

RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD DE TAMAULIPAS

INDICADORES DE RESULTADOS

(Formato libre)

Nombre del indicador	Formula	Unidad de Medida	Meta 2016	Criterio de Atención	Avance Porcentual
1. Contratación de Gestores del Seguro Popular	(Número de Gestores del seguro popular contratados en la entidad federativa/Numero mínimo sugerido de contratación de Gestores del Seguro Popular a nivel estatal x 100)	Gestor	100%	Contratación de al menos el numero mínimo sugerido de Gestores del Seguro Popular (GSP) fijos e itinerantes, de acuerdo a los lineamientos Generales que establecen los criterios para la programación y ejercicio de los recursos para el apoyo administrativo y gasto de operación de los regímenes estatales de protección social en salud.	108.88
2. Aplicación de la Consulta Segura	(Total de afiliados con aplicación de CONSEG en la entidad federativa/ 268,921 afiliados considerados en la meta formalizada para aplicación de CONSEG X100)	Consulta	85%	Porcentaje de afiliados con aplicación de CONSEG (meta formalizada por la entidad federativa)	40.1
3. Suscripción de Convenios y/o Acuerdos de Gestión	(Total de entidades federativas que enviaron a la CNPSS sus convenios y/o acuerdos de gestión incluyendo anexos, formalizados para el ejercicio vigente / 32 entidades federativas) x 100	Entidad Federativa	100%	Formalización de convenios y/o acuerdos de gestión para otorgar a los afiliados al SPSS atención oportuna, de calidad y sin desembolso de acuerdo a la cobertura del catalogo universal de servicios de salud (CAUSES)	100
4. Modelo de Supervisión y Seguimiento Estatal de Servicios de Salud (MOSESS)					
4.1 Planeación	(Total de entidades federativas que enviaron su plan anual de supervisión y programa de visitas / 32 entidades federativas) x 100	Informe	100%	Envío de informe de supervisión en donde se especifique el calendario de visitas y el número de unidades a supervisar.	100
4.2 Verificación	(Total de establecimientos de salud supervisados/175) x 100	Avance registrado en Plataforma MOSESS	100%	Porcentaje de establecimientos de salud supervisados	4

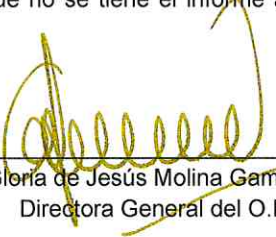
RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD DE TAMAULIPAS

4.3 Encuesta de Satisfacción	(Total de beneficiarios del SPSS entrevistados / 4610) x 100	Beneficiario	100%	Porcentaje de beneficiarios del SPSS a los que se les aplicó la encuesta de satisfacción.	112.25
5. Implementación del Sistema Unificado de Gestión (SUG):					
5.1 Participación de los Gestores en el SUG	(Número de gestores del seguro popular que participan en el seguimiento a las solicitudes de atención / Total de gestores del seguro popular en la entidad federativa x 100)	Gestor	65%	Participación de los gestores en el seguimiento a quejas, sugerencias, felicitaciones y solicitudes de gestión de los beneficiarios del sistema de protección social en salud a través del sistema unificado de gestión.	34.69
5.2 Operación de Módulos de Atención del SUG	(Número de unidades de salud acreditadas de primer nivel (de 5 núcleos básicos o mas), de segundo y tercer nivel con módulos de atención del SUG en operación / Total de unidades de salud acreditadas de primer nivel (de 5 núcleos básicos o mas), de segundo y tercer nivel en la entidad federativa x 100)	Unidad de Salud	65%	Operación de módulos de atención del SUG en unidades acreditadas para dar atención a las quejas, sugerencias, felicitaciones y solicitudes de gestión de los beneficiarios del sistema de protección social en salud.	50
5.3 Operación de Buzones de Atención del SUG	(Número de unidades de salud acreditadas con buzones de atención del SUG en operación/ Total de unidades de salud acreditadas en la entidad federativa x 100)	Unidad de Salud	65%	Operación de Buzones de Atención del SUG en unidades acreditadas para dar atención a las quejas, sugerencias, felicitaciones y solicitudes de gestión de los beneficiarios del sistema de protección social en salud.	75
5.4 Gestión de las Solicitudes de Atención de los afiliados al SPSS a través de la Herramienta en Línea del SUG	(Número de unidades de salud acreditadas que utilizan la herramienta en línea del SUG para la gestión de solicitudes de Atención de los beneficiarios del SPSS / Total de unidades de salud acreditadas en la entidad federativa x 100)	Unidad de Salud	65%	Utilización de la Herramienta en línea del SUG en unidades acreditadas para dar atención a las quejas, sugerencias, felicitaciones y solicitudes de gestión de los beneficiarios del sistema de protección social en Salud.	33.33
6. Porcentaje de Reportes sobre la ministración de	(Reportes del REPSS sobre la ministración recursos / Transferencias directas a la	Reporte	85%		*Pend hasta cierre ejercicio

RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD DE TAMAULIPAS

Recursos	Tesorería de la Entidad Federativa) x 100				
7. Porcentaje de la Comprobación de recursos de más de dos ejercicios anteriores al actual	(Recursos comprobados de más de dos ejercicios anteriores al actual / Recursos pendientes de comprobar de más de dos ejercicios anteriores al actual) x 100	Comprobaciones	90%		100

*Este indicador aun no se calcula ya que no se tiene el informe anual, en virtud que el mes de diciembre 2016 se reporta 60 días posteriores a su cierre, según los Criterios



 Dra. Gloria de Jesús Molina Gamboa
 Directora General del O.P.D.



 Mtra. Lizbet Morales Damián
 Directora de Administración y Financiamiento del O.P.D