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Aspectos socioeconómicos

10. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

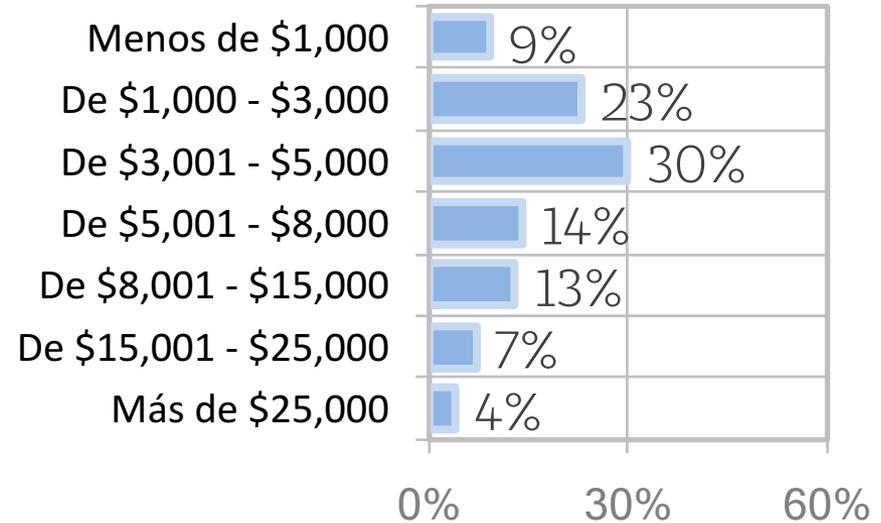


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	10%	14%	16%	10%
No	90%	86%	84%	90%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?



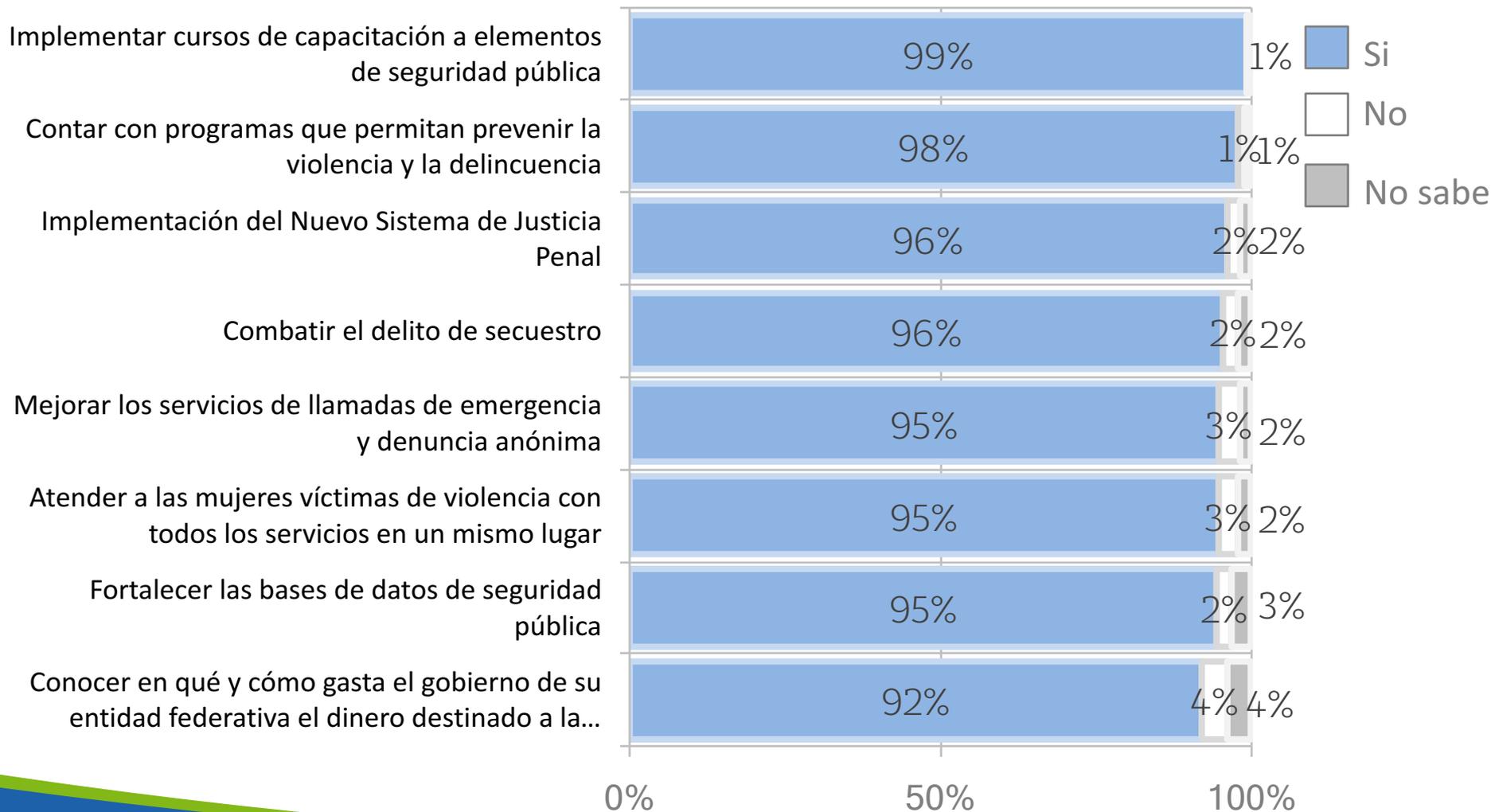
Base: Estos resultados representan al 10% de los entrevistados que cuentan con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Menos de \$1,000	9%	25%	28%	2%
De \$1,000 - \$3,000	23%	34%	30%	42%
De \$3,001 - \$5,000	30%	19%	22%	16%
De \$5,001 - \$8,000	14%	13%	10%	12%
De \$8,001 - \$15,000	13%	5%	6%	16%
De \$15,001 - \$25,000	7%	1%	4%	2%
Más de \$25,000	4%	3%	0%	2%

Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

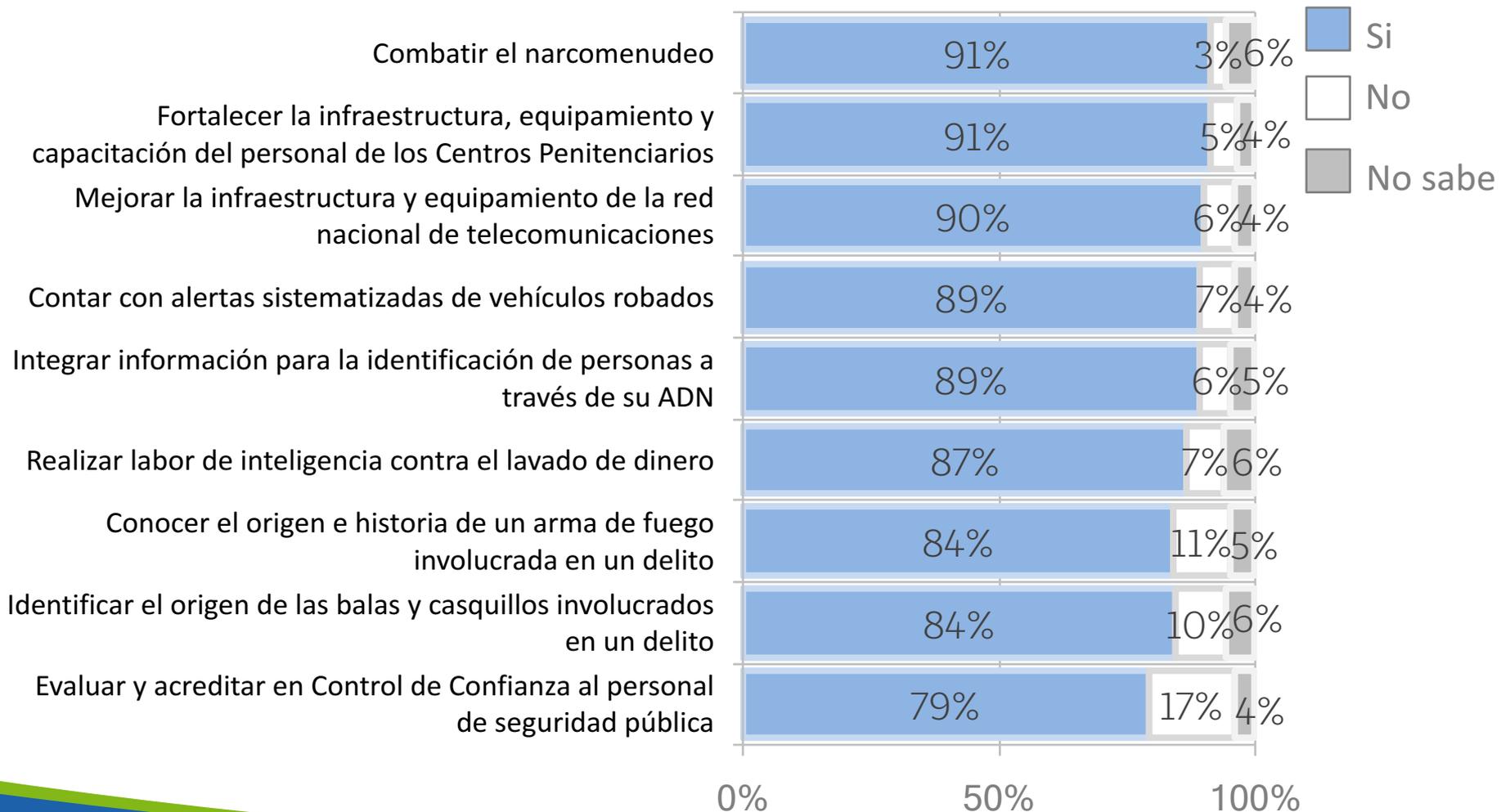
Los resultados se presentan en 2 gráficas. Gráfica 1 de 2.



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: *Los resultados se presentan en 2 gráficas. Gráfica 2 de 2.*



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

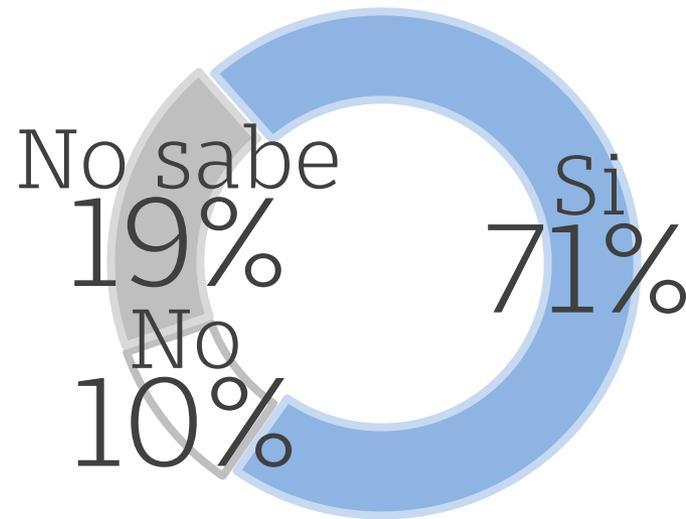
Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: **Comparativo**

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	84%	82%	70%	83%
Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito	84%	84%	72%	82%
Combatir el delito de secuestro	96%	95%	89%	91%
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	87%	83%	76%	81%
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	95%	90%	84%	89%
Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia	98%	94%	-	-
Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública	99%	97%	-	-
Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	96%	94%	83%	91%
Mejorar los servicios de llamadas de emergencia y denuncia anónima	95%	93%	91%	93%
Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones	90%	82%	-	-
Fortalecer las bases de datos de seguridad pública	94%	92%	91%	93%
Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios	92%	91%	-	-
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	89%	87%	81%	89%
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	92%	90%	84%	91%
Combatir el narcomenudeo	92%	92%	90%	95%
Evaluar y acreditar en Control de Confianza al personal de seguridad pública	79%	90%	-	-
Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	89%	88%	78%	89%

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. Nota: Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia, Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública, Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones, Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios no se preguntaron en los años 2014 y 2013. Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

12. ¿Su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?



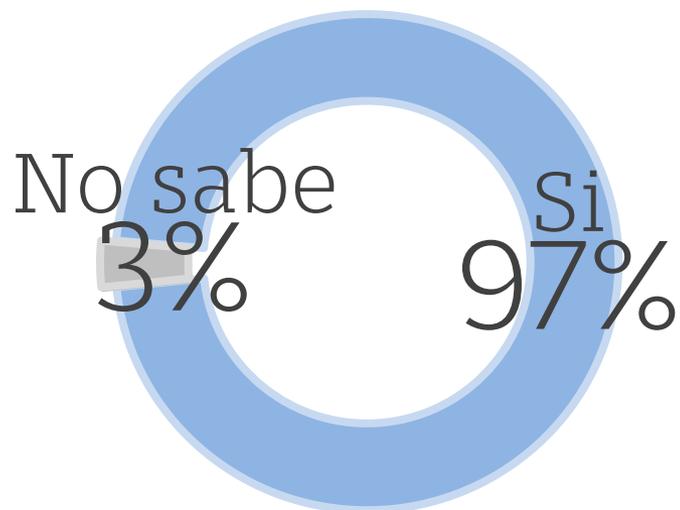
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	71%	71%	59%	54%
No	10%	8%	19%	34%
No sabe	19%	21%	22%	12%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Profesionalización

13. Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública:

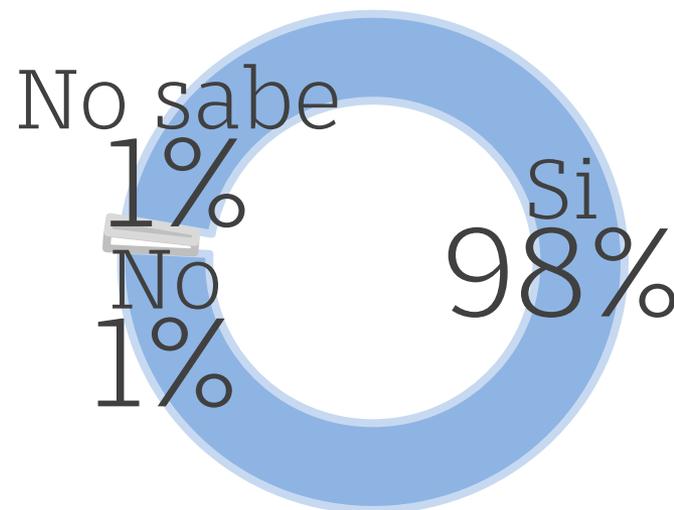


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	97%	88%	91%	97%
No	0%	3%	2%	2%
No sabe	3%	9%	7%	1%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

13.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal?



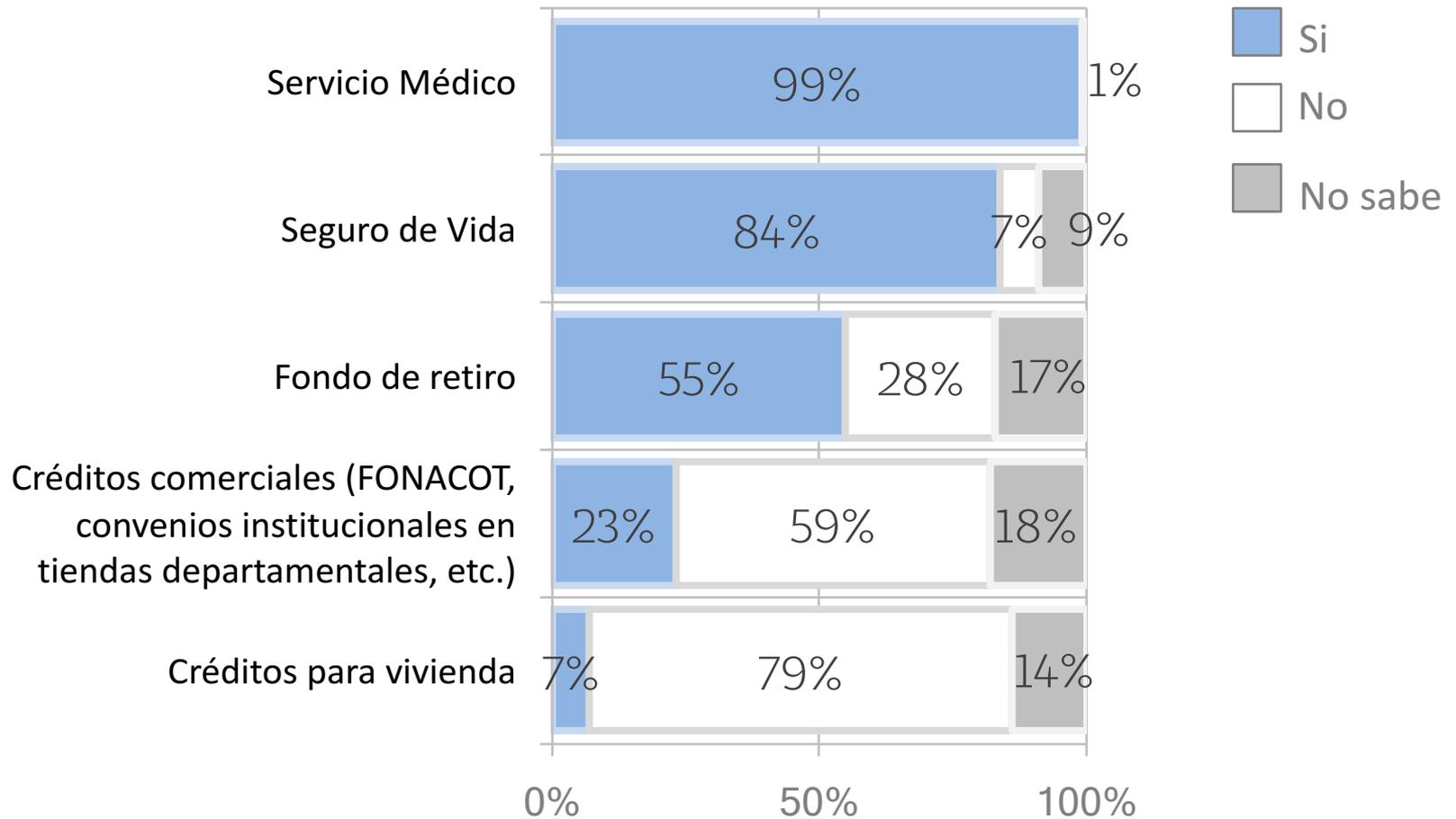
Base: Estos resultados representan al 97% de los entrevistados que se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	98%	91%	94%	95%
No	1%	4%	2%	3%
No sabe	1%	5%	4%	1%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Profesionalización

14. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

14. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

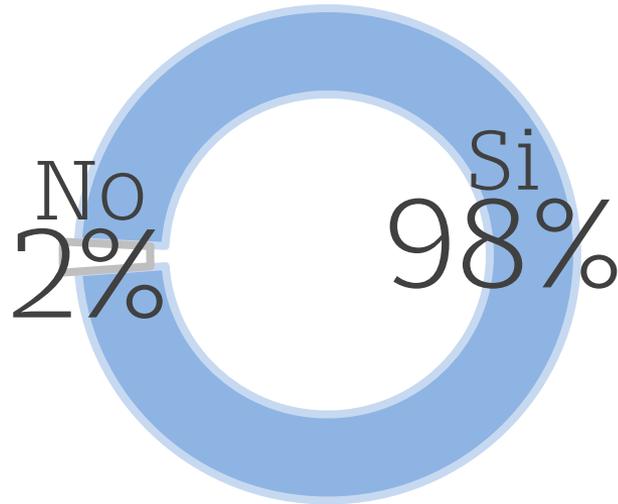
Comparativo

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Servicio Médico	99%	94%	97%	99%
Seguro de Vida	84%	88%	92%	88%
Créditos comerciales (FONACOT, convenios institucionales en tiendas departamentales, etc.)	23%	28%	40%	44%
Créditos para vivienda	7%	11%	13%	11%
Fondo de retiro	55%	49%	58%	74%

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Capacitación

15. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

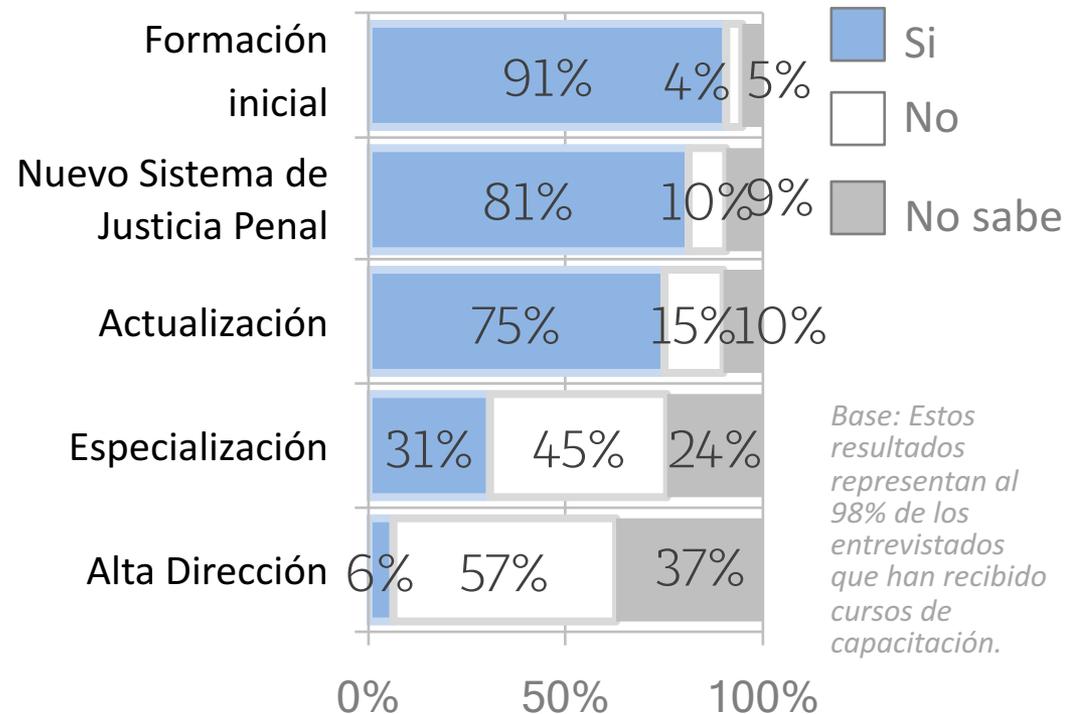


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	98%	96%	91%	92%
No	2%	4%	9%	8%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

16. ¿De qué tipo?



