

Secretaría de Salud de Tamaulipas
Subsecretaría de Planeación y Vinculación Social
Dirección Planeación y Evaluación
Departamento de Evaluación en Salud

Indicadores del Desempeño del Primer Nivel de Atención

Número	Indicador	Periodicidad de medición	2010	2011	2012	2013	2014*
Indicadores de estructura							
Recursos humanos							
1	Razón de médicos por consultorio	Anual	1.04	1.08	0.93	1.4	1.8
2	Razón de enfermeras por médico	Anual	1.79	1.79	1.75	1.3	1.2
Indicadores de proceso							
Productividad							
3	Promedio diario de consultas	Semestral, Anual	8,222	9,247	10,423	10,883	12,102
4	Consultas por médico general	Semestral, Anual	13.3	20.6	13.57	13	12
5	Consultas por odontólogo	Semestral, Anual	9.01	8.3	7.6	4.6	5.4
6	Porcentaje de pacientes referidos a otros niveles de atención médica	Semestral, Anual	2.80%	2.87%	2.79%	2.60%	2.43%
7	Promedio de consultas prenatales	Semestral, Anual	3.34	3.37	3.58	3.5	3.5
8	Porcentaje de consultas por enfermedad diarreica aguda	Semestral, Anual	4.20%	4.10%	4.30%	5.00%	3.55%
9	Porcentaje de consultas por infección respiratoria aguda	Semestral, Anual	33.60%	30.90%	28.60%	28.00%	26.00%
10	Porcentaje de pacientes controlados de hipertensión arterial en medicina familiar	Semestral, Anual	55%	70%	70%	67%	70%
Salud reproductiva y materno infantil							
11	Porcentaje de embarazadas captadas en el primer trimestre	Semestral, Anual	41.90%	43.60%	45.20%	44.40%	43.60%

FUENTE: Dirección General de Información en Salud-Secretaría de Salud (DGIS-SS)

* Estas cifras son preliminares debido a que aun no hay cierre definitivo del sistema de información.

Revisión y Actualización a cargo del Departamento de Evaluación en Salud de la Dirección de Planeación y Evaluación de la Secretaría de Salud de Tamaulipas.

Dirección Planeación y Evaluación
Departamento de Evaluación en Salud
Metodología de Cálculo
Indicadores del Desempeño del Primer Nivel de Atención

Número	Indicador	Definición	Fórmula	Periodicidad de medición
Indicadores de estructura				
Recursos humanos				
1	Razón de médicos por consultorio	Relación entre el número de médicos en contacto con pacientes y el número de consultorios disponibles	$\frac{\text{Número de médicos en contacto con el paciente}}{\text{Número de consultorios}}$	Anual
2	Razón de enfermeras por médico	Relación entre el número de enfermeras en contacto con pacientes y el número de médicos en contacto con pacientes	$\frac{\text{Número de enfermeras en contacto con el paciente}}{\text{Número de médicos en contacto con el paciente}}$	Anual
Indicadores de proceso				
Productividad				
3	Promedio diario de consultas	Relación del número de consultas otorgadas por alguno de los siguientes tipos: generales, especialidad, urgencias o dentales, por día médico laborable	$\frac{\text{Número de consultas otorgadas totales (generales, especialidad, urgencias o dentales)}}{252}$	Trimestral, Semestral, Anual
4	Consultas por médico general	Relación entre el número de consultas externas generales por médico general por día médico laborable	$\frac{\text{Consultas externas generales}}{\text{Médicos generales + pasantes}} / 252$	Trimestral, Semestral, Anual
5	Consultas por odontólogo	Relación entre el número de consultas de odontología por médico odontólogo por día médico laborable	$\frac{\text{Consultas de odontología}}{\text{Odontólogos}} / 252$	Trimestral, Semestral, Anual
6	Porcentaje de pacientes referidos a otros niveles de atención médica	Relación del número de pacientes referidos o contrarreferidos al primero, segundo o tercer nivel de atención en relación al total de pacientes atendidos, por cien	$\frac{\text{Número de pacientes referidos al primero, segundo y tercer nivel}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$	Trimestral, Semestral, Anual
7	Promedio de consultas prenatales	Relación del número de consultas prenatales en relación al total de consultas entre la población de responsabilidad institucional	$\frac{\text{Consultas externas prenatales}}{\text{Consultas prenatales de primera vez}}$	Trimestral, Semestral, Anual
8	Porcentaje de consultas por enfermedad diarreica aguda	Relación del número de consultas por enfermedad diarreica aguda en relación al total de consultas entre la población de responsabilidad institucional por cien	$\frac{\text{Número total de consultas otorgadas por enfermedad diarreica aguda en niños (<1 año, de 1 año o de 2-4 años de edad)}}{\text{Total de consultas en niños (<1 año, de 1 año o de 2-4 años de edad)}} \times 100$	Trimestral, Semestral, Anual
9	Porcentaje de consultas por infección respiratoria aguda	Relación del número de consultas por infección respiratoria aguda en relación al total de consultas entre la población de responsabilidad institucional por cien	$\frac{\text{Número total de consultas otorgadas por infección respiratoria aguda en niños (<1 año, de 1 año o de 2-4 años de edad)}}{\text{Total de consultas en niños (<1 año, de 1 año o de 2-4 años de edad)}} \times 100$	Trimestral, Semestral, Anual
10	Porcentaje de pacientes controlados de hipertensión arterial en medicina familiar	Relación del número de pacientes hipertensos controlados en relación al total de consultas en pacientes de 20 años o más, por cien	$\frac{\text{Número total de pacientes de 20 años o más controlados de hipertensión arterial en medicina familiar}}{\text{Total de pacientes de 20 años o más atendidos en medicina familiar}} \times 100$	Trimestral, Semestral, Anual
Salud reproductiva y materno infantil				
11	Porcentaje de embarazadas captadas en el primer trimestre	Relación del número de consultas a embarazadas captadas por primera vez en el primer trimestre en relación al total de consultas por embarazo por cien	$\frac{\text{Número total de embarazadas captadas por primera vez en el primer trimestre}}{\text{Total de consultas por embarazo}} \times 100$	Trimestral, Semestral, Anual

FUENTE: Dirección General de Información en Salud-Secretaría de Salud (DGIS-SS)

Revisión y Actualización a cargo del Departamento de Evaluación en Salud de la Dirección de Planeación y Evaluación de la Secretaría de Salud de Tamaulipas.