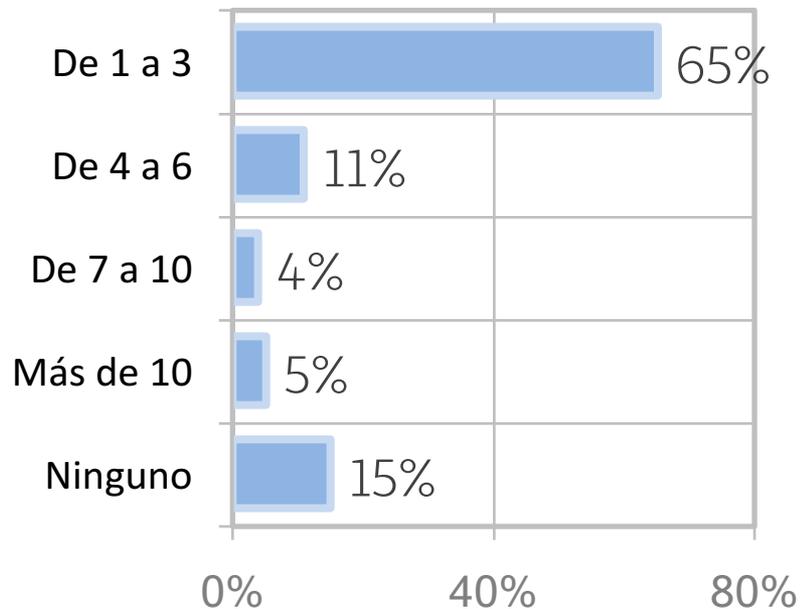
Base: Estos resultados representan al 98% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Formación inicial	91%	86%	79%	77%
Nuevo Sistema de Justicia Penal	81%	-	-	-
Actualización	75%	73%	79%	78%
Especialización	31%	27%	-	-
Alta Dirección	6%	8%	-	-

Nota: Alta Dirección y Nuevo Sistema de Justicia Penal no se preguntó en el 2014 ni 2013. Nuevo Sistema de Justicia Penal no se preguntó en el 2015. Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Capacitación

17. Aproximadamente ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



Base: Estos resultados representan al 98% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
De 1 a 3	65%	81%	53%	53%
De 4 a 6	11%	12%	6%	4%
De 7 a 10	4%	0%	6%	2%
Más de 10	5%	2%	5%	2%
Ninguno	15%	5%	30%	40%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Capacitación

18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

Los resultados se presentan en 2 gráficas. Gráfica 1 de 2.



Base: Estos resultados representan al 85% de los entrevistados que recibieron cursos de capacitación en el último año, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple.

Nota: No hubo comparativo de esta gráfica con los años anteriores por que no correspondían los mismos cursos.

Capacitación

18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

Los resultados se presentan en 2 gráficas. Gráfica 2 de 2.



Base: Estos resultados representan al 85% de los entrevistados que recibieron cursos de capacitación en el último año, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple.

Nota: No hubo comparativo de esta gráfica con los años anteriores por que no correspondían los mismos cursos.

19. ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?



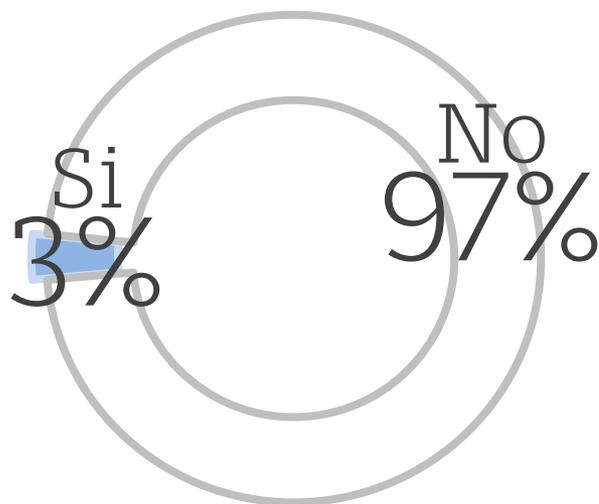
Base: Estos resultados representan al 85% de los entrevistados que recibieron cursos de capacitación en el último año.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	98%	99%	94%	97%
No	2%	1%	6%	3%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Capacitación

20. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

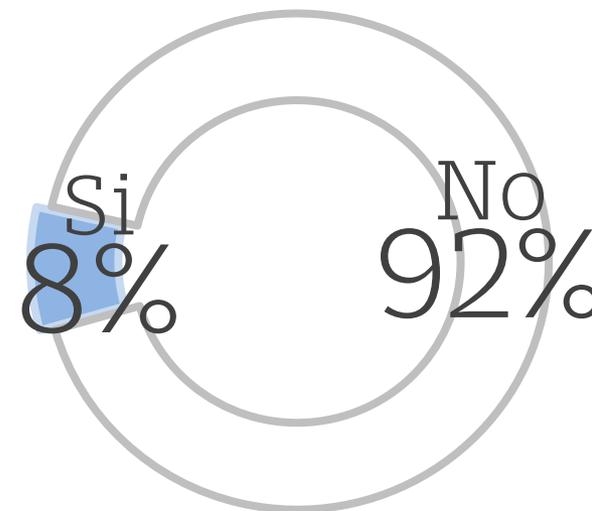


Base: Estos resultados representan al 85% de los entrevistados que recibieron cursos de capacitación en el último año.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	3%	1%	2%	5%
No	97%	99%	98%	95%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

21. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?



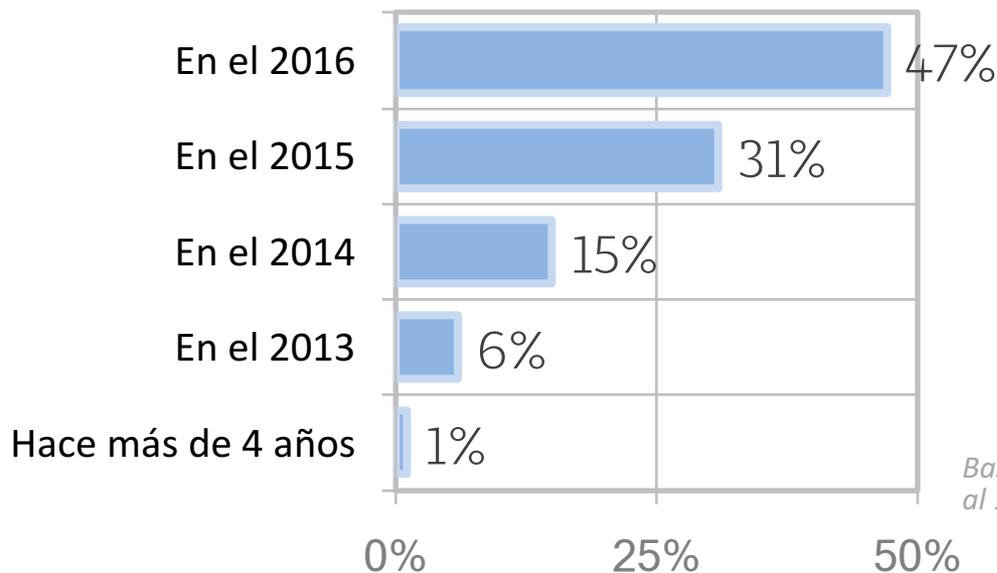
Base: Estos resultados representan al 3% de los entrevistados que recibieron capacitación en el extranjero.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	8%	17%	43%	9%
No	92%	83%	57%	91%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Evaluación

22. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza? (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médico y toxicológico?)



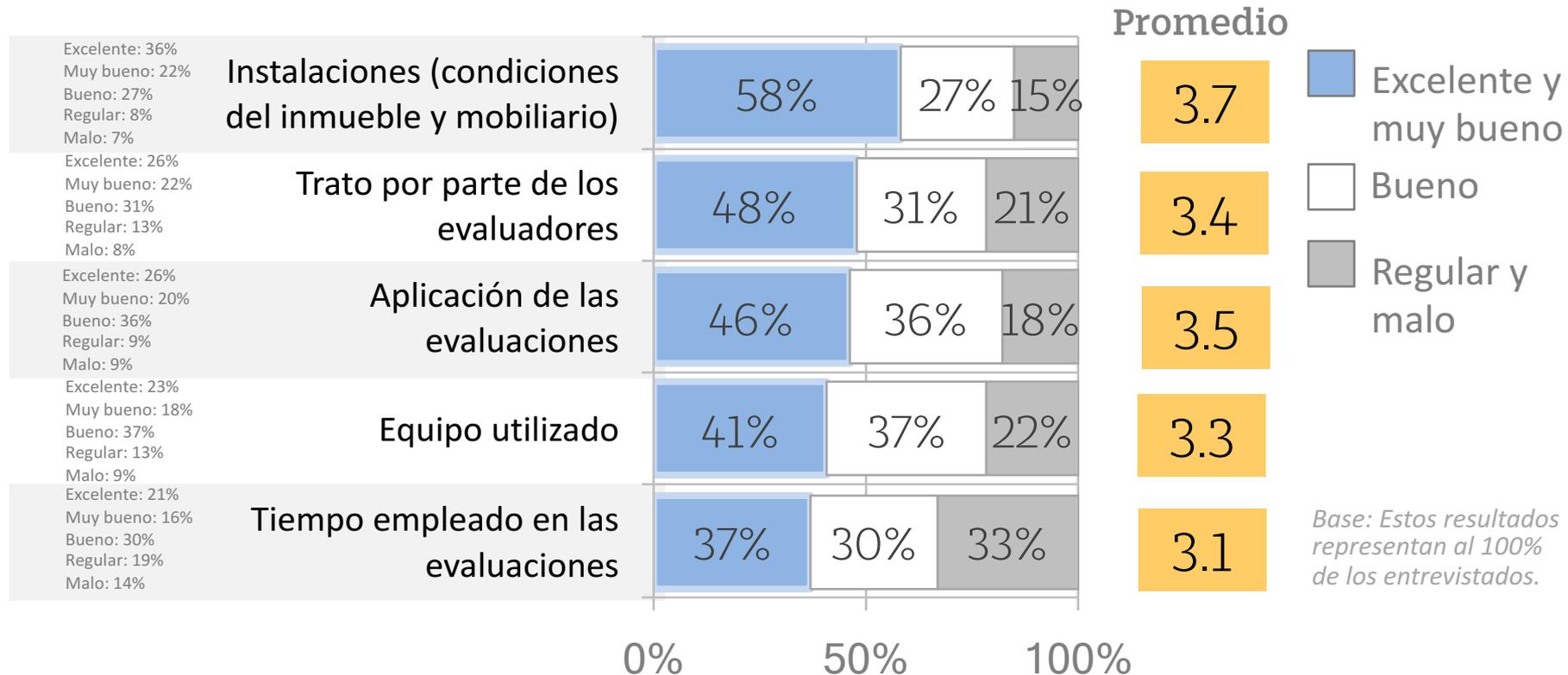
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Año actual	47%	69%	29%	39%
Año pasado	31%	18%	42%	37%
Hace 2 años	15%	11%	22%	11%
Hace 3 años	6%	2%	7%	8%
Hace más de 4 años	1%	0%	0%	0%
Nunca	0%	0%	1%	5%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Evaluación

**22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios:
5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.**



Evaluación

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

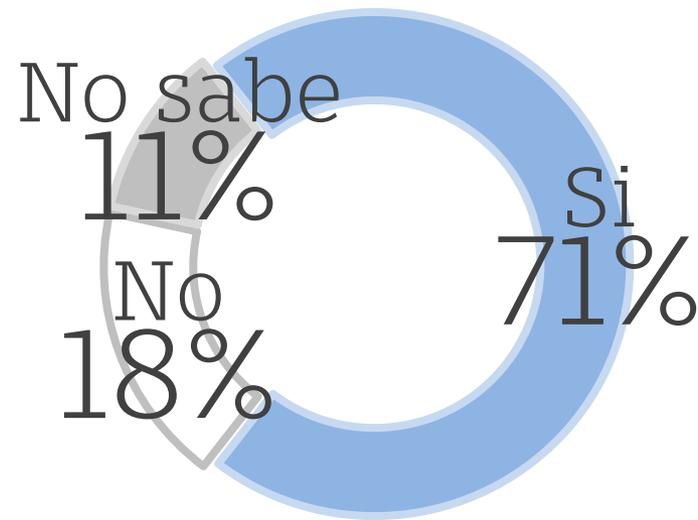
Comparativo

Respuesta	2016	2015	2014
Aplicación de las evaluaciones	3.5	3.7	3.6
Trato por parte de los evaluadores	3.4	3.7	3.6
Tiempo empleado en las evaluaciones	3.1	3.3	3.4
Equipo utilizado	3.3	3.6	3.4
Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	3.7	3.9	3.5

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. Nota: En el año 2013 los criterios de calificación no eran los mismos.

Evaluación

22.2 ¿Considera que la evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?

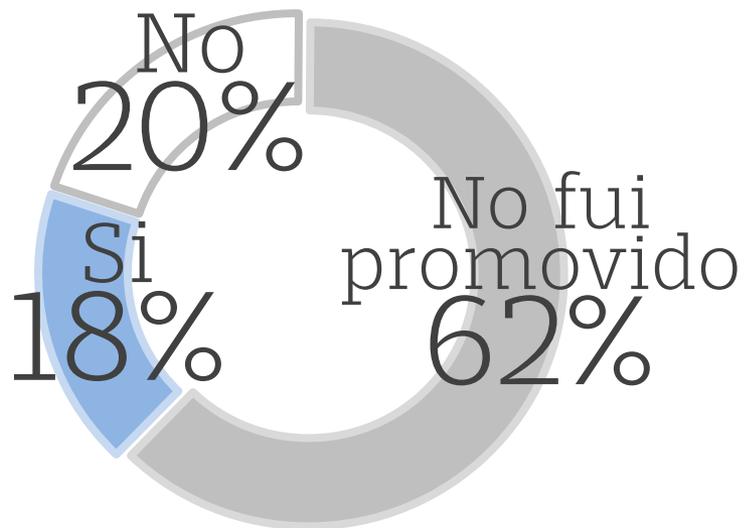


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

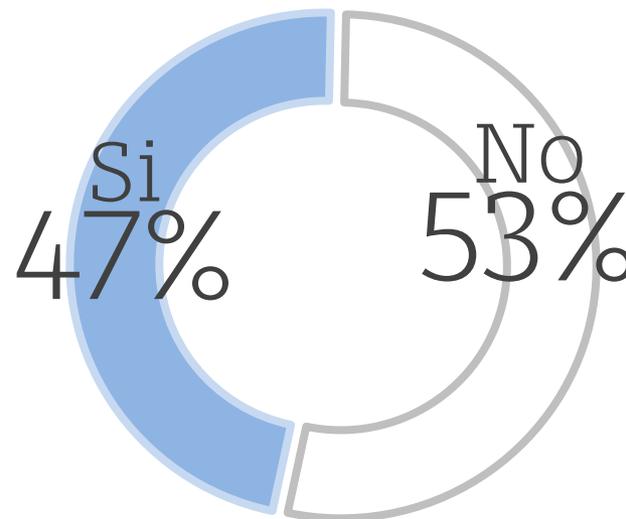
Respuesta	2016	2015
Sí	71%	78%
No	18%	9%
No sabe	11%	12%

Evaluación

22.3 De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de Control de Confianza antes de la promoción?



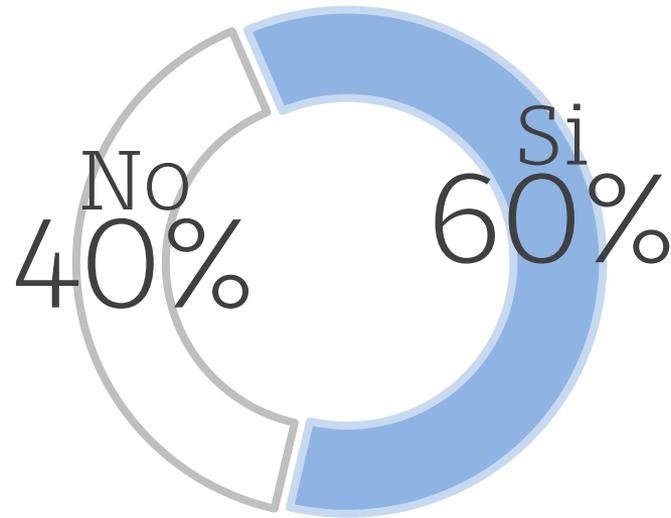
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.



Base: Estos resultados representan al 38% de los entrevistados que fueron promovido de grado y/o cargo.

Respuesta	2016	2015
Sí	47%	16%
No	53%	84%

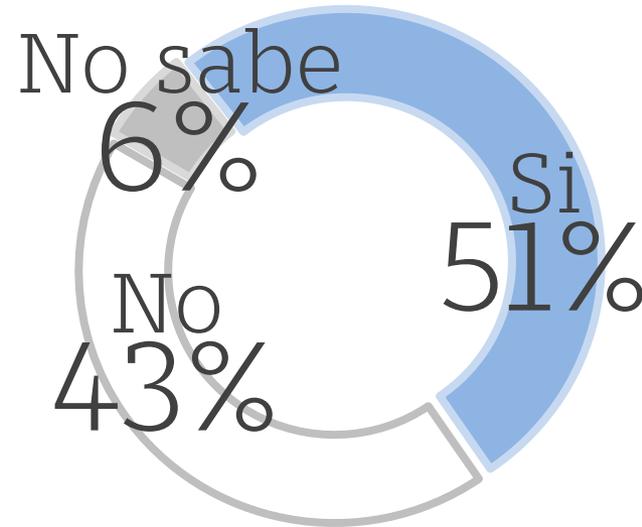
22.4 ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015
Sí	60%	52%
No	40%	48%

22.5 Considera que, ¿La evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015
Sí	51%	69%
No	43%	19%
No sabe	6%	12%

Equipamiento

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? *Los resultados se presentan en 5 gráficas. Gráfica 1 de 5.*

Respuesta	Cantidad		Calidad		Promedio de calificación	% de elementos que recibieron equipos
Camisa o camisola	1	63%	Buena	41%	1.9	91%
	2	33%	Regular	27%		
	3	3%	Mala	30%		
	4 ó más		No sabe	2%		
Pantalón	1	66%	Buena	48%	1.8	90%
	2	32%	Regular	25%		
	3	2%	Mala	26%		
	4 ó más		No sabe	1%		
Calzado (botas o choclos-pares)	1	81%	Buena	43%	1.8	86%
	2	18%	Regular	30%		
	3	1%	Mala	25%		
	4 ó más		No sabe	2%		
Chaleco balístico	1	96%	Buena	41%	1.8	80%
	2	4%	Regular	33%		
	3		Mala	23%		
	4 ó más		No sabe	3%		
Fornitura	1	96%	Buena	32%	2.0	33%
	2	4%	Regular	32%		
	3		Mala	36%		
	4 ó más		No sabe			

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. La respuesta fue múltiple. Nota: Para efectos de promedio se tomó 1: Buena, 2: Regular y 3 Mala.

Equipamiento

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? *Los resultados se presentan en 5 gráficas. Gráfica 2 de 5.*

Respuesta	Cantidad		Calidad		Promedio de calificación	% de elementos que recibieron equipos
Arma corta	1	100%	Buena	72%	1.3	19%
	2		Regular	22%		
	3		Mala	5%		
	4 ó más		No sabe	1%		
Arma larga	1	97%	Buena	70%	1.4	19%
	2	3%	Regular	23%		
	3		Mala	7%		
	4 ó más		No sabe			
Casco balístico	1	96%	Buena	47%	1.6	19%
	2	4%	Regular	39%		
	3		Mala	11%		
	4 ó más		No sabe	3%		
Cargadores	1	45%	Buena	58%	1.5	12%
	2	12%	Regular	27%		
	3	1%	Mala	12%		
	4 ó más	42%	No sabe	3%		
Equipo de radiocomunicación	1	98%	Buena	57%	1.5	10%
	2	2%	Regular	32%		
	3		Mala	11%		
	4 ó más		No sabe			

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. La respuesta fue múltiple. Nota: Para efectos de promedio se tomó 1: Buena, 2: Regular y 3 Mala.

Equipamiento

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? *Los resultados se presentan en 5 gráficas. Gráfica 3 de 5.*

Respuesta	Cantidad		Calidad		Promedio de calificación	% de elementos que recibieron equipos
Municiones	9%		Buena	66%	1.4	9%
			Regular	26%		
			Mala	6%		
			No sabe	2%		
Candados de mano o Esposas	1	100%	Buena	62%	1.4	8%
	2		Regular	34%		
	3		Mala	2%		
	4 ó más		No sabe	2%		
Patrulla (camioneta)	1	97%	Buena	73%	1.4	6%
	2	3%	Regular	12%		
	3		Mala	15%		
	4 ó más		No sabe			
Casco táctico	1	100%	Buena	72%	1.3	3%
	2		Regular	22%		
	3		Mala	6%		
	4 ó más		No sabe			
Lámpara de mano	1	100%	Buena	100%	1.0	2%
	2		Regular			
	3		Mala			
	4 ó más		No sabe			

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. La respuesta fue múltiple. Nota: Para efectos de promedio se tomó 1: Buena, 2: Regular y 3 Mala.

Equipamiento

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? *Los resultados se presentan en 5 gráficas. Gráfica 4 de 5.*

Respuesta	Cantidad		Calidad		Promedio de calificación	% de elementos que recibieron equipos
Tolete	1	100%	Buena	33%	2.3	1%
	2		Regular			
	3		Mala	67%		
	4 ó más		No sabe			
Motocicleta	1	100%	Buena	100%	1.0	1%
	2		Regular			
	3		Mala			
	4 ó más		No sabe			
Escudo de acrílico	1	100%	Buena		2.0	1%
	2		Regular	100%		
	3		Mala			
	4 ó más		No sabe			
Patrulla (sedán)	1	100%	Buena	20%	1.8	1%
	2		Regular	80%		
	3		Mala			
	4 ó más		No sabe			
Instrumental de Investigación y criminalística	1	100%	Buena	88%	1.3	1%
	2		Regular			
	3		Mala	12%		
	4 ó más		No sabe			

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. La respuesta fue múltiple. Nota: Para efectos de promedio se tomó 1: Buena, 2: Regular y 3 Mala.

Equipamiento

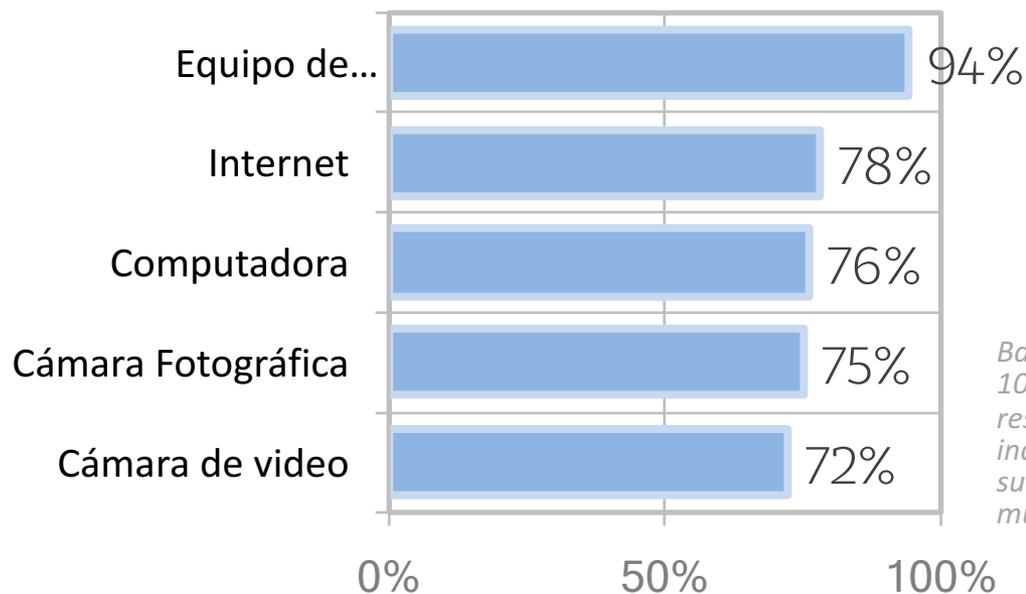
23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? *Los resultados se presentan en 5 gráficas. Gráfica 5 de 5.*

Respuesta	Cantidad		Calidad		Promedio de calificación	% de elementos que recibieron equipos
Equipo de cómputo	1	100%	Buena	37%	1.6	1%
	2		Regular	63%		
	3		Mala			
	4 ó más		No sabe			
Gas lacrimógeno	1		Buena			0%
	2		Regular			
	3		Mala			
	4 ó más		No sabe			
Ninguno			1%			

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. La respuesta fue múltiple. Nota: Para efectos de promedio se tomó 1:Buena, 2: Regular y 3 Mala.

Uso de tecnología

24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

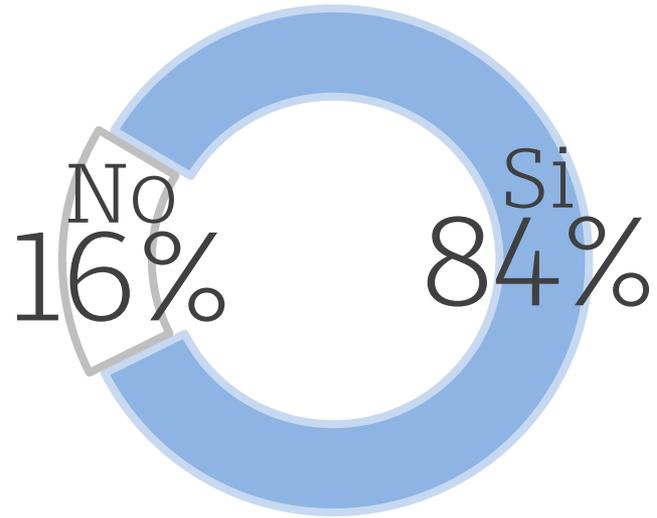


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. Los resultados en esta gráfica son independientes, no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Equipo de Radiocomunicación	94%	88%	92%	85%
Internet	78%	77%	58%	70%
Computadora	76%	75%	60%	76%
Cámara Fotográfica	75%	79%	65%	71%
Cámara de video	72%	75%	61%	62%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

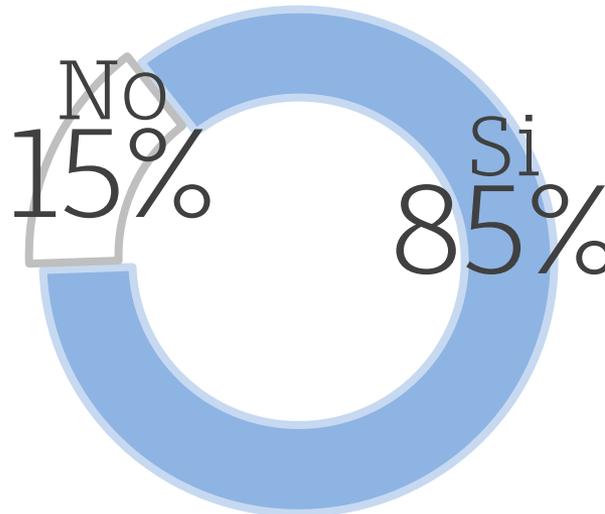
25. ¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH)?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015
Sí	84%	79%
No	16%	21%

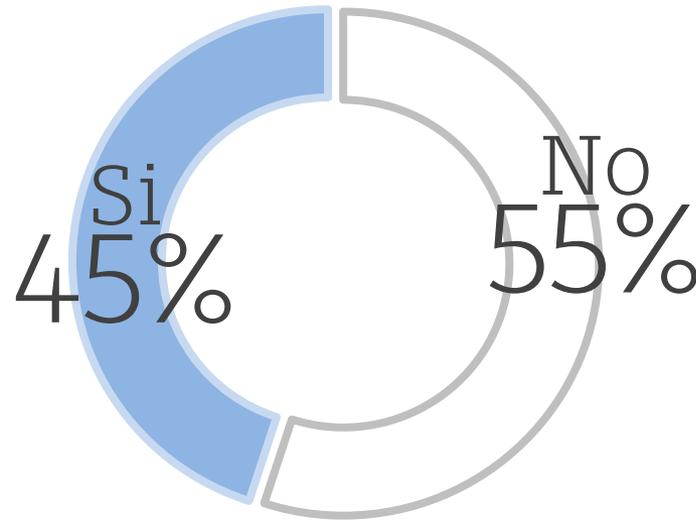
26. ¿Conoce el procedimiento para el registro de información respecto a hechos presumiblemente constitutivos de delito y/o falta administrativa a través del Informe Policial Homologado (IPH)?



Base: Estos resultados representan al 84% de los entrevistados que conoce el Informe Policial Homologado (IPH).

Respuesta	2016	2015
Sí	85%	84%
No	15%	16%

27. ¿En el desempeño de sus funciones, elabora Informes Policiales Homologados (IPH's)?

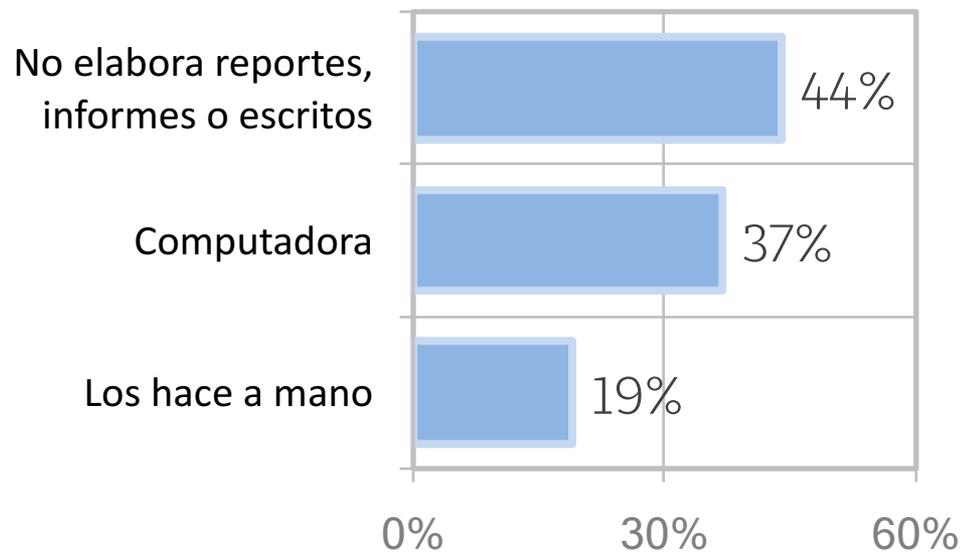


Base: Estos resultados representan al 84% de los entrevistados que conoce el Informe Policial Homologado (IPH).

Respuesta	2016	2015
Sí	45%	64%
No	55%	36%

Uso de tecnología

28. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?



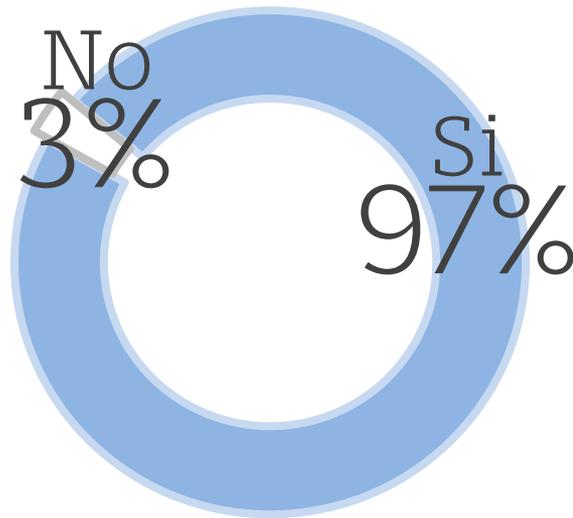
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
No elabora reportes, informes o escritos	44%	24%	29%	19%
Computadora	37%	45%	47%	59%
Los hace a mano	19%	31%	23%	21%
Máquina de escribir	0%	0%	1%	1%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Uso de tecnología

29. ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?

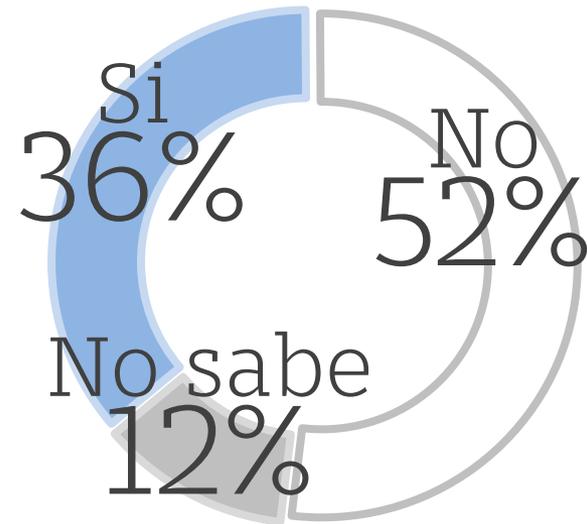


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	97%	97%	89%	93%
No	3%	3%	11%	7%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

30. En el desempeño de su trabajo ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etc.)

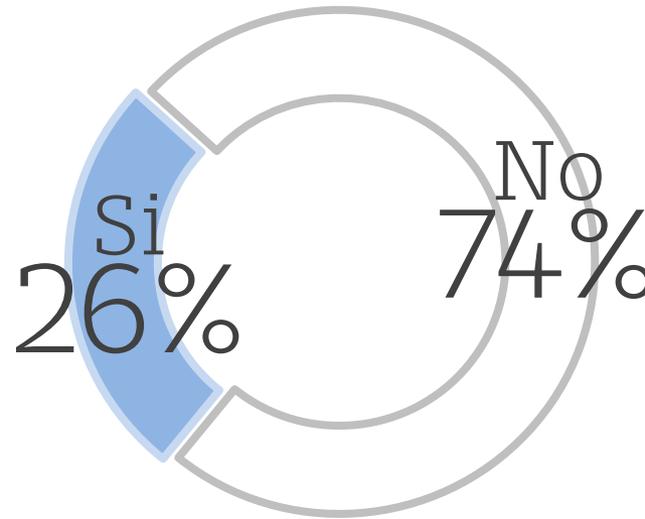


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Sí	36%	43%	41%	25%
No	52%	47%	59%	75%
No sabe	12%	10%	-	-

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

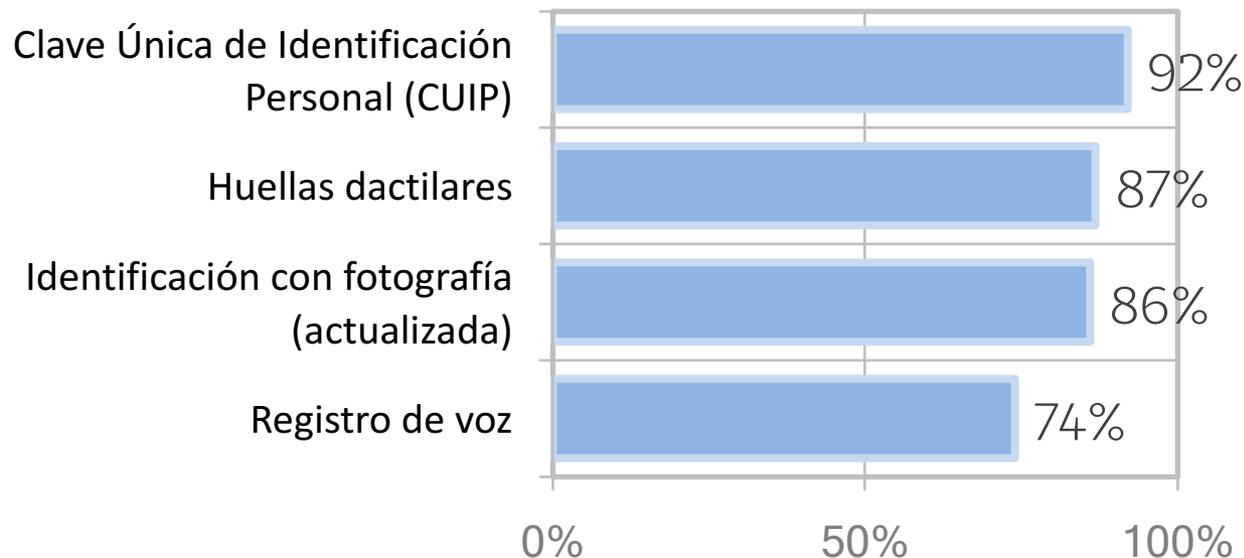
31. En su área de trabajo, ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Uso de tecnología

32. De la siguiente lista, Indique con que métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución:

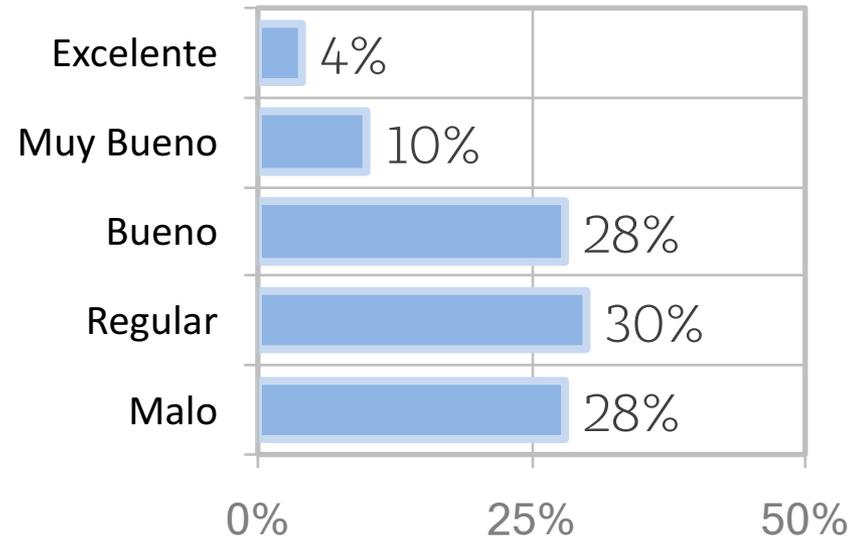


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Clave única de Identificación Personal (CUIP)	92%	95%	90%	92%
Huellas dactilares	87%	88%	84%	85%
Identificación con fotografía (actualizada)	86%	91%	88%	88%
Registro de voz	74%	81%	70%	71%

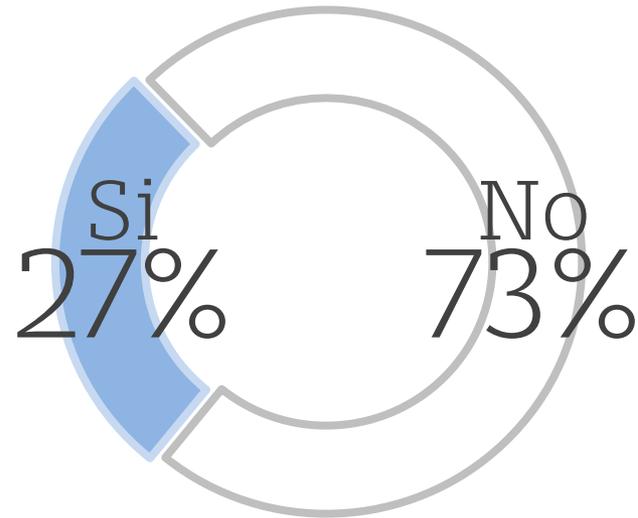
Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

33. En general, ¿Cómo considera el estado físico actual de sus instalaciones?



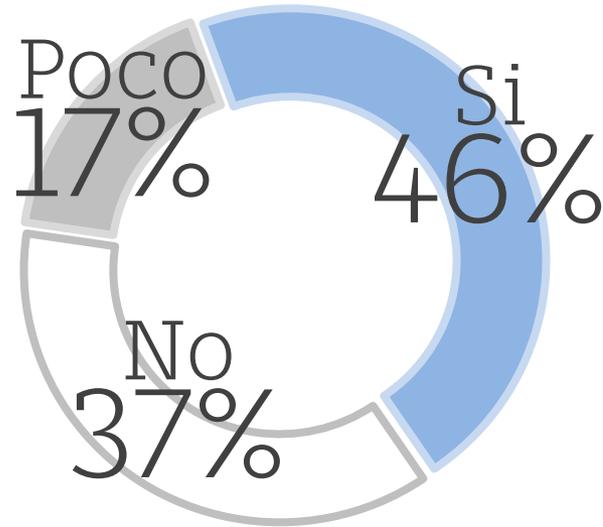
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

34. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera?



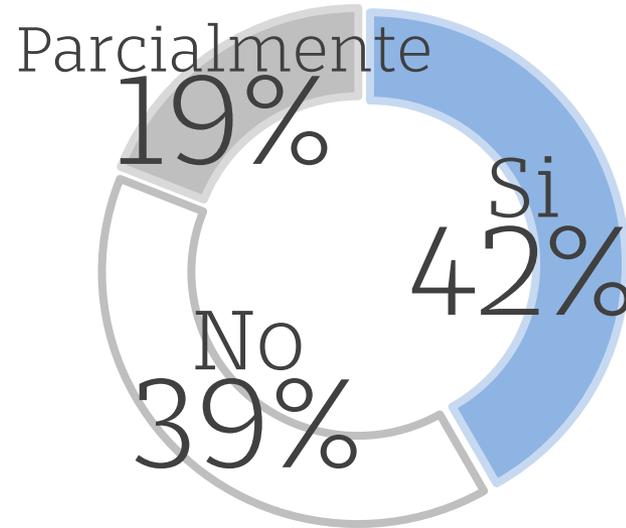
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

35. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.



Base: Estos resultados representan al 73% de los entrevistados que considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde opera.

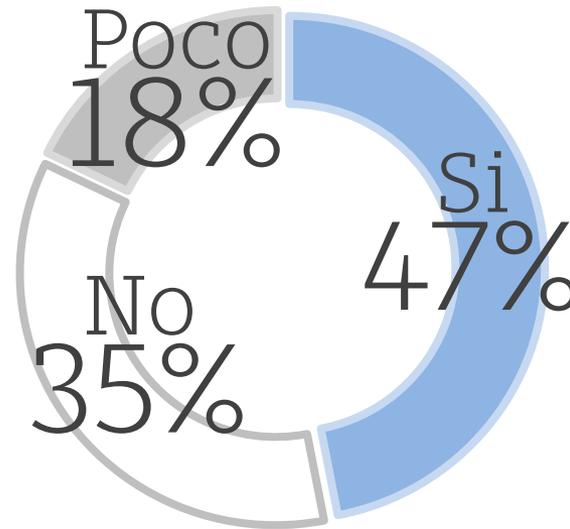
36. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, resuelven la necesidad que se tenía.



Base: Estos resultados representan al 73% de los entrevistados que considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde opera.

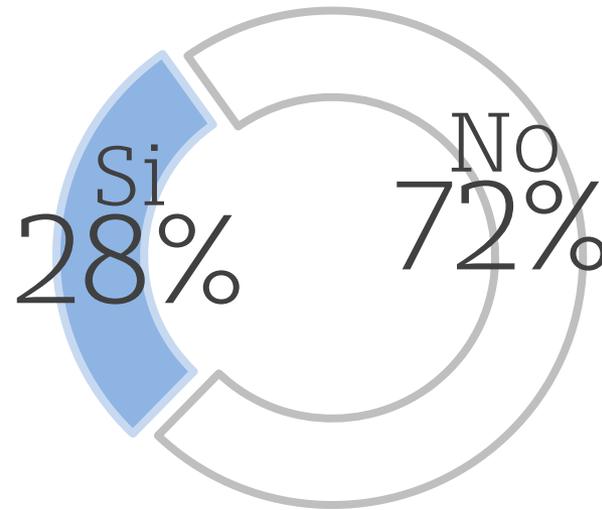
Infraestructura

37. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o respuesta.



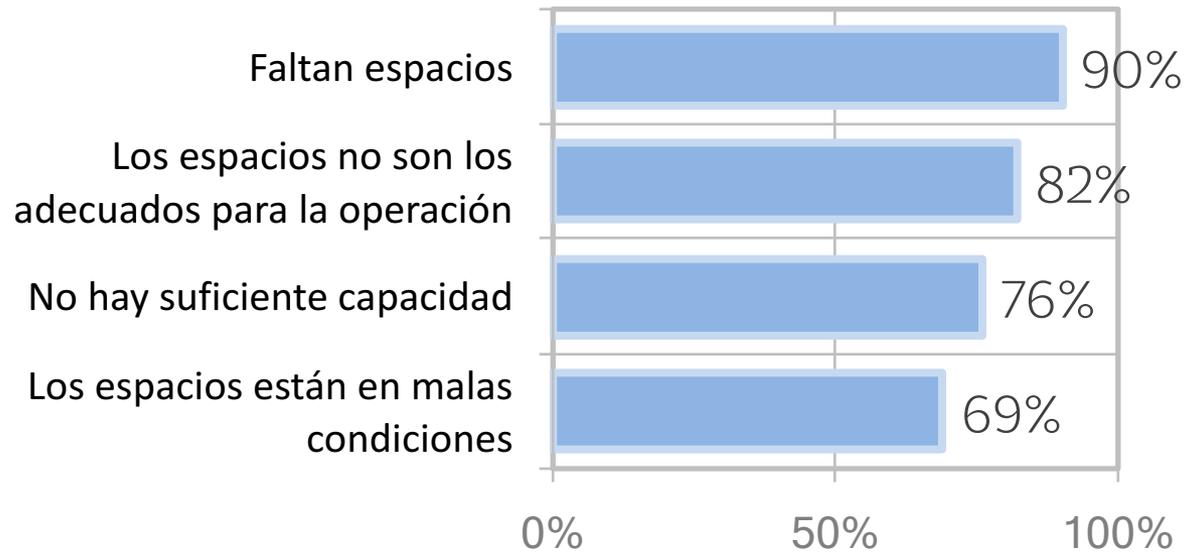
Base: Estos resultados representan al 73% de los entrevistados que considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde opera.

38. Actualmente, ¿considera que las instalaciones con las que cuenta le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



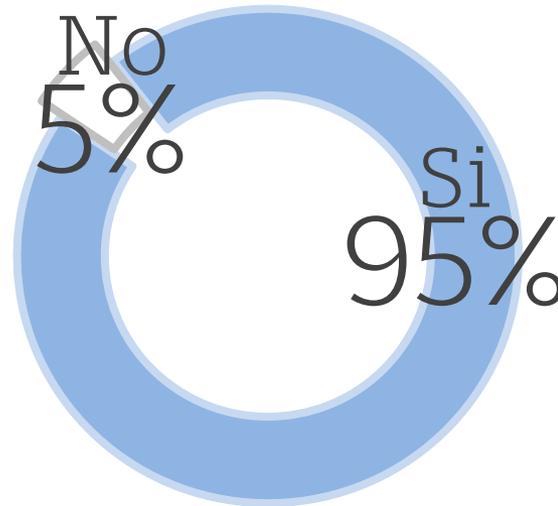
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

39. Si la respuesta es No, indique el por qué, marcando las opciones siguientes:



Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que No considera que las instalaciones con las que cuentan le permiten operar de manera eficiente y eficaz.

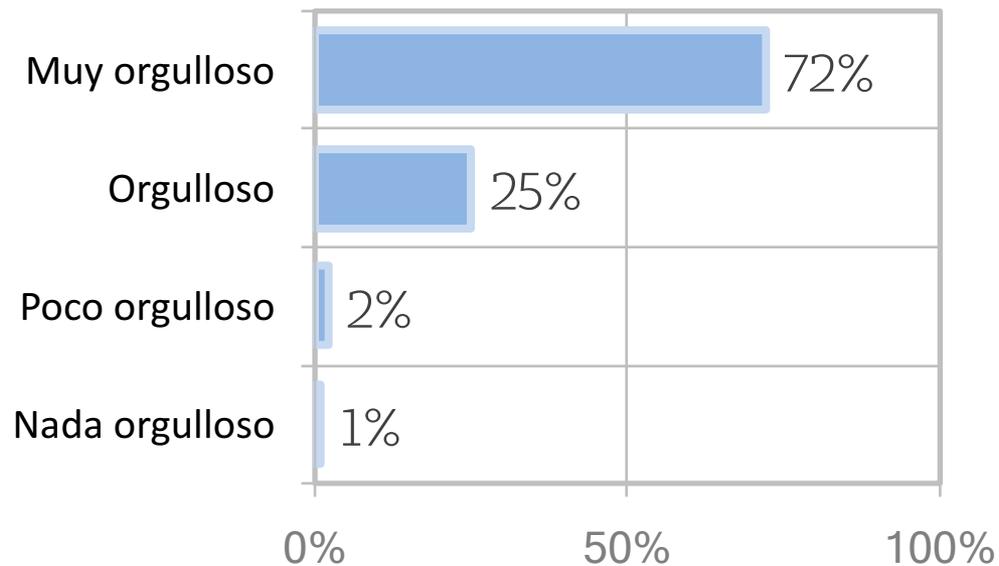
40. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Condiciones laborales

41. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser ... (Policía Preventivo Estatal / Policía de Investigación / Personal de guarda y custodia del Sistema Penitenciario)?



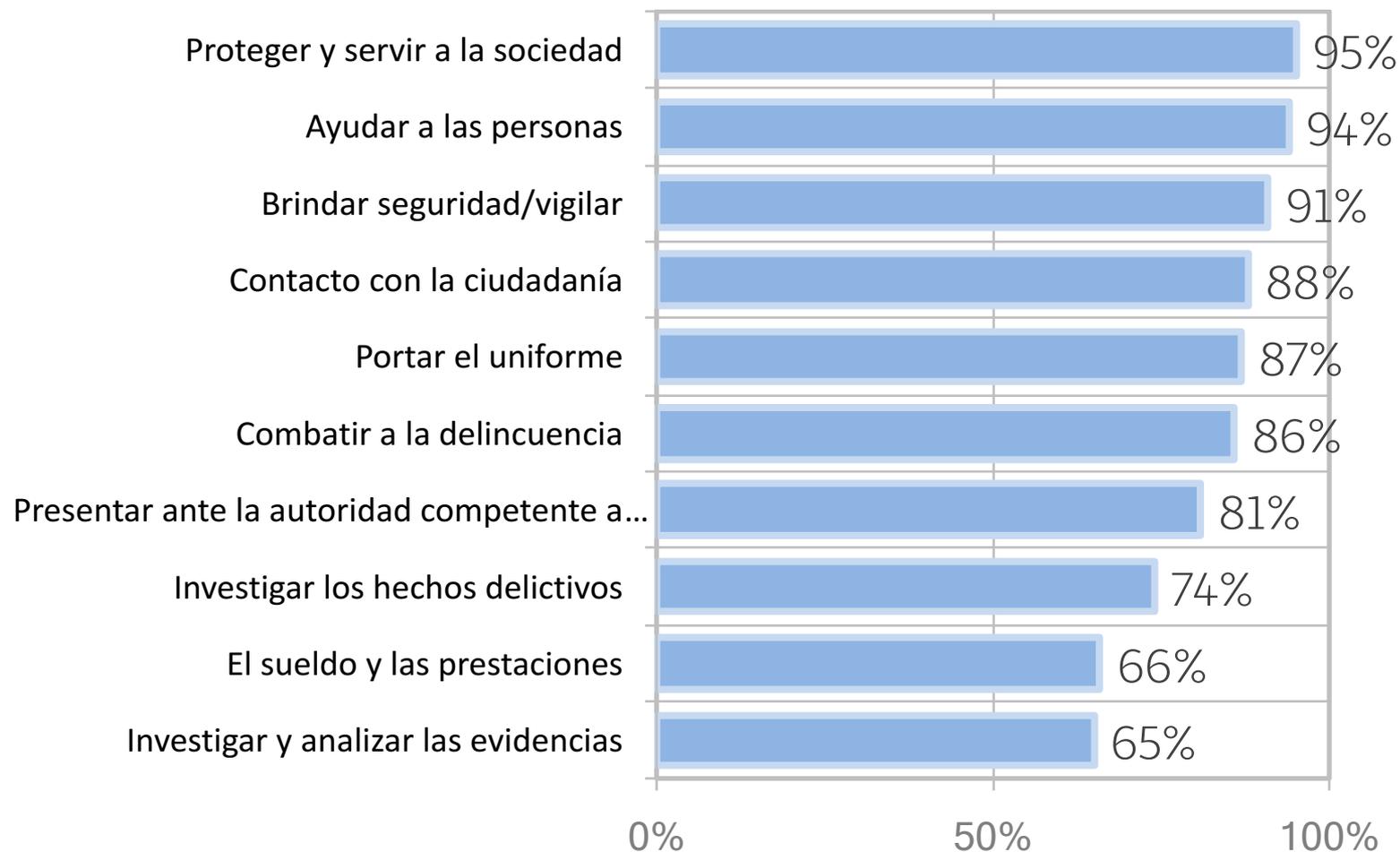
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Muy orgulloso	72%	73%	74%	62%
Orgullosa	25%	23%	19%	29%
Poco orgulloso	2%	3%	5%	6%
Nada orgulloso	1%	1%	2%	3%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Condiciones laborales

42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple.

Condiciones laborales

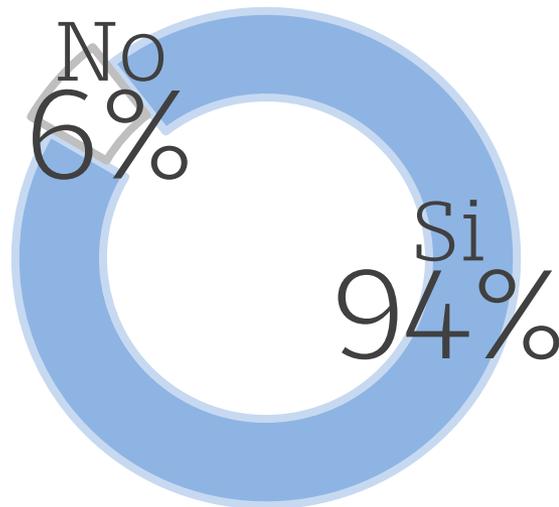
42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

Respuesta	2016	2015	2014
Proteger y servir a la sociedad	95%	96%	89%
Investigar los hechos delictivos	74%	78%	58%
Investigar y analizar las evidencias	65%	71%	51%
Brindar seguridad/vigilar	91%	90%	90%
Ayudar a las personas	94%	91%	85%
Contacto con la ciudadanía	88%	84%	76%
Portar el uniforme	87%	83%	84%
Combatir a la delincuencia	86%	85%	74%
El sueldo y las prestaciones	66%	72%	62%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables	81%	79%	65%

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple. Nota: En el año 2013 era respuesta única, por lo tanto no puede ser comparativa con los demás años.

Condiciones laborales

43. ¿Tiene conocimiento de la existencia de la Policía Acreditada en su entidad federativa?

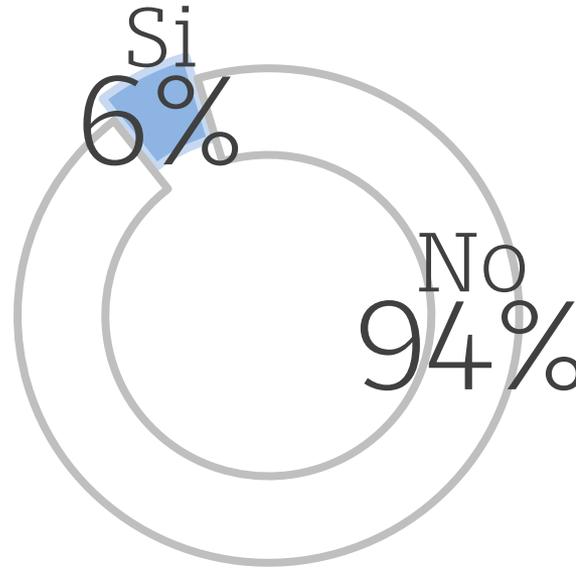


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015
Si	94%	91%
No	6%	9%

Condiciones laborales

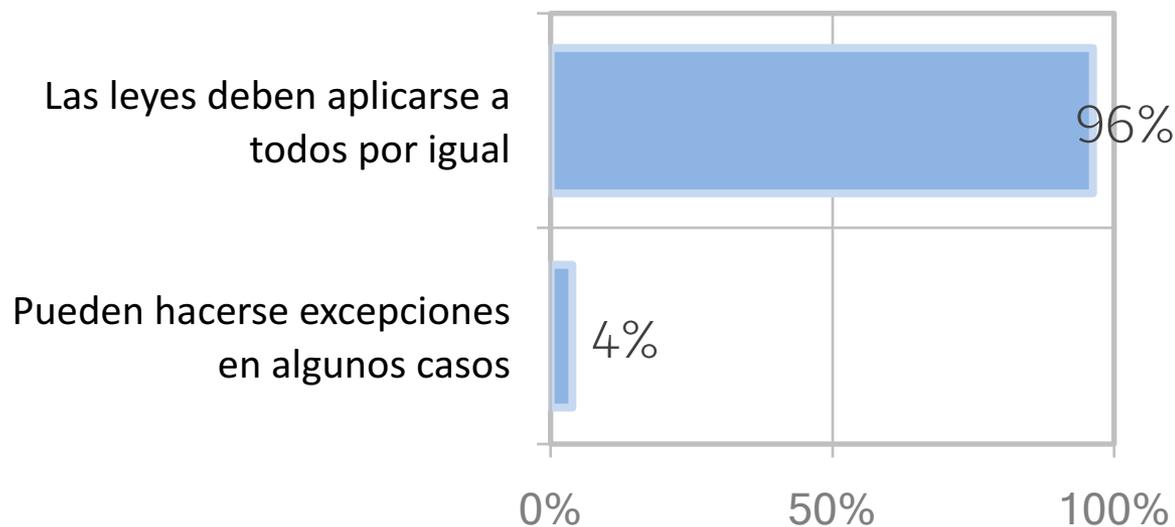
44. Usted, ¿Ha participado en audiencia de juicio del Nuevo Sistema de Justicia Penal?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Hábitos en el trabajo

45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	96%	97%	96%	94%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	4%	3%	4%	6%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Hábitos en el trabajo

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Respuesta	1 a 2 veces	3 a 4 veces	5 a 6 veces	Ninguna	No aplica	Total
Entrenamiento físico	24%	17%	19%	34%	6%	100%
Reuniones del mando con sus subordinados	17%	4%	19%	50%	10%	100%
Inspección física de uniforme y calzado	12%	4%	19%	53%	12%	100%
Revisión del armamento (arme y desarme)	12%	5%	4%	52%	27%	100%
Calibración del instrumental	5%	3%	1%	61%	30%	100%
Actualización de normatividad	9%	2%	6%	60%	23%	100%
Pases de lista	14%	7%	54%	21%	4%	100%
Cumplimentación de mandamientos	14%	9%	36%	31%	10%	100%

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Hábitos en el trabajo

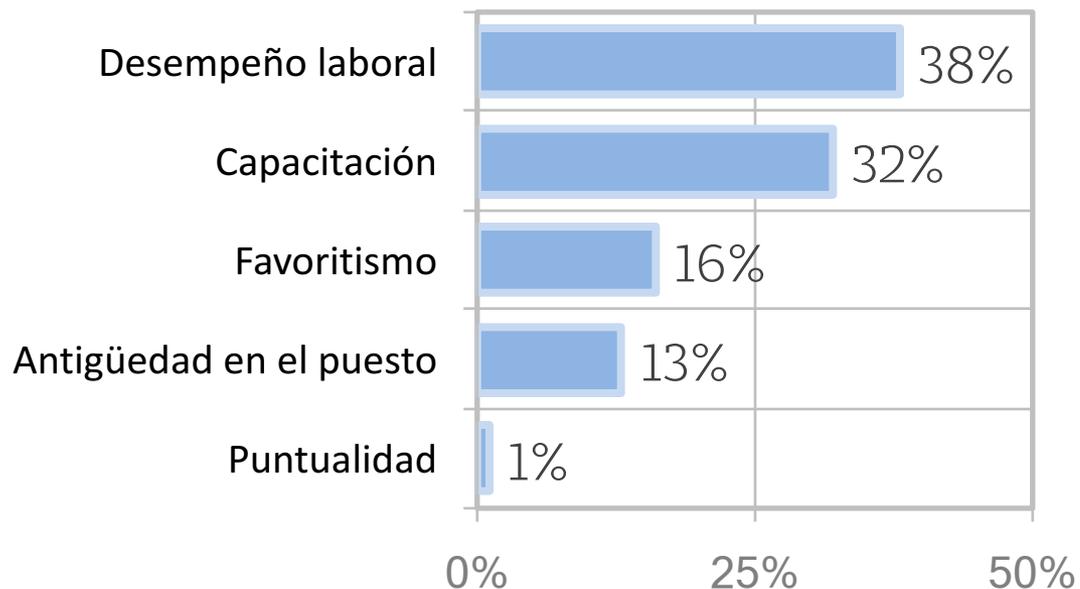
46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Respuesta	1 a 2 veces				3 a 4 veces				5 a 6 veces				Ninguna			
	2016	2015	2014	2013	2016	2015	2014	2013	2016	2015	2014	2013	2016	2015	2014	2013
Entrenamiento físico	24%	41%	42%	29%	17%	24%	21%	19%	19%	10%	10%	7%	34%	21%	22%	36%
Reuniones del mando con sus subordinados	17%	23%	22%	21%	4%	12%	13%	12%	19%	12%	15%	14%	50%	33%	37%	43%
Inspección física de uniforme y calzado	12%	21%	28%	14%	4%	13%	15%	12%	19%	20%	20%	16%	53%	32%	28%	35%
Revisión del armamento (arme y desarme)	12%	26%	26%	16%	5%	15%	14%	11%	4%	11%	14%	9%	52%	34%	35%	43%
Calibración del instrumental	5%	13%	11%	9%	3%	5%	6%	4%	1%	5%	6%	1%	61%	48%	52%	44%
Actualización de normatividad	9%	15%	12%	8%	2%	6%	7%	4%	6%	6%	11%	7%	60%	45%	49%	47%
Pases de lista	14%	23%	25%	14%	7%	14%	15%	13%	54%	43%	40%	42%	21%	13%	13%	18%
Cumplimentación de mandamientos	14%	24%	22%	10%	9%	14%	12%	10%	36%	24%	32%	31%	31%	24%	24%	33%

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Hábitos en el trabajo

47. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?



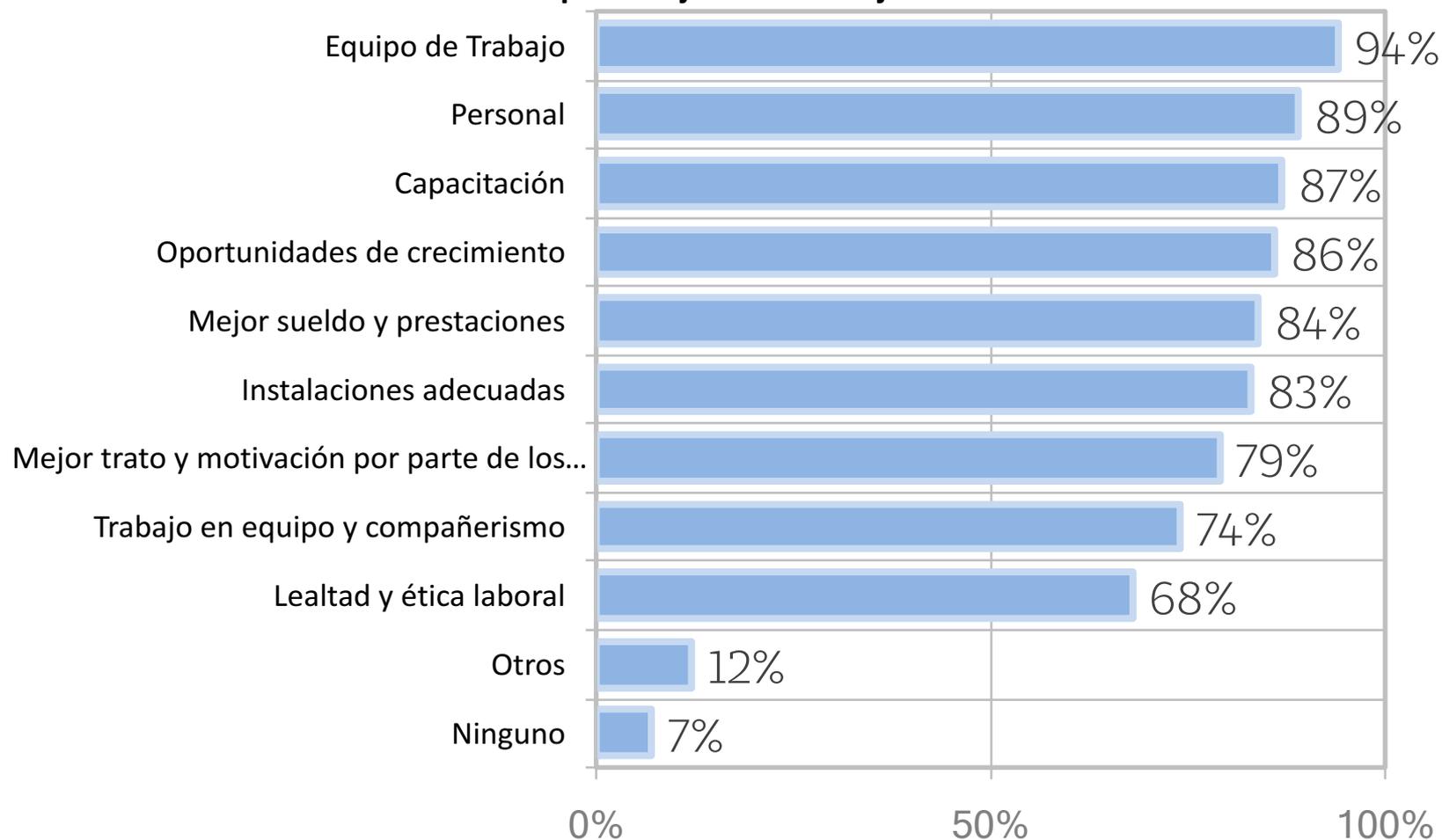
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Desempeño laboral	38%	38%	40%	43%
Capacitación	32%	35%	33%	25%
Favoritismo	16%	14%	11%	18%
Antigüedad en el puesto	13%	11%	13%	12%
Puntualidad	1%	2%	3%	2%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Problemas en el trabajo

48. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple.

Problemas en el trabajo

48. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? **Comparativo**

Respuesta	2016	2015	2014
Personal	89%	82%	80%
Capacitación	87%	80%	81%
Equipo de Trabajo	94%	86%	87%
Lealtad y ética laboral	68%	57%	64%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	79%	70%	72%
Trabajo en equipo y compañerismo	74%	65%	70%
Oportunidades de crecimiento	86%	78%	71%
Mejor sueldo y prestaciones	84%	80%	84%
Instalaciones adecuadas	83%	-	-
Otros	12%	12%	15%
Ninguno	7%	4%	5%

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple.

Problemas en el trabajo

49. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?



0% 40% 80%
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple.

Problemas en el trabajo

49. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Comparativo

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	38%	37%	36%	23%
Corrupción de malos elementos	41%	39%	37%	32%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	60%	46%	44%	45%
Falta de confianza entre los elementos	51%	46%	50%	42%
Falta de liderazgo de sus mandos	61%	50%	48%	36%
Falta de organización	74%	59%	58%	49%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	35%	24%	29%	22%
Negligencia en la actuación de los elementos	42%	35%	32%	24%
Conflictos personales entre elementos	43%	35%	32%	32%
Ninguno	17%	24%	26%	18%

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple. Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



Conclusiones y recomendaciones

Encuesta Institucional 2016

Estado de Tamaulipas

Conclusiones

A continuación presentamos las principales conclusiones y recomendaciones del estudio derivadas del análisis de los resultados del estudio, el cual tiene como base la percepción del personal entrevistado en la entidad.

Perfil del personal policial

Con los datos recaudados sobre el perfil policial, el tipo de corporación con mayor número de elementos en la muestra fue la policía preventiva estatal con 45%, seguido de policía de investigación con 34% y finalmente por personal de guarda o custodia del sistema penitenciario con 21%; esto en proporción al tamaño del estado de fuerza de cada una de las corporaciones. Con respecto al género de los elementos entrevistados la mayoría pertenecen al género masculino con 81%, el resto correspondió al género femenino (19%).

85% de los encuestados se encuentran entre los 24 y 53 años de edad; por lo tanto, los rangos de mayor frecuencia son de 24 a 29 años con 17%; de 30 a 35 años (17%); de 36 a 41 años (18%); de 42 a 47 años (18%) y de 48 a 53 años con 15%.

En cuanto al estado civil de los entrevistados, el 55% del estado de fuerza de la entidad se encuentra casado, 23% mencionó estar soltero; 17% en unión libre y en menor proporción divorciado (4%) y viudo (1%).

Conclusiones

Perfil del personal policial

Los grados de escolaridad de los elementos más frecuentes fueron preparatoria completa (32%); seguido de universidad completa (27%); universidad incompleta (18%) y secundaria completa (16%); con menor frecuencia se observa la escolaridad de secundaria incompleta (3%), preparatoria incompleta (2%) y posgrado (2%).

79% del estado de fuerza incluido en la muestra es personal subordinado, ya que no tienen personas bajo su mando o responsabilidad.

En cuanto a la antigüedad de los entrevistados en su actual institución, el 45% dijo contar con antigüedad menor a 5 años. En esa línea, los rangos de antigüedad desarrollaron el siguiente comportamiento: 32% afirmó que tiene menos de 2 años; el 18% dijo trabajar en la institución entre 11 a 15 años; el rango de 2 a 5 años correspondió a 13%; el 12% de 6 a 10 años; seguido de 21 a 25 años con 12%; de 16 a 20 años con 10% y en menor proporción de 26 a 30 años con 3%.

Conclusiones

Aspectos socioeconómicos

Respecto al sueldo mensual que perciben los elementos policiales, se observan dos grandes grupos, por un lado 35% cuenta con un salario mensual entre \$4,801 a \$8,000, mientras que otro grupo con 33% dijo ingresar al mes entre \$11,201 a \$16,000; por otra parte 15% dijo ganar más de \$16,000 al mes. 9% percibe un sueldo entre \$1,600 a \$4,800; 7% de \$8,001 a \$11,200 y menos de \$1,600 con 1%. En ese tenor, 45% de los entrevistados recibe menos de \$8,000 de ingreso mensual.

Por otro lado, 76% afirmó que el número de personas que dependen de su ingreso mensual es menor a 4. En referencia a los ingresos adicionales, 90% de la muestra no percibe ingresos extra por actividad comercial, financiera o servicios profesionales; 63% de quienes reciben ingresos adicionales (10%) percibe menos de \$5,000 al mes.

Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de seguridad pública

Las acciones que los entrevistados consideraron de importancia para que el gobierno de la entidad destine recursos en materia de seguridad pública fueron principalmente implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública (99%); contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia (98%); implementación del nuevo sistema de justicia penal (96%); combatir el delito de secuestro (96%); mejorar los servicios de llamadas de emergencia, denuncia anónima (95%); atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar (95%); así como fortalecer las bases de datos de seguridad pública (95%).

Conclusiones

Profesionalización

71% de los entrevistados afirma que su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera (SPC), 19% menciona que no sabe y un 10% responde que en su institución no cuentan con el SPC.

El 97% de los elementos se encuentra inscrito en el registro nacional de personal de seguridad pública, de los cuales, 98% cuenta con clave única de identificación personal.

En relación a las prestaciones que los entrevistados identifican en su institución, el servicio médico es la que se recibe con mayor proporción (99%), seguido del seguro de vida (84%) y el fondo de retiro (55%). Mientras que las prestaciones que son menos percibidas son los créditos comerciales (23%) y créditos para vivienda (7%).

Capacitación

En materia de capacitación, 98% ha recibido cursos desde su ingreso a la corporación, de los cuales, el tipo de capacitación que les fue impartida fue formación inicial con 91%, así como nuevo sistema de justicia penal con 81% y actualización con 75%. Los tipos de cursos con menor número de menciones fueron especialización (31%) y alta dirección (6%).

Conclusiones

Sobre el total de los entrevistados que han recibido algún curso, el 85% lo ha recibido en el último año, de los cuales 65% recibió de 1 a 3 cursos durante el último año (2016); 98% de los elementos que han recibido algún curso, consideran que les han servido para el desempeño de sus funciones.

97% de los elementos policiales no han recibido capacitación en el extranjero en los últimos 5 años, el 3% mencionó que ha recibido capacitación fuera del país, de este grupo, el 8% respondió que ha impartido cursos al personal operativo con los conocimientos adquiridos en el extranjero.

Evaluación

En control de confianza, una proporción importante de entrevistados (78%) afirmaron haber sido evaluados por última vez de 2015 a la fecha (2016); Por lo tanto, al 47% le fue aplicado el examen en 2016, al 31% en 2015 y en 2014 al 15%; en menor proporción (6%) fue aplicado en 2013 y hace más de 4 años (1%).

En referencia a la calificación promedio de los aspectos relacionados a la evaluación de control de confianza (en la escala de 1 al 5, siendo 1 malo y 5 excelente), los aspectos mejor evaluados fueron: instalaciones (3.7); seguido de aplicación de las evaluaciones (3.5); así como el trato por parte de los evaluadores (3.4); equipo utilizado (3.3) y el tiempo empleado en las evaluaciones (3.1).

Conclusiones

71% de los entrevistados considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones, mientras que 18% de los encuestados afirma que no fue acorde a sus funciones y un 11% no sabe al respecto.

Según el 38% de los elementos que fueron promovidos de grado y/o cargo, al 47% le fue aplicado el examen de control de confianza antes de la promoción, en cambio al 53% no le fue aplicado dicho examen. Por otro lado, el examen toxicológico ha sido aplicado de manera sorpresiva y sin ser notificado al 60% del personal operativo. El 51% de los entrevistados, considera que la evaluación de control de confianza contribuye a la mejora de las instituciones, aunque 43% afirma que no contribuye de manera positiva y 6% no sabe.

Equipamiento

En el último año (2016) los equipos que fueron entregados a un número mayor del personal operativo fueron: camisa o camisola con 91%, pantalón (90%), calzado (86%) y chaleco balístico con 80%, en cambio, los que fueron proporcionados en menor número de elementos son patrulla sedan, motocicleta, tolete, escudo de acrílico, instrumental de investigación y criminalística, y equipo de cómputo, cada uno de estos con 1%, así como el gas lacrimógeno (0%).

Conclusiones

Equipamiento

Respecto a la calidad promedio, sobre los equipos que se recibieron con mayor frecuencia en el último año (en escala de 1 al 3, donde 3 es malo y 1 bueno) los equipos que comparativamente obtuvieron una baja percepción de calidad fueron la furnitura (2.0) que fue recibida por el 33% de los entrevistados; camisa o camisola (1.9) que se recibió en el 91% de los casos; el pantalón (recibido por el 90%), calzado (recibido por el 86%) y chaleco balístico (recibido por el 80%), cada uno con 1.8 de calificación promedio en calidad.

Uso de tecnología

Las tecnologías que los elementos tienen mayor conocimiento sobre el uso y operación son: equipo de computo con 94%, internet (78%), seguido computadora (76%), cámara fotográfica (75%) y cámara de video (72%).

84% de la muestra dice conocer el informe policial homologado (IPH), de este grupo de elementos, el 85% mencionó que conoce el procedimiento para el registro de información respecto a hechos presumiblemente constitutivos de delito y/o falta administrativa a través del informe policial homologado (IPH); sobre el total de los que conocen el IPH, 45% afirmó que no elaborar informes de ese tipo.

Conclusiones

Uso de tecnología

Las herramientas utilizadas con mayor frecuencia para escribir los reportes, informes y otros escritos oficiales de trabajos son: computadora con 37%, los hace a mano (19%), y 44% menciona que no elabora reportes, informes o escritos.

97% de los encuestados conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México. Por otra parte, 52% de los elementos menciona que no ha solicitado información del sistema único de información criminal (SUIC) en el desempeño de su trabajo. Asimismo, 74% del estado de fuerza entrevistado, percibe que no cuenta con equipo en su área de trabajo para consultar información en el SUIC.

El personal operativo mencionó que los métodos de identificación policial con los que cuenta su institución son la clave única de identificación personal (CUIP) (92%), huellas dactilares (87%), identificación con fotografía (86%), y en menor frecuencia el registro de voz con 74%.

Infraestructura

A nivel general, 42% de los encuestados consideran el estado físico actual de sus instalaciones como bueno, muy bueno o excelente; fue identificado como regular por el 30%, y malo por el 28%.

Conclusiones

Infraestructura

Por otra parte, 73% de los entrevistados considera que no hubo mejoras físicas en las instalaciones donde actualmente opera, de los cuales, 46% indica que las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas cumplen con la calidad que ellos esperaban.

Asimismo, los elementos afirmaron en mayor proporción que las mejoras resuelven la necesidad que se tenía (42%). En cuanto a la mejora de la capacidad operativa, derivada de las obras de infraestructura, el 47% dijo que si influyen en la mejora de su capacidad operativa, por otro lado el 35% identificó que no influyen y 18% considera que contribuyen poco.

Actualmente 72% del personal operativo considera que las instalaciones con las que cuenta no le permiten operar de manera eficiente y eficaz, de los cuales, una parte importante de la muestra percibe que faltan espacios (90%), los espacios no son los adecuados para operación, seguido de no hay suficiente capacidad (76%), y en menor proporción mencionaron los espacios están en malas condiciones con 69%.

En relación con las mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente operan se identificó que 95% de los encuestados consideran necesario que se lleven a cabo dichas obras de infraestructura, 5% no las considera necesarias.

Condiciones laborales

La mayoría del personal operativo menciona que se siente muy orgulloso de ser elemento policial o de procuración de justicia (72%), orgulloso con 25%, mientras que 2% se siente poco orgulloso y 1% nada orgulloso.

Las actividades que les gusta de su trabajo en mayor frecuencia son: proteger y servir a la sociedad (95%), así como ayudar a las personas con 94% y brindar seguridad/vigilar (91%) y en menor frecuencia, investigar los hechos delictivos con 74%, el sueldo y las prestaciones (66%) e investigar y analizar las evidencias (65%).

El 94% del personal operativo tiene conocimiento de la policía acreditable en su entidad federativa. 94% de los entrevistados mencionan que han participado en audiencia de juicio del nuevo sistema de justicia penal y un 6% no ha participado en dicha audiencia.

Hábitos en el trabajo

La frase en la cual la mayoría coincidieron que se acerca más a lo que piensan fue: Las leyes deben aplicarse a todos por igual con 96%, y en menor proporción pueden hacerse excepciones en algunos casos con 4%.

Las actividades que más realizan en la semana (5 a 6 veces) son pases de lista con 54% y cumplimentación de mandamientos con 36%.

El 38% de los entrevistados considera que los criterios de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos son el desempeño laboral, mientras que 32% considera que es la capacitación; una menor parte menciona favoritismo con 16%,

Hábitos en el trabajo

El 38% de los entrevistados considera que los criterios de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos son el desempeño laboral, mientras que 32% considera que es la capacitación; una menor parte menciona favoritismo con 16%, antigüedad en el puesto con 13% y puntualidad con 1%.

Problemas en el trabajo

El personal operativo considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo es equipo de trabajo con 94%, personal con 89%, capacitación con 86% y mejor sueldo y prestaciones con 84%. Con menor frecuencia, lealtad y ética laboral (68%), otros (12%) y ninguno con 7%. Por otra parte, los encuestados mencionaron que los problemas que existen dentro de su institución son falta de organización con 74%; falta de liderazgo de sus mandos con 61% y falta de actitud de servicio por parte de los elementos (60%).

Recomendaciones

A continuación, se listan una serie de recomendaciones derivadas del análisis de los datos y principales hallazgos de la encuestas institucional 2016:

- Es recomendable que la entidad analice los rangos de ingresos de los elementos policiales y de procuración de justicia, a fin de disminuir el número de elementos que cuentan con un salario menor a \$8,000 mensuales (45%), de manera que se permita a los elementos contar con un mejor nivel de ingreso.
- La implementación de cursos es una de las acciones que los elementos consideran importante para que la entidad invierta recursos en materia de seguridad (99%), de tal forma que se recomienda, continuar con los esfuerzos en materia de capacitación del personal policial y de procuración de justicia, este aspecto redundará en una mejor actuación y percepción institucional.
- Los programas de prevención de la violencia y delincuencia fueron importantes en la percepción de los elementos entrevistados, de acuerdo con el 98% de las menciones, esto indica la relevancia conferida a las acciones preventivas para prevenir el delito y la violencia, con lo cual es importante que la entidad continúe fortaleciendo las actividades que permitan disminuir la incidencia delictiva a través de la prevención.

Recomendaciones

- Derivado del 29% de los elementos que mencionaron no contar en la institución (10%) o no saber (19%) sobre el Servicio Profesional de Carrera (SPC), se recomienda que la entidad fortalezca la comunicación institucional con los elementos en activo y nuevo ingreso sobre los aspectos del SPC, afín de mejorar su percepción y conocimiento sobre dicho servicio.
- 97% de los elementos se encuentran inscritos en el registro nacional de personal de seguridad pública (RNPS), de los cuales, 98% cuenta con clave única de identificación policial (CUIP); con base en lo mencionado, se recomienda a la entidad continuar con las acciones encaminadas a incrementar los registros policiales en la totalidad de los elementos operativos; de acuerdo a lo anterior, se observa positivamente la cantidad de elementos que disponen del registro y su crecimiento consistente en relación a 2015 (7% CUIP).
- En cuanto a las prestaciones laborales que los elementos afirman disponer en su corporación, se observa una baja cobertura en materia de créditos de vivienda (7%), créditos comerciales (23%) y fondo de retiro (55%), en este contexto, es necesario que la entidad focalice sus esfuerzos en incrementar dichas prestaciones con el objeto de brindar mejor calidad de vida a los elementos.

Recomendaciones

- En cuanto a la evaluación de control de confianza, se identificó que 18% de los encuestados afirman que no fue acorde a sus funciones y un 11% no sabe al respecto; en ese tenor, se recomienda que la entidad informe a los elementos, sobre la pertinencia de las evaluaciones en relación a su grado y función.
- Por otro lado, se observó que el aspecto con menor calificación promedio sobre la evaluación de control de confianza, fue el tiempo empleado en la evaluación (3.1 en escala del 1 al 5 siendo 5 excelente), por lo cual se recomienda realizar un análisis de los tiempos empleados e informar a los elementos sobre la duración del examen, con el fin de mejorar dicho indicador.
- Continuando con los tópicos de evaluación de control de confianza, el 43% afirmó que la evaluación no contribuye de manera positiva a la mejora de las instituciones y 6% no sabe al respecto; en consecuencia, se recomienda mejorar la comunicación sobre las ventajas que ofrecen los procesos de control de confianza a la entidad.
- Es importante que se incremente el uso del SUIC, dado que 54% de los entrevistados mencionaron que no lo usan en el desempeño de su trabajo, de los cuales 74% afirma que no cuenta con el equipo para realizar la consulta del mismo; con lo anterior, es recomendable que la entidad fortalezca las acciones para el acceso al SUIC, lo que redundará en una mayor disponibilidad de información criminal por parte de los elementos.

Recomendaciones

- Es necesario que la entidad realice los estudios para evaluar el estado físico de las instalaciones operativas, ya que 58% de los encuestados las consideran como regulares (30%) o malas (28%).
- Así mismo, es recomendable la canalización de recursos para el mejoramiento de la infraestructura actual y la integración o reforzamiento de los proyectos ejecutivos de inversión; esto permitirá contar con instalaciones eficientes para el personal operativo.
- En términos de hábitos en el trabajo, se observó que el favoritismo (16%) sigue siendo uno de los criterios que los elementos perciben de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos, el cual se ha incrementado 5% desde 2014 cuando desarrollaba una percepción del 11%.
- Referente a los problemas en el trabajo, se identificó que la falta de equipo (94%) fue el principal punto que los elementos perciben que requiere su institución para mejorar sus funciones, por lo tanto es recomendable realizar una planeación adecuada sobre los equipos de trabajo requeridos por el personal operativo.

Recomendaciones

- La falta de personal en las instituciones policiales y de procuración de justicia (89%) fue una percepción identificada en el estudio, es recomendable contar con un análisis del estado de fuerza que confirme esa percepción, así como conocer las causas que limitan el ingreso a las corporaciones. En caso de ser necesario, es importante que la comunicación destinada a los aspirantes posea como base el desarrollo humano y profesional, que hagan atractivo el ingreso a las instituciones.
- La capacitación (86%) y mejoras salariales (84%), fueron aspectos mencionados como áreas de oportunidad para las instituciones objeto de estudio, de tal forma que se recomienda canalizar esfuerzos y recursos en dichas áreas.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



Anexos

Cruces por corporación,
género y edad
Encuesta Institucional 2016

Estado de Tamaulipas

Perfil del Personal Policial

4. Estado civil:

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Casado	32%	42%	26%	100%
Divorciado	40%	32%	28%	100%
Viudo	20%		80%	100%
Unión Libre	66%	22%	13%	100%
Soltero	63%	26%	12%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Casado	92%	8%	100%
Divorciado	72%	28%	100%
Viudo	60%	40%	100%
Unión Libre	76%	24%	100%
Soltero	61%	40%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Casado	3%	6%	15%	20%	26%	23%	6%	2%	100%
Divorciado		12%	28%	16%	24%	16%	4%		100%
Viudo					20%	40%	20%	20%	100%
Unión Libre	11%	16%	27%	31%	7%	8%	1%		100%
Soltero	28%	44%	13%	4%	7%	2%	2%		100%

Perfil del Personal Policial

5. Escolaridad (Último grado de estudios):

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Primaria incompleta	100%			100%
Primaria completa			100%	100%
Secundaria incompleta	20%	20%	60%	100%
Secundaria completa	25%	2%	73%	100%
Preparatoria incompleta	69%		31%	100%
Preparatoria completa	78%	6%	16%	100%
Universidad incompleta	57%	36%	7%	100%
Universidad completa	15%	83%	2%	100%
Estudios de Posgrado		100%		100%

Perfil del Personal Policial

5. Escolaridad (Último grado de estudios):

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Primaria incompleta	100%		100%
Primaria completa	100%		100%
Secundaria incompleta	73%	27%	100%
Secundaria completa	74%	26%	100%
Preparatoria incompleta	85%	15%	100%
Preparatoria completa	82%	18%	100%
Universidad incompleta	84%	16%	100%
Universidad completa	82%	19%	100%
Estudios de Posgrado	82%	18%	100%

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Primaria incompleta	100%								100%
Primaria completa							100%		100%
Secundaria incompleta	7%			27%	27%	13%		27%	100%
Secundaria completa	5%	1%	8%	27%	20%	27%	11%	1%	100%
Preparatoria incompleta	8%		31%	15%	15%	15%		15%	100%
Preparatoria completa	19%	17%	17%	12%	15%	15%	5%		100%
Universidad incompleta	15%	16%	18%	17%	17%	16%	1%		100%
Universidad completa		29%	20%	19%	22%	10%	1%		100%
Estudios de Posgrado		27%	36%	27%			9%		100%

Perfil del Personal Policial

6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
De 1 a 5	62%	29%	9%	100%
De 6 a 10	22%	78%		100%
De 11 a 30	50%	36%	14%	100%
De 31 en adelante	25%	67%	8%	100%
Ninguna	44%	31%	24%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
De 1 a 5	91%	9%	100%
De 6 a 10	100%		100%
De 11 a 30	77%	23%	100%
De 31 en adelante	100%		100%
Ninguna	78%	22%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
De 1 a 5	9%	9%	24%	19%	21%	19%			100%
De 6 a 10			4%	35%	44%	17%			100%
De 11 a 30			27%	32%	23%	9%	9%		100%
De 31 en adelante			17%	8%		75%			100%
Ninguna	11%	20%	16%	16%	17%	13%	5%	2%	100%

Perfil del Personal Policial

7. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	
Menos de 2 años	70%	30%		100%
De 2 a 5 años	89%	11%		100%
De 6 a 10 años	41%	33%	27%	100%
De 11 a 15 años	13%	48%	39%	100%
De 16 a 20 años	16%	54%	30%	100%
De 21 a 25 años	11%	31%	58%	100%
De 26 a 30 años	16%	47%	37%	100%
Más de 30 años	100%			100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Menos de 2 años	75%	25%	100%
De 2 a 5 años	89%	11%	100%
De 6 a 10 años	80%	20%	100%
De 11 a 15 años	76%	25%	100%
De 16 a 20 años	81%	19%	100%
De 21 a 25 años	92%	8%	100%
De 26 a 30 años	90%	11%	100%
Más de 30 años	100%		100%

Perfil del Personal Policial

7. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Menos de 2 años	27%	42%	24%	5%	1%	1%			100%
De 2 a 5 años	4%	21%	30%	25%	10%	8%	3%		100%
De 6 a 10 años	2%	5%	27%	31%	19%	16%	2%		100%
De 11 a 15 años			11%	35%	30%	19%	4%	1%	100%
De 16 a 20 años	2%			26%	46%	21%	5%		100%
De 21 a 25 años	2%			5%	34%	39%	16%	5%	100%
De 26 a 30 años					11%	63%	11%	16%	100%
Más de 30 años							100%		100%

Aspectos socioeconómicos

8. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Menos de \$1,600	33%		67%	100%
\$1,600 - \$4,800	54%	17%	29%	100%
\$4,801 - \$8,000	43%	46%	10%	100%
\$8,001 - \$11,200	46%	10%	44%	100%
\$11,201 a \$16,000	62%	5%	33%	100%
Más de \$16,000	5%	95%		100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Menos de \$1,600	83%	17%	100%
\$1,600 - \$4,800	85%	15%	100%
\$4,801 - \$8,000	77%	24%	100%
\$8,001 - \$11,200	68%	32%	100%
\$11,201 a \$16,000	82%	18%	100%
Más de \$16,000	91%	9%	100%

Aspectos socioeconómicos

8. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Menos de \$1,600			33%	50%		17%			100%
\$1,600 - \$4,800	17%	4%	10%	6%	19%	40%	4%		100%
\$4,801- \$8,000	5%	17%	20%	19%	22%	13%	4%	1%	100%
\$8,001 - \$11,200	7%	2%	20%	20%	24%	24%	2%		100%
\$11,201 a \$16,000	19%	19%	14%	17%	12%	12%	7%	1%	100%
Más de \$16,000		27%	15%	21%	21%	10%	1%	5%	100%

Aspectos socioeconómicos

9. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
De 1 a 2	46%	26%	29%	100%
De 3 a 4	45%	34%	21%	100%
De 5 a 6	44%	42%	14%	100%
De 7 a 8	58%	33%	8%	100%
De 9 a 10	40%	60%		100%
Más de 10	100%			100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
De 1 a 2	67%	33%	100%
De 3 a 4	82%	18%	100%
De 5 a 6	90%	10%	100%
De 7 a 8	92%	8%	100%
De 9 a 10	100%		100%
Más de 10	100%		100%

Aspectos socioeconómicos

9. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
De 1 a 2	16%	28%	16%	12%	8%	16%	4%	1%	100%
De 3 a 4	10%	17%	17%	16%	16%	18%	5%	1%	100%
De 5 a 6	3%	6%	19%	29%	29%	12%	3%		100%
De 7 a 8		8%	17%	17%	58%				100%
De 9 a 10	20%			20%				60%	100%
Más de 10			100%						100%

Aspectos socioeconómicos

10. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	41%	43%	16%	100%
No	46%	33%	21%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	91%	9%	100%
No	80%	20%	100%

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60		
Sí	4%	4%	14%	14%	29%	32%	4%		100%
No	11%	18%	17%	18%	17%	13%	4%	1%	100%

Aspectos socioeconómicos

10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Menos de \$1,000	80%		20%	100%
De \$1,000 - \$3,000	8%	62%	31%	100%
De \$3,001 - \$5,000	18%	65%	18%	100%
De \$5,001 - \$8,000	100%			100%
De \$8,001 - \$15,000	71%	29%		100%
De \$15,001 - \$25,000	25%	75%		100%
Más de \$25,000	50%		50%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Menos de \$1,000	80%	20%	100%
De \$1,000 - \$3,000	85%	15%	100%
De \$3,001 - \$5,000	88%	12%	100%
De \$5,001 - \$8,000	100%		100%
De \$8,001 - \$15,000	100%		100%
De \$15,001 - \$25,000	100%		100%
Más de \$25,000	100%		100%

Aspectos socioeconómicos

10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Menos de \$1,000	20%			40%		20%	20%		100%
De \$1,000 - \$3,000			8%	15%	31%	46%			100%
De \$3,001 - \$5,000		12%	18%	18%	29%	24%			100%
De \$5,001 - \$8,000			13%	13%	25%	50%			100%
De \$8,001 - \$15,000			43%		57%				100%
De \$15,001 - \$25,000					25%	75%			100%
Más de \$25,000	50%						50%		100%

Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	44%	38%	18%	100%
Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito	45%	39%	16%	100%
Combatir el delito de secuestro	46%	34%	20%	100%
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	44%	38%	19%	100%
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	45%	35%	21%	100%
Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia	45%	34%	20%	100%
Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública	45%	34%	21%	100%
Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	44%	35%	21%	100%
Mejorar los servicios de llamadas de emergencia y denuncia anónima	45%	34%	20%	100%
Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones	45%	36%	19%	100%
Fortalecer las bases de datos de seguridad pública	45%	35%	20%	100%
Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios	44%	34%	22%	100%
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	46%	37%	18%	100%
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	44%	35%	21%	100%
Combatir el narcomenudeo	47%	34%	19%	100%
Evaluar y acreditar en Control de Confianza al personal de seguridad pública	37%	40%	23%	100%
Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	43%	37%	20%	100%

Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	83%	17%	100%
Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito	84%	16%	100%
Combatir el delito de secuestro	81%	19%	100%
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	84%	16%	100%
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	81%	19%	100%
Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia	81%	19%	100%
Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública	81%	19%	100%
Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	81%	19%	100%
Mejorar los servicios de llamadas de emergencia y denuncia anónima	81%	19%	100%
Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones	84%	17%	100%
Fortalecer las bases de datos de seguridad pública	81%	19%	100%
Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios	82%	18%	100%
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	83%	17%	100%
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	81%	19%	100%
Combatir el narcomenudeo	83%	18%	100%
Evaluar y acreditar en Control de Confianza al personal de seguridad pública	82%	18%	100%
Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	82%	18%	100%

Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	10%	17%	18%	19%	19%	13%	4%	1%	100%
Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito	11%	17%	18%	18%	18%	13%	5%	1%	100%
Combatir el delito de secuestro	10%	16%	17%	18%	18%	16%	4%	1%	100%
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	10%	17%	17%	17%	17%	15%	4%	1%	100%
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	10%	17%	16%	18%	18%	16%	4%	1%	100%
Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia	10%	17%	17%	18%	18%	16%	4%	1%	100%
Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública	10%	17%	17%	17%	18%	15%	4%	1%	100%
Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	9%	16%	17%	18%	19%	15%	4%	1%	100%
Mejorar los servicios de llamadas de emergencia y denuncia anónima	10%	16%	17%	18%	18%	16%	4%	1%	100%
Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones	10%	17%	17%	18%	18%	15%	4%	1%	100%
Fortalecer las bases de datos de seguridad pública	10%	16%	17%	18%	17%	16%	4%	1%	100%
Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios	9%	15%	17%	18%	19%	16%	4%	1%	100%
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	10%	17%	18%	18%	18%	15%	4%	1%	100%
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	10%	16%	16%	18%	19%	15%	4%	1%	100%
Combatir el narcomenudeo	11%	17%	17%	18%	17%	15%	4%	1%	100%
Evaluar y acreditar en Control de Confianza al personal de seguridad pública	9%	16%	14%	18%	20%	17%	5%	1%	100%
Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	9%	17%	17%	19%	19%	16%	4%	1%	100%

12. ¿Su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	
Sí	54%	41%	6%	100%
No	33%	6%	61%	100%
No sabe	20%	24%	56%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	82%	18%	100%
No	74%	26%	100%
No sabe	79%	21%	100%

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Sí	12%	21%	20%	17%	15%	11%	3%	1%	100%
No	6%	2%	15%	9%	35%	26%	7%		100%
No sabe	5%	7%	5%	27%	20%	28%	6%	3%	100%

Profesionalización

13. Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública:

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	44%	35%	21%	100%
No	100%			100%
No sabe	80%		20%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	81%	19%	100%
No	100%		100%
No sabe	80%	20%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	9%	17%	17%	18%	18%	15%	4%	1%	100%
No	50%			50%					100%
No sabe	47%	13%	7%	7%	7%	13%	7%		100%

Profesionalización

13.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	44%	36%	21%	100%
No	50%		50%	100%
No sabe	57%		43%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	81%	20%	100%
No	100%		100%
No sabe	86%	14%	100%

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Sí	9%	17%	17%	18%	19%	16%	4%	1%	100%
No							50%	50%	100%
No sabe	14%		43%	14%	14%		14%		100%

14. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Servicio Médico	45%	34%	21%	100%
Seguro de Vida	53%	24%	24%	100%
Créditos comerciales	32%	27%	41%	100%
Créditos para vivienda	48%	20%	33%	100%
Fondo de retiro	46%	23%	31%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Servicio Médico	81%	20%	100%
Seguro de Vida	82%	18%	100%
Créditos comerciales	77%	23%	100%
Créditos para vivienda	83%	18%	100%
Fondo de retiro	80%	20%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Servicio Médico	10%	17%	17%	18%	18%	16%	4%	1%	100%
Seguro de Vida	12%	16%	17%	16%	17%	16%	5%	1%	100%
Créditos comerciales	12%	9%	10%	23%	24%	16%	5%		100%
Créditos para vivienda	20%	5%	23%	20%	25%	8%			100%
Fondo de retiro	12%	14%	14%	16%	18%	19%	7%	1%	100%

15. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Si	46%	33%	21%	100%
No	8%	92%		100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Si	80%	20%	100%
No	100%		100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Si	10%	16%	17%	18%	18%	16%	4%	1%	100%
No		42%	25%		33%				100%

16. ¿De qué tipo?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Formación inicial	50%	30%	20%	100%
Actualización	48%	27%	25%	100%
Especialización	63%	32%	5%	100%
Alta Dirección	55%	29%	16%	100%
Nuevo Sistema de Justicia Penal	51%	29%	20%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Formación inicial	81%	19%	100%
Actualización	81%	19%	100%
Especialización	91%	9%	100%
Alta Dirección	84%	16%	100%
Nuevo Sistema de Justicia Penal	81%	19%	100%

16. ¿De qué tipo?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Formación inicial	11%	18%	18%	17%	17%	15%	4%	1%	100%
Actualización	9%	12%	15%	19%	22%	17%	5%	2%	100%
Especialización	12%	10%	21%	18%	18%	17%	4%	2%	100%
Alta Dirección	16%	10%	19%	13%	16%	19%	7%		100%
Nuevo Sistema de Justicia Penal	11%	16%	16%	18%	18%	15%	4%	1%	100%

Capacitación

17. Aproximadamente ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
De 1 a 3	41%	30%	29%	100%
De 4 a 6	91%	3%	5%	100%
De 7 a 10	100%			100%
Más de 10	96%	4%		100%
Ninguno	4%	83%	13%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
De 1 a 3	80%	20%	100%
De 4 a 6	85%	16%	100%
De 7 a 10	86%	14%	100%
Más de 10	76%	24%	100%
Ninguno	80%	21%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
De 1 a 3	8%	11%	17%	20%	20%	18%	5%	1%	100%
De 4 a 6	26%	24%	17%	10%	16%	5%	2%		100%
De 7 a 10	18%	41%	27%	9%		5%			100%
Más de 10	36%	36%	16%	4%			8%		100%
Ninguno		19%	13%	23%	18%	23%	1%	2%	100%

18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Acondicionamiento Físico	64%	12%	25%	100%
Armamento y Tiro Policial	67%	13%	21%	100%
Cadena de Custodia	60%	13%	27%	100%
Conducción de Vehículos	71%	12%	17%	100%
Derechos Humanos	62%	13%	26%	100%
Técnicas de Control y Conducción de Detenidos	61%	15%	24%	100%
Diplomado para Mandos	90%	5%	5%	100%
Equidad de Género	67%	3%	31%	100%
Ética Policial	61%	12%	27%	100%
Formación Inicial (aspirantes)	78%	11%	11%	100%
Formación Inicial Equivalente (en activo)	60%	8%	32%	100%
Grupo Táctico	44%	12%	44%	100%
Juicios Orales	57%	27%	16%	100%
Manejo de Bastón Policial	65%	3%	32%	100%
Manual Básico del Policía Preventivo	78%	7%	15%	100%
Marco Legal Policial	67%	10%	23%	100%
Preservación del lugar de los hechos	65%	15%	20%	100%
Prevención del Delito	69%	5%	26%	100%
Proximidad Social	69%	5%	26%	100%
Radiocomunicación	65%	11%	24%	100%
Redacción de Informes Policiales	67%	11%	22%	100%
Sistema Penal Acusatorio	58%	20%	22%	100%
Técnicas de Defensa Policial	65%	11%	24%	100%
Técnicas de la Función Policial	67%	10%	24%	100%
Uso Legítimo de la Fuerza	64%	10%	26%	100%
Otro	34%	42%	24%	100%

18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Acondicionamiento Físico	81%	19%	100%
Armamento y Tiro Policial	83%	17%	100%
Cadena de Custodia	81%	19%	100%
Conducción de Vehículos	84%	16%	100%
Derechos Humanos	81%	19%	100%
Técnicas de Control y Conducción de Detenidos	83%	18%	100%
Diplomado para Mandos	92%	8%	100%
Equidad de Género	78%	22%	100%
Ética Policial	82%	18%	100%
Formación Inicial (aspirantes)	82%	18%	100%
Formación Inicial Equivalente (en activo)	82%	18%	100%
Grupo Táctico	79%	22%	100%
Juicios Orales	84%	16%	100%
Manejo de Bastón Policial	79%	21%	100%
Manual Básico del Policía Preventivo	87%	13%	100%
Marco Legal Policial	85%	15%	100%
Preservación del lugar de los hechos	82%	18%	100%
Prevención del Delito	82%	19%	100%
Proximidad Social	81%	20%	100%
Radiocomunicación	82%	18%	100%
Redacción de Informes Policiales	84%	16%	100%
Sistema Penal Acusatorio	80%	20%	100%
Técnicas de Defensa Policial	83%	17%	100%
Técnicas de la Función Policial	82%	18%	100%
Uso Legítimo de la Fuerza	82%	18%	100%
Otro	82%	18%	100%

Capacitación

18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Acondicionamiento Físico	15%	17%	17%	17%	14%	14%	5%	1%	100%
Armamento y Tiro Policial	15%	19%	18%	17%	14%	13%	5%		100%
Cadena de Custodia	13%	16%	16%	18%	16%	17%	5%		100%
Conducción de Vehículos	17%	19%	17%	15%	13%	11%	6%	1%	100%
Derechos Humanos	14%	17%	15%	17%	15%	16%	6%	0%	100%
Técnicas de Control y Conducción de Detenidos	14%	16%	16%	17%	16%	14%	6%	1%	100%
Diplomado para Mandos	10%	8%	21%	28%	21%	8%	5%		100%
Equidad de Género	22%	16%	16%	14%	12%	14%	6%		100%
Ética Policial	16%	18%	15%	17%	14%	13%	6%	0%	100%
Formación Inicial (aspirantes)	23%	24%	22%	12%	5%	12%	2%	1%	100%
Formación Inicial Equivalente (en activo)	12%	13%	16%	16%	12%	22%	9%	1%	100%
Grupo Táctico	4%	14%	11%	17%	15%	20%	14%	4%	100%
Juicios Orales	10%	16%	16%	15%	20%	16%	5%	2%	100%
Manejo de Bastón Policial	14%	14%	15%	19%	14%	15%	8%	1%	100%
Manual Básico del Policía Preventivo	19%	15%	19%	10%	10%	15%	9%	3%	100%
Marco Legal Policial	16%	16%	16%	13%	18%	14%	5%	2%	100%
Preservación del lugar de los hechos	15%	17%	18%	14%	15%	16%	5%	1%	100%
Prevención del Delito	18%	16%	17%	14%	14%	15%	5%	1%	100%
Proximidad Social	20%	18%	17%	13%	11%	15%	5%	1%	100%
Radiocomunicación	16%	17%	17%	17%	14%	14%	5%	1%	100%
Redacción de Informes Policiales	18%	20%	15%	13%	15%	14%	5%	1%	100%
Sistema Penal Acusatorio	14%	16%	17%	15%	18%	14%	5%	1%	100%
Técnicas de Defensa Policial	15%	18%	16%	16%	14%	13%	6%	1%	100%
Técnicas de la Función Policial	14%	17%	16%	18%	14%	13%	6%	1%	100%
Uso Legítimo de la Fuerza	16%	16%	17%	17%	13%	15%	6%	1%	100%
Otro	11%	11%	18%	8%	21%	13%	11%	8%	100%

Capacitación

19. ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	53%	24%	23%	100%
No	60%	30%	10%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	80%	20%	100%
No	80%	20%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	12%	16%	17%	18%	17%	15%	5%	1%	100%
No	10%	10%	20%	10%	50%				100%

Capacitación

20. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	42%		58%	100%
No	54%	24%	22%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	58%	42%	100%
No	81%	19%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí		17%	8%	33%	17%	25%			100%
No	12%	16%	17%	17%	18%	14%	5%	1%	100%

21. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	100%			100%
No	36%		64%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	100%		100%
No	55%	46%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí					100%				100%
No		18%	9%	36%	9%	27%			100%

22. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza? (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médico y toxicológico?)

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
En el 2016	48%	27%	25%	100%
En el 2015	55%	33%	12%	100%
En el 2014	34%	49%	17%	100%
En el 2013	3%	51%	46%	100%
Hace más de 4 años	50%	50%		100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
En el 2016	83%	17%	100%
En el 2015	75%	25%	100%
En el 2014	87%	13%	100%
En el 2013	77%	23%	100%
Hace más de 4 años	100%		100%

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
En el 2016	15%	17%	11%	14%	18%	21%	4%	1%	100%
En el 2015	8%	21%	27%	18%	11%	8%	5%	1%	100%
En el 2014	1%	15%	21%	22%	22%	15%	2%		100%
En el 2013			3%	37%	43%	9%	9%		100%
Hace más de 4 años	33%			17%				50%	100%

Evaluación

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Aplicación de las evaluaciones	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Malo	25%	23%	52%	100%
Regular	47%	35%	18%	100%
Bueno	41%	41%	17%	100%
Muy Bueno	50%	37%	13%	100%
Excelente	53%	25%	23%	100%

Aplicación de las evaluaciones	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Malo	71%	29%	100%
Regular	77%	24%	100%
Bueno	83%	17%	100%
Muy Bueno	85%	15%	100%
Excelente	80%	20%	100%

Evaluación

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Aplicación de las evaluaciones	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Malo	6%		23%	33%	10%	23%	2%	2%	100%
Regular	10%	16%	18%	16%	26%	16%			100%
Bueno	6%	19%	19%	18%	19%	15%	3%	1%	100%
Muy Bueno	15%	20%	15%	16%	18%	11%	4%	2%	100%
Excelente	13%	17%	13%	14%	17%	17%	8%	2%	100%

Evaluación

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Trato por parte de los evaluadores	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Malo	22%	20%	59%	100%
Regular	41%	42%	18%	100%
Bueno	40%	46%	14%	100%
Muy Bueno	55%	26%	19%	100%
Excelente	52%	27%	20%	100%

Trato por parte de los evaluadores	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Malo	70%	30%	100%
Regular	87%	14%	100%
Bueno	79%	21%	100%
Muy Bueno	85%	15%	100%
Excelente	80%	20%	100%

Evaluación

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Trato por parte de los evaluadores	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Malo	9%	2%	15%	35%	9%	28%		2%	100%
Regular	7%	15%	20%	24%	23%	11%			100%
Bueno	6%	19%	21%	16%	21%	14%	2%	1%	100%
Muy Bueno	12%	16%	13%	20%	12%	15%	10%	2%	100%
Excelente	14%	21%	14%	9%	20%	15%	5%	2%	100%

Evaluación

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Tiempo empleado en las evaluaciones	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Malo	30%	46%	24%	100%
Regular	46%	34%	20%	100%
Bueno	40%	37%	23%	100%
Muy Bueno	53%	33%	13%	100%
Excelente	54%	22%	23%	100%

Tiempo empleado en las evaluaciones	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Malo	66%	34%	100%
Regular	91%	9%	100%
Bueno	81%	20%	100%
Muy Bueno	80%	20%	100%
Excelente	82%	18%	100%

Evaluación

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Tiempo empleado en las evaluaciones	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Malo	7%	15%	30%	17%	22%	8%		1%	100%
Regular	6%	15%	20%	23%	17%	17%	2%		100%
Bueno	7%	18%	15%	21%	18%	14%	6%	2%	100%
Muy Bueno	16%	20%	10%	14%	18%	17%	6%		100%
Excelente	16%	16%	13%	12%	16%	19%	5%	3%	100%

Evaluación

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Equipo utilizado	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Malo	29%	29%	42%	100%
Regular	47%	47%	6%	100%
Bueno	39%	35%	26%	100%
Muy Bueno	51%	36%	13%	100%
Excelente	55%	26%	19%	100%

Equipo utilizado	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Malo	65%	35%	100%
Regular	90%	10%	100%
Bueno	80%	20%	100%
Muy Bueno	86%	14%	100%
Excelente	78%	22%	100%

Evaluación

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Equipo utilizado	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Malo	4%	6%	33%	31%	13%	8%	2%	2%	100%
Regular	10%	15%	19%	24%	24%	8%			100%
Bueno	6%	14%	17%	15%	22%	20%	4%	1%	100%
Muy Bueno	13%	27%	9%	19%	14%	10%	7%		100%
Excelente	16%	18%	15%	12%	13%	18%	5%	4%	100%

Evaluación

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Malo	20%	28%	53%	100%
Regular	38%	48%	14%	100%
Bueno	43%	33%	23%	100%
Muy Bueno	46%	38%	16%	100%
Excelente	52%	31%	17%	100%

Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Malo	60%	40%	100%
Regular	95%	5%	100%
Bueno	77%	23%	100%
Muy Bueno	90%	10%	100%
Excelente	79%	21%	100%

Evaluación

22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.

Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Malo	3%	5%	28%	33%	13%	15%	3%	3%	100%
Regular	10%	2%	24%	19%	38%	7%			100%
Bueno	8%	15%	19%	20%	15%	17%	5%	1%	100%
Muy Bueno	10%	17%	14%	16%	18%	21%	4%		100%
Excelente	13%	23%	13%	14%	17%	12%	5%	3%	100%

Evaluación

22.2 ¿Considera que la evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	46%	38%	16%	100%
No	44%	13%	43%	100%
No sabe	41%	39%	20%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	79%	21%	100%
No	82%	18%	100%
No sabe	90%	10%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	10%	18%	15%	16%	16%	17%	6%	2%	100%
No	9%	8%	22%	22%	26%	12%			100%
No sabe	10%	23%	18%	21%	16%	12%			100%

Evaluación

22.3 De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de Control de Confianza antes de la promoción?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	39%	42%	18%	100%
No	61%	14%	24%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	77%	23%	100%
No	82%	18%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	10%	8%	18%	21%	15%	20%	3%	4%	100%
No	8%	13%	15%	23%	18%	19%	4%	1%	100%

Evaluación

22.4 ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	25%	47%	27%	100%
No	74%	14%	11%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	81%	19%	100%
No	80%	20%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	5%	10%	15%	18%	25%	19%	5%	2%	100%
No	17%	27%	19%	17%	8%	10%	3%		100%

22.5 Considera que, ¿La evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	47%	35%	19%	100%
No	44%	33%	24%	100%
No sabe	42%	39%	18%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	83%	17%	100%
No	77%	23%	100%
No sabe	85%	15%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	13%	16%	14%	19%	13%	15%	6%	3%	100%
No	6%	19%	20%	16%	24%	13%	2%		100%
No sabe	12%	9%	15%	18%	12%	30%	3%		100%

Equipamiento

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año?

	Camisa o camisola		Pantalón		Calzado		Chaleco balístico		Casco balístico		Arma corta	
	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad
Función												
Policía Preventivo Estatal	1.3	1.9	1.3	1.9	1.2	2.0	1.1	1.9	1.1	1.7	1.0	1.4
Policía de Investigación	1.3	2.0	1.2	1.6	1.4	1.8	1.0	1.7	1.0	1.4	1.0	1.2
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	1.9	1.7	1.8	1.7	1.4	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Sexo												
Masculino	1.4	1.9	1.4	1.8	1.4	1.9	1.0	1.8	1.0	1.6	1.0	1.3
Femenino	1.4	1.8	1.4	1.7	1.2	1.6	1.0	1.5	1.0	1.7	1.0	1.7
Edad												
18/23	1.4	1.8	1.4	1.9	1.2	1.9	1.2	2.2	1.3	2.3	1.0	1.9
24/29	1.1	1.7	1.1	1.6	1.2	1.8	1.0	1.6	1.0	1.7	1.0	1.7
30/35	1.3	2.2	1.3	2.0	1.2	2.1	1.1	2.0	1.1	1.8	1.0	1.5
36/41	1.6	1.9	1.5	1.9	2.0	1.8	1.0	1.9	1.0	1.8	1.0	1.1
42/47	1.3	1.9	1.3	1.8	1.1	1.7	1.0	1.5	1.0	1.3	1.0	1.1
48/53	1.6	1.9	1.6	1.7	1.2	1.7	1.0	1.6	1.0	1.3	1.0	1.3
54/60	1.7	1.6	1.7	1.7	1.2	1.6	1.0	2.3	1.0	1.5	1.0	1.0
Mayor 60	1.8	1.3	1.8	1.3	1.8	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Nota: Para efectos de promedio se tomó 1: Buena, 2: Regular y 3: Mala.

Equipamiento

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año?

Función	Arma larga		Municiones		Cargadores		Fornitura		Tolete		Casco táctico	
	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad
Policía Preventivo Estatal	1.1	1.4	0.1	1.5	3.5	1.6	1.2	2.3	1.0	1.0	1.0	1.6
Policía de Investigación	1.0	1.3	0.1	1.3	1.3	1.5	1.0	2.0	1.0	3.0	1.0	1.0
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Sexo												
Masculino	1.0	1.4	0.1	1.3	2.6	1.6	1.0	2.0	1.0	2.3	1.0	1.3
Femenino	1.0	1.2	0.1	1.8	2.8	1.3	1.1	2.1	0.0	0.0	1.0	1.3
Edad												
18/23	1.1	2.0	0.0	1.5	4.6	2.2	1.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0
24/29	1.1	1.6	0.1	1.7	3.1	1.6	1.1	1.7	0.0	0.0	1.0	1.0
30/35	1.1	1.6	0.1	1.4	2.6	1.6	1.1	2.5	0.0	0.0	1.0	1.8
36/41	1.0	1.1	0.1	1.2	3.1	1.2	1.0	2.4	1.0	2.3	1.0	1.3
42/47	1.0	1.1	0.1	1.1	1.4	1.2	1.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0
48/53	1.0	1.2	0.1	1.6	1.9	1.6	1.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0
54/60	1.0	1.0	0.1	1.5	1.0	1.5	1.0	2.0	0.0	0.0	1.0	1.0
Mayor 60	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Nota: Para efectos de promedio se tomó 1:Buena, 2: Regular y 3 Mala.

Equipamiento

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año?

	Escudo de acrílico		Candados de mano o Esposas		Lámpara de mano		Gas lacrimógeno		Motocicleta		Patrulla (camioneta)	
	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad
Función												
Policía Preventivo Estatal	1.0	2.0	1.0	1.5	1.0	1.0	-	-	1.0	1.0	1.1	1.4
Policía de Investigación	0.0	0.0	1.0	1.3	1.0	1.0	-	-	1.0	1.0	1.0	1.4
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	-	0.0	0.0	0.0	0.0
Sexo												
Masculino	1.0	2.0	1.0	1.3	1.0	1.0	-	-	1.0	1.0	1.0	1.4
Femenino	0.0	0.0	1.0	2.0	0.0	0.0	-	-	0.0	0.0	0.0	0.0
Edad												
18/23	0.0	0.0	1.0	2.0	0.0	0.0	-	-	0.0	0.0	0.0	0.0
24/29	0.0	0.0	1.0	1.6	0.0	0.0	-	-	0.0	0.0	1.0	1.0
30/35	0.0	0.0	1.0	1.4	0.0	0.0	-	-	1.0	1.0	1.5	1.5
36/41	1.0	2.0	1.0	1.3	1.0	1.0	-	-	1.0	1.0	1.0	1.1
42/47	0.0	0.0	1.0	1.3	1.0	1.0	-	-	0.0	0.0	1.0	1.8
48/53	0.0	0.0	1.0	1.4	1.0	1.0	-	-	0.0	0.0	1.0	1.3
54/60	0.0	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0	-	-	1.0	1.0	1.0	1.0
Mayor 60	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	-	0.0	0.0	0.0	0.0

Nota: Para efectos de promedio se tomó 1:Buena, 2: Regular y 3 Mala.

Equipamiento

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año?

	Patrulla (sedán)		Equipo de radiocomunicación		Instrumental de Investigación y criminalística		Equipo de cómputo	
	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad
Función								
Policía Preventivo Estatal	1.0	1.0	1.0	1.5	1.0	1.3	1.0	1.3
Policía de Investigación	1.0	2.0	1.0	1.6	0.0	0.0	1.0	2.0
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Sexo								
Masculino	1.0	1.8	1.0	1.5	1.0	1.3	1.0	1.6
Femenino	0.0	0.0	1.0	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0
Edad								
18/23	0.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.7	0.0	0.0
24/29	0.0	0.0	1.0	1.3	1.0	1.0	0.0	0.0
30/35	0.0	0.0	1.1	2.1	1.0	1.0	1.0	2.0
36/41	0.0	0.0	1.0	1.1	1.0	1.0	1.0	2.0
42/47	0.0	0.0	1.0	1.6	0.0	0.0	1.0	1.0
48/53	1.0	2.0	1.0	1.8	0.0	0.0	1.0	1.0
54/60	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0	1.0	1.0
Mayor 60	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Nota: Para efectos de promedio se tomó 1:Buena, 2: Regular y 3 Mala.

24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	
Equipo de Radiocomunicación	47%	33%	21%	100%
Computadora	46%	41%	14%	100%
Cámara Fotográfica	48%	35%	17%	100%
Cámara de video	48%	34%	18%	100%
Internet	46%	39%	16%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Equipo de Radiocomunicación	81%	19%	100%
Computadora	79%	22%	100%
Cámara Fotográfica	81%	19%	100%
Cámara de video	81%	19%	100%
Internet	81%	19%	100%

Uso de tecnología

24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Equipo de Radiocomunicación	10%	17%	15%	19%	19%	16%	4%	0%	100%
Computadora	10%	21%	18%	18%	18%	12%	3%		100%
Cámara Fotográfica	11%	19%	18%	20%	18%	11%	3%		100%
Cámara de video	11%	19%	19%	21%	18%	11%	3%		100%
Internet	11%	20%	17%	19%	18%	11%	3%	1%	100%

25. ¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	51%	30%	19%	100%
No	14%	56%	30%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	79%	21%	100%
No	88%	12%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	11%	19%	18%	16%	16%	16%	4%	1%	100%
No	4%	8%	13%	29%	28%	11%	3%	4%	100%

Uso de tecnología

26. ¿Conoce el procedimiento para el registro de información respecto a hechos presumiblemente constitutivos de delito y/o falta administrativa a través del Informe Policial Homologado (IPH)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	55%	26%	19%	100%
No	28%	52%	21%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	82%	18%	100%
No	65%	35%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	11%	18%	18%	17%	14%	18%	4%	1%	100%
No	10%	21%	16%	10%	29%	7%	4%	2%	100%

Uso de tecnología

27. ¿En el desempeño de sus funciones, elabora Informes Policiales Homologados (IPH's)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	55%	38%	7%	100%
No	48%	23%	29%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	83%	17%	100%
No	76%	24%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	5%	23%	20%	17%	17%	15%	3%	1%	100%
No	16%	15%	16%	15%	15%	17%	6%	0%	100%

28. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Computadora	31%	64%	5%	100%
Los hace a mano	69%	22%	10%	100%
No elabora reportes, informes o escritos	47%	15%	39%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Computadora	83%	17%	100%
Los hace a mano	85%	15%	100%
No elabora reportes, informes o escritos	77%	23%	100%

Uso de tecnología

28. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Computadora	3%	21%	15%	21%	24%	15%	2%		100%
Los hace a mano	9%	15%	27%	14%	16%	9%	6%	5%	100%
No elabora reportes, informes o escritos	17%	14%	14%	17%	14%	19%	6%	1%	100%

Uso de tecnología

29. ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	46%	34%	21%	100%
No	21%	47%	32%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	81%	19%	100%
No	74%	26%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	10%	17%	17%	18%	17%	16%	4%	0%	100%
No			16%	5%	42%		11%	26%	100%

Uso de tecnología

30. En el desempeño de su trabajo ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etc.)

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	47%	53%	1%	100%
No	48%	28%	24%	100%
No sabe	26%	6%	68%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	87%	14%	100%
No	79%	21%	100%
No sabe	71%	29%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	6%	22%	19%	18%	20%	13%	2%	2%	100%
No	13%	16%	18%	16%	16%	15%	5%		100%
No sabe	6%	5%	5%	26%	23%	25%	6%	5%	100%

Uso de tecnología

31. En su área de trabajo, ¿cuenta con equipo par consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	44%	53%	4%	100%
No	46%	28%	27%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	86%	14%	100%
No	79%	21%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	6%	21%	19%	18%	21%	10%	6%		100%
No	11%	15%	16%	18%	17%	17%	4%	2%	100%

32. De la siguiente lista, Indique con que métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución:

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Clave única de Identificación Personal (CUIP)	48%	34%	18%	100%
Huellas dactilares	47%	30%	23%	100%
Identificación con fotografía (actualizada)	54%	25%	21%	100%
Registro de voz	50%	30%	21%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Clave única de Identificación Personal (CUIP)	80%	20%	100%
Huellas dactilares	81%	19%	100%
Identificación con fotografía (actualizada)	81%	19%	100%
Registro de voz	82%	18%	100%

Uso de tecnología

32. De la siguiente lista, Indique con que métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución:

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Clave única de Identificación Personal (CUIP)	11%	18%	18%	18%	16%	14%	4%	1%	100%
Huellas dactilares	10%	17%	19%	17%	16%	16%	4%	2%	100%
Identificación con fotografía (actualizada)	12%	18%	19%	17%	15%	13%	5%	2%	100%
Registro de voz	11%	18%	18%	18%	16%	15%	4%	2%	100%

33. En general, ¿Cómo considera el estado físico actual de sus instalaciones?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	
Excelente	60%	35%	5%	100%
Muy Bueno	74%	21%	5%	100%
Bueno	55%	43%	3%	100%
Regular	48%	41%	11%	100%
Malo	19%	23%	58%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Excelente	80%	20%	100%
Muy Bueno	79%	21%	100%
Bueno	88%	12%	100%
Regular	86%	14%	100%
Malo	69%	31%	100%

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Excelente	10%	10%	15%	20%	20%	20%	5%		100%
Muy Bueno	12%	21%	17%	12%	10%	19%	5%	3%	100%
Bueno	16%	16%	25%	17%	12%	13%	2%		100%
Regular	8%	21%	16%	19%	21%	11%	2%	3%	100%
Malo	5%	13%	9%	20%	24%	20%	8%		100%

34. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	63%	31%	6%	100%
No	38%	35%	27%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	82%	18%	100%
No	80%	20%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	12%	18%	23%	17%	10%	13%	5%	3%	100%
No	9%	16%	14%	18%	21%	16%	4%	1%	100%

Infraestructura

35. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	60%	36%	4%	100%
No	64%	27%	9%	100%
Poco	69%	27%	4%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	76%	24%	100%
No	89%	11%	100%
Poco	85%	15%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	7%	17%	19%	16%	14%	17%	4%	6%	100%
No	11%	20%	30%	23%	2%	7%	7%		100%
Poco	27%	15%	19%	8%	15%	15%			100%

36. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, resuelven la necesidad que se tenía.

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	67%	32%	2%	100%
No	68%	23%	8%	100%
Parcialmente	45%	45%	10%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	73%	27%	100%
No	87%	13%	100%
Parcialmente	93%	7%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	13%	16%	18%	16%	10%	16%	6%	6%	100%
No	13%	23%	32%	18%	2%	7%	5%		100%
Parcialmente	7%	10%	17%	17%	28%	21%			100%

Infraestructura

37. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o respuesta.

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	58%	38%	4%	100%
No	72%	19%	9%	100%
Poco	59%	37%	4%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	79%	21%	100%
No	87%	13%	100%
Poco	82%	19%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	9%	18%	14%	16%	11%	21%	6%	6%	100%
No	17%	11%	35%	22%	2%	7%	6%		100%
Poco	11%	30%	22%	11%	22%	4%			100%

Infraestructura

38. Actualmente, ¿considera que las instalaciones con las que cuenta le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	66%	29%	5%	100%
No	37%	36%	27%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	85%	15%	100%
No	79%	21%	100%

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Sí	13%	19%	16%	15%	17%	15%	4%	2%	100%
No	9%	16%	17%	19%	19%	15%	4%	1%	100%

39. Si la respuesta es No, indique el por qué, marcando las opciones siguientes:

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Faltan espacios	35%	38%	27%	100%
Los espacios están en malas condiciones	34%	35%	32%	100%
No hay suficiente capacidad	37%	34%	30%	100%
Los espacios no son los adecuados para la operación	35%	37%	28%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Faltan espacios	79%	21%	100%
Los espacios están en malas condiciones	77%	23%	100%
No hay suficiente capacidad	77%	23%	100%
Los espacios no son los adecuados para la operación	80%	20%	100%

39. Si la respuesta es No, indique el por qué, marcando las opciones siguientes:

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Faltan espacios	8%	16%	18%	20%	18%	17%	3%	1%	100%
Los espacios están en malas condiciones	6%	17%	17%	21%	19%	15%	4%	1%	100%
No hay suficiente capacidad	8%	15%	19%	20%	17%	16%	4%	1%	100%
Los espacios no son los adecuados para la operación	8%	16%	17%	21%	20%	15%	3%	1%	100%

40. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	44%	35%	21%	100%
No	67%	17%	17%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	80%	20%	100%
No	90%	10%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	10%	17%	17%	18%	18%	16%	4%	1%	100%
No	13%	13%	17%	20%	20%	10%	3%	3%	100%

Condiciones laborales

41. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser ... (Policía Preventivo Estatal / Policía de Investigación / Personal de guarda y custodia del Sistema Penitenciario)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Muy orgulloso	50%	32%	18%	100%
Orgulloso	32%	41%	28%	100%
Poco orgulloso	31%	23%	46%	100%
Nada orgulloso	50%		50%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Muy orgulloso	80%	20%	100%
Orgulloso	86%	15%	100%
Poco orgulloso	46%	54%	100%
Nada orgulloso	100%		100%

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Muy orgulloso	11%	17%	18%	14%	18%	16%	4%	1%	100%
Orgulloso	8%	17%	12%	25%	18%	14%	4%	2%	100%
Poco orgulloso			8%	69%	8%	15%			100%
Nada orgulloso			50%	50%					100%

Condiciones laborales

42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Proteger y servir a la sociedad	47%	34%	19%	100%
Investigar los hechos delictivos	49%	43%	9%	100%
Investigar y analizar las evidencias	46%	45%	9%	100%
Brindar seguridad/vigilar	49%	30%	21%	100%
Ayudar a las personas	48%	35%	18%	100%
Contacto con la ciudadanía	50%	35%	15%	100%
Portar el uniforme	49%	29%	22%	100%
Combatir a la delincuencia	50%	37%	13%	100%
El sueldo y las prestaciones	49%	29%	22%	100%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables	51%	37%	12%	100%

Condiciones laborales

42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Proteger y servir a la sociedad	83%	17%	100%
Investigar los hechos delictivos	85%	16%	100%
Investigar y analizar las evidencias	84%	16%	100%
Brindar seguridad/vigilar	82%	18%	100%
Ayudar a las personas	82%	18%	100%
Contacto con la ciudadanía	83%	17%	100%
Portar el uniforme	83%	17%	100%
Combatir a la delincuencia	84%	16%	100%
El sueldo y las prestaciones	83%	17%	100%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables	83%	17%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Proteger y servir a la sociedad	10%	17%	17%	19%	19%	14%	3%	1%	100%
Investigar los hechos delictivos	10%	18%	19%	19%	18%	12%	2%	2%	100%
Investigar y analizar las evidencias	10%	18%	19%	20%	19%	11%	2%	1%	100%
Brindar seguridad/vigilar	11%	16%	17%	19%	19%	15%	4%	1%	100%
Ayudar a las personas	11%	17%	17%	18%	18%	14%	4%	1%	100%
Contacto con la ciudadanía	11%	16%	18%	18%	19%	14%	3%	1%	100%
Portar el uniforme	11%	17%	16%	17%	17%	17%	4%	1%	100%
Combatir a la delincuencia	11%	18%	17%	19%	17%	14%	3%	1%	100%
El sueldo y las prestaciones	12%	15%	16%	17%	18%	15%	4%	2%	100%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables	11%	17%	19%	19%	16%	13%	3%	1%	100%

Condiciones laborales

43. ¿Tiene conocimiento de la existencia de la Policía Acreditada en su entidad federativa?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	47%	35%	18%	100%
No	12%	27%	62%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	81%	19%	100%
No	71%	29%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	10%	17%	18%	18%	18%	14%	4%	1%	100%
No	3%	21%	3%	18%	24%	29%		3%	100%

Condiciones laborales

44. Usted, ¿Ha participado en audiencia de juicio del Nuevo Sistema de Justicia Penal?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	58%	17%	25%	100%
No	44%	35%	21%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	83%	17%	100%
No	81%	20%	100%

Respuesta	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
Sí	3%	11%	11%	31%	19%	19%	6%		100%
No	10%	17%	17%	17%	18%	15%	4%	1%	100%

Hábitos en el trabajo

45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	45%	35%	20%	100%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	48%	14%	38%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	81%	19%	100%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	67%	33%	100%

Hábitos en el trabajo

45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	9%	17%	17%	19%	18%	16%	4%	1%	100%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	24%	14%	24%		29%	10%			100%

Hábitos en el trabajo

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Entrenamiento físico	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
1 a 2	29%	46%	26%	100%
3 a 4	32%	40%	28%	100%
5 a 6	89%	8%	3%	100%
Ninguna	33%	42%	25%	100%
No Aplica	74%	10%	16%	100%

Entrenamiento físico	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	84%	16%	100%
3 a 4	91%	9%	100%
5 a 6	82%	19%	100%
Ninguna	75%	26%	100%
No Aplica	71%	29%	100%

Entrenamiento físico	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
1 a 2	2%	11%	9%	20%	21%	27%	8%	2%	100%
3 a 4	6%	8%	13%	27%	22%	21%	2%	1%	100%
5 a 6	32%	29%	17%	12%	6%	3%	3%		100%
Ninguna	6%	17%	23%	17%	20%	12%	3%	2%	100%
No Aplica	7%	23%	23%	7%	26%	13%	3%		100%

Hábitos en el trabajo

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Reuniones del mando con sus subordinados	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
1 a 2	24%	74%	2%	100%
3 a 4	36%	50%	14%	100%
5 a 6	84%	16%		100%
Ninguna	33%	32%	35%	100%
No Aplica	67%	6%	27%	100%

Reuniones del mando con sus subordinados	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	85%	15%	100%
3 a 4	100%		100%
5 a 6	88%	12%	100%
Ninguna	77%	24%	100%
No Aplica	73%	27%	100%

Reuniones del mando con sus subordinados	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
1 a 2	4%	20%	11%	12%	23%	24%	2%	4%	100%
3 a 4	5%	5%		18%	27%	41%	5%		100%
5 a 6	28%	26%	18%	19%	8%	1%	1%		100%
Ninguna	4%	14%	20%	20%	20%	16%	5%	1%	100%
No Aplica	18%	9%	18%	15%	18%	15%	7%		100%

Hábitos en el trabajo

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Inspección física de uniforme y calzado	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
1 a 2	42%	52%	6%	100%
3 a 4	44%	52%	4%	100%
5 a 6	97%	1%	2%	100%
Ninguna	30%	37%	33%	100%
No Aplica	35%	48%	17%	100%

Inspección física de uniforme y calzado	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	97%	3%	100%
3 a 4	92%	8%	100%
5 a 6	83%	18%	100%
Ninguna	75%	25%	100%
No Aplica	83%	17%	100%

Inspección física de uniforme y calzado	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
1 a 2	11%	6%	8%	18%	21%	23%	5%	9%	100%
3 a 4		24%	12%	12%	40%	12%			100%
5 a 6	29%	28%	18%	12%	5%	4%	4%		100%
Ninguna	4%	16%	18%	18%	21%	18%	5%	0%	100%
No Aplica	8%	12%	22%	28%	15%	14%	2%		100%

Hábitos en el trabajo

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Revisión del armamento (arme y desarme)	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guardia o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
1 a 2	38%	59%	3%	100%
3 a 4	68%	29%	4%	100%
5 a 6	57%	43%		100%
Ninguna	30%	38%	32%	100%
No Aplica	71%	15%	14%	100%

Revisión del armamento (arme y desarme)	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	94%	6%	100%
3 a 4	89%	11%	100%
5 a 6	91%	10%	100%
Ninguna	77%	23%	100%
No Aplica	80%	20%	100%

Revisión del armamento (arme y desarme)	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
1 a 2	3%	5%	12%	21%	20%	33%	5%	2%	100%
3 a 4		18%	14%	18%	29%	7%	4%	11%	100%
5 a 6	14%	14%	19%	10%	33%		10%		100%
Ninguna	4%	16%	18%	20%	20%	17%	4%	1%	100%
No Aplica	25%	23%	17%	13%	11%	8%	4%		100%

Hábitos en el trabajo

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Calibración de instrumental	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	
1 a 2	22%	78%		100%
3 a 4	43%	57%		100%
5 a 6	88%	13%		100%
Ninguna	33%	40%	27%	100%
No Aplica	73%	13%	14%	100%

Calibración de instrumental	Sexo			Total
	Masculino	Femenino		
1 a 2	96%	4%		100%
3 a 4	86%	14%		100%
5 a 6	100%			100%
Ninguna	79%	21%		100%
No Aplica	81%	19%		100%

Calibración de instrumental	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
1 a 2		7%		19%	37%	33%	4%		100%
3 a 4		7%	14%	7%	36%	14%		21%	100%
5 a 6	13%	25%	13%	13%		13%	25%		100%
Ninguna	5%	15%	18%	21%	19%	17%	4%	1%	100%
No Aplica	22%	22%	18%	13%	13%	9%	4%		100%

Hábitos en el trabajo

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Actualización de normatividad	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
1 a 2	27%	71%	2%	100%
3 a 4	71%	29%		100%
5 a 6	87%	13%		100%
Ninguna	33%	37%	30%	100%
No Aplica	71%	17%	12%	100%

Actualización de normatividad	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	94%	6%	100%
3 a 4	93%	7%	100%
5 a 6	97%	3%	100%
Ninguna	77%	23%	100%
No Aplica	80%	21%	100%

Actualización de normatividad	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
1 a 2	2%	6%	8%	10%	40%	27%	6%		100%
3 a 4	21%	14%	14%	21%	7%			21%	100%
5 a 6	16%	29%	19%	7%	13%	10%	7%		100%
Ninguna	6%	14%	18%	22%	19%	16%	5%	1%	100%
No Aplica	21%	25%	17%	13%	9%	12%	2%		100%

Hábitos en el trabajo

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Pases de lista	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
1 a 2	36%	49%	15%	100%
3 a 4	47%	11%	42%	100%
5 a 6	59%	14%	26%	100%
Ninguna	15%	76%	9%	100%
No Aplica	40%	60%		100%

Pases de lista	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	92%	8%	100%
3 a 4	83%	17%	100%
5 a 6	78%	22%	100%
Ninguna	80%	21%	100%
No Aplica	84%	16%	100%

Pases de lista	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
1 a 2	5%	6%	10%	23%	24%	21%	5%	5%	100%
3 a 4	8%	3%	11%	22%	22%	28%	6%		100%
5 a 6	14%	21%	17%	14%	14%	13%	5%	1%	100%
Ninguna	3%	18%	19%	21%	24%	12%	2%	1%	100%
No Aplica	4%	8%	28%	20%	12%	28%			100%

Hábitos en el trabajo

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Cumplimentación de mandamientos	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
1 a 2	36%	38%	26%	100%
3 a 4	14%	28%	59%	100%
5 a 6	74%	12%	14%	100%
Ninguna	24%	58%	18%	100%
No Aplica	50%	38%	12%	100%

Cumplimentación de mandamientos	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	78%	22%	100%
3 a 4	80%	20%	100%
5 a 6	82%	18%	100%
Ninguna	78%	22%	100%
No Aplica	88%	12%	100%

Cumplimentación de mandamientos	Edad								
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	Total
1 a 2	3%	8%	15%	24%	28%	15%	3%	7%	100%
3 a 4	2%	2%	6%	35%	18%	28%	10%		100%
5 a 6	20%	23%	18%	12%	13%	12%	3%		100%
Ninguna	5%	17%	20%	18%	19%	16%	4%	1%	100%
No Aplica	9%	19%	16%	14%	21%	17%	5%		100%

Hábitos en el trabajo

47. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Antigüedad en el puesto	47%	33%	19%	100%
Capacitación	38%	32%	30%	100%
Desempeño laboral	53%	36%	11%	100%
Favoritismo	38%	35%	27%	100%
Puntualidad	100%			100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Antigüedad en el puesto	79%	21%	100%
Capacitación	78%	22%	100%
Desempeño laboral	84%	16%	100%
Favoritismo	79%	21%	100%
Puntualidad	100%		100%

Hábitos en el trabajo

47. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Antigüedad en el puesto	14%	14%	14%	17%	21%	17%	3%	1%	100%
Capacitación	8%	9%	16%	22%	22%	13%	7%	3%	100%
Desempeño laboral	13%	23%	17%	14%	13%	17%	3%		100%
Favoritismo	4%	18%	21%	21%	19%	17%	1%		100%
Puntualidad		100%							100%

Problemas en el trabajo

48. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Personal	45%	34%	21%	100%
Capacitación	42%	37%	21%	100%
Equipo de Trabajo	45%	35%	21%	100%
Lealtad y ética laboral	45%	32%	23%	100%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	46%	31%	23%	100%
Trabajo en equipo y compañerismo	45%	32%	24%	100%
Oportunidades de crecimiento	46%	35%	19%	100%
Mejor sueldo y prestaciones	45%	34%	22%	100%
Instalaciones adecuadas	44%	35%	21%	100%
Otros	28%	33%	39%	100%
Ninguno	32%	5%	63%	100%

Problemas en el trabajo

48. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Personal	83%	17%	100%
Capacitación	83%	18%	100%
Equipo de Trabajo	81%	19%	100%
Lealtad y ética laboral	82%	18%	100%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	80%	20%	100%
Trabajo en equipo y compañerismo	80%	20%	100%
Oportunidades de crecimiento	81%	19%	100%
Mejor sueldo y prestaciones	81%	19%	100%
Instalaciones adecuadas	82%	18%	100%
Otros	77%	23%	100%
Ninguno	68%	32%	100%

Problemas en el trabajo

48. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Personal	10%	16%	16%	19%	19%	15%	4%	1%	100%
Capacitación	10%	16%	16%	19%	19%	16%	3%	1%	100%
Equipo de Trabajo	10%	16%	17%	18%	19%	15%	4%	1%	100%
Lealtad y ética laboral	10%	13%	18%	19%	20%	16%	4%	1%	100%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	10%	15%	18%	19%	19%	14%	4%	1%	100%
Trabajo en equipo y compañerismo	11%	17%	15%	18%	20%	15%	3%	2%	100%
Oportunidades de crecimiento	10%	19%	17%	19%	19%	13%	3%	1%	100%
Mejor sueldo y prestaciones	10%	16%	18%	18%	19%	14%	3%	2%	100%
Instalaciones adecuadas	9%	19%	17%	18%	19%	13%	4%	1%	100%
Otros	9%	7%	20%	30%	10%	17%	1%	4%	100%
Ninguno	11%	8%	13%	32%	13%	21%	3%		100%

Problemas en el trabajo

49. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	51%	21%	28%	100%
Corrupción de malos elementos	59%	15%	26%	100%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	48%	27%	25%	100%
Falta de confianza entre los elementos	49%	22%	29%	100%
Falta de liderazgo de sus mandos	50%	25%	26%	100%
Falta de organización	47%	30%	23%	100%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	59%	13%	28%	100%
Negligencia en la actuación de los elementos	57%	15%	29%	100%
Conflictos personales entre elementos	55%	23%	22%	100%
Ninguno	22%	51%	27%	100%

Problemas en el trabajo

49. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	76%	25%	100%
Corrupción de malos elementos	77%	23%	100%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	78%	22%	100%
Falta de confianza entre los elementos	81%	19%	100%
Falta de liderazgo de sus mandos	79%	21%	100%
Falta de organización	78%	22%	100%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	79%	21%	100%
Negligencia en la actuación de los elementos	81%	19%	100%
Conflictos personales entre elementos	78%	22%	100%
Ninguno	83%	17%	100%

Problemas en el trabajo

49. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	Edad								Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Mayor 60	
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	5%	18%	23%	18%	16%	15%	4%	1%	100%
Corrupción de malos elementos	9%	16%	21%	14%	20%	14%	5%	1%	100%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	9%	18%	18%	18%	20%	14%	3%	1%	100%
Falta de confianza entre los elementos	10%	16%	16%	18%	21%	14%	4%	1%	100%
Falta de liderazgo de sus mandos	10%	18%	21%	16%	17%	15%	3%	1%	100%
Falta de organización	10%	19%	18%	17%	16%	14%	4%	1%	100%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	8%	13%	23%	19%	20%	12%	4%	2%	100%
Negligencia en la actuación de los elementos	8%	15%	20%	17%	20%	15%	4%	1%	100%
Conflictos personales entre elementos	9%	21%	17%	19%	19%	11%	3%	2%	100%
Ninguno	5%	6%	12%	22%	22%	28%	4%	1%	100